

Alejandro Gomez, Shirley Arango

## Solución

1.
  - \* Asertiva
  - \* pasiva
  - \* Agresiva
  - \* pasiva agresiva

2. **Comunicación agresiva:** Expresan sus sentimientos sin respetar las emociones y opiniones de los demás.

**Comunicación pasiva:** No expresan sus pensamientos ni opiniones, ni necesidades permitiendo así que otros hablen por ellos.

3. **Ejemplo comunicación pasiva-Agresiva:**  
Cuando mi mamá dice "Siempre todo yo sola"

## 4. Características de comunicación asertiva

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| * 1: Directa                        | * 6: Escucha activa                              |
| * 2: Empática                       | * 7: Manejo de críticas y respuestas negativas   |
| * 3: Clara                          | * 8: Lenguaje corporal asertivo                  |
| * 4: Declaración en primera persona | * 9: Reconocimiento de los derechos de los demás |
| * 5: Establecimiento y límites      | * 10: Preparación para conversaciones difíciles. |

5.
 

* 1: A	* 4: B
* 2: C	* 5: A
* 3: A	* 6: C