



UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ
Curso de Tecnologia em Sistemas para Internet
Programação Orientada a Objetos 1
Prof. Marcelo Alexandre da Cruz Ismael

SisTech

Nome: Daiane Destri

RA: 241890

1 Introdução

1.1 Escopo do sistema

O SisTech é um sistema que tem o objetivo de vender mais de um tipo de sistemas e suportes. Além de poder adicionar vendas, o sistema permite emitir relatórios das vendas para poder ter acesso a um banco de dados com todo registro. Caso precise de suporte, existe uma aba para que você abra um chamado e entraremos em contato para ajudar.

2 Definição dos requisitos

2.1 Requisitos Funcionais

2.1.1 Funções Fundamentais

RF_FF01- Efetuar venda

| | |
|-----------|---|
| Descrição | Essa função permite realizar uma venda contendo os tipos de sistemas, suporte (integral, parcial ou sem suporte), se a pessoa deseja acompanhamento especial ou treinamento além de conter os dados do comprador. |
|-----------|---|

| | |
|----------------------|--|
| Itens de informações | Identificação de venda – Código numérico E.R.P - Uma única opção para ser selecionada caso desejar S.C.M - Uma única opção para ser selecionada caso desejar C.R.M - Uma única opção para ser selecionada caso desejar S.I.G - Uma única opção para ser selecionada caso desejar Acompanhamento especial – Conjunto de opções (Sim e Não) Treinamento – Conjunto de opções (Sim e Não) Suporte – Conjunto de opções (integral, parcial ou sem) Valor – Conjunto de 10 dígitos alfanuméricos E-mail – Texto com tamanho máximo de 100 Nome completo - Texto com tamanho máximo de 100 Endereço - Texto com tamanho máximo de 100 Telefone - Conjunto de números Cidade - Texto com tamanho máximo de 100 |
|----------------------|--|

RF_FF02- Efetuar cadastro de chamado

| | |
|-----------|---|
| Descrição | Essa função permite realizar um cadastro de um chamado. |
|-----------|---|

| | |
|----------------------|---|
| Itens de informações | Nome - Texto com tamanho máximo de 100 E-mail - Texto com tamanho máximo de 100 Assunto - Texto com tamanho máximo de 100 Observação – Texto com tamanho máximo de 900 |
|----------------------|---|

2.1.2 Funções Básicas

RF_FB01 – Manter venda

| | |
|----------------------|--|
| Descrição | Essa função permite a consulta dos dados de uma venda, como também a inclusão, alteração e exclusão. |
| Itens de Informações | E.R.P - Uma única opção para ser selecionada caso desejar S.C.M - Uma única opção para ser selecionada caso desejar C.R.M - Uma única opção para ser selecionada caso desejar S.I.G - Uma única opção para ser selecionada caso desejar E-mail- Texto com tamanho máximo de 100 Nome completo - Texto com tamanho máximo de 100 Endereço - Texto com tamanho máximo de 100 Telefone - Conjunto de números Cidade - Texto com tamanho máximo de 100 |

3- Interface Gráfica

3.1 Layout

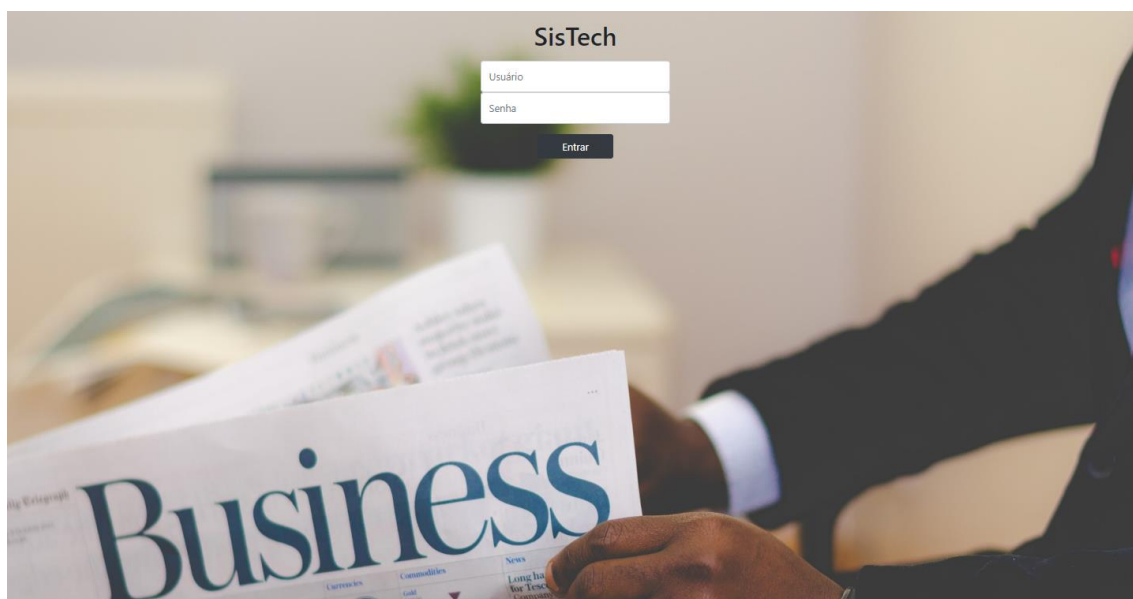


Fig1. Tela de Login



Fig2. Tela Principal



Fig3. Telas de Vendas

Os produtos selecionados foram:

| Produto |
|-------------------------|
| Erp |
| Suporte |
| Acompanhamento Especial |
| Treinamento inicial |
| RS0,00 |

Informações do comprador:

Email: exemplo@gmail.com Nome completo: Marcelo Junior

Endereço: Rua exemplo 1

Telefone: 9 9999-9999 Cidade: Toledo

Fig4. Tela informações venda

SisTech

ADICIONAR VENDA

Vendas realizadas:

| Código | Erp | Suporte | Acompanhamento | Treinamento | E-mail | Nome | Endereço | Telefone | Cidade | Valor | Editar | Excluir |
|--------|-------|---------|----------------|-------------|------------------------|------------------------|-----------|----------|-----------|-------|--------|---------|
| 2 | true | true | true | true | total@gmail.com | total | total | 9370 | total | 9370 | Editar | Excluir |
| 4 | true | false | false | false | daiane@gmail.com | daiane destrí | daiane | 544d55sd | 5s5 | 8000 | Editar | Excluir |
| 6 | false | true | false | true | alteracao@teste.com | alteracao bem sucedida | alteracao | 2325355 | alteracao | 370 | Editar | Excluir |
| 7 | true | true | false | false | ultimo_teste@teste.com | ultimo teste | teste | 924621 | too1 | 8170 | Editar | Excluir |

Fig5. Tela de Relatórios das vendas

SisTech

SAIR

Precisa de ajuda?

Nós podemos te ajudar! Abra um chamado e entraremos em contato com você para te auxiliar no que for preciso!

Nome completo

Email

Assunto

Observação

ENVIAR

VOLTAR

Fig6. Tela de Abertura de chamado

