



# Daiane de Almeida Oliveira

## DADOS PESSOAIS

Data de Nascimento: 21/09/1991

(15) 99766-1032

Oliveira.daiane13@yahoo.com.br

CNH | AB

Jd. Bertanha | Sorocaba, SP

<https://www.linkedin.com/in/daiane-de-almeida-oliveira/>

## RESUMO DE QUALIFICAÇÕES E EXPERTISES

Desenvolvedora PHP, com conhecimento em DB MySQL e demais ferramentas de desenvolvimento, e gestora de equipe de desenvolvimento há mais de 1 ano.

Trabalhei com atendimento ao cliente e manutenção de hardware e software, aprendendo e executando tarefas de um DevOps.

Aplicando conhecimentos de Gestão de TI, auxiliei a empresa a delinear processos dentro do meu setor e junto aos demais setores que demandam atendimento.

Busco no mercado oportunidade para implementar e aprender novas tecnologias na área de desenvolvimento.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Superior em Gestão da Tecnologia da Informação | FATEC ITU | Concluído em 2019.

Inglês — Avançado — World Opportunity.

- Aulas 2 vezes na semana

Espanhol — Avançado — World Opportunity.

- Aulas 2 vezes na semana

## CURSOS E CERTIFICAÇÕES

Técnicas em Negociação | SENAC Sorocaba — 16h.

Técnico em Redes de Computadores | ETEC Votorantim — 2010/2011.

Técnico em Informática | ETEC Votorantim — 2009/2010.

SFC — Scrum Fundamentals Certified | Scrum Study — 2019.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Amenergia | Soluções e Gerenciamento de Energia

Período: 12/2018 — atual

Cargo: Coordenador de TI

### Resumo das atividades:

Coordenar equipe de desenvolvimento de sistemas, em uma equipe com 10 colaboradores.

Participar de reuniões com demais líderes de outros setores, para definir Sprints a serem desenvolvidas.

Apresentar resultado de desempenho da equipe.

Treinar novos colaboradores.

Desenvolver soluções em PHP, DB MySQL buscando melhorias nos processos.

- Apoyar Software e Serviços Eireli

Período: 11/2011 — 12/2017

### Resumo das atividades:

Cargo final: Supervisor de Vendas:

Efetuar venda, instalação e manutenção de software, bem como hardware (impressoras térmicas, SAT-CF-e, terminal de vendas).

Treinar usuários finais (clientes) para utilização de software.

Efetuar acompanhamento e suporte para software e hardware de clientes.

Cargo inicial: Técnica de suporte:

Executar serviços de suporte a hardware e software junto aos clientes, via telefone ou in loco.

Abrir chamados junto ao desenvolvedor de software para solução de problemas.