

## **Тауарды қайтару және айырбастау ережелері**

### **1. Тиісті сападағы тауарды қайтару.**

1.1. Сатып алушы өзіне азық-түлік емес тауарды берген сәттен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде сатып алынған тауарды сатып алу орнында басқа мөлшердегі, нысандағы, габариттегі, стильдегі, түстердегі, жинақтаудағы және сол сияқтылардағы ұқсас тауарға не тараптардың келісімі бойынша басқа тауарға айырбастауға, баға айырмашылығы болған жағдайда сатушымен қажетті қайта есептеуді жүргізуге құқылы.

1.2. Осы тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шарты негізінде тауарды сатып алу орны (жария оферта) Түркияның Стамбул қаласы болып табылады.

1.3. Сатушы тиісті сападағы азық-түлік емес тауарды, егер ол пайдаланылмаған болса, оның тауар түрі, тұтыну қасиеттері, пломбалары, жапсырмалары, сондай-ақ тауарды сатып алу фактісін растайтын құжат сақталса, оны: дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды қоспағанда, тауарды сатып алған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде айырбастауды немесе қайтаруды қамтамасыз етуге міндетті; іш киімнің; шұлық-шұлық бұйымдарының; жануарлар мен өсімдіктердің; метражды тауарлардың, атап айтқанда барлық түрдегі талшықтардан жасалған маталардың, тоқылған және перде жаймасының, жасанды жүннің, кілем бұйымдарының, тоқыма емес материалдардың, ленталардың, шілтердің, өрімнің, сымдардың, баулардың, кабельдердің, линолеумның, багеттің, пленканың, клеенканың; ұялы телефонның абоненттік құрылғысының байланыстар.

1.4. Сатушыда айырбастау үшін қажетті тауар болмаған кезде Сатып алушы сатып алынған тауарды сатып алу орны бойынша сатушыға қайтаруға және ол үшін төленген ақшалай соманы алуға құқылы.

1.5. Тиісті сападағы тауарды айырбастау немесе қайтару кезінде Сатып алушы тауар үшін төлеген ақшалай қаражатты осы тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартының (жария оферта) негізінде сатушы қайтарады.

1.6. Тиісті сападағы тауарды айырбастау немесе қайтару кезінде Сатып алушы халықаралық логистикалық компанияның және сатып алушы елдің логистикалық компаниясының қызметтері үшін төлеген ақшалай қаражат тауарды сатушыдан сатып алушыға жеткізу үшін қайтарылмайды. Сонымен қатар, Сатып алушы халықаралық логистикалық компания мен сатып алушы елдің логистикалық компаниясы тауарларды сатып алушыдан сатушыға қайтару шығындарын өтеуге міндетті. Сатып алушы сауда алаңының осы ақшаны ұстап қалу, соның ішінде оларды байланыстырылған банк картасынан шығару құқығымен келіседі.

### **2. Сапасыз тауарды қайтару.**

2.1. Тиісті емес сападағы тауар сатылған сатып алушы, егер оның кемшіліктері сатушымен келісілмеген болса, өз таңдауы бойынша сатушыдан талап етуге құқылы:

- ✓ сатып алу бағасының пропорционалды төмендеуі;
- ✓ тауардың кемшіліктерін өтеусіз жою;
- ✓ сатып алу бағасын тиісті қайта есептей отырып, басқа маркадағы (модельдегі, артикулдағы) сол тауарға ауыстыру;
- ✓ тауардың кемшіліктерін жоюға жұмсалған шығындарын өтеу;
- ✓ ұқсас маркалы тауарға ауыстыру (модель, Артикул);
- ✓ шартты бұзу және тауар үшін төленген ақша сомасын қайтару.

2.2. 2.1-тармақта көрсетілген сатып алушының талаптары осы Оферта шартының тиісті емес сападағы тауарды қайтару мәселелері бойынша тауарды сатып алу орны бойынша тікелей тауарды сатушыға ұсынылады.

2.3. Тауардың сауда алаңында ұсынылған кескіннен түсі, пішіні, өлшемі немесе басқа параметрлері бойынша шамалы айырмашылықтары болуы мүмкін. Дизайн немесе дизайн элементтерінің нарықта жарияланған сипаттамадан айырмашылығы САПАНЫҢ жеткіліксіздігінің белгісі емес. Тауарлардың кез-келген сипаттамаларын тауарды сатушы сатып алушыға алдын-ала ескертусіз өзгерте алады. Өнім туралы ақпаратты нақтылау үшін Сатып алушы тапсырыс бергенге дейін осы тауардың сатушысына кеңес алу үшін жүгінуі керек.

2.4. Тауарды қайтару Жеке кабинетте өтінім (шағым) жасау арқылы, мысалы, фото, видео және т. б. сияқты тауардың сапасыздығының нақты және толық дәлелдерін қоса отырып жүзеге асырылады.

2.5. Тиісті емес сападағы тауарды қайтарған кезде, сатушының, сатып алушы елдің халықаралық логистикалық компаниясының және логистикалық компаниясының кінәсі дәлелденген жағдайда, Сатып алушы тауар және тауарды жеткізу жөніндегі қызметтер үшін төлеген ақшалай қаражат осы тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартының негізінде (жария оферта) сатып алушыға толық көлемде қайтарылады.

2.6. Сапасыз тауарды сатып алу үшін сатып алушының тауар және тауарды жеткізу жөніндегі қызметтер үшін төлеген ақшалай қаражаты осы тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартының (жария оферта) негізінде сатып алушыға қайтарылмайды, бірақ тиісті сападағы сол тауарды қайта жеткізу жүзеге асырылады.

3. Егер сатып алушы сатып алушы елдің логистикалық компаниясынан хабарлама алғаннан кейін, тапсырысты сақтау мерзімі ішінде және оның жарамдылық мерзімі туралы хабарлама алғаннан кейін тапсырысты алмаса, мұндай тапсырыс талап етілмеген болып саналады және сатып алушыға ақша қаражатын қайтару жүзеге асырылмайды. Тапсырысты сақтау мерзімі туралы ақпарат сатып алушының жеке кабинетінде көрсетіледі.