

2ª ATIVIDADE AVALIATIVA – 1º SEMESTRE – COMPLIANCE& QUALITY ASSURANCE

Daiane Estenio dos Santos, 84198

Lucas Alves de Oliveira, 85142

Lucas Negrelli Chareta, 85785

QUESTÃO A:

Um auditor da qualidade compareceu à empresa para uma avaliação. Conforme o CMMi, qual a classificação de nível de MATURIDADE (ABORDAGEM ESTAGIADA) da empresa que você acredita que o auditor vai apontar, em função das competências que a empresa apresenta? Justifique a resposta, observando o que cada nível/estágio do CMMi exige que seja praticado (nível gerenciado, definido, quantitativamente gerenciado, otimizado).

RESPOSTA:

Se encontra no nível 2 – Gerenciado pela empresa para ter um projeto controlado, planejado e realizado. A empresa se encontra no segundo nível de maturidade por estar no início do projeto, mas com o diferencial que facilita nos custos com mão-de-obra, prazos de entrega e a diminuição de acidentes. Ao elaborar esses pontos a empresa consegue avançar no nível de maturidade.

QUESTÃO B:

Quais atributos da qualidade segundo a ISO 9126 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

RESPOSTA:

Funcionalidade na subcaracterística de Adequação, garantindo um conjunto apropriado de funções para tarefas e objetivos do usuário.

Confiabilidade na subcaracterística de Maturidade, Capacidade do produto de software de evitar falhas decorrentes de defeitos no software.

Manutenibilidade na subcaracterística de Conformidade, Capacidade do produto de software de estar de acordo com normas, convenções, guias de estilo ou regulamentações relacionadas à manutenibilidade

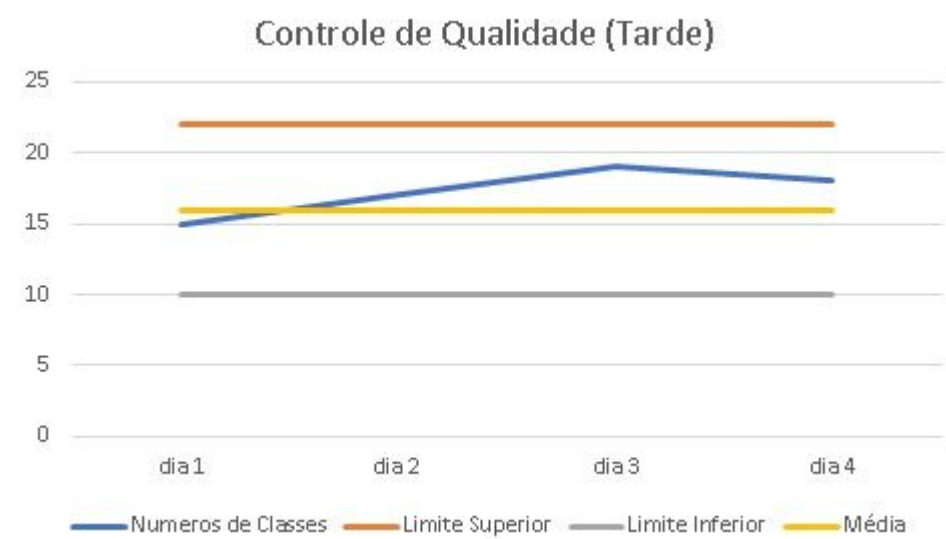
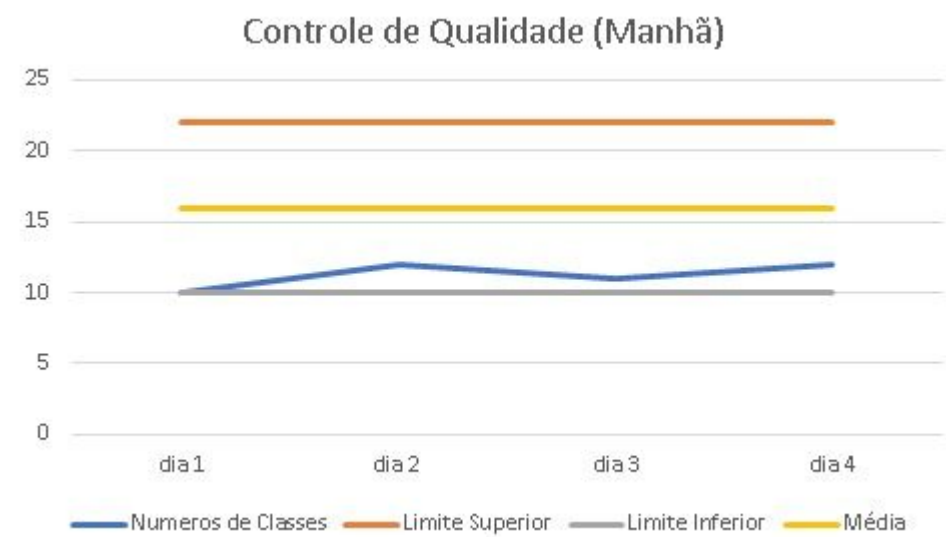
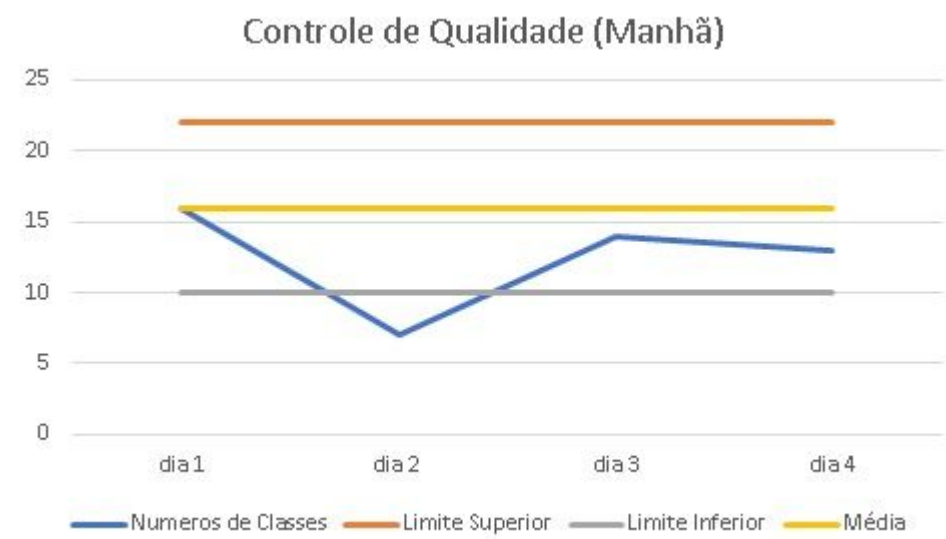
QUESTÃO C:

Sua empresa está apresentando alguns problemas de desempenho na atividade de programação do aplicativo que estão preocupando. Percebe-se que dia a dia, a quantidade de Classes de objetos criadas por dia tem oscilado. Para entender o problema, você fez uma inspeção e coletou os seguintes dados sobre a quantidade de Classes de objetos criadas:

Turno de trabalho	Dia 1	Dia 2	Dia 3	Dia 4
Manhã	10	12	11	12
Tarde	15	17	19	18
Noite	16	7	14	13

Como você vem inspecionando durante alguns meses, já sabe que em média, a empresa como um todo produz 16 Classes por dia com um desvio padrão (Sigma) de 2 unidades para mais ou para menos. Considerando que você vai controlar a produtividade da equipe usando Six Sigma (Seis sigma com limite de aceitação de variação de $+3\text{Sigma}$ e -3Sigma), monte o gráfico de controle da qualidade, criando as linhas de indicação de média e limites (superior e inferior) e traçando as curvas de comportamento dos três turnos.

RESPOSTA:



QUESTÃO D:

Quais turnos de trabalho merecem mais a sua atenção? Como trataria os problemas? Justifique a sua resposta, considerando o gráfico de controle que montou.

RESPOSTA:

O turno da manhã. De acordo com o gráfico o turno matutino possui menor produtividade. Com isso a equipe de desenvolvimento deve elaborar a melhor estratégia para utilizar quais e melhor as ferramentas d teste e codificação.

Realizando desenho da arquitetura de solução e de modelagem de UML, teste de codificação, melhorar o desempenho no Scrum Master e por fim aprimorar a metodologia LEAN, para não afetar os outros períodos por conta da evolução da produtividade do turno da manhã