

FMBP Introduction

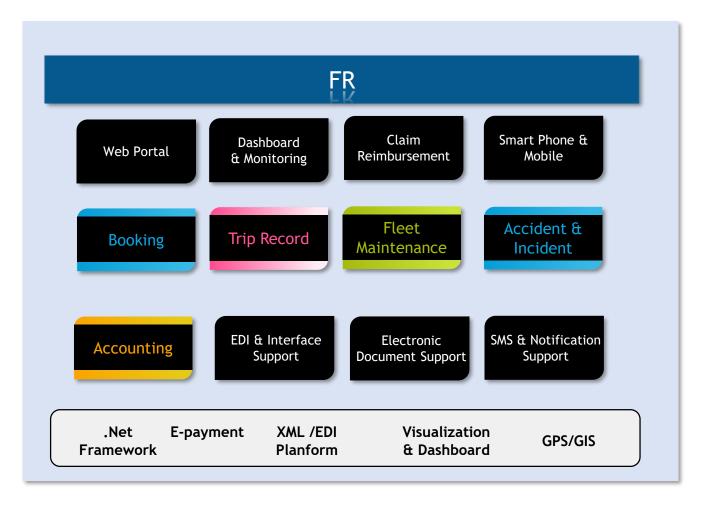
Dec 2019
MP Logistics IS Division



FMBP Introduction



FMBP: Fleet Management & Booking Platform



- ► Fleet / Driver Management
- Vendor Management
- ► End user Group/ End User Management
- ► Booking (Online / Offline)
- ▶ Trip Record Update
- ▶ Fleet Maintenance
- ► Incident and Accident
- ► Claim Reimbursement
- End User Booking / Approval Portal
- Driver App for Record
- ► Integrate with External Web Booking
- Reports
- *. FB (Fleet management and Booking system)



Báo cáo và KPI



<< Báo cáo tự động KPI xe đã sử dụng và kế hoạch hôm sau >>

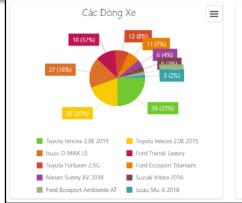


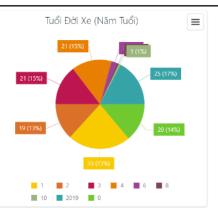
<< Số lượng khách hàng và thanh toán trong 3 ngày gần nhất >>

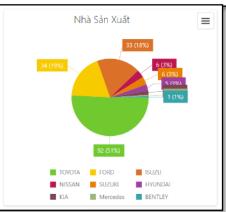
Pending Booking						
Số Booking	Tên Khách Hàng	Mô Tả Loại Khách Hàng	Mô Tả Loại Xe	THỜI GIAN NHẬN XE		
E1912030002	Le Thi Tuyet Nhung		Ford Transit Luxury	06/12/2019 07:00 AM		
E1911290001	Hồ Khắc Nam	Internal	Toyota Innova 2.0E 2019	07/12/2019 08:00 AM		
E1912040002	Techcombank		Toyota Innova 2.0E 2019	07/12/2019 10:30 AM		
E1912050005	Nguyễn Thị Mai Khanh		Toyota Camry 2.0E	09/12/2019 05:00 AM		

Pending Payment (in next 3 days)						
Số Booking Tên Khách Hàng Mô Tả Loại Khách Hàng Mô Tả Loại Xe THỜI GIAN NHẬN X						
E1912040002	Techcombank		Toyota Innova 2.0E 2019	07/12/2019 10:30 AM		

<<Theo dõi nguồn tài nguyên xe>>









Giới thiệu hệ thống



Tài liệu này hướng dẫn riêng cho nhóm thực hiện các hoạt động liên quan đến xe du lịch **Mục đích của hệ thống**

Quản lý tất cả xe du lịch, tài xế và các hoạt động đặt xe, điều xe, chi phí, bảo hành,...

Dữ liệu quản lý tập trung nên dễ dàng cho phân tích hiệu quả kinh doanh.

Người quản lý có thể theo dõi được mọi hoạt động của Cty

Hệ thống

Hệ thống chính trên ứng dụng web và ừng dụng trên điện thoại để tài xế nhận nhiệm vụ và cập

nhập tình trạng

Yêu cầu phải có kết nối internet

Thới gian áp dụng: 1/11/2019



Tính năng chính



Master

Fleet
Driver
Fleet Model
Customer
Pickup Place

Service Package

Booking

Booking

Daily Booking

Support

Approval Trip Record
Trip Record Approval fee
Check list Inspection
Trip Record Verify

Accounting

Billing

Maintenace

Tax & Insurance
Fleet Maintenace
Fleet Incident

Dữ liệu chung

Xe
Tài xế
Fleet Model
Loại xe
Khách hàng
Gói dịch vụ

Đặt xe

Đặt xe Đặt hàng ngày Hỗ trợ

Duyệt hành trình Duyệt chi phí Danh mục kiểm tra Xác nhận hồ sơ chuyển đi Kế toán

Thanh toán

Bảo trì

Thuế & bảo hiểm Bảo trì xe Sự cố xe



Nội dung hướng dẫn





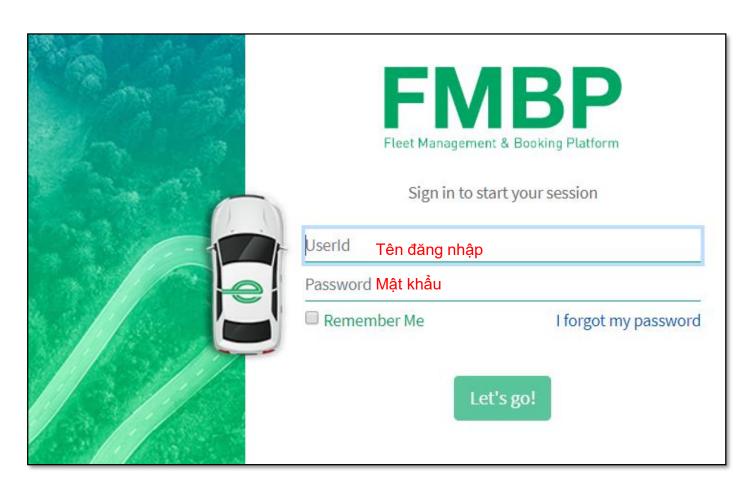
- Quản lý tài khoản
- Quản lý thông tin chung (xe, tài xế,...)
- Quản lý đặt xe
- Quản lý bảo trì
- Quản lý thanh toán
- Các chức năng hổ trợ khác

Quản lý tài khoản



Đăng nhập hệ thống

B1: Truy cập: : https://fmbp.enterprise.vn



B2: Nhập User ID và Password

Sử dụng "Remember Me" để lưu thông tin đănh nhập cho các lần đăng nhập sau

B3: Click thống

Let's go!

để truy cập hệ



Quản lý tài khoản



Cập nhật thông tin cá nhân

B1: Click vào tên hiển thị bên góc phải màn hình



B3: Cập nhật thông tin cá nhân



Settings

Change Password

First Name

Last Name

Pham

Employee Name

Pham Minh Tuấn

Email

tuan.pham@mplogistics.vn

Mobile No

0968672940

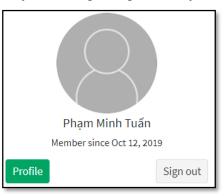
Language

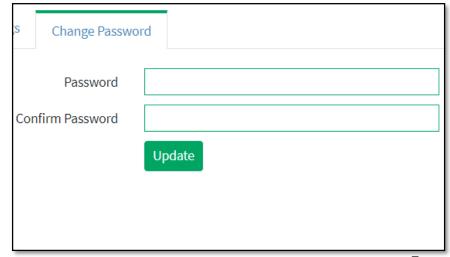
Vietnamese

Vietnamese

B2: Click vào Profile để điều chỉnh thông tin cá nhân

Lưu ý: Chuyển đổi ngôn ngữ tại đây





FMBP B 3.1 : Cập nhật ảnh đại diện

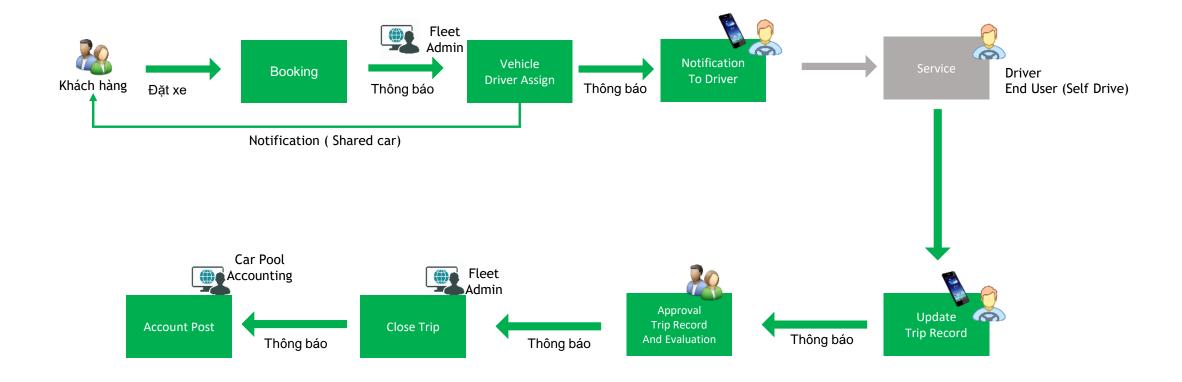
B 3.2 : Cập nhật thông tin

B 3.3 : Đổi mật khẩu

Quy trình đặt xe – Nội bộ



Mỗi yêu cầu chỉ có 1 chuyến

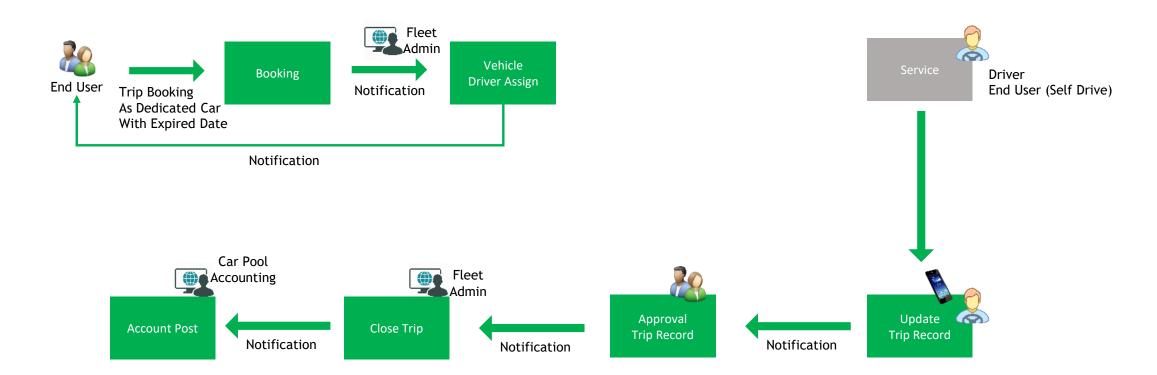




Quy trình đặt xe – Nội bộ



One Booking
Will have many Trip Record for each day (N Trips)

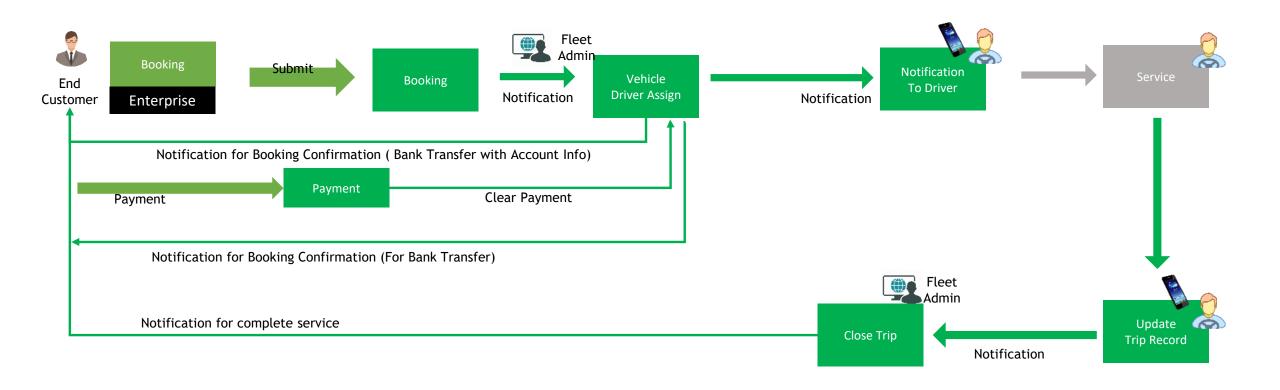




Quy trình đặt xe – Khách hàng



Payment Method: Bank Transfer / Card Payment / PayPal







Quản lý xe

I ạo Xe	và quản lý xe trên hệ thố	ong:		Trang Chủ / Xe ✔ Để	tìm kiếm xe trong hệ t	hống sử dụng nút Tìm Kiếm
Tổng Quát Mô Tá: Loại:		Nhà Sản Xuất Nhãn Hiệu	v Logi Xe Select	√ Tạ	o mới xe vào hệ thống	sử dụng nút
Tổng Quát				Tài Liệu Hỗ Trợ		
Loại Xe(*) Nhà Sản Xuất Số Động Cơ Đọc Lần Cuối Số Lượng Mua Ngày Mua Năm Sản Xuất Registration Date Fleet Use Type	DD/MM/YYYY DD/MM/YYYY DD/MM/YYYY Select	Mô Tả Xe(*) Nhãn Hiệu Số Xe Số Dặm Cuối Loại Mua Hàng Quyền Sở Hữu Tài Xế Chuyên Dụng Registration Exp Date	Select Select DD/MM/YYYY	Click to browse Oc Drag & Drop to upload your files	image_2019_11_2 5T03_46_49_693Z he: Doc1	Khi tạo xe mới: • Để tạo Xe mới trên hệ thống cần kiểm loại xe đã có trên Hệ thống chưa??=> Nếu chưa tạo loại xe trước
Mô Tả Tính Năng		Phụ Tùng		Lịch Sử		
Mô Tả		Màu Sắc				Lưu ý : Các trường có hà các trường bắt buộc nhập



Quản lý tài xế

Tạo và quản lý tài xế trên hệ thống: Tổng Quát √ Để tìm kiếm tài xế trong hệ thống sử dụng r Quyền Nhân Viên Trình Độ Anh Văn Tên Nhân Viên Bång Lái Xe Số Điện Thoại Trạng Thái Nhân Viên ✓ Tao mới tài xế vào hệ thống sử dung nút Trang Chủ / Chi Tiết Tài Xế Driver Detail Tổng Quát Avatar Quyền Nhân Viên (*) Tên Nhân Viên (*) Số IC (*) Số Điện Thoại (*) Số Giấy Phép Mã Nhân Viên (*) Tài Liệu Hỗ Trợ Bằng Lái Xe Select... IC No Issue Date DD/MM/YYYY $\stackrel{\wedge}{\mathbb{H}}$ Ngày Hết Hạn Giấy DD/MM/YYYY License Issue Date DD/MM/YYYY Phép Click to browse Or Drag & Số Giấy Phép Bên IC No Issue Place Ngoài $\stackrel{\bullet \bullet}{\boxplus}$ Ngày Sinh Ngày Tham Gia DD/MM/YYYY DD/MM/YYYY Trạng Thái Nhân Viên Trình Đô Anh Văn Select... Select... Lich Sử Ngày Thôi Việc DD/MM/YYYY Ghi Chú Nhân Viên Ghi Chú Thôi Việc Quay Lại

Tìm Kiếm

Mới

Khi tao mới nhân viên:

- Điều đầy đủ thông ở ô Tổng Quát
- · Cập nhật ảnh đại diện
- · Đính kièm hình ảnh/giấy tơ ef bằng lái ở ô Tài Liêu Hỗ Trơ

Lưu ý: Các trường có là các trường bắt buộc nhập 12



Quản lý khách hàng

Bao gồm: Thông tin cơ bản khách hàng và địa chỉ đón

✓ Để tìm kiếm tài xế trong hệ thống sử dụng r

Tìm Kiếm

✓ Tạo mới tài xế vào hệ thống sử dụng nút

Mới

ıg Quát					Tài Liệu Hỗ Trợ
Tên Khách Hàng (*)	Họ và tên	Danh Xưng	Select		
Tên		Họ			Click to browse Or Drag & Drop
Số Điện Thoại		Địa Chỉ Email			to upload your files
Địa Chỉ 1		Địa Chỉ 2			
Địa Chỉ 3		Quốc Gia	Select	- -	
Ghi Chú		Mã Số Thuế			
		Loại Khách Hàng	Select	•	
ong Tin Tài Xế					Lịch Sử
Tên Tài Xế					
Loại ID 🥫	Select	▼ Số ID			
Số Giấy Phép		Ngày Hết Hạn Giấy Phép	DD/MM/YYYY	∄	

Khi tạo mới khách hàng:

- Điều đày đủ thông ở ô Tổng Quát
- Cập nhật thông tin tài xế nếu khách hàng thuê xe tự lái.
- Đính kièm hình ảnh/giấy tờ bằng lái ở ô Tài Liệu Hỗ Trợ

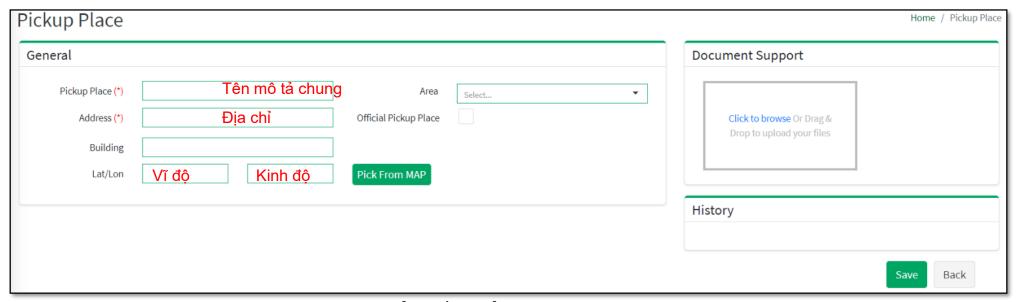
Lưu ý: Các trường có là các trường bắt buộc nhập





Quản lý địa điểm đón khách

Bao gồm: Thông tin cơ bản khách hàng và địa chỉ đón



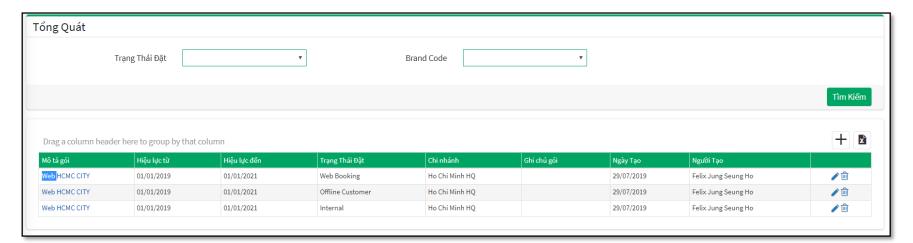
Lưu ý: Lat/Lon : kinh độ và vĩ độ. Phải nhập dữ liệu để tài xế có thể sd được tính năng định vị trên APP





Quản lý gói dịch vụ

Các gói dịch vụ cung cấp cho khách hàng khi có yêu cầu thuê xe

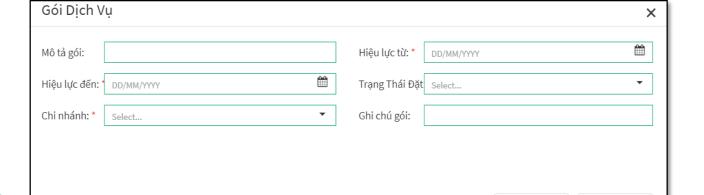


Save

Cancel

Khi thêm dịch vụ mới:

- Vào FMBP chọn Thông tin chung/Gói dịch vụ



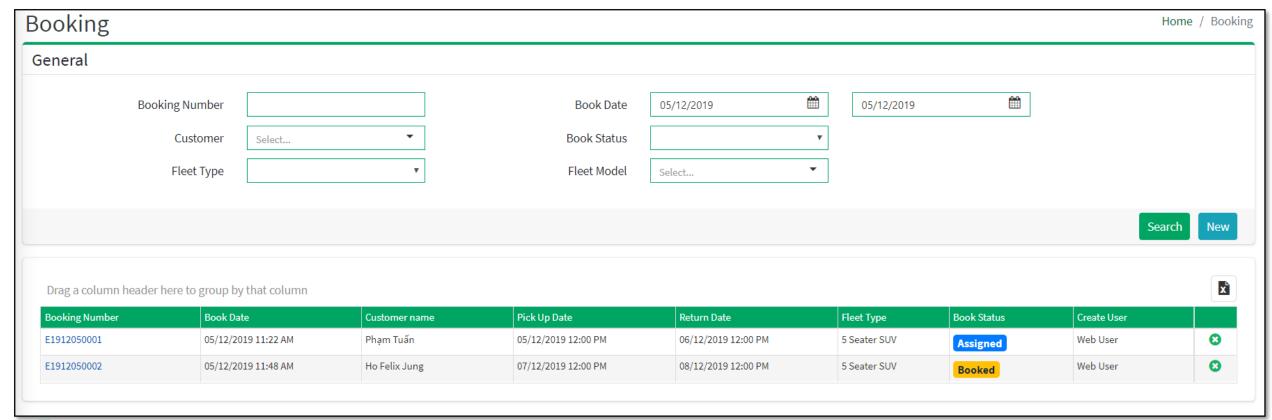
Đặt Xe



Quản lý đặt xe

Khi Khách hàng đặt xe qua trang web hoặc offline (Hotline, mail,...). Nhân viên chăm sóc khách hàng vào trang web chọn Đặt xe và tạo booking

Lưu ý: Trước khi tạo booking vui lòng kiếm tra, tạo mới khách hàng và điểm đón



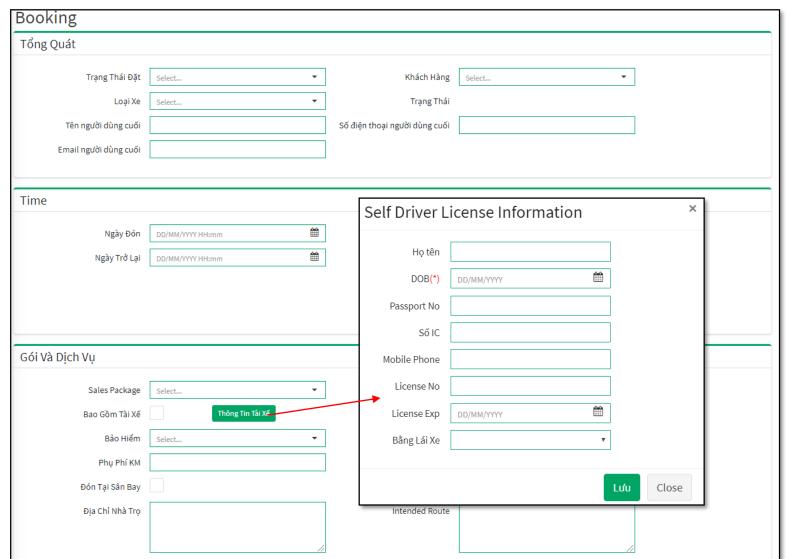


Đặt Xe



Quản lý đặt xe

B1: Admin nhập thông tin Booking



Khi nhập booking mới cần:

- Nếu là khách hàng thuê gói dịch vụ xe + tài xế cần nhập đầy đủ thông tin
- + Tổng quát. Lưu ý trước khi tạo cần kiểm tra khách hàng và điểm đón đã có trong phần thông tin chung chưa
- + Thời gian
- + Dich vu: Click chon "Bao Gồm Tài xế"
- > Khách hàng thuê xe tự lái
- + Tổng quát. Lưu ý trước khi tạo cần kiểm tra khách hàng và điểm đón đã có trong phần thông tin chung chưa
- + Thời gian
- + Dịch vụ: Click chọn "Thông tin tài xế" điền đầy đủ thông tin tài xế



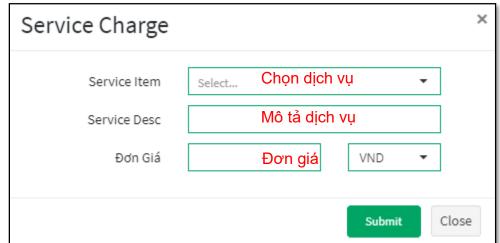
Đặt Xe



Cập nhật Phí dịch vụ

Admin nhập thông tin về dịch vụ và các khoản khách hàng cần thanh toán cho booking của mình

Phí Dịch Vụ				◆ Thêm
Service Item Desc	Item Description	Đơn Giá	Currency	
		No data		



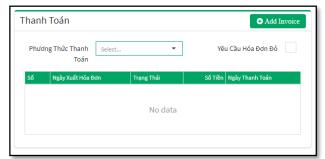


Thanh toán

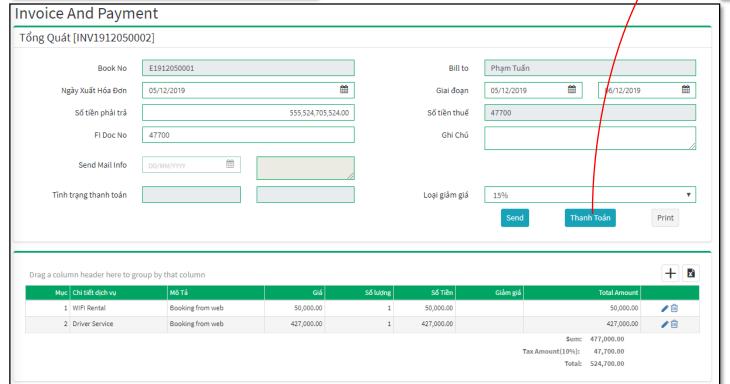


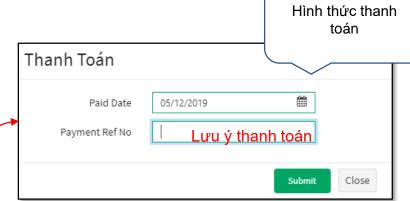
Cập nhật thanh toán

Kế toán dự vào các gói dịch vụ và chi phí admin nhập để xác nhận thanh toán với Khách hàng



Chọn "Add Invoice" để cập nhật thông tin thanh toán





- Gửi thông tin đến admin và điều đội để xác nhận thanh toán
- In hóa đơn
- Xác nhận khách hàng đã thanh toán bằng nút "Thanh toán"

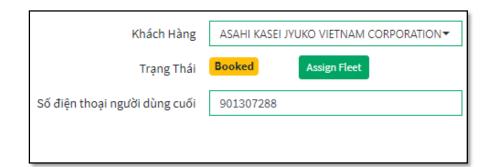


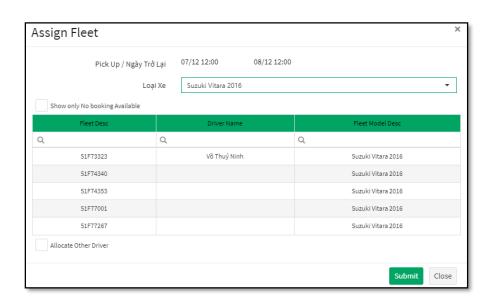
Điều xe



Cập nhật thông tin xe và tài xế

B1: Sau khi booking đã được thanh toán Điều độ chọn "Assign Fleet" để điều xe và tài xế





B2: Chọn xe và tài xế 2.1 Chọn loại xe

2.2 Chọn biển số xe

2.3 Chọn tài xế

2.4 Ấn Submit

Khách Hàng	Ho Felix Jung		•	
Trạng Thái	Assigned	51F73323	Vố Thuý Ninh:	0903301262
Số điện thoại người dùng cuối				



Hỗ trợ



Duyệt lộ trình

Sử dụng cho các dịch vụ

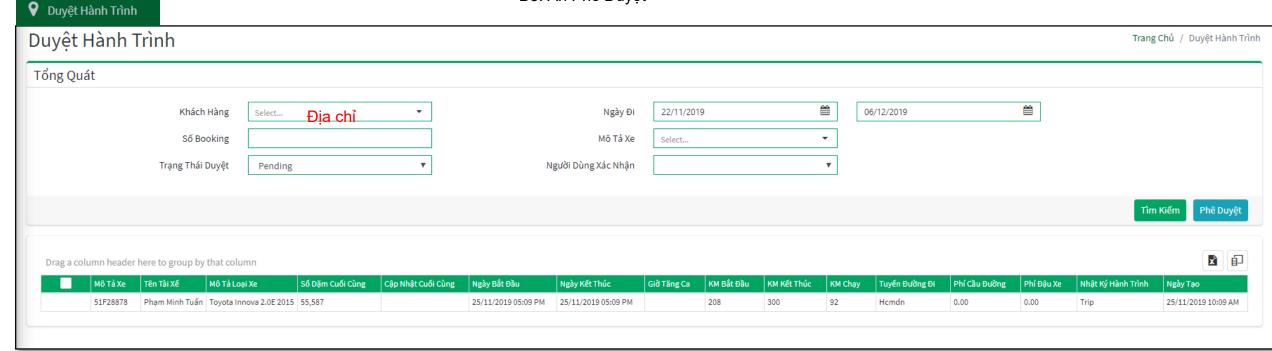
- ➤ Chạy nội bộ Công MP/CPMP/Enterprice
- Khách hàng thuê xe theo tháng/dài hạn

Hướng dẫn sử dụng

B1: Tìm các chuyến xe

B2: Chọn xe click vào

B3: Ấn Phê Duyệt





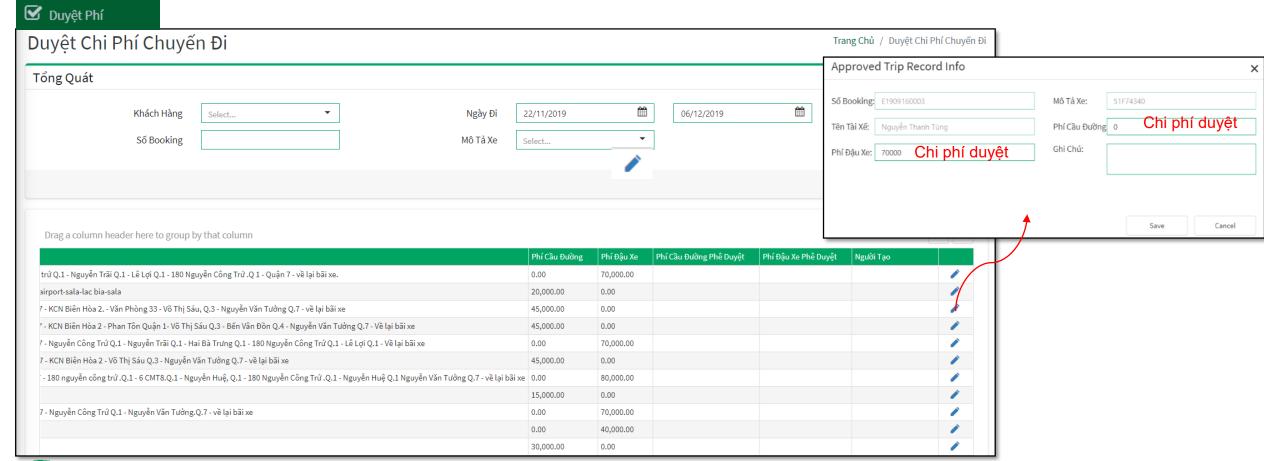
Hỗ trợ



Duyệt lộ chi phí

Sử dụng cho các chi phí thực hiện chuyến xe của tài xế

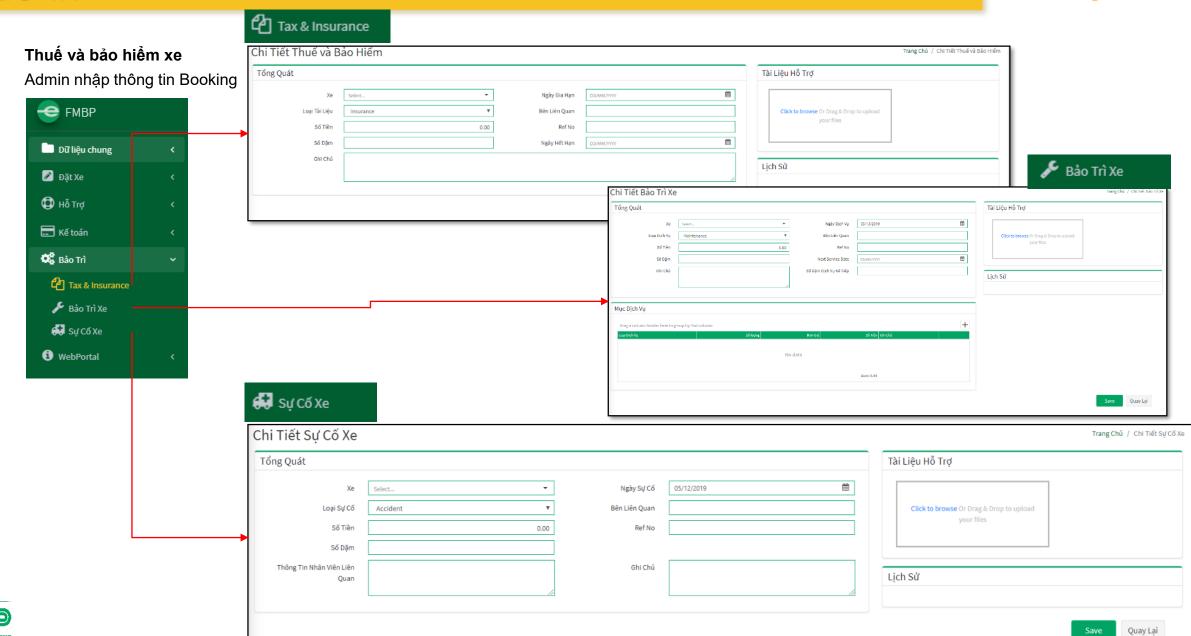
- > Chạy nội bộ Công MP/CPMP/Enterprice
- Khách hàng thuê xe theo tháng/dài hạn





Bảo trì





FMBP App





We'll pick you up.

- Tải và cài đặt APP
- Quản lý tài khoản
- Quản lý lịch trình
- Quản lý chi phí di đường
- Danh mục check list

Setting/Cài đặt- IOS



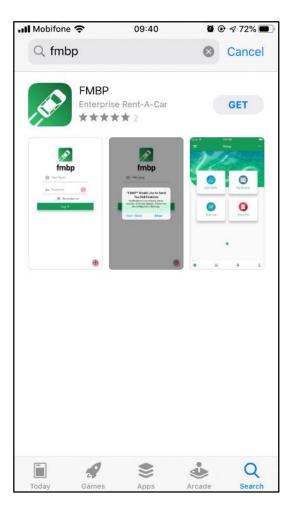
B1: truy cập App story



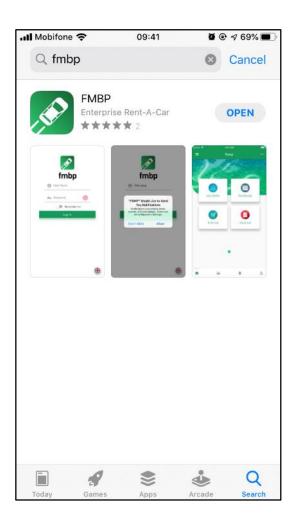
B2: tìm kiếm theo cụm từ "FMBP"



B3: Click vào App FMBP rồi án"Get/Cài đặt"



B4: Ấn "Open/mở"





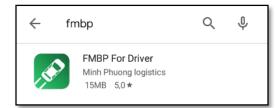
Setting/Cài đặt- Android



Cài đặt APP B1: truy cập CH Play



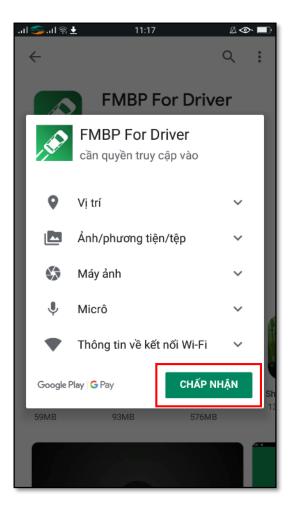
B2: tìm kiếm theo cụm từ "FMBP"



B3: Click vào App FMBP rồi ấn"Cài đăt"



B4: Ấn "CHẤP NHẬN"



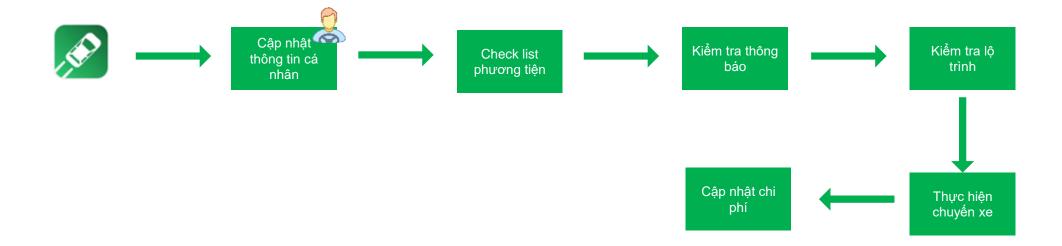
B5:Ấn "Mở" để sử dụng App





Quy trình sử dụng App



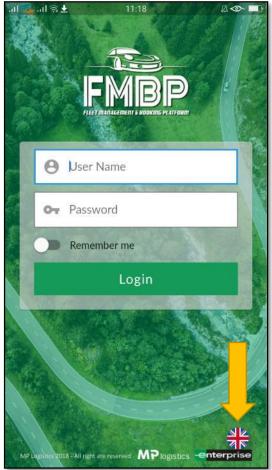




Quản lý thông tin cá nhân



Chuyển đổi ngôn ngữ: Ấn vào biểu tượng bên góc phải màn hình Lưu ý: App hỗ trợ 2 ngôn ngữ chính: Tiếng Anh và Tiếng Việt

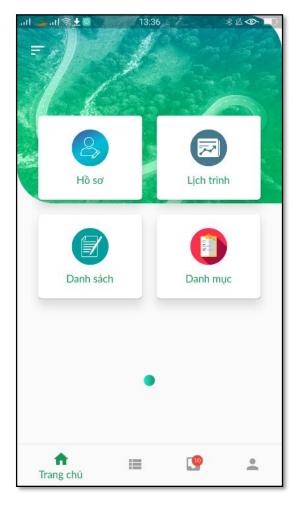


Log in:

- 1. Nhập "Tên đăng nhập"
- 2. Nhập "Mậy Khẩu"
- 3. Ấn "ĐĂNG NHẬP"



Thực đơn: thể hiện các tác vụ trên App





Quản lý thông tin cá nhân

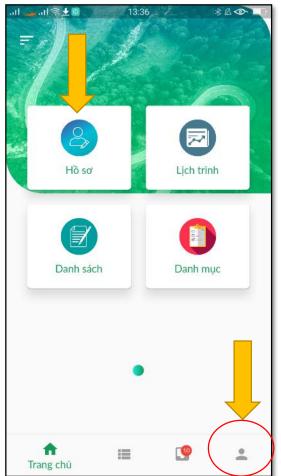


Cập nhật thông tin cá nhân: có 2 cách làm

C1: Truy cập mục "Hồ Sơ"

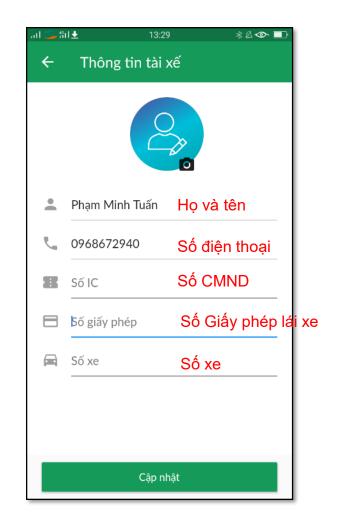
C2: Click vào biểu tượng góc phải màn

hình





Lưu dữ liệu: Ấn "Cập nhật"

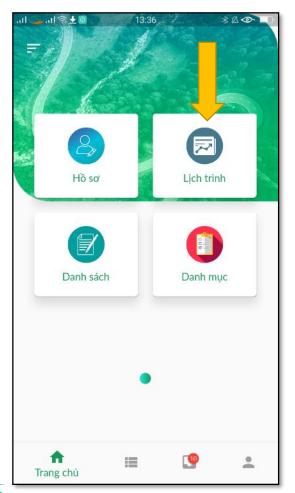




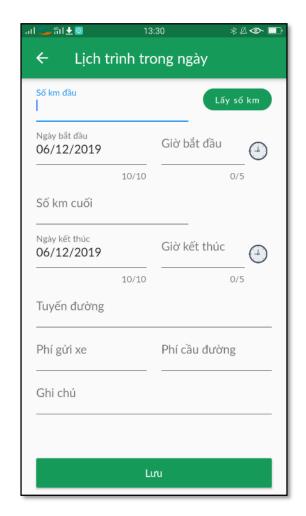
Nhập lộ trình và thực hiện



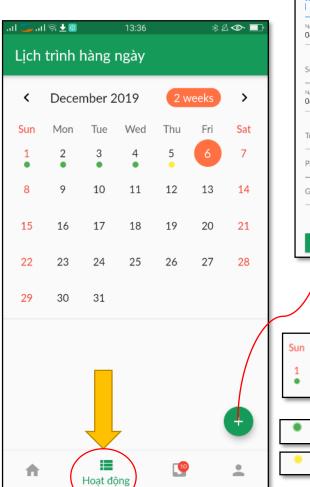
Nhập lộ trình: có 2 cách làm C1: Truy cập mục "Lịch Trình"



Nhập thông tin lộ trình



Nhập lộ trình: có 2 cách làm C2: Truy cập mục "Hoạt động"



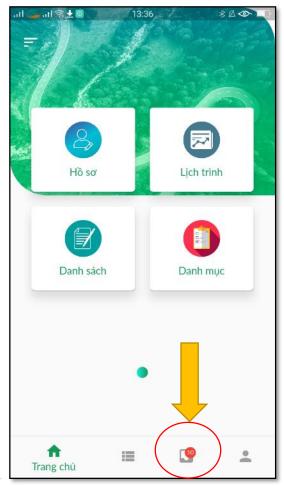




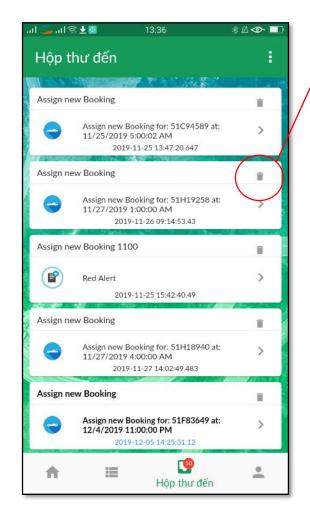
Nhận chuyến xe



Nhận lộ trình: Clink vào mục hộp thư => Khi điều độ gán booking bạn sẽ nhận được thông báo



Kiểm tra thông tin: Lưu ý cần kiểm tra liên tục để tránh dón khách trễ kế hoạch



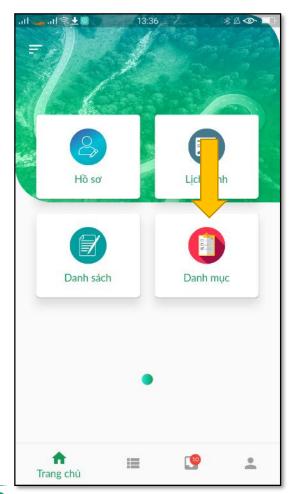
Xóa các thông báo đã đọc



Kiểm tra xe trước khi nhận



B1: Clink vào mục "Danh mục"



B1: Clink vào mục

ता 🐷 ता 🛜 🖢 🗵



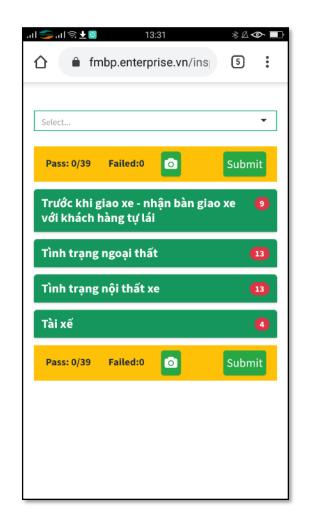
8 A O I

13:31

06 Dec 2019 >

Danh sách kiểm tra

B3: Dạnh mục chính



B4: kiểm tra thiết bị và check list.





Xử lý trùng lịch trình



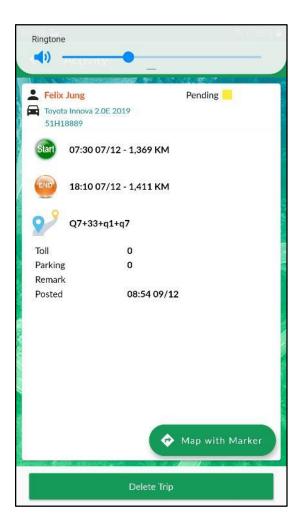
B1: Clink vào mục "Hoạt động"



B2: App hiển thị 2 chấm xanh



B3: Kiểm tra thông tin và chọn "**Delete trip**" để hủy trip bị trùng





Khách hàng xác nhận







Khách hàng xác nhận



Mail xác nhận chuyến xe

Tuan Pham

Verify Trip record

Dear Phạm Minh Tuấn.

Your recent trip records has been posted by Driver. Please verify record follow link below.

Order #9

Security Code:	4763	Mã bảo vệ
Link to Verify:	Click to verify	Link xác nhận

Enterprise Vietnam

24/7 Hotline: 1900 989 970

www.enterprise.vn

THE GALLERIA METRO 7 OFFICE TOWER 59 HANOI HIGHWAY THAO DIEN WARD, DISTRICT 2 HO CHI MINH CITY Sau khi kết thúc chuyến xe. Hệ thống sẽ tự động gửi mail để khách hàng xác nhận chuyến và đánh giá.

B1: truy cập mail

B2: Copy mã bảo vệ

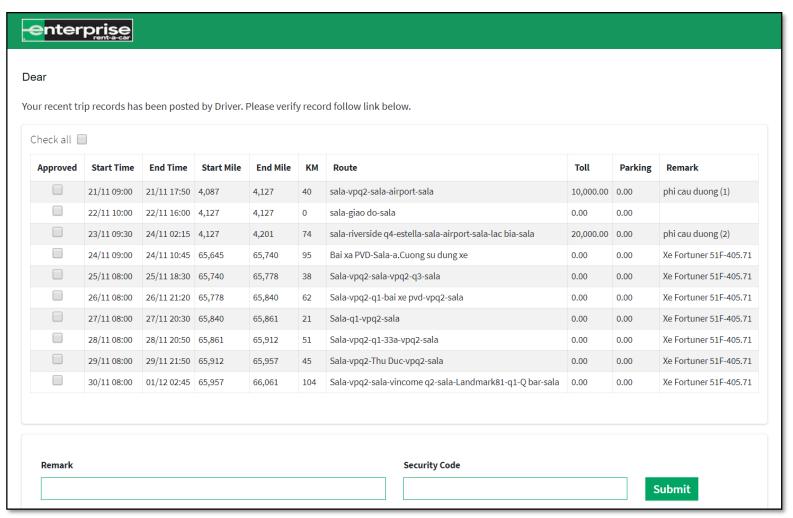
B3: Click vào Click to verity



Khách hàng xác nhận



Xác nhận và đánh giá chuyến xe



Sau khi truy cập lick:

B1: Click vào các lô trình

B2: Nhập remark (đánh giá/lưu ý)

B3: Chọn chuyển

B4: Nhập mã bảo vệ

B5: Submit





