TürkiyeMart Ticaret platformunun kullanım koşulları

01.04.2023 tarihinde yürürlüğe girmiştir

Bu Kurallar, ticaret platformuna kayıt, kayıt, fiyat, ödeme, teslimat ve siparişlerin iadesi dahil olmak üzere TürkiyeMart ticaret platformunun kullanım koşullarını ve prosedürlerini düzenlemektedir.

1. Terimler ve tanımlar

- 1.1. Ticaret platformu- web sitesi https://turkiyemart.com Ayrıca, internet erişimine sahip cihazlar için TürkiyeMart mobil uygulaması, Kullanıcının ticaret platformunda kayıtlı ve doğrulanmış bir Satıcının sattığı ve kayıtlı bir Alıcının seçtiği ürünü satın aldığı bir ticaret platformuna erişebileceği bir uygulamadır.
- 1.2. Ticaret platformunun sahibi «Global Contract Service Sanal mağazacılık» Limited Şirketidir, yasal adresi: Merdivenköy mah'dır., Dikyol Sk. B-Blok, No:2D:179 Kadıköy/İstanbul/Türkiye, vergi kimlik numarası 3961437739, e-posta adresleri: yönetim admin@turkiyemart.com, müşteri hizmetleri departmanı sales@turkiyemart.com, bilgi ve iletişim bölümü info@turkiyemart.com
- 1.3. Kullanıcı- internet üzerinden bir ticaret platformuna erişim sağlayan herhangi bir gerçek, tüzel kişi, bireysel girişimcidir.
- 1.4. Satıcı- kayıtlı, doğrulanmış, mağazalarını açmış ve malları Ticaret platformuna yerleştirmiş, Alıcıya malların satışı için bir sözleşme imzalamasını isteyen, perakende veya toptan satış amacıyla malları Ticaret platformuna yerleştiren tek bir girişimci, tüzel kişilik veya kendi kendine çalışan bir vatandaştır.
- 1.5. Alıcı- Ticaret Platformuna kayıtlı ve satın almayı taahhüt eden herhangi bir gerçek, tüzel kişi, bireysel girişimcidir.
- 1.6. Mallar- satış platformunda satışa sunulan ve Satıcı tarafından sitenin ilgili bölümüne yerleştirilen bir satış sözleşmesinin (şey) konusudur.
- 1.7. Kişisel hesap- Ticaret platformunun kişisel ve üçüncü taraflarca erişilemeyen yazılım arayüzüdür, kayıt olduktan sonra, kimlik doğrulama verilerini girerek ve Ticaret Platformunun doğrulanmasıyla erişilen, Satıcının ve Alıcının, Satıcının mallarını gerekli bilgileri belirterek yerleştirdiği ve Alıcının alışveriş yaptığı uzaktan iletişim için tasarlanmış bir yazılım arayüzüdür.
- 1.8. Sipariş Alıcı, Satıcı ile mal satın alma ve satma sözleşmesini ve malların teslimatı için hizmet sağlama sözleşmesini, malların Ticaret platformunun kişisel hesabında sipariş vererek ve ödemesini yaparak sonuçlandırmayı amaçlayan eylemlerin gerçekleştirilmesidir.
- 1.9. Hizmet- Satıcı tarafından Uluslararası Lojistik Şirketi ve Alıcının ülkesinin lojistik şirketi tarafından, Satıcılardan satın alınan Malları Ticaret Platformunda Alıcıya teslim etmek için sağlanan bir teslimat hizmetidir.
- 1.10. Uluslararası lojistik şirketi- Türkiye'den malları Alıcıya toplamak, sıralamak, paketlemek ve teslim etmek için hizmet veren, Ticaret Platformunun ortağı olan bir tüzel kişilik olan bireysel bir girişimcidir.
- 1.11. Alıcının ülkesinin lojistik şirketi- Alıcının ülkesinde malların toplanması, sınıflandırılması ve teslimatı için hizmet veren Uluslararası bir Lojistik Şirketinin

ortağı olan tek bir mülk sahibi, tüzel kişidir.Alıcının ülkesinin Kazakistan Cumhuriyeti için lojistik şirketi, Kazpocha Anonim Şirketi ulusal posta servisi operatörüdür.

1.12. Elektronik belge yönetimi- «kağıtsız kayıt tutma» kavramının uygulanmasıyla elektronik ortamda sunulan belgelerle çalışmak için tek bir mekanizmadır.

2. Genel hükümler

- 2.1. Kullanıcı, Ticaret Platformunu kullanarak bu Kuralların şartlarını ve koşullarını kabul eder.
- 2.2. Ticaret Platformu Alıcıya Mallarla ilgili bilgi aramak, Satıcıların ürün tekliflerini tanımak, ürün tekliflerini ve bilgilerini (arama sonuçlarına göre dahil olmak üzere) alma imkanı ve diğer işlevleri sağlamak için ücretsiz bir fırsat sunmaktadır.
- 2.3. Ticaret Platformu bağımsız olarak ve Alıcıya bildirimde bulunmaksızın, aşağıdakiler de dahil olmak üzere yayın için yorumları seçme hakkına sahiptir:
- ✓ Herhangi bir yetkili Alıcı, Ticaret Platformunu kullanırken, Ticaret Platformuna yerleştirilen Mallar hakkında geri bildirim bırakabilir, Mallara değerlendirme yapabilir;
- ✓ Alıcının geri bildirimi ile birlikte, Ticaret Platformunun Kişisel Hesabında kendilerine verilen adını yayınlayacaktır;
- ✓ içeriği Ticaret platformunun çalışma temasına ait olmayan, üzerinde satın alımların gerçekleştirildiği yorumları yayınlamayın;
- ✓ içeriği, ilgili ürünü kullanmanın gerçek deneyimine ait olmayan yorumları yayınlamayın;
- ✓ küfür içeren yorumlar, etik açıdan yayınlanmasına izin verilmeyen fotoğraflar ve görüntüler de dahil olmak üzere hakaret içeren ifadeler yayınlamamak;
- ✓ geri bildirim göndermeyin, diğer web sitelerine bağlantılar içeren yorumlar, üçüncü tarafların kişisel verileri;
- ✓ Yayınlanan incelemeyi istediğiniz zaman silin;
- ✓ İncelemelerin alakalı olduğu ve Ticaret Platformunda yayınlandıkları süreyi bağımsız olarak belirlemek.
- 2.4. Alıcı, Ticaret Platformunda yayınladığı mesajların ve materyallerin, Ticaret Platformunun diğer hizmetleri ve uygulamaları, İnternet'teki Ticaret Platformunun kaynaklarına yerleştirilen reklam veya pazarlama materyalleri ve İnternet'teki diğer kaynaklar ve siteler de dahil olmak üzere Ticaret Platformunda kullanılabileceğini kabul eder. diğer tüketicilerin dikkatini bir bütün olarak Ticaret platformuna veya üçüncü tarafların mallarına ve hizmetlerine çekmek için, mesajın veya materyalin yazarı olarak (yazarın adı olarak, Alıcının adı da belirtilecektir, kayıt sırasında veya Kişisel Hesabındaki veri ayarlarında belirttiği gibi) ve bu olmadan, bu tür mesajların ve materyallerin kullanımıyla ilgili raporlar sağlama yükümlülüğü olmaksızın, Alıcının özel iznini almak zorunda kalmadan ve telif hakkı ödemeden, tüm dünyada, bir süre sınırı olmaksızın, Ticaret platformunun bu tür mesajların ve materyallerin üçüncü taraflara bu kullanım haklarını sağlama hakkı ile, bu tür

mesajların ve materyallerin kullanımına ilişkin raporlar sunma yükümlülüğü olmaksızın.

2.5. Alıcı, kendisine bıraktığı geri bildirimlerin ve değerlendirmelerin, Alıcının ek onayı olmaksızın Ticaret Platformunda veya üçüncü tarafların web sitelerinde yayınlanabileceğini ve kullanılabileceğini kabul eder. Bununla birlikte, kendisine eklenen yorumlar ve görüntüler, yazarın dilbilgisi ve noktalama işaretlerinin korunmasıyla, Kişisel Hesabınızda belirtilen Alıcının adı altında «olduğu gibi» yayınlanır ve kullanılır. Alıcı, bıraktığı geri bildirimlerde yer alan bilgilerin doğruluğundan sorumludur.

3. Siteye kayıt olmak

- 3.1. Sadece kayıtlı Alıcılar Ticaret platformunda sipariş verebilir ve Alıcı siteye yalnızca 1 (bir) kez kayıt olma hakkına sahiptir, yani yalnızca bir Kişisel hesaba sahip olabilir.
- 3.2.Ticaret Platformuna kayıt yaptırırken, Kişisel Ofisin kullanım hakkını vererek ve daha fazla kullanırken Alıcı, Ticaret Platformuna isim, telefon numarası, e-posta adresi, konum adresi, cinsiyet, doğum tarihi, elektronik ödeme araçlarının ayrıntıları (sayı, son kullanma tarihi, CVV / CVC kodu) dahil olmak üzere kişisel bilgilerini verir. vb.
- 3.3. Ticaret Platformuna kayıt yaptırırken, Kişisel Ofisini kullanma hakkını vererek ve daha sonra kullanmaya devam ederse, Satıcı, Ticaret Platformuna isim, telefon numarası, e-posta adresi, işletme formunun örgütsel yasal formu ve şirketin tüm detayları da dahil olmak üzere kişisel bilgilerini verir: şirket adı, yasal adres, banka bilgileri, vergi kimlik numarası vb.
- 3.4.Satıcının Kişisel hesabına tam erişim, kişisel verilerinin doğrulanması için Ticaret Platformunun Sahibi tarafından onaylandıktan sonra Satıcıya verilir.
- 3.5. Ticaret platformunun sahibi, sebepsiz yere Satıcının kaydını reddetme hakkına sahiptir.
- 3.6. Ticaret Platformuna kayıt olma, bir Ürün Kartının oluşturulması, malların hacimsel bir dosyayla yüklenmesi, Kişisel bir ofise kurulması ve işletilmesi süreci, Ticaret platformunun web sitesinde kamuya açık alanda bulunan Satıcılar için Talimatlarda ayrıntılı olarak açıklanmıştır.
- 3.7. Ticaret platformunun sahibi, Alıcının kayıt verilerinin (kişisel veriler dahil) toplanması, kaydedilmesi, sistematize edilmesi, biriktirilmesi, depolanması, rafine edilmesi (güncellenmesi, değiştirilmesi), çıkarılması, kullanılması, aktarılması (dağıtımı, verilmesi, erişilmesi), kişiselleştirilmesi, engellenmesi, silinmesi, imha edilmesini gerçekleştirir.
- 3.8. Ticaret Platformunun sahibi, Kullanıcı tarafından kayıt sırasında sağlanan bilgilerin doğruluğundan ve doğruluğundan sorumlu değildir.
- 3.9. Ticaret Platformuna kayıtlı bir kullanıcı, Ticaret Platformuna gönderilen bir erişim koduyla Kişisel Hesabınızda belirtilen irtibat numarasına sms girerek bireysel bir kimlik alır. Kullanıcının bireysel olarak tanımlanması, Kullanıcı adına üçüncü tarafların yetkisiz eylemlerinden kaçınmanıza ve ek hizmetlere erişim

sağlamanıza olanak tanır. Kullanıcının erişim kodunu üçüncü taraflara aktarması yasaktır.

3.10. Kullanıcı, erişim kodunun yanı sıra Kişisel hesap kimlik bilgilerinin üçüncü taraflara aktarılması durumunda olası tüm olumsuz sonuçlardan sorumludur.

4. Ticaret platformunda sipariş vermek

- 4.1. Ticaret platformu, Satıcıların Mallarının satılmasının yanı sıra Alıcılara itfa edilen Malları teslim etmek için Alıcının ülkesinin Uluslararası Lojistik Şirketine ve Lojistik şirketine hizmet sunmayı amaçlamaktadır.
- 4.2. Satış Sahasında Satıcılar tarafından satılan Malları sipariş ederek, Alıcı, satış sözleşmesi kapsamında, Malları satan Satıcı ile doğrudan Malların teslimatı ile ilgili olarak Uluslararası Lojistik Şirketi ve Alıcının ülkesinin Lojistik Şirketi ile sözleşme ilişkisine girer.
- 4.3. Sipariş verilene kadar, Alıcı bu Kuralları, Malların Uzaktan Satış Sözleşmesini (kamuya açık teklif), Gizlilik Politikasını, Ticaret platformunun web sitesinde kamuya açık alanda bulunan malların İade ve Değişim Kurallarını okumalı ve Siparişin kaydedilmesi, Alıcının bu belgelere tam olarak onay vermesi anlamına gelir.
- 4.4. Alıcının Ticaret Platformunda satın aldığı Satıcıya, Alıcının ülkesinin Uluslararası Lojistik Şirketi ve Lojistik Şirketinin teslimat hizmeti için mallar için ödeme, Alıcı tarafından, ilgili Satıcı, Uluslararası Lojistik Şirketi ve Alıcı ülkesinin Lojistik Şirketi adına ve adına hareket eden ve yetkili bir ödeme kabul operatörünün veya elektronik nakit operatörünün katılımıyla doğrudan Ticaret Platformuna yapılır. Ticaret platformunun sahibi, Satıcının temsilcisi olarak ödemenin alıcısıdır, Uluslararası lojistik şirketi ve Alıcının ülkesinin lojistik şirketi.
- 4.5. Alıcı, Sipariş verirken de dahil olmak üzere, ürünün satıcısıyla ilgili bilgileri Ticaret Platformunda okuyabilir.Alıcının Malların özellikleri ve özellikleri, Ürünle ilgili diğer bilgilerle ilgili soruları olması durumunda, Sipariş vermeden önce, Satış sitesinde belirtilen telefonlardan Satıcı olan İletişim merkezi Operatöründen tavsiye alması gerekir.Mallar, Ticaret Platformunda gösterilen resimden renk, şekil, boyut veya diğer parametrelere göre küçük farklılıklar gösterebilir.Tasarım veya tasarım öğelerinin Ticaret Platformunda belirtilen açıklamadan farkı, uygun olmayan kalitenin bir işareti değildir. Malların herhangi bir özelliği, önceden haber verilmeksizin Malların üreticisi tarafından değiştirilebilir. Ürünle ilgili bilgileri açıklığa kavuşturmak için Alıcı, tavsiye için bu Ürünün Satıcısına başvurmalıdır.
- 4.6. Alıcının Ticaret Platformunda satın aldığı herhangi bir Malın teslimatı, Alıcının pahasına ve pahasına, Ticaret Platformunun ortakları olan Uluslararası Lojistik Şirketi ve Alıcı ülkesinin lojistik şirketi tarafından gerçekleştirilir.
- 4.7. Ticaret Platformunda sipariş vermek, Alıcının Malların satışı, teslimat hizmetlerinin sağlanması ve bu Kuralların tüm önemli şartlarını kabul etmesi anlamına gelir.
- 4.8. Alıcı tarafından Malların satın alınması ve satılması sözleşmesinin yanı sıra teslimat hizmetlerinin sağlanması için yapılan sözleşmenin temel şartları, siparişin

yanı sıra Malların satın alınması ve satılması Sözleşmesinde - kamuya açık teklifte belirtilir.

- 4.9. Alıcı, kabulünü onaylar:
- ✓ kayıt bilgileri (kişisel veriler dahil) kendilerine gönüllü olarak verilmektedir;
- ✓ kayıt verileri (kişisel veriler dahil) İnternet ağının açık iletişim kanalları aracılığıyla elektronik biçimde iletilir;
- ✓ Bu Kurallarda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi için kayıt verileri (kişisel veriler dahil) Ticaret Platformuna aktarılır ve aynı amaçlar için üçüncü taraflarla paylaşılabilir;
- ✓ kayıt bilgileri (kişisel veriler dahil), iletişim kanalları aracılığıyla Alıcıyla doğrudan temas kurarak mal ve hizmetlerin tanıtımı amacıyla Ticaret Platformu tarafından kullanılabilir;
- ✓ kayıt bilgileri (kişisel veriler dahil), internet üzerinden de dahil olmak üzere telekomünikasyon ağları üzerinden reklam ve bilgileri Alıcıya yönlendirmek amacıyla Ticaret Platformu tarafından kullanılabilir;
- ✓ Hileli faaliyetlere karşı ek koruma sağlamak amacıyla, Alıcı tarafından belirtilen kayıt bilgileri (kişisel veriler dahil), Ticaret Platformunda yapılan Siparişlerin ödenmesi için işlem yapan bankaya aktarılabilir;
- ✓ Alıcı tarafından, kayıt bilgilerinin (kişisel veriler dahil) işlenmesi için verilen izin süresizdir ve Alıcı veya yasal temsilcisi tarafından, Ticaret Platformuna iletilen yazılı bir beyanda bulunarak geri çekilebilir.
- 4.10. Siparişi gerçekleştirerek, Alıcı bunu onaylar:
- ✓ Bu Kuralların hükümlerini tamamen okudum;
- ✓ Bu Kuralları ve Ticaret Platformuyla imzalanan Malların teslimatı hizmetlerinin sağlanması için sözleşmenin konusu ve koşullarını ve ayrıca Ticaret Platformu aracılığıyla Satıcıyla Mal satın alma ve satma sözleşmesini tam olarak anlar;
- ✓ Mal teslim hizmetlerinin sağlanması için bir Ticaret platformuyla bir mahkumun sonuçlandırılması ve yerine getirilmesine ilişkin eylemlerinin önemini ve sonuçlarını ve ayrıca bir Ticaret Platformu aracılığıyla Satıcı ile Mal alım satımı sözleşmesini tam olarak anlar.
- 4.11. Alıcı, Ticaret Platformunda sipariş verirken şunları almayı kabul eder: (a) Ticaret Platformunun Alıcıya gönderebileceği e-postalar / push bildirimleri; (b) Alıcı tarafından belirtilen telefon numarasına mesajlar (SMS) ve (c) Ticaret platformunun kalitesinin Kullanıcı tarafından belirtilen telefon numarasına değerlendirilmesini isteyen bir çağrı.
- 4.12. Ticaret platformu, Alıcı tarafından yapılan Siparişlerin tekrar tekrar iptal edilmesi durumunda ve Alıcı tarafından bu Kuralların ihlal edilmesi durumunda Alıcının Sipariş verme olasılığını engelleme hakkına sahiptir.

5. Fiyat ve ödeme

5.1. Bir Ticaret Platformunda Sipariş vermenin vazgeçilmez bir koşulu, Alıcının Satıcıyla malların uzaktan satın alınması ve satılması, Uluslararası Lojistik Şirketi ve Alıcının ülkesinin Lojistik şirketi tarafından teslimat hizmetlerinin sağlanması,

Malların iade ve Değişim Kuralları ve Ticaret Platformunda yer alan bu Kuralların Alıcı tarafından imzalanması için bir teklifin kabul edilmesidir.

- 5.2. Tek bir Siparişin bir parçası olarak, Alıcı, Alıcı tarafından seçilen mallarla ilgili olarak aynı anda birden fazla satış sözleşmesinin imzalanmasıyla birden fazla Satıcıya mal teslim etme hizmeti sunma sözleşmesi yapabilir.
- 5.3. Malların mülkiyeti, Malların Alıcıya teslim edildiği andan itibaren Alıcıya geçer. Malların kazara ölmesi veya hasar görmesi riski, Malların Alıcıya teslim edildiği andan itibaren Alıcıya geçer.
- 5.4. Malların fiyatı Satıcı tarafından belirlenir ve Ürün kartında belirtilir ve Malların teslimatı için hizmetlerin fiyatları, Ticaret platformunun ortakları olan Uluslararası Lojistik Şirketi veya Alıcı ülkesinin lojistik şirketi tarafından belirlenir ve Sipariş verirken tek taraflı olarak tartışmasız bir şekilde belirtilir.
- 5.5. Malların fiyatı, Satıcı tarafından otomatik olarak Ticaret platformunu Alıcının ülkesinin ulusal para birimine dönüştüren ve katma değer vergisi içeren Türk Lirası cinsinden Satıcı tarafından belirtilir.
- 5.6. Alıcı tarafından Satıcıdan Ticaret Platformunda satın alınan Mallar için satın Alma Sözleşmesi kapsamında Alıcı tarafından, Uluslararası Lojistik Şirketi ve Alıcı ülkesinin Lojistik Şirketinin teslimat hizmeti için Alıcı tarafından, sipariş değerinin% 100'ü (malların ve teslimatın maliyeti) tarafından, ilgili Satıcı, Uluslararası Lojistik Şirketi ve Alıcı ülkesinin Lojistik Şirketi adına ve adına geçerli olan Ticaret Platformunun hesabına, yetkili bir ödeme kabul operatörünün veya elektronik nakit operatörünün katılımıyla doğrudan ödeme yapılır. Pazar yeri, Satıcının temsilcisi, Uluslararası Lojistik Şirketi ve Alıcının ülkesinin lojistik şirketi olarak ödemenin alıcısıdır.
- 5.7. Ticaret platformunda düzenlenmiş bir banka kartı kullanarak mallar için ödeme yaparken, bu tür bir ödemenin istemsiz (otomatik) iptali durumunda veya teknik arıza ve/veya diğer beklenmedik hatalar nedeniyle siparişin değeri miktarındaki Nakit Ticaret Platformu lehine Alıcının hesabından düşülmemesi durumunda, Alıcı, Alıcının siparişin ödemesini daha fazla bildirimde bulunmaksızın yerine getirmesini amaçlayan gerekli işlemleri yapma hakkını verir.
- 5.8. Ticaret platformu faaliyetlerinde tüketicilerle nakit ödeme kullanmaz.

6. Tarafların hak ve yükümlülükleri

- 6.1. Ticaret Platformu taahhüt eder:
- 6.1.1. Alıcının kişisel verilerini, yürürlükteki yasaların belirlediği şekilde ve Ticaret Platformunun Gizlilik politikasıtürkiyemart'ın kişisel verilerin işlenmesinin düzenlenmesi ve güvence altına alınması ile ilgili olarak işlenmesi.
- 6.1.2. Alıcının kişisel verilerinin işlenmesi amacına ulaşılması durumunda, Ticaret Platformu, kişisel verilerin işlenmesini durdurmayı veya (kişisel verilerin işlenmesi, ticaret platformu adına hareket eden başka bir kişi tarafından gerçekleştirilirse) kişisel verilerin işlenmesini veya imha edilmesini sağlamayı (kişisel verilerin işlenmesi, Ticaret platformu adına hareket eden başka bir kişi tarafından gerçekleştirilirse), kişisel verilerin işlenmesinin amacına ulaşıldığı tarihten itibaren otuz günü geçmeyen bir süre içinde, aksi takdirde, taraflarca

kişisel verilerin işlenmesi amacına ulaşılmadığı sürece, kişisel verilerin işlenmesini sona erdirmeyi veya sona erdirilmesini sağlamayı (kişisel verilerin işlenmesi, ticaret platformu adına hareket eden başka bir kişi tarafından gerçekleştirilirse) ve kişisel verilerin imha edilmesini veya imha edilmesini sağlamayı taahhüt eder., Alıcının, Ticaret Platformu ile Alıcı arasındaki başka bir anlaşma olan yararlanıcı veya garantördür.

- 6.1.3. Alıcının kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin rızasını geri çekmesi durumunda, Ticaret Platformu, kişisel verilerin işlenmesi amacıyla kişisel verilerin kaydedilmesinin artık gerekli olmaması durumunda, kişisel verilerin işlenmesini durdurmayı veya bu tür işlemlerin sona erdirilmesini sağlamayı (kişisel verilerin işlenmesi, Ticaret Platformu adına hareket eden başka bir kişi tarafından gerçekleştirilirse) ve kişisel verilerin işlenmesi amacıyla kişisel verilerin kaydedilmesinin artık gerekli olmaması durumunda, kişisel verilerin imha edilmesini veya imha edilmesini sağlamayı (kişisel verilerin işlenmesi, Ticaret platformu adına hareket eden başka bir kişi tarafından gerçekleştirilirse) taahhüt eder., söz konusu geri bildirimin alındığı tarihten itibaren otuz günü geçmeyen, aksi takdirde Alıcının taraf olduğu, yararlanıcı veya kefil olduğu bir sözleşme tarafından öngörülmedikçe.
- 6.2 Ticaret Platformu hakkıya sahiptir:
- 6.2.1. Bu Politikaların koşullarını tek taraflı olarak internet adresinde bulunan bir Ticaret Platformuna yerleştirerek değiştirmek için: https://turkiyemart.com . Tüm değişiklikler yayınlandıktan hemen sonra yürürlüğe girer ve bu yayınlandığı andan itibaren Alıcıya bildirildiği kabul edilir.
- 6.2.2. Alıcıyla yapılan telefon görüşmelerinin kayıtlarını yapmak, bilgiye yetkisiz erişim girişimlerini önlemek ve/ veya Siparişlerin yerine getirilmesiyle doğrudan ilgisi olmayan kişilere iletmek, bu tür gerçekleri zamanında tespit etmek ve engellemek.
- 6.2.3. Alıcıyla anlaşma yapılmaksızın, Alıcıya yükümlülüklerini yerine getirme haklarını ve yükümlülüklerini üçüncü taraflara devredecektir.
- 6.2.4. Ticaret Platformu, Alıcının sipariş edilen ürünün% 100 ön ödemesini talep etme hakkına sahiptir. Pazar yeri, böyle bir ödemenin yokluğunda Alıcıya Sipariş vermeyi ve Malları teslim etmeyi reddetme hakkına sahiptir.
- 6.2.5. Ödemenin alınmaması durumunda, kayıt tarihinden itibaren 10 dakika sonra Siparişi nakitsiz ödeme yöntemiyle iptal edin.
- 6.2.6. Sitede kullan https://turkiyemart . «cookies» somteknolojisi. Gizli bilgiler içermeyen ve üçüncü taraflarla paylaşılmayan «cookies».
- 6.2.7. Sitenin ziyaretçisinin ıp adresi hakkında bilgi alın https://turkiyemart.com Ziyaretçinin kimliğini belirlemek için kullanılmayan ve üçüncü taraflara devredilemez.
- 6.2.8. Alıcıya, indirimler, promosyonlar, yeni gelenler vb. Ile ilgili bilgileri içeren e-posta ve sms postaları yoluyla promosyon ve bilgilendirme mesajlarının gönderilmesi. Posta sıklığı, Ticaret Platformu tarafından tek taraflı olarak bağımsız olarak belirlenir.

- 6.2.9. Tek taraflı olarak, Alıcı tarafından ödenen Siparişi iptal etmek ve geri ödeme yapmak.
- 6.2.10. Bu Kuralların geri çekilmesi, herhangi bir zamanda bir Ticaret Platformu tarafından gerçekleştirilebilir, ancak bu, Ticaret Platformunun ve Malları Ticaret Platformuna yerleştiren diğer Satıcıların, halihazırda yapılmış olan sözleşmelere göre feragat edilmesinin gerekçesi değildir.
- 6.3. Alıcı taahhüt eder:
- 6.3.1. Mallar için Sipariş verilene ve ödeme yapılıncaya kadar, hizmetler, Malların satışı Halka arz Sözleşmesinin içeriğini ve koşullarını ve Ticaret Platformunun Kullanımı, Gizlilik Politikası, Malların İade Koşulları, Nakit Geri Ödeme Koşulları, Ticaret platformunda yer alan Malların fiyatları ve malların teslim edilmesinin usul ve koşullarını öğrenmek için bu Kuralları okuyun.
- 6.3.2. Ticaret platformunun Alıcıya olan yükümlülüklerini yerine getirmesi için, ikincisi, onu Alıcı olarak benzersiz bir şekilde tanımlayan ve kendisine ödenen Malların Alıcıya teslim edilmesi için yeterli olan gerekli tüm verileri bildirmelidir.
- 6.3.3. Sipariş edilen Malları ve teslimatı için bu Kurallara ve Malların kamu teklifinin satın alınması ve Satılması Sözleşmesine uygun olarak ödeme yapın.
- 6.3.4. Kişisel hesabınıza erişimden bağımsız olarak sorumlu olun.
- 6.3.5. Kişisel hesabına üçüncü taraflara erişim hakkı vermemeyi ve banka kartı bilgilerinden sorumlu olmayı, bunları saklamayı ve işlemeyi kabul etmeyi kabul etmeyi taahhüt eder. Alıcı, banka kartlarının ve / veya diğer ödeme araçlarının kişisel hesabına girdiği tüm bilgilerin kendisine ait olduğunu ve / veya bunları yasal olarak imha ettiğini garanti eder. Alıcı, kişisel ofisin, ödeme araçlarının veya banka kartlarının kötüye kullanılması ve kişisel hesap aracılığıyla diğer ödeme yöntemlerinden kaynaklanan zararlar nedeniyle ticaret platformunun, satıcıların ve herhangi bir üçüncü tarafın neden olduğu zararlardan sorumludur.
- 6.4. Alıcı, e-posta ve sms gönderilerini almayı reddetme hakkına sahiptir, bunun için «Kişisel Hesabınızdan abonelikten çıkabilirsiniz» mektubundaki bağlantıya tıklamanız veya Kişisel hesabınızdaki «Abonelikler» sayfasına gitmeniz gerekir.

7. Nakliye ve malların iadesi

- 7.1. Malların Alıcıya teslim edilmesi, Satıcı tarafından, sipariş verirken sistem tarafından otomatik olarak belirlenen bir süre içinde gerçekleştirilir; bu, gösterge niteliğindedir ve malların bu süre zarfında teslim edilmesine izin vermeyen koşullar ortaya çıktığında artırılabilir. Malların 30 takvim gününden daha uzun bir süre teslim edilme süresinin aşılması durumunda, alıcı malları reddetme ve Malların ödenmesi pahasına Ticaret Platformunda listelenen fonların iadesini talep etme fırsatına sahiptir.
- 7.2. Malların teslim edilememesi durumunda, Satıcı bu konuda Alıcıyı bilgilendirir (e-posta yoluyla veya diğer mevcut yöntemlerle). Bu durumda Alıcı, alakasız Siparişi iptal etme hakkına sahiptir, bu da sözleşmenin reddedilmesine eşittir.Malların teslim edilememesi nedeniyle ortaya çıkan olumsuz sonuçlardan Satıcı sorumludur.

- 7.3. Siparişin, Siparişin bir parçası olan Ürünün Alıcıya gerçek olarak teslim edildiği anda yerine getirildiği kabul edilir. Malların mülkiyetinin geçişinin teyidi, Uluslararası Lojistik Şirketi veya Alıcının ülkesinin lojistik şirketi tarafından Malların Alıcıya gerçek transferi hakkında verilen bilgilerdir.
- 7.4. Siparişin yerine getirilmesi ve Malların Alıcıya gerçek olarak aktarılması üzerine, Satıcının Malları Alıcıya teslim etme yükümlülüğü yerine getirildiği kabul edilir.
- 7.5. Malların Türkiye topraklarından Alıcının ülkesinden teslim edilmesi, Uluslararası Lojistik Şirketi, Ticaret Platformunun ortağı ve Alıcının ülkesinde yerli lojistik şirketleri tarafından Alıcı tarafından seçilen lojistik şirketinin ilgili şubesine kadar gerçekleştirilmektedir. Malların teslim süresi 12-16 takvim günüdür.
- 7.6. Malların kurye siparişi yoluyla «kapıya" teslim edilmesi, Alıcı tarafından, tarifelerine göre Alıcının ülkesinin iç lojistik şirketinin ayrıntılarına ayrı ayrı ödenir.
- 7.7. Kaliteye sahip bir Ürünü iade ettiğinizde, nakit, Lojistik Şirketinin masrafları hariç olmak üzere, Malların İade Politikalarına ve Ticaret Platformunda yayınlanan Nakit Geri Ödeme Kurallarına uygun olarak Alıcıya iade edilir. Türkiye'den Alıcıya malları teslim etmek ve Türkiye'den Alıcıdan Lojistik Şirketinin deposuna geri dönmek için. İade nakliye ücreti ile ilgili bilgiler Alıcının Kişisel hesabında belirtilmiştir.
- 7.8. Malların kalitesi, şekli, boyutu, boyutu, rengi veya paketi ile ilgili talepler, malların Alıcının ülkesinin iç lojistik şirketinden alındığı tarihten itibaren 14 takvim günü içinde kabul edilir.Malların iadesi, fotoğraf, video vb. Gibi belirtilen özelliklere göre Malların tutarsızlığına dair güvenilir ve kapsamlı kanıtların eklenmesiyle Kişisel Hesabınızda bir talep (talep) oluşturarak gerçekleştirilir.
- 7.9. Alıcı, siparişin saklama süresi içinde ve saklama süresinin dolduğunu bildirdikten sonra siparişi almadıysa, Alıcının seçtiği şubeden Alıcının ülkesinin iç lojistik şirketine teslim edilirse, bu sipariş talep edilmemiş olarak kabul edilir ve Alıcıya geri ödeme yapılmaz. Siparişin saklama süresi ile ilgili bilgiler Alıcının Kişisel Hesabında belirtilir.
- 7.10. Malları iade ederken Alıcı, Ticaret platformunun, Malları Türkiye'den Alıcıya teslim etmek için ve Türkiye'den Alıcıdan Lojistik Şirketinin deposuna geri teslim etmek için nakit tutma hakkını kabul eder; buna dahil olmak üzere, bu parayı Alıcının bağlı banka kartından borçlandırır. İade edilen ürünün nakliye masrafları olarak tutulan nakit iade edilemez.

8. Mücbir sebep

8.1. Bu başarısızlık, Alıcının bu Kuralların şartlarını kabul etmesinden sonra ortaya çıkan durdurulamaz güç koşullarından kaynaklanıyorsa, bu Kurallar uyarınca yükümlülüklerinin tamamen veya kısmen yerine getirilmemesi için pazar yeri sorumluluktan muaftır. "Durdurulamaz Gücün koşulları", mevcut yollarla öngörülemeyen veya önlenemeyen olağanüstü olaylar veya koşullar anlamına gelir. Bu tür olağanüstü olaylar veya durumlar arasında şunlar sayılabilir: grevler, seller,

yangınlar, depremler ve diğer doğal afetler, savaşlar, düşmanlıklar, devlet organlarının eylemleri ve makul kontrolün ötesine geçen diğer durumlar.

9.Son hükümler

- 9.1. Bu teklifi kabul ederek Alıcı, karşılıklı anlaşmaların prosedürüne aşina olduğunu, bu şartları tam olarak kabul ettiğini ve iade edilen Mallar için Kişisel Hesabınızda belirtilen banka bilgilerine geri ödeme almak için açık bir şekilde onay verdiğini kabul eder.
- 9.2. Alıcı, Alıcının ülkesini ithal ederken gümrük işlemlerine tabi olan Malları satın alır, buna göre Alıcı sözleşmenin kabulünü onaylar kendisine gümrük temsilcisinin hizmetlerini sunmak için teklifler verir, ayrıca kişisel verilerinin siparişlerinin gümrük işlemlerini organize etmek amacıyla Ticaret platformunun ortaklarına aktarılmasına ve işlenmesine onay verir.