

Malların uzaktan alış-satış sözleşmesi (kamuya teklif)

Bu malların uzaktan alış-satış sözleşmesi (kamuya teklif) 01.04.2023 tarihinden itibaren yürürlüğe girmekte ve TürkiyeMart Ticaret platformunda kayıtlı ve doğrulanmış bir satıcı ile TürkiyeMart Ticaret platformunda kayıtlı ve doğrulanmış bir satıcı arasında malların uzaktan satış sözleşmesinin imzalanması için resmi bir tekliftir. <https://turkiyemart.com> etki alanında ve türkiyemart mobil uygulamasında ve aynı ticaret platformunda kayıtlı olan ve doğrulanmış malların alıcısı arasında. Malların uzaktan alım satımı ile ilgili tüm ilişkiler, malları ticaret platformuna yerleştiren satıcı, uluslararası lojistik şirketi, alıcının ülkesinin Lojistik şirketi ve alıcı arasında ortaya çıkar.

1. Terimler ve tanımlar

1.1. Ticaret platformu - web sitesi <https://turkiyemart.com> Ayrıca, internet erişimine sahip cihazlar için TürkiyeMart mobil uygulaması, Kullanıcının ticaret platformunda kayıtlı ve doğrulanmış bir Satıcının sattığı ve kayıtlı bir Alıcının seçtiği ürünü satın aldığı bir ticaret platformuna erişebileceği bir uygulamadır.

1.2. Ticaret platformunun sahibi »globalcontractservicesanalmazacık" Limited Şirkettir, yasal adresi: Merdivenköymah'dır., Dik Yol Sk. B-Blok, No:2D:179 Kadıköy/İstanbul/Türkiye, vergi kimlik numarası 3961437739, e-posta adresleri:yönetim - admin@turkiyemart.com . müşteri hizmetleri departmanı - sales@turkiyemart.com, bilgi ve iletişim bölümü - info@turkiyemart.com

1.3. Kullanıcı, internet üzerinden bir ticaret platformuna erişim sağlayan herhangi bir gerçek, tüzel kişi, bireysel girişimcidir.

1.4. Satıcı - kayıtlı, doğrulanmış, mağazalarını açmış ve malları Ticaret platformuna yerleştirmiş, Alıcıya malların satışı için bir sözleşme imzalamasını isteyen, perakende veya toptan satış amacıyla malları Ticaret platformuna yerleştiren tek bir girişimci, tüzel kişilik veya kendi kendine çalışan bir vatandaştır.

1.5. Alıcı - Ticaret Platformuna kayıtlı ve satın almayı taahhüt eden herhangi bir gerçek, tüzel kişi, bireysel girişimcidir.

1.6. Teklif - herhangi bir kişiye, tüzel kişiye, bireysel girişimciye hitap eden, bu Teklifte belirtilen şartlarda onunla bir satış sözleşmesi imzalamak ve aynı zamanda Ticaret Platformunda sunulan ürün tanımına aşına olmak temelinde Satıcının halka arzıdır.

1.7. Kabul - sipariş verirken Alıcı tarafından teklif koşullarının tam ve koşulsuz olarak kabul edilmesidir. Sipariş onay düğmesine basarak (tıklayarak) bir sipariş formu göndermek ve Ticaret Platformu tarafından sağlanan yöntemle ödeme yapmak, Alıcının bu Teklifin şartlarını kabul ettiği anlamına gelir.

1.8. Kişisel hesap - Ticaret platformunun kişisel ve üçüncü taraflarca erişilemeyen yazılım arayüzüdür; kayıt olduktan sonra, kimlik doğrulama verilerini girerek ve Ticaret Platformunun doğrulanmasıyla erişilen, Satıcının ve Alıcının uzaktan etkileşimi için tasarlanan, Satıcının mallarını gerekli bilgileri belirterek

yerleştirdiği ve Alıcının alışveriş yaptığı kişisel ve üçüncü taraflarca erişilemez bir yazılımdır.

1.9. Ürün - satış sahasında satışa sunulan ve Satıcı tarafından sitenin ilgili bölümüne yerleştirilen bir satış konuşması ögesidir (bir şey).

1.10. Sipariş - Alıcı, Satıcı ile mal satın alma ve satma sözleşmesini ve malların teslimatı için hizmet sağlama sözleşmesini, malların Ticaret platformunun kişisel hesabında sipariş vererek ve ödemesini yaparak sonuçlandırmayı amaçlayan eylemlerin gerçekteştirilmesidir.

1.11. Hizmet - Satıcı tarafından Uluslararası Lojistik şirketi ve Alıcının ülkesinin lojistik şirketi tarafından, Satıcılardan satın alınan Malları Ticaret Platformunda Alıcıya teslim etmek için sağlanan bir teslimat hizmetidir.

1.12. Uluslararası Lojistik şirketi - Türkiye'den malların Alıcı ülkenin Lojistik şirketine toplanması, sıralanması, paketlenmesi ve teslimatı için hizmet veren, Ticaret Platformunun ortağı olan tüzel kişiliği olan bireysel bir girişimcidir.

1.13. Alıcının ülkesinin lojistik şirketi - malların Alıcıya, Alıcının ülkesinin içine toplanması, sıralanması ve teslimatı için hizmet veren Uluslararası bir Lojistik şirketinin ortağı olan bir tüzel kişilik olan bireysel bir girişimcidir.

1.14. Elektronik belge yönetimi - «kağıtsız kayıt tutma» kavramının uygulanmasıyla elektronik ortamda sunulan belgelerle çalışmak için tek bir mekanizmadır.

2. Genel hükümler

2.1. Ticaret platformunda yayınlanan bilgiler <https://turkiyemart.com> ayrıca, TürkiyeMart mobil uygulamasında, Malların satın alınma teklifinin şartlarını (fiyat, fotoğraf, Ürünün tanımı ve özellikleri, ödeme koşulları, teslimat ve geri ödeme koşulları) içerir ve Halka Açık bir Teklifi temsil eder. Alıcının kabulü, önerilen Ürün için sipariş vermektir. Malları Pazar Yeri üzerinden sipariş ederken, Alıcı aşağıda belirtilen şartları tamamen ve koşulsuz olarak kabul eder.

2.2. Malların bu satış sözleşmesi (kamuya teklif), herhangi bir özel bildirimde bulunmaksızın Ticaret Platformu tarafından değiştirilebilir.

Malların alım satım sözleşmesinin yeni baskısı (kamuya teklif), Malların alım satım sözleşmesinin yeni baskısı (kamuya teklif) tarafından aksi belirtilmedikçe, Ticaret Platformuna yerleştirildiği andan itibaren derhal yürürlüğe girer ve yeni baskının yürürlüğe girmesinden önce ortaya çıkan Alıcı, Satıcı ve Uluslararası Lojistik şirketi arasındaki yasal ilişkiyi kapsamaz.

2.3. Malları , Ticaret Platformu aracılığıyla sipariş ederken, Alıcı, Malların satışı, ödenmesi, teslim edilmesi ve iade koşulları hakkında bilgi içeren ilgili Satıcıların sayfalarında yer alan Malların satış koşullarını kabul eder.

2.4. Bu Mal alım satımı sözleşmesi (kamuya teklif), Satıcı, Alıcı ve Uluslararası Lojistik şirketi arasındaki ilişkiyi düzenler ve ayrıca aşağıdakiler de dahil olmak üzere pazardaki Mal ve Hizmetlerin uzaktan satış prosedürünü belirler:

- Alıcının Ticaret platformunda Mal seçimi;
- Alıcının Ticaret platformunda sipariş vermesi;
- Alıcı tarafından Ticaret platformunda verilen siparişin ödenmesi;

- Siparişin yerine getirilmesi ve Malların Alıcıya aktarılması ve gerekirse Malların Malların bu satış sözleşmesi uyarınca (kamuya teklif) iade edilmesi.

2.5. Satıcı, Siparişi Alıcıya teslim etmek üzere Uluslararası Lojistik Şirketine teslim eder, yürütür ve teslim eder ve Alıcı, Siparişi Satıcıya Ticaret Platformu aracılığıyla öder ve Malları verilen Siparişe göre alır.

2.6. Siparişin, Uluslararası Lojistik Şirketi veya Alıcının ülkesinin lojistik şirketi tarafından sağlanan bilgilere dayanarak, Siparişin bir parçası olan Ürünün Alıcıya gerçek olarak teslim edildiği anda yerine getirildiği kabul edilir. Siparişin yerine getirilmesiyle, Satıcının Malları Alıcıya teslim etme yükümlülüğü yerine getirildiği kabul edilir.

3. Sözleşmenin Konusu

3.1. Ticaret Platformu, Ürünler, Hizmetler hakkında bilgi arama, Satıcıların ürün tekliflerini tanıma, arama sonuçları, ürün teklifleri ve bilgileri de dahil olmak üzere satın alma imkanı ve sitedeki diğer işlevler hakkında bilgi edinme olanağı sağlar <https://turkiyemart.com> Kullanıcının, ticaret Platformunda kayıtlı ve doğrulanmış bir Satıcının sattığı ve kayıtlı bir Alıcının seçtiği ürünü satın aldığı bir ticaret platformuna erişebileceği şekilde.

3.2. Bu Malların uzaktan satış sözleşmesi (kamuya teklif), sitede sunulan her türlü Mal ve Hizmet için geçerlidir <https://turkiyemart.com> . bu tür açıklamaları içeren teklifler ticaret platformunun kataloğunda bulunurken.

3.3. Bu sözleşmenin Malların (kamuya teklif) satılması, Malların ve Hizmetlerin satın alınması, ödenmesi, değiştirilmesi ve iade edilmesinin yeri İstanbul, Türkiye şehridir.

3.4. Satıcı, Ticaret Platformunun ortaklarının (Alıcının ülkesinin Uluslararası Lojistik Şirketi veya lojistik Şirketi) hizmetleri aracılığıyla, Malları Alıcıya teslim etmeyi, Ticaret Platformuna yerleştirilen Siparişlere dayanarak Hizmet sunmayı ve Alıcı, Malların bu sözleşmeyle (kamuya teklif) satın alınması ve satın alınması için ödeme yapmayı ve bunları kabul etmeyi taahhüt eder.

3.5. Malların adı, miktarı, fiyatı ve teslimat fiyatı ile Malların (kamuya teklif) satın alınmasının diğer gerekli şartları, Sipariş sırasında Alıcıya sağlanan bilgilere dayanarak belirlenir.

3.6. Malların mülkiyeti ve ilgili riskleri, Malların gerçek devri sırasında Satıcıdan Alıcıya geçer. Malların mülkiyetinin geçişinin teyidi, Uluslararası Lojistik Şirketi veya Alıcının ülkesinin lojistik şirketi tarafından Malların Alıcıya gerçek transferi hakkında verilen bilgilerdir.

3.7. Siparişin yerine getirilmesi ve Malların Alıcıya gerçek olarak aktarılması üzerine, Satıcının Malları Alıcıya teslim etme yükümlülüğü yerine getirildiği kabul edilir.

4. Ticaret platformuna kayıt olma

4.1. Ticaret Platformuna kaydolurken ve potansiyel Alıcıya Kişisel Ofisini kullanma hakkı verildiğinde ve gelecekteki kullanımında potansiyel Alıcı, Ticaret Platformuna aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kişisel olanlar

da dahil olmak üzere kendi kayıt bilgilerini verir: isim, telefon numarası, e-posta adresi, konum adresi, cinsiyet, doğum tarihi, elektronik ödeme araçlarının ayrıntıları (banka kartı numarası, geçerlilik süresi, CVV / CVC kodu), vb.

4.2. Ticaret Platformu, kişisel olanlar da dahil olmak üzere Alıcının kayıt verilerinin toplanması, kaydedilmesi, sistematize edilmesi, biriktirilmesi, depolanması, rafine edilmesi (güncellenmesi, değiştirilmesi), çıkarılması, kullanılması, aktarılması (dağıtımı, verilmesi, erişilmesi), kişiselleştirilmesi, engellenmesi, silinmesi, imha edilmesini gerçekleştirir.

4.3. Ticaret Platformu, Satıcı, Uluslararası Lojistik Şirketi, Alıcı ülkesinin Lojistik Şirketi, kayıt sırasında Alıcı tarafından sağlanan kişisel verilerin ve bilgilerin doğruluğu ve doğruluğundan sorumlu değildir.

4.4. Ticaret Platformuna kayıtlı olan alıcı, Ticaret Platformunu Kişisel Hesabınızda belirtilen irtibat numarasına yönlendiren bir erişim koduyla SMS yoluyla bireysel bir kimlik alır. Alıcının bireysel olarak tanımlanması, Alıcı adına üçüncü tarafların yetkisiz eylemlerinden kaçınmanıza ve ek hizmetlere erişim sağlamanıza olanak tanır. Alıcının erişim kodunu üçüncü taraflara aktarması yasaktır.

4.5. Alıcı, erişim kodunun yanı sıra Kişisel hesap kimlik bilgilerinin üçüncü taraflara aktarılması durumunda olası tüm olumsuz sonuçlardan sorumludur.

4.6. Alıcı, kabulünü onaylar:

- ✓ Kişisel olanlar da dahil olmak üzere kayıt bilgileri kendilerine gönüllü olarak verilmektedir;
- ✓ Kişisel olanlar da dahil olmak üzere kayıt bilgileri, İnternet ağının açık iletişim kanalları aracılığıyla elektronik biçimde iletilir;
- ✓ kişisel olanlar da dahil olmak üzere kayıt bilgileri, Malların (kamuya teklif) bu sözleşmesinde belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi için Ticaret Platformuna aktarılır ve bu amaçlar için üçüncü taraflara aktarılabilir;
- ✓ Kişisel olanlar da dahil olmak üzere kayıt bilgileri, iletişim kanalları aracılığıyla Alıcıyla doğrudan temas kurarak mal ve hizmetlerin tanıtımı amacıyla Ticaret Platformu tarafından kullanılabilir;
- ✓ kişisel olanlar da dahil olmak üzere kayıt bilgileri, Ticaret Platformu tarafından, internet üzerinden de dahil olmak üzere telekomünikasyon ağları üzerinden, yürürlükteki yasalara uygun olarak reklam ve bilgileri Alıcıya yönlendirmek amacıyla kullanılabilir;
- ✓ sahteciliğe karşı daha fazla koruma sağlamak amacıyla, kişisel olanlar da dahil olmak üzere Alıcı tarafından belirtilen kayıt bilgileri, sitede verilen Siparişlerin ödenmesi için işlem yapan bankaya aktarılabilir;
- ✓ Alıcı tarafından, kayıt bilgilerinin (kişisel veriler dahil) işlenmesi için verilen izin süresizdir ve Alıcı veya yasal temsilcisi tarafından, Ticaret Platformuna iletilen yazılı bir beyanda bulunarak geri çekilebilir.

5. Siparişlerin yapma

5.1. Ticaret Platformunda Mal, Hizmet sipariş ederek, bu sözleşmenin bir parçası olarak Alıcı, Malları satan Satıcı, Uluslararası Lojistik Şirketi, Alıcının ülkesinin

Lojistik Şirketi ile doğrudan Satıcıdan Alıcıya Mal teslim etme hizmeti veren sözleşmeli bir ilişkiye girer (kamuya teklif).

5.2. Alıcı, Sipariş verirken de dahil olmak üzere, ürünün satıcısıyla ilgili bilgileri Ticaret Platformunda okuyabilir.

Alıcının Malların özellikleri ve özellikleri ile ilgili sorularınız olması durumunda, Ürünle ilgili diğer bilgiler, Sipariş vermeden önce, Satıcının cevabının olmaması durumunda, Ürünün Satıcısına doğrudan danışması veya Satış Platformunda belirtilen telefonla, e-posta yoluyla bildirmesi gerekir.

Mallar, Ticaret Platformunda gösterilen resimden renk, şekil, boyut veya diğer parametrelere göre küçük farklılıklar gösterebilir. Tasarım veya tasarım öğelerinin Ticaret Platformunda belirtilen açıklamadan farkı, uygun olmayan kalitenin bir işareti değildir. Malların herhangi bir özelliği, önceden haber vermeksizin Malların Satıcısı tarafından değiştirilebilir. Ürünle ilgili bilgileri açıklığa kavuşturmak için Alıcı, tavsiye için bu Ürünün Satıcısına başvurmalıdır.

5.3. Sipariş verilene kadar Alıcı, bu Malların uzaktan satın alma ve satma sözleşmesini (kamuya teklif) ve Ticaret Platformunun Kullanım Kurallarını, Gizlilik Politikasını, Malların İade Kurallarını ve Ticaret Platformunda bulunan Fonların Geri Ödeme Kurallarını okumayı kabul eder.

Bununla birlikte, Ürün açıklamasında veya Hizmet açıklamasında yapılan yazım hataları da dahil olmak üzere bariz hatalar yasal olarak bağlayıcı değildir.

5.4. Ticaret Platformunda sipariş vermek, Alıcının Malların (kamuya teklif) satın alım satımının tüm şart ve koşullarının yanı sıra Ticaret Platformunun Kullanım Koşulları, Gizlilik Politikası, Malların İade Koşulları ve Ticaret Platformunda yer alan Fonların İade Koşulları ile ilgili anlaşmasını ifade eder.

5.5. Alıcı tarafından yapılan Malların uzaktan satış sözleşmesinin (kamuya teklif) esas şartları, Sipariş sırasında belirtilir ve ayrıca bu Malların (kamuya teklif) satış sözleşmesi'nde yer alır.

5.6. Siparişi gerçekleştirerek, Alıcı bunu onaylar:

- ✓ Bu Malların uzaktan satın alınması ve satılması sözleşmesinin (kamuya teklif) hükümlerine tamamen aşına oldum;
- ✓ Bu malların uzaktan satın alınması ve satılması sözleşmesinin tüm koşullarını tamamen kabul eder (kamuya teklif);
- ✓ Mal alım satımının (kamuya teklif) tutukluluğuna, ödemesine ve yerine getirilmesine ilişkin eylemlerinin önemini ve sonuçlarını tam olarak anlar.

5.7. Sitede sipariş verirken, Alıcı, Ticaret platformunun Alıcıya Ticaret Platformuna kaydolarken Alıcı tarafından sağlanan kişiler aracılığıyla gönderebileceği e-postaları, push bildirimlerini ve mesajları (SMS) almayı kabul eder.

5.8. Alıcıya, kayıt sırasında belirtilen e-posta yoluyla, alınan Sipariş temelinde Malların satın alınması, teslim edilmesi ve ödenmesi için kararlaştırılan koşulların onaylanması konusunda bir bildirim gönderilir.

5.9. Siparişin Alıcı tarafından ödenene kadar Satıcı, Ürünün fiyatı ve/veya kullanılabilirliği hakkındaki bilgileri ayarlama hakkını saklı tutar.

6. Fiyat ve ödeme

6.1. Malların fiyatı Satıcı tarafından belirlenir ve Ürün kartında belirtilir ve Malların Alıcıya teslim edilmesine yönelik Hizmetlerin fiyatları, Uluslararası Lojistik Şirketi ve Alıcının ülkesinin Ticaret platformunun ortakları olan lojistik şirketi tarafından belirlenir ve Sipariş verirken tek taraflı olarak tartışmasız bir şekilde belirtilir.

6.2. Alıcı tarafından satın alınan herhangi bir Malın Satıcıdan Ticaret Platformunda teslim edilmesi, uygun kalitede Malların değişimi veya iadesi, Uluslararası Lojistik Şirketi ve Alıcının ülkesinin lojistik şirketi tarafından, Ticaret Platformunun ortakları olan, Alıcının pahasına ve nakitleriyle gerçekleştirilir.

6.3. Malların fiyatı, Satıcı tarafından otomatik olarak Ticaret platformunu Alıcının ülkesinin ulusal para birimine dönüştüren ve katma değer vergisi içeren Türk Lirası cinsinden Satıcı tarafından belirtilir.

6.4. Alıcı tarafından Ticaret Platformunda satın alınan mal satıcısı için, Alıcının ülkesinin Uluslararası Lojistik Şirketi ve Lojistik Şirketinin teslimat Hizmetleri için bu sözleşmenin (kamuya açık teklif) ödenmesi, Alıcı tarafından, ilgili Satıcı, Uluslararası Lojistik Şirketi ve Alıcı ülkesinin Lojistik Şirketi adına ve adına hareket eden ve yetkili bir ödeme kabul operatörünün veya elektronik nakit operatörünün katılımıyla doğrudan Ticaret Platformu tarafından gerçekleştirilecektir. Pazar yeri, Satıcının temsilcisi, Uluslararası Lojistik Şirketi ve Alıcının ülkesinin lojistik şirketi olarak ödemenin alıcısıdır.

6.5. Bu Mal alım satımı sözleşmesinin (kamuya teklif) şartlarına uygun olarak, elektronik formda bir çek, Siparişin ödenmesi sırasında Alıcı tarafından belirtilen e-posta adresine gönderilir.

6.6. Bir banka kartı kullanarak bir Ticaret platformunda verilen bir siparişin ödenmesi durumunda, bu tür bir ödemenin istemsiz (otomatik) iptali durumunda veya teknik arıza ve/veya diğer beklenmedik hatalar nedeniyle Siparişin değeri miktarındaki Nakit Ticaret Platformu lehine Alıcının hesabından düşülmemesi durumunda, Alıcı, Alıcının siparişin ödemesini daha fazla bildirimde bulunmaksızın yerine getirmesini amaçlayan gerekli işlemleri yapma hakkını verir.

7. Malların teslimi

7.1. Malların Alıcıya teslim edilmesi, Satıcı tarafından, sipariş verirken sistem tarafından otomatik olarak belirlenen bir süre içinde gerçekleştirilir; bu, gösterge niteliğindedir ve malların bu süre zarfında teslim edilmesine izin vermeyen koşullar ortaya çıktığında artırılabilir. Malların 30 takvim gününden daha uzun bir süre teslim edilme süresinin aşılması durumunda, Alıcı Malları reddetme ve Malların ödenmesi ve teslim edilmesi nedeniyle Ticaret Platformunda listelenen fonların iadesini talep etme fırsatına sahiptir.

7.2. Malların teslim edilememesi ve teslim edilememesi durumunda, Satıcı bu konuda Alıcıyı bilgilendirir (e-posta yoluyla veya başka yollarla). Bu durumda Alıcı, alakasız Siparişi iptal etme hakkına sahiptir, bu da Malların (kamuya teklif) satın alınması ve satılmasının reddedilmesine eşittir.

Malların teslim edilememesi ve teslim edilememesi nedeniyle ortaya çıkan olumsuz sonuçlardan Satıcı sorumludur.

7.3. Siparişin, Siparişin bir parçası olan Ürünün Alıcıya gerçek olarak teslim edildiği anda yerine getirildiği kabul edilir. Malların sahipliğinin geçişinin teyidi, Uluslararası Lojistik Şirketi veya Alıcının ülkesinin lojistik şirketi tarafından malların alıcıya gerçek transferi hakkında verilen bilgilerdir.

7.4. Siparişin yerine getirilmesi ve Malların Alıcıya gerçek olarak aktarılması üzerine, Satıcının Malları Alıcıya teslim etme yükümlülüğü yerine getirildiği kabul edilir.

7.5. Malların Türkiye'den Alıcının ülkesine teslimatı, Uluslararası bir lojistik şirketi olan Ticaret Platformunun ortakları tarafından, Alıcının ülkesinde ise yerli lojistik şirketleri tarafından Alıcı tarafından seçilen lojistik şirketinin ilgili şubesine kadar gerçekleştirilmektedir. Malların tahmini teslim süresi 12-16 takvim günüdür.

7.6. Malların, Alıcının ülkesinin lojistik şirketine mal geldiğinde kurye çağrısı ve siparişi yoluyla «kapıya» teslim edilmesi gerçekleştirilir ve Alıcı tarafından, Alıcının ülkesinin lojistik şirketinin detayları ve tarifeleri için ayrı ayrı ödenir.

8. Tarafların hak ve yükümlülükleri

8.1. Ticaret Platformu taahhüt eder:

8.1.1. Alıcının kişisel verilerini, kişisel verilerin işlenmesinin düzenlenmesi ve güvence altına alınması ile ilgili yürürlükteki yasaların öngördüğü şekilde işleyin

8.1.2. Alıcının kişisel verilerinin işlenmesi amacına ulaşılması durumunda, Ticaret Platformu, kişisel verilerin işlenmesini durdurmayı veya (kişisel verilerin işlenmesi, ticaret platformu adına hareket eden başka bir kişi tarafından gerçekleştirilirse) kişisel verilerin işlenmesini veya imha edilmesini sağlamayı (kişisel verilerin işlenmesi, Ticaret platformu adına hareket eden başka bir kişi tarafından gerçekleştirilirse), kişisel verilerin işlenmesinin amacına ulaşıldığı tarihten itibaren otuz günü geçmeyen bir süre içinde, aksi takdirde, taraflarca kişisel verilerin işlenmesi amacına ulaşılmadığı sürece, kişisel verilerin işlenmesini sona erdirmeyi veya sona erdirilmesini sağlamayı (kişisel verilerin işlenmesi, ticaret platformu adına hareket eden başka bir kişi tarafından gerçekleştirilirse) ve kişisel verilerin imha edilmesini veya imha edilmesini sağlamayı taahhüt eder., Alıcının, Ticaret Platformu ile Alıcı arasındaki başka bir anlaşma olan yararlanıcı veya garantördür.

8.1.3. Alıcının kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin rızasını geri çekmesi durumunda, Ticaret Platformu, kişisel verilerin işlenmesi amacıyla kişisel verilerin kaydedilmesinin artık gerekli olmaması durumunda, kişisel verilerin işlenmesini durdurmayı veya bu tür işlemlerin sona erdirilmesini sağlamayı (kişisel verilerin işlenmesi, Ticaret Platformu adına hareket eden başka bir kişi tarafından gerçekleştirilirse) ve kişisel verilerin işlenmesi amacıyla kişisel verilerin kaydedilmesinin artık gerekli olmaması durumunda, kişisel verilerin imha edilmesini veya imha edilmesini sağlamayı (kişisel verilerin işlenmesi, Ticaret platformu adına hareket eden başka bir kişi tarafından gerçekleştirilirse) taahhüt eder., söz konusu geri bildirimin alındığı tarihten itibaren otuz günü geçmeyen,

aksi takdirde Alıcının taraf olduğu, yararlanıcı veya kefil olduğu bir sözleşme tarafından öngörülmedikçe.

8.2. Ticaret Platformu hakkına sahiptir:

8.2.1. Bu Malların (kamuya teklif) bu sözleşmenin koşullarını tek taraflı olarak web sitesinde yayınlamak değiştiririz <https://turkiyemart.com> . Tüm değişiklikler yayımlandıktan hemen sonra yürürlüğe girer ve bu yayımlandığı andan itibaren Alıcıya bildirildiği kabul edilir.

8.2.2. Alıcıyla yapılan telefon görüşmelerinin kayıtlarını yapmak, bilgiye yetkisiz erişim girişimlerini önlemek ve/ veya Siparişlerin yerine getirilmesiyle doğrudan ilgisi olmayan kişilere iletme, bu tür gerçekleri zamanında tespit etmek ve engellemek.

8.2.3. Alıcıyla anlaşma yapılmaksızın, Alıcıya yükümlülüklerini yerine getirme haklarını ve yükümlülüklerini üçüncü taraflara devredebilir.

8.2.4. Siparişin ödenmemesi durumunda, Siparişi 10 dakika içinde iptal edin.

8.2.5. Sitede kullan <https://turkiyemart.com> .çerezlerin somteknolojisi. Gizli bilgiler içermeyen ve üçüncü taraflarla paylaşılmayan »Çerezler".

8.2.6. Ziyaretçinin kimliğini belirlemek için kullanılmayan ve üçüncü taraflarla paylaşılmayacak olan web sitesinin ziyaretçisinin ip adresi hakkında bilgi alın<https://turkiyemart.com>.

8.2.7. Alıcıya, indirimler, promosyonlar, yeni gelenler vb. ile ilgili bilgileri içeren e-posta ve sms postaları yoluyla promosyon ve bilgilendirme mesajlarının gönderilmesi. Posta sıklığı, Ticaret Platformu tarafından tek taraflı olarak bağımsız olarak belirlenir.

8.2.8. Tek taraflı olarak, Alıcı tarafından ödenen Siparişi iptal etmek ve geri ödeme yapmak. Bu durumda, Malların bu satış sözleşmesinin (kamuya açık teklif) feshedildiği kabul edilir.

8.2.9. Malların (kamu teklifi) bu satış sözleşmesini herhangi bir zamanda iptal etmek için, ancak bu, Ticaret Platformunun, Satıcıların ve Uluslararası Lojistik Şirketinin halihazırda yapılmış olan sözleşmelere ilişkin yükümlülüklerinden feragat edilmesinin gerekçesi değildir.

8.3 Alıcı taahhüt eder:

8.3.1. Siparişin yapıldığı ve ödeme yapıldığı zamana kadar, Malların (kamuya açık teklif) bu sözleşmenin içeriğinin ve koşullarının yanı sıra Ticaret Platformunun Kullanım Koşulları, Gizlilik Politikası, Malların İade Koşulları, Nakit Geri Ödeme Koşulları, Ticaret Platformunda yer alan Malların fiyatları ve Teslimat Hizmetlerinin sağlanmasının şartları ve koşulları hakkında bilgi edinin. mallar.

8.3.2. Ticaret platformunun Alıcıya olan yükümlülüklerini yerine getirmesi için, ikincisi, onu Alıcı olarak benzersiz bir şekilde tanımlayan ve kendisine ödenen Malların Alıcıya teslim edilmesi için yeterli olan gerekli tüm verileri bildirmelidir.

8.3.3. Siparişi ve teslimatı için, Malların (kamuya açık teklif) bu sözleşmenin koşullarına uygun olarak ödeme yapın.

8.3.4. Kişisel hesabınıza erişimden bağımsız olarak sorumlu olun.

8.3.5. Kişisel hesabınıza üçüncü taraflara erişim sağlamamalı ve banka kartı bilgilerinden sorumlu tutulmamalıdır. Bu amaçla, Alıcı, banka kartlarının ve/ veya

diğer ödeme araçlarının kişisel hesabına girdiği tüm bilgilerin kendisine ait olduğunu ve /veya bunları yasal olarak elden çıkardığını garanti etmenin yanı sıra, bunların depolanması ve işlenmesine izin verir.

8.4. Alıcı hakkına sahiptir:

8.4.1. E-posta ve sms gönderilerini almayı reddedin.

8.4.2. Siparişi ödemedi önce herhangi bir zamanda Malları satın almayı reddetmek, Kişisel Hesabındaki Siparişi iptal etmek.

8.4.3. Ticaret platformunda değerlendirme bırakmak veya ürün ve satıcı hakkındaki yorumlar, geri bildirimler.

8.5. Satıcı taahhüt eder:

8.5.1. Alıcı için Ticaret platformunda Ürünle ilgili tüm bilgileri sağlamak için:

- ✓ isim, açıklama, kompozisyon, maliyet, menşe ülkesi, üreticinin ticari markası;
- ✓ kütle büyüklüğü (net), boyutlar (uzunluk, genişlik, yükseklik), hacim, miktar ve tamamlanabilirlik;
- ✓ garanti süresinin varlığı veya yokluğu;
- ✓ malların temel tüketici özellikleri ile ilgili bilgilerin yanı sıra, yasaların öngördüğü durumlarda ve prosedürlerde bireysel hastalıklarda kullanımları için kontrendikasyonlar hakkında bilgiler.

8.5.2. Uygun kalitede gıda dışı Mallar hakkında zamanında bilgi vermek, değiş tokuş edilemez veya Yasaya uygun olarak iade edilemez ve bu Malların (kamuya teklif) satın alınması ve satılması için işbu sözleşmenin şartları ve koşulları uyarınca zamanında bilgi vermek.

9. Malların iadesi ve değişimi

9.1. Malların uygun kalitede iade edilmesi:

9.1.1. Alıcı, gıda dışı Malların kendisine devredilmesinden sonraki on dört takvim günü içinde, satın alınan malları satın alındığı yerde, farklı boyut, şekil, boyut, stil, renklendirme, donatım vb. Benzer mallar için veya tarafların anlaşmasına göre başka bir ürünle takas etme hakkına sahiptir. fiyat farkı durumunda Satıcı ile gerekli yeniden hesaplamayı yaparak.

9.1.2. Malların bu sözleşmeye dayalı olarak satın alındığı yer (kamuya teklif), İstanbul, Türkiye şehridir.

9.1.3. Satıcı, kullanılmadığı takdirde uygun kalitede gıda dışı bir ürünün değiştirilmesini veya iade edilmesini, pazarlanabilir halini, tüketici özelliklerini, mühürleri, etiketleri ve malların satın alındığı tarihten itibaren on dört takvim günü içinde malların satın alındığını doğrulayan bir belgenin korunmasını sağlamalıdır: ilaçlar ve tıbbi ürünler hariç; çoraplar; hayvanlar ve bitkiler; metrajlı ürünler, yani her türlü elyaftan yapılmış kumaşlar, örme ve perdeli kumaşlar, suni kürkler, halılar, dokunmamış kumaşlar, kurdeleler, danteller, örgüler, teller, kordonlar, kablolar, muşamba, baget, film, muşamba; abone hücresel iletişim cihazı.

9.1.4. Satıcıdan gerekli Mal alışverişi yapılmazsa, Alıcı satın alınan Ürünü satın alındığı yerde Satıcıya iade etme ve bunun için ödenen nakit miktarını alma hakkına sahiptir.

9.1.5. Uygun kalitede bir Malın değiş tokuş edilmesi veya iade edilmesi durumunda, Malların bu satın alma sözleşmesi (kamuya teklif) temelinde Mallar için Alıcı tarafından ödenen nakit Satıcı tarafından iade edilir.

9.1.6. Uygun kalitede bir Ürünü değiştirdiğinizde veya iade ettiğinizde, Alıcı tarafından Uluslararası Lojistik şirketi ve Alıcı ülkesinin Lojistik şirketi tarafından sağlanan Hizmetler için ödenen nakit, Malları Satıcıdan Alıcıya teslim ettikten sonra iade edilmez. Aynı zamanda, Alıcı, Malları Alıcıdan Satıcıya geri iade etmek için Alıcının ülkesinin uluslararası Lojistik şirketi ve Lojistik şirketinin masraflarını geri ödemekle yükümlüdür. Alıcı, bu parayı bağlı bir banka kartından çıkarmak da dahil olmak üzere ticaret platformunun tutma hakkını kabul eder.

9.2. Uygun olmayan kalitede malların iadesi:

9.2.1. Satıcı tarafından eksiklikleri kararlaştırılmadığı takdirde, uygun olmayan kalitede bir Ürünü satan bir alıcı, kendi seçtiği şekilde Satıcıdan talep etme hakkına sahiptir:

- ✓ satın alma fiyatında orantılı bir düşüş;
- ✓ malların eksikliklerinin gereksiz yere ortadan kaldırılması;
- ✓ satın alma fiyatının uygun şekilde yeniden hesaplanmasıyla farklı bir markanın (model, parça numarası) aynı ürünü için değiştirmeler;
- ✓ malların eksikliklerini gidermek için masraflarının geri ödenmesi;
- ✓ benzer bir markanın ürünü için değiştirmeler (modeller, parça numarası);
- ✓ sözleşmenin feshi ve mallar için ödenen parasal tutarın iadesi.

9.2.2. 9.2.1 maddesinde belirtilen Alıcı gereksinimleri. Bu Sözleşmenin teklifleri, Malların uygunsuz kalitede iade edilmesi ile ilgili olarak, Malların satın alındığı yerde doğrudan Malların Satıcısına beyan edilir.

9.2.3. Mallar, Ticaret Platformunda gösterilen resimden renk, şekil, boyut veya diğer parametrelere göre küçük farklılıklar gösterebilir. Tasarım veya tasarım öğelerinin Ticaret Platformunda belirtilen açıklamadan farkı, uygun olmayan kalitenin bir işareti değildir. Malların herhangi bir özelliği, Alıcıya önceden haber vermeksizin Malların Satıcısı tarafından değiştirilebilir. Ürünle ilgili bilgileri açıklığa kavuşturmak için Alıcı, Sipariş vermeden önce tavsiye için bu Ürünün Satıcısına başvurmalıdır.

9.2.4. Malların iadesi, fotoğraf, video vb. Gibi Malların uygunsuz kalitesinin güvenilir ve kapsamlı kanıtlarının eklenmesiyle Kişisel Hesabınızda bir talep (talep) oluşturarak gerçekleştirilir.

9.2.5. Malların uygun olmayan kalitede iade edilmesi durumunda, Satıcının, Uluslararası Lojistik şirketinin ve Alıcının ülkesinin Lojistik şirketinin suçunun kanıtlanması durumunda, Mal ve Mal Teslim Hizmetleri için Alıcı tarafından ödenen nakit, Malların bu sözleşmeye dayalı olarak (kamuya teklif) Alıcıya tam olarak iade edilir.

9.2.6. Mal ve Mal Teslim Hizmetleri için Alıcı tarafından ödenen nakit, Malların (kamuya teklif) bu sözleşmeye dayanarak Alıcıya iade edilmez, ancak aynı Malın uygun kalitede yeniden teslim edilmesi gerçekleştirilir.

9.3. Alıcı, Alıcının ülkesinin lojistik şirketinden bir bildirim aldıktan sonra, Siparişin saklama süresi içinde ve siparişin saklama süresinin sona ermesiyle ilgili

bildirimi aldıktan sonra Siparişi almadıysa, bu sipariş talep edilmediği kabul edilir ve Alıcıya geri ödeme yapılmaz. Siparişin saklama süresi ile ilgili bilgiler Alıcının Kişisel Hesabında belirtilir.

10. Ticari site sitesi hizmetlerinin kullanımı ve fikri mülkiyet hakları

10.1. Alan adına münhasır hak <https://turkiyemart.com> Siteye bir program, mobil uygulama, adı, tasarımının unsurları, makaleleri, grafik görüntüleri ve Sitede yayınlanan diğer eserler de dahil olmak üzere, Ticaret Platformuna aittir.

10.2. Sitede yer alan materyallerin herhangi bir şekilde kullanılması, Ticari Sitenin hak sahibi olarak bu tür eylemleri gerçekleştirmek için önceden yazılı izin verdiği durumlar dışında yasaktır.

10.3. Sitede yer alan malların ve hizmetlerin de dahil olduğu bir Ticaret Platformu programı olarak herhangi bir kullanım için onay almak için, Ticaret Platformuna yazılı olarak başvurmanız gerekir.

10.4. Aşırılıkçılık, terörizm, pornografi, intihar ve diğer cezai olarak cezalandırılabilir materyallerin propagandasını içeren Ticaret Platformuna bilgi veremezsiniz.

Bu gibi durumlarda, Pazar yeri uygun bir karar vermek için kolluk kuvvetlerine resmi beyanlarda bulunma hakkını saklı tutar.

11. Tarafların sorumluluğu

11.1. Bu Sözleşmenin her bir Tarafı, sağladığı bilgilerin doğruluğundan sorumludur.

11.2. Ticaret Platformu, Siteye kaydolurken ve Sipariş oluştururken Alıcı tarafından sağlanan bilgilerin doğruluğundan veya doğruluğundan sorumlu değildir.

11.3. Sipariş vermek için Alıcı, Siparişi tamamlamak için gerekli olan geçerli bilgileri sağlamalıdır. Sağlanan verilerin geçerliliği ve güncelliği ile Alıcı ve Alıcı temsilcisi tarafından sağlanan yanlış verilerden Alıcı sorumludur.

11.4. Alıcı, kişisel ofisin, ödeme araçlarının, banka kartlarının ve kişisel hesap aracılığıyla diğer ödeme yöntemlerinin kötüye kullanılması nedeniyle zarar görmesi durumunda, Ticaret Platformunun, Satıcıların ve herhangi bir üçüncü tarafın neden olduğu zararlardan sorumludur.

11.5. Mal alım satımının (kamuya teklif) İşbu sözleşme ile Alıcıya, Malların Pazardaki satışının gerçek zamanlı olarak (günün her saati) gerçekleştirildiği ve önceden haber vermeksizin fiyatın ve kullanılabilirliğinin değiştiğini ima ettiği bildirilir.

11.6. Ürünün kalitesi, miktarı ve tamamlayıcısı yalnızca satıcıdan sorumludur. Talepler ortaya çıkarsa, Alıcı Satıcıya yazılı bir talep göndermelidir.

Bu durumda, Ticaret Platformu, ilgili Satıcıların bulunduğu yere ilişkin Ticaret Platformunda bulunan tüm bilgileri ve Ticaret Platformunun elindeki diğer bilgileri sağlayarak Alıcılara Satıcılara karşı iddialarının çözümünde yardımcı olmayı taahhüt eder.

11.7. Yayınlanan bilgilerin içeriğinin ve formunun yasal gerekliliklere uygunluğundan, logoların, ticari isimlerin, ticari markaların ve diğer fikri mülkiyet

haklarının ve kamuya açık alanda yayınlanan bilgilerin kişiselleştirilmesi araçlarının kullanılmasının yasallığı, yayınlanan bilgilerin yasaların öngördüğü zorunlu bilgilerin bulunmaması da dahil olmak üzere Satıcı tarafından karşılanmasından sorumludur.

11.8. Ticaret Platformu, Alıcıya Ürünle ilgili yanlış veya eksik bilgilerin verilmesinden kaynaklanan kayıplardan sorumlu değildir.

11.9. Ticaret Platformu, Ticaret Platformundan satın alınan Malların uygunsuz kullanımı nedeniyle Alıcıya verilen zararlardan sorumlu tutulamaz.

11.10. Satıcı, Alıcının Malların kullanımı, depolanması veya taşınması için belirlenen kuralların ihlal edilmesinden kaynaklandığını kanıtladığı takdirde, Ürünün yapıcı, üretim, reçete veya diğer eksikliklerinden dolayı Alıcının yaşamına, sağlığına veya mülküne verilen zarardan sorumlu tutulamaz.

11.11. Malların Alıcıya teslim edilmesinin şart ve koşullarının ihlal edilmesinden pazar yeri sorumlu değildir. Malların teslim edilmesinde Alıcılardan gelen talepler, Uluslararası Lojistik Şirketi tarafından bağımsız olarak değerlendirilmektedir.

11.12. Ticaret Platformu, Alıcının yanlış sipariş vermesi, üçüncü tarafların suiistimallerinden kaynaklanan kayıplardan sorumlu değildir.

11.13. Bu Mal alım satımı sözleşmesinin (kamuya teklif) yanı sıra bu mal alım satımı sözleşmesinin (kamuya teklif) tabi olduğu ilişkilere uzanan yürürlükteki yasaların öngördüğü herhangi bir sorumluluk önleminin uygulanması, yalnızca ilgili hak talebinin (bildirim) yönlendirilmesi koşuluyla gerçekleştirilir. Talep edilen tarafın (bildirimde bulunduğu), alındığı tarihten itibaren 10 (on) iş günü içinde kendisine cevap vermesi gerekmektedir. Belirtilen hak talebinin (bildirimin) gönderilmemesi durumunda, uygun yaptırımlar uygulanmaz ve tahakkuk ettirilmez.

11.14. Alıcının ülkesinin Ticaret Platformu, Satıcısı, Alıcısı, Uluslararası Lojistik Şirketi ve Lojistik Şirketi, Alıcının bu Sözleşmenin şartlarını kabul etmesinden sonra ortaya çıkan durdurulamaz güç koşullarından kaynaklanıyorsa, bu sözleşmenin yerine getirilmemesi durumunda, Malların (kamuya açık teklif) bu sözleşmeye uygun olarak yükümlülüklerinin tamamen veya kısmen yerine getirilmemesi için sorumluluktan muaftır - teklif. "Durdurulamaz Gücün koşulları", mevcut yollarla öngörülemeyen veya önlenemeyen olağanüstü olaylar veya koşullar anlamına gelir. Bu tür olağanüstü olaylar veya durumlar arasında şunlar sayılabilir: grevler, seller, yangınlar, depremler ve diğer doğal afetler, savaşlar, düşmanlıklar, Rus ya da yabancı devlet organlarının eylemleri ve makul kontrolün ötesine geçen diğer durumlar.

11.15. Ticaret Platformu tek taraflı olarak, Alıcıyla olan ilişkisinden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini üçüncü taraflara devredebilir veya başka bir şekilde devredebilir.

11.16. Tüm anlaşmazlıklar ve anlaşmazlıklar müzakere yoluyla çözülür. Anlaşmazlıkların ve anlaşmazlıkların müzakere yoluyla çözülememesi durumunda, bu sözleşmenin yapıldığı yerde, Malların satışı (halka teklif), Malların satın alınması ve Uluslararası bir Lojistik Şirketi tarafından, yani İstanbul şehri, Türkiye

tarafından Hizmetlerin sunulması yerine, mahkeme tarafından karara bağlanabilirler.

12. Sözleşmenin geçerlilik süresi

12.1. Bu sözleşmenin, Malların (kamuya teklif) satın alınması ve satılmasının koşulları, Alıcının Kabul edildiği andan itibaren, yani Siparişin verildiği ve ödendiği andan itibaren yürürlüğe girer ve Tarafların sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin yerine getirildiği zamana kadar geçerlidir.

13. Son hükümler

13.1. Bu Teklif Sözleşmesi kapsamındaki tüm bildirimler ve mesajlar taraflar tarafından kişisel hesabınızda veya e-posta yoluyla yazılı olarak birbirlerine gönderilmelidir. E-posta ile gönderilirse veya kişisel hesabınıza gönderilirse mesajlar uygun şekilde yerine getirilecektir.

13.2. Bu teklifi kabul ederek Alıcı, karşılıklı anlaşmaların prosedürüne aşına olduğunu, bu şartları tam olarak kabul ettiğini ve iade edilen Mallar için Kişisel Hesabınızda belirtilen banka bilgilerine geri ödeme almak için açık bir şekilde onay verdiğini kabul eder.

13.3. Alıcı, Alıcının ülkesini ithal ederken gümrük işlemlerine tabi olan Malları satın alır, buna göre Alıcı, Ticaret Platformunu, Uluslararası Lojistik Şirketini, onun adına ve devlet gelir organlarında ve gümrük makamlarında kendi çıkarları doğrultusunda, alıcıya teslim edilen malların gümrük işlemleri konusunda temsil etmesi için yetkilendirir ve kişisel verilerinin siparişlerinin gümrük işlemlerini organize etmek amacıyla Ticaret platformunun ortaklarına aktarılmasına ve işlenmesine onay verir.

İstanbul / Türkiye

01.04.2023