

Malların satıcılarına hizmet sunumu sözleşmesi (kamuya teklif)

Mal satıcılarına hizmet sözleşmesi (kamuya teklif) 01.04.2023 tarihinden itibaren yürürlüğe girecek ve TürkiyeMart Ticaret Platformu'nun bu sözleşmeyi TürkiyeMart Ticaret platformunda kayıtlı ve doğrulanmış mal satıcılarıyla aşağıdaki şartlar altında sonuçlandırmak için resmi teklifidir.

Malların satışına yönelik hizmetlerin sağlanmasıyla ilgili tüm ilişkiler, satıcı, alıcı, uluslararası lojistik şirketi ve TürkiyeMart ticaret platformu arasında ortaya çıkmaktadır.

1. Terimler ve tanımlar

1.1. Ticaret platformu - web sitesi <https://turkiyemart.com> Ayrıca, internet erişimine sahip cihazlar için TürkiyeMart mobil uygulaması, Kullanıcının ticaret platformunda kayıtlı ve doğrulanmış bir Satıcının sattığı ve kayıtlı bir Alıcının seçtiği ürünü satın aldığı bir ticaret platformuna erişebileceği bir uygulamadır.

1.2. Ticaret platformunun sahibi - «Global Contract Service Sanal mağazacılık» Limited Şirkettir, yasal adresi: Merdivenköy mah'dır., Dikyol Sk. B-Blok, No:2D:179 Kadıköy/İstanbul/Türkiye, vergi kimlik numarası 3961437739, e-posta adresleri: yönetim - admin@turkiyemart.com, müşteri hizmetleri departmanı - sales@turkiyemart.com, bilgi ve iletişim bölümü- info@turkiyemart.com

1.3. Kullanıcı - internet üzerinden bir ticaret platformuna erişim sağlayan herhangi bir gerçek, tüzel kişi, bireysel girişimcidir.

1.4. Satıcı - kayıtlı, doğrulanmış, mağazalarını açmış ve malları Ticaret platformuna yerleştirmiş, Alıcıya malların satışı için bir sözleşme imzalamasını isteyen, perakende veya toptan satış amacıyla malları Ticaret platformuna yerleştiren tek bir girişimci, tüzel kişilik veya kendi kendine çalışan bir vatandaşdır.

1.5. Alıcı - Ticaret Platformuna kayıtlı ve satın almayı taahhüt eden herhangi bir gerçek, tüzel kişi, bireysel girişimcidir.

1.6. Teklif – Ticaret platformunun Sahibinin, Mal Satıcısına hitap eden, bu Teklifte belirtilen şartlarda Ticaret Platformu aracılığıyla malların satışı için hizmet sunma konusunda onunla bir Sözleşme imzalamaya yönelik halka arzıdır.

1.7. Kabul - Satıcının bu Teklifin şartlarını, malların Ticaret platformuna kaydedildiği, doğrulandığı ve yerleştirildiği anda ve Satıcının bu Sözleşmeyi imzalamasına izin verdiği anda Satıcının tam ve koşulsuz olarak kabul edilmesidir.

1.8. Kişisel hesap - Ticaret platformunun kişisel ve üçüncü taraflarca erişilemeyen yazılım arayüzüdür, kayıt olduktan sonra, kimlik doğrulama verilerini girerek ve Ticaret Platformunun doğrulanmasıyla erişilen, Satıcının ve Alıcının, Satıcının mallarını gerekli bilgileri belirterek yerleştirdiği ve Alıcının alışveriş yaptığı uzaktan iletişim için tasarlanmış bir yazılım arayüzüdür.

1.9. Mallar - Ticaret platformunda satışa sunulan ve Satıcı tarafından sitenin ilgili bölümüne yerleştirilen malların uzaktan satış sözleşmesinin konusudur.

1.10. Sipariş - Alıcı tarafından, malların satıcıyla satılması ve malların teslimatı için hizmetlerin sunulması için, malların Ticaret platformunun kişisel hesabında

sipariş edilmesi ve ödenmesi yoluyla bir sözleşme imzalamayı amaçlayan eylemlerin uygulanması.

1.11. Hizmet - Uluslararası Lojistik Şirketi ve Alıcının ülkesinin lojistik şirketi tarafından Satıcıya, Satıcılardan satın alınan Malları Ticaret Platformunda Alıcıya teslim etmek için sağlanan bir teslimat hizmetidir.

1.12. Uluslararası Lojistik şirketi - Türkiye'den malların Alıcı ülkenin Lojistik Şirketine toplanması, sıralanması, paketlenmesi ve teslimatı için hizmet veren, Ticaret Platformunun ortağı olan tüzel kişiliği olan bireysel bir girişimcidir.

1.13. Alıcının ülkesinin lojistik şirketi - malların Alıcıya, Alıcının ülkesinin içine toplanması, sıralanması ve teslimatı için hizmet veren Uluslararası bir Lojistik Şirketinin ortağı olan bir tüzel kişilik olan bireysel bir girişimcidir.

1.14. Elektronik belge yönetimi - «kağıtsız kayıt tutma» kavramının uygulanmasıyla elektronik ortamda sunulan belgelerle çalışmak için tek bir mekanizmadır.

1.15. Anlaşmazlık - Alıcının tazminat talebidir; bu süre zarfında Satıcı bir tarafta ve diğer tarafta Alıcı, iddiaya bir çözüm bulmak için ortaya çıkan duruma ilişkin görüşlerini savunurlar.

1.16. Ürün kartı - malların resimleri, özelliklerinin açıklamasını içeren metin, fiyat ve satış koşullarının yanı sıra malların Satıcısı hakkındaki bilgiler de dahil olmak üzere, Ticaret platformundaki ürünle ilgili bir dizi bilgi.

1.17. Bildirim - Ticaret Platformunun Satıcıya Kişisel Ofise gönderdiği bir elektronik mesaj veya Ticaret Platformuna kaydolurken satıcı tarafından belirtilen bir e-postaya gönderilir.

2. Sözleşmenin Konusu

2.1.Satıcı, ticaret platformunun Sahibini görevlendirir ve Ticaret platformunun sahibi, komisyon ücreti karşılığında Satıcıya kendi adına bir dizi hizmet sunmayı taahhüt eder, ancak Satıcının pahasına veya Satıcının adına ve pahasına:

2.1.1. İlgili bilgi Tesislerinin oluşturulması ve Ticaret Platformunun veya Mobil Uygulamanın (Mağaza profili) ayrı bir bölümünün tutulması da dahil olmak üzere, Satıcı tarafından bir Ticaret Platformu ve/veya Mobil Uygulama kullanarak Ürün bilgilerinin yerleştirilmesi ve/veya dağıtılması için teknik bir fırsat sağlamak.

2.1.2. Alıcılarla Malların uzaktan satın alınması ve satılması (kamuya teklif) Sözleşmesinin Satıcısı adına Ticaret platformunun hizmetlerini kullanarak sonuçlandırmak.

2.1.3. Satıcı adına, Alıcılardan mal alım satımının (kamuya teklif) ödenmesini kabul etmek.

2.1.4. Satıcı adına, malların (kamuya teklif) Satın alınması ve satılması için belirlenen Sözleşmelerin yerine getirilmesi, Satıcının parayı Alıcılara iade etme yükümlülüğüne sahiptir.

2.1.5. Bu Sözleşme, Malların Satış Sözleşmesi (kamuya teklif), Ticaret platformunun Gizlilik Politikası, Ticaret platformunun Kullanım Kuralları, Malların İadesi ve değişimi için Kurallar kapsamında Satıcı adına diğer eylemleri gerçekleştirmek.

2.2.Taraflar, Alıcılarla malların uzaktan satış sözleşmesinin (kamuya teklif) Satıcı adına ticaret platformunun sahibi tarafından imzalandığını, ödemenin Alıcı tarafından doğrudan Ticaret Platformunun Sahibine nakitsiz bir biçimde yapıldığını ve yetkili bir ödeme kabul operatörünün veya elektronik nakit operatörünün katılımıyla yapıldığını tespit etmişlerdir. Ticaret platformunun sahibi, Satıcının temsilcisi olarak ödemenin alıcısıdır.

2.3.Satıcı, ticaret platformunun Sahibini, mevcut Sözleşmenin yerine getirilmesi için gerekli tüm eylemleri gerçekleştirmesi için yetkilendirir.

2.4. Satıcıdan Alıcıya herhangi bir Malın teslim edilmesi, Malların değişimi veya iadesi, ticaret platformunun sahibinin ortağı olan Uluslararası Lojistik Şirketi tarafından, Alıcının pahasına ve nakitleriyle gerçekleştirilir.

2.5. Satıcı, Siparişi Alıcıya teslim etmek için Siparişi Uluslararası Lojistik Şirketine tamamlar, yürütür ve iletir.Siparişin, Uluslararası Lojistik Şirketi tarafından sağlanan bilgilere dayanarak, Siparişin bir parçası olan Ürünün Alıcıya gerçek olarak teslim edildiği anda yerine getirildiği kabul edilir. Siparişin yerine getirilmesiyle, Satıcının Malları Alıcıya teslim etme yükümlülüğü yerine getirildiği kabul edilir.

2.6. Malların mülkiyeti ve ilgili riskleri, Malların gerçek devri sırasında Satıcıdan Alıcıya geçer. Malların mülkiyetinin geçişinin teyidi, Uluslararası Lojistik Şirketi tarafından Malların Alıcıya gerçek aktarımı hakkında sağlanan bilgilerdir.

2.7. Bu Sözleşmenin yapıldığı yer İstanbul, Türkiye şehridir.

3. Sözleşmenin Genel Şartları

3.1.Bu Sözleşmenin imzalanmasının ön şartı, Satıcının işbu Sözleşme kapsamındaki Tarafların ilişkilerine uygulanan koşulsuz olarak kabul edilmesi ve bunlara uyulması, aşağıdaki belgeler tarafından belirlenen gereklilikler ve hükümlerdir:

3.1.1. Ticaret Platformunun genel kullanım koşullarını ve Ticaret Platformunun kullanımını içeren Ticaret Platformunun web sitesinde kamuya açık olarak yayınlanan ticaret platformunun kullanım koşulları;

3.1.2. Satıcı ve Alıcının kişisel bilgilerinin sağlanması ve kullanılması için kurallar içeren Ticaret platformunun web sitesinde kamuya açık bir gizlilik politikası yayınlanmıştır;

3.1.3. Ticari Platformun web sitesinde kamuya açık olarak yayınlanan ve Satıcının, Alıcı ile malların uzaktan satış sözleşmesinin imzalanması için kamuya açık teklifini içeren, burada belirtilen şartlara göre, malların uzaktan satış sözleşmesi (kamuya teklif) sözleşmesi;

3.1.4. Uygun ve uygun olmayan malların iadesi, değişimi için koşulları içeren, Ticaret platformunun web sitesinde kamuya açık olan malların iadesi ve değişimi için kurallar.

3.2.Madde 3'te belirtilenler.1. Taraflar için zorunlu belgeler, mal satıcılarına (kamuya teklif) Hizmet Sunma Sözleşmesinin bu Teklifine uygun olarak mahk conmiyetin ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadır.

3.3. Bu Sözleşme, Satıcıya herhangi bir özel bildirimde bulunmaksızın Ticaret platformunun Sahibi tarafından değiştirilebilir. Malların Satıcılarına (kamuya teklif) Hizmet Sunum Sözleşmesinin yeni baskısı, Ticaret platformunun web sitesinde halka açık kullanıma sunulduğu andan itibaren derhal yürürlüğe girer ve Satıcı, Alıcı, Uluslararası Lojistik Şirketi ile Ticaret Platformunun Sahibi arasındaki yeni baskının yürürlüğe girmesinden önce ortaya çıkan yasal ilişkiyi kapsamaz.

3.4.Satıcının mal satma talimatı, Satıcının ilgili Kişisel Hesap sayfasında listelenen gerekli bilgileri, materyalleri ve kişisel verileri Ticaret Platformunda doldurması koşuluyla, Satıcının mal ve hizmetlerini tanımlamak için öngörülen bölümlerin tam olarak doldurulması (ilgili bilgi nesnelerinin oluşturulması) dahil olmak üzere, Malların satışı için Satıcının talimatı, Ürünün adı, bileşimi, fotoğrafı, maliyeti, boyutları, Alıcının Emrinin yerine getirilme tarihi (Malların teslimi) ve.vb.

3.5.Madde 3.4'te belirtilen bilgilerin eksiksiz ve güvenilir bir şekilde sağlanması. Bu Sözleşmenin, bu Sözleşme kapsamında hizmetlerin sağlanması için ön koşuldur. Bu bilgilerin ve bilgilerin Satıcı tarafından tam olarak tamamlanmadığı, yanlış olduğu veya bu Anlaşmanın kurallarını ve gerekliliklerini ihlal ettiği durumlarda, Ticaret platformunun sahibi bu Sözleşme kapsamında Hizmetlerin sağlanmasını gerçekleştirmeme veya askıya alma hakkına sahiptir.

4. Teklifin Kabul edilmesi ve Sözleşmenin imzalanması

4.1.Bu Teklifi kabul ederek, Satıcı, bu Anlaşma çerçevesinde, ticaret platformunun sahibi ve Uluslararası Lojistik Şirketi tarafından malların satıcılarına (kamuya teklif) hizmet sunma konusunda otomatik olarak bir Sözleşme imzalamaktadır.

4.2.Teklifin kabul edilmesi, Satıcı tarafından Ticaret Platformunda aşağıdaki eylemlerin bir araya getirilmesiyle kabul edilir:

4.2.1. Ticaret Platformuna / veya Mobil Uygulamaya Satıcı statüsünde kayıt olun ve bu kayıt işlemi sırasında kişisel veriler ve ödeme bilgileri de dahil olmak üzere Satıcı hakkında eksiksiz bilgi sağlayın.

4.2.2. Malların kartlarının oluşturulması, Malların tanımlanması ve Satıcının ilgili hizmetleri için ilgili bölümlerin doldurulması, bunların adı, bileşimi, fotoğrafı, maliyeti, Malların boyutları, teslim süresi vb.

4.3.Bu Sözleşme, Satıcının Teklifini Kabul Etme ve Satıcı tarafından girilen kişisel verilerin Ticaret Platformuna kaydedilmesi için gerekli ve zorunlu olduğu değerlendirilmesinin sonuçlarına göre Satıcının Ticaret Platformunda doğrulanması anından itibaren imzalanmıştır.

4.4. Ticaret platformunun sahibi, sebepsiz yere Satıcının kaydını reddetme hakkına sahiptir. Eğer ticaret platformunun sahibi Satıcıya kayıt yapılamadığını bildirirse, bu Sözleşme sonuçsuz kabul edilir ve potansiyel Satıcı Satıcı olmaz ve Sözleşme kapsamında tam veya kısmi bir yürütme yapma hakkına sahip değildir ve bu Sözleşmenin mahkumlara tanınmasını talep etme hakkına sahip değildir.

4.5. Ticaret Platformuna kayıt olma, bir Ürün Kartı oluşturma, malları hacimsel bir dosyayla yükleme, Kişisel bir Ofise kurma ve çalışma süreci, Ticaret platformunun web sitesinde kamuya açık olan Satıcıların Talimatlarında ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

5. Kişisel hesap

- 5.1. Ticaret Platformunda kayıt yaptırdıktan ve onaylandıktan sonra, Satıcıya e-ticaret yapmak için kişisel bir Kişisel hesap verilir.
- 5.2. Satıcı, bu kişilerin Satıcının adına hareket ettiği durumlar dışında Kişisel Hesabından giriş ve şifreyi üçüncü taraflara bildirmemeli ve giriş ve şifrelerinin gizliliğini sağlamak için gerekli tüm önlemleri almalıdır.
- 5.3. Satıcı, giriş ve şifresinin güvenliği veya üçüncü şahıslar tarafından yetkisiz olarak kullanılma olasılığı konusunda bir satıcıdan şüphelenirse, Satıcının Kişisel Ofisin şifresini derhal değiştirmesi gerekir.
- 5.4. Ticaret platformunun Sahibinden, Satıcının Kişisel Hesabının üçüncü taraflarca veya kötü amaçlı yazılımlarla kullanılmasıyla ilgili şüpheler varsa, Ticaret platformunun sahibi, Satıcının şifresini tek taraflı olarak değiştirebilir ve Kişisel Hesabınızı kilitleyebilir.

6. Ürün kartı

- 6.1. Satıcı, Kişisel Hesap aracılığıyla bağımsız olarak yeni bir Ürün Kartı oluşturur ve benzer bir Ürün Kartı zaten mevcutsa, mevcut Ürün Kartına fiyat teklifini ekler.
- 6.2. Satıcı, Ürün Kartının tüketiciye sağlanan bilgilerin bütünlüğü, uygunluğu ve güvenilirliği açısından yasal gerekliliklere uygunluğundan sorumludur. Satıcı, Ürün Kartlarına yerleştirilen ürün, ürün yelpazesi ve fiyatla ilgili bilgilerin güncelliğini gerçek zamanlı olarak korumalıdır.
- 6.3. Herhangi bir Ürün Kartında herhangi bir tutarsızlık bulunursa, Satıcı derhal ilgili değişiklikleri yapmakla yükümlüdür.
- 6.4. Herhangi bir Ürün Kartıyla ilgili olarak, Ticaret platformunun sahibi şu haklara sahiptir: (a) Satıcının değişiklik yapmasını talep edebilir ve Satıcı bunları derhal yapmakla yükümlüdür; (b) ürün kategorisini veya Ürün Kartının içeriğini bağımsız olarak değiştirebilir; (c) malları Alıcı tarafından sipariş edilmeyecek şekilde Sitede bulunan Ürün Kartını bloke edebilir.

7. Malların fiyatı ve satış şartları

- 7.1. Satıcı, Ürünün fiyatını, indirim miktarını ve promosyonunu bağımsız olarak belirler ve bunu Ürün Kartında ve / veya Kişisel Hesabınızda belirtir.
- 7.2. Malların fiyatı, Satıcı tarafından, Ticaret Platformu tarafından otomatik olarak Alıcının ülkesinin ulusal para birimine dönüştürülen Türk lirasında belirtilir ve katma değer vergisi de dahil olmak üzere her türlü Satıcı vergisini içerir.
- 7.3. Satıcı, kendi başına, zamanında ve kendi masraflarıyla, Ticaret Platformunda satılan mallar için katma değer vergisi de dahil olmak üzere her türlü vergiyi kendi hesabına öder.
- 7.4. Ticaret platformunun sahibi, Alıcıya kendi pahasına herhangi bir mal için indirim yapma ve aynı zamanda Alıcının genel ürün sepetine kendi pahasına herhangi bir indirim yapma hakkını saklı tutar.
- 7.5. Malların fiyatı hariç olmak üzere, Satıcı, malların teslimatı, malların iadesi için şartlar ve koşullar, mallar için ödeme kabulü vb. Dahil olmak üzere, malların

satılmasının diğer tüm koşullarını Ticaret Platformu aracılığıyla belirlemek için ticaret platformunun sahibine talimat verir.

7.6. Satıcıdan Alıcıya herhangi bir Malın teslim edilmesi, Malların değişimi veya iadesi, ticaret platformunun sahibinin ortağı olan Uluslararası Lojistik Şirketi tarafından, Alıcının pahasına ve nakitleriyle gerçekleştirilir.

8. Satıcı Derecelendirmesi

8.1. Ticaret Platformu, Satıcıya, Satış sahasındaki satış hacmine, mallarının cirosuna, müşteri yorumlarına, gecikmelere, kalitesiz malların teslimine, reddedilme sayısına, iadelere, taleplere ve Ticaret Platformunun Sahibi tarafından belirlenen diğer parametrelere göre otomatik olarak bir derecelendirme atar.

8.2. Satıcının derecelendirmesi azaldığında, Ticaret platformunun sahibi, Ticaret Platformunda malların yerleştirilmesi için kendisine sınırlar koyma, Satıcı tarafından malların yerleştirilmesini sınırlama veya bu Sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

9. Tarafların Hak ve Görevleri

9.1. Ticaret platformunun sahibi taahhüt eder:

9.1.1. Satıcıya, bu Sözleşmeye, Ticaret platformunun Kullanım Koşullarına, Gizlilik Politikasına, Malların Uzaktan Satın Alma ve Satma Sözleşmesine (kamuya teklif), Malların İade ve Değişim Kurallarına tam olarak uygun olarak malların uzaktan satışı ile ilgili hizmetler sunun.

9.1.2. Satıcı tarafından, Ticaret Platformunun web sitesini ve/veya Mobil Uygulamasını kullanarak Ürün hakkındaki bilgileri yerleştirmek ve/veya dağıtmak için teknik bir fırsat sağlamak.

9.1.3. Alıcının Emirlerini Derhal Satıcıya iletin.

9.1.4. Satıcıya, emrin yerine getirilmesiyle ilgili raporlar sunmak (Malların satışı).

9.1.5. Alıcılardan alınan parayı, bu Sözleşmenin belirlediği miktar ve usulle, Malların (kamuya teklif) Satış Sözleşmesi kapsamında ödeme olarak Satıcıya havale etmek.

9.2. Ticaret platformunun sahibi hakkına sahiptir:

9.2.1. Malları Alıcılara sunmak ve Malların Satıcı tarafından belirtilenden daha yüksek bir fiyata malların uzaktan satışı (kamuya teklif) Sözleşmesi yapmak. Aynı zamanda ortaya çıkan ek fayda, ticaret platformunun sahibinin mülkiyetine tam olarak girer.

9.2.2. Satıcının rızasıyla, Malların Satıcı tarafından belirtilenden daha düşük bir fiyata mal alım satımı (kamuya teklif) sözleşmesi yaparak, bonus programlarını uygulamak ve Alıcılara Satıcının pahasına indirim sağlamak. Satıcının bonus programlarına katılma izni Satıcının Kişisel Hesabında verilir.

9.2.3. Satıcının gerekli bilgileri ve belgeleri sağlamasının yanı sıra, ticaret platformunun Sahibine görevlerini yerine getirmede başka türlü yardım etmesini talep etmesi.

9.2.4. Bu Sözleşme kapsamındaki Hizmetlerin sağlanmasını engelleyen teknik, teknolojik veya başka nedenlerle geçici olarak askıya alınması, bu tür nedenlerin ortadan kaldırılması için geçici olarak askıya alınmalıdır.

9.2.5. Satıcı tarafından hizmetlerin sunulması için gerekli olan bilgilerin, materyallerin ve kişisel verilerin teslim edilebilirliğinin zamanlamasını ve geçerliliğini ihlal ettiği durumlarda Hizmetlerin sunulmasına başlamayın ya da bunların sağlanmasını askıya almayın ya da bu uygulamanın son teslim tarihine kadar yapılmayacağını açıkça gösteren koşulların mevcudiyeti.

9.2.6. Bu Anlaşmanın şartlarını ve paragraf 3.1'de belirtilen belgeleri tek taraflı olarak değiştirmek. Sözleşmelerin, Ticaret platformunun web sitesinde kamuya açık bir şekilde yeni bir versiyonun yayınlanması yoluyla, bu hükümdarın öngördüğü şekilde.

9.2.7. Ticaret platformunun web sitesinde veya Satıcının Kişisel Hesabında yer alan şartlara uygun olarak Satıcıdan para cezaları ve masraflar düşülmelidir. Aynı zamanda Satıcı, Ticaret Platformunun Sahibinin eylemlerini tamamen yasal olarak kabul eder ve hiçbir iddiası yoktur.

9.2.8. Potansiyel Alıcıları ve Kullanıcıları, ticari markaları, Satıcı hizmet markalarını kullanarak devam eden promosyonlar ve diğer bilgilendirme faaliyetleri hakkında bilgilendirirken, internet'teki Satıcılarla ilgili tanıtım ve diğer bilgileri başka bir şekilde dağıtmakla birlikte, bu anlaşmanın geçerlilik süresi boyunca başka yollarla bilgilendirin.

9.2.9. Madde 9.2.8'de hizmet vermek amacıyla.İşbu Sözleşmenin ticari markalarını, hizmet markalarını ve diğer ticari markalarını kullanmak ve Satıcının ticari adını, Satıcının internet sitesinde, internet sitesinde, sms, e-posta gönderimleri, push bildirimleri ve diğer yollarla Ticaret sitesi Sahibinin ortağı olduğu bilgisini belirterek Satıcıya başvurmak.

9.2.10.Öğelerin yerine getirilmesinde Satıcının ek onayı (9.2.8., 9.2.9).Bu Sözleşmeye gerek yoktur. Bu durumda Satıcı, Satıcının ticari markalarının, hizmet markalarının ve diğer tanımlamalarının üçüncü tarafların haklarını ve meşru çıkarlarını ihlal etmediğini garanti eder. Bu garantiye uyulmaması durumunda, üçüncü tarafların Ticaret Platformunun Sahibine olan tüm talepleri Satıcı tarafından kendi pahasına ve kendi masraflarıyla çözülmelidir ve bu gerekçeyle Ticaret Platformunun Sahibinden zarar görmesi durumunda Satıcı, ilgili talebin Ticaret Platformunun Sahibinden alındığı tarihten itibaren 5 (beş) iş günü içinde bunları tazmin etmeyi taahhüt eder.

9.2.11. Bu Sözleşmenin şartlarını yerine getirmek için gerekli olan diğer hakları uygulamak.

9.3.Satıcı taahhüt eder:

9.3.1. Mahkumları, malların uzaktan satışını (kamuya teklif) müzakere etmek, Malların fiyatının ve teslim süresinin ihlal edilmesine ve Alıcıya teslim edilen Malların Ticaret Platformunda yer alan açıklamasına, boyutuna ve bileşimine ilişkin tutarsızlıklarına izin vermemek için ticaret Platformunda uygun şekilde yerine getirin.

9.3.2. Alıcı için Ticaret platformunda Ürünle ilgili tüm bilgileri sağlamak için:

- ✓ isim, açıklama, kompozisyon, maliyet, menşe ülkesi, üreticinin ticari markası;
- ✓ kütle büyüklüğü (net), boyutlar (uzunluk, genişlik, yükseklik), hacim, miktar ve tamamlanabilirlik;
- ✓ garanti süresinin varlığı veya yokluğu;
- ✓ malların temel tüketici özellikleri ile ilgili bilgilerin yanı sıra, yasaların öngördüğü durumlarda ve prosedürlerde bireysel hastalıklarda kullanımları için kontrendikasyonlar hakkında bilgiler.

9.3.3. Uygun kalitede gıda dışı Mallar hakkında zamanında bilgi vermek, değiş tokuş edilemez veya Yasaya uygun olarak iade edilemez ve bu Malların (kamuya teklif) satın alınması ve satılması için işbu sözleşmenin şartları ve koşulları uyarınca zamanında bilgi vermek.

9.3.4. İlgili talebin Pazar Sahibinden alındığı tarihten itibaren 2 (iki) iş günü içinde ticaret platformunun Sahibine Mallar hakkında eksiksiz ve güvenilir bilgi vermek.

9.3.5. Ticaret Platformunda sağlanan bilgileri, Malların tescili, doğrulanması ve yüklenmesi sırasında, Kabul edilmeden önce kontrol etmek.

9.3.6. Ticaret Platformunun Sahibinin talebi üzerine, 3 (üç) iş günü içinde, yürürlükteki yasal gerekliliklere uygunluğunu kanıtlayan belgeler sunulacaktır.

9.3.7. Diğer internet kaynaklarında Satıcı tarafından belirtilen fiyatları aşmayan fiyatlarla Ticaret Platformunu kullanarak Malları satışa sunmak.

9.3.8. Ürün çeşitliliğinin güncelliğini izlemek, Satıcı tarafından herhangi bir nedenden dolayı Alıcıya teslim edilemeyen Ürün bilgilerinin Ticaret Platformunda ve/veya Mobil Uygulamasında yerleştirilmesini ve/veya dağıtımını askıya almak.

9.3.9. Alıcı hakkındaki kişisel verilerin Gizlilik Politikasına ve yürürlükteki yasalara uygun olarak gizliliğini sağlamak.

9.3.10. Mallar ve teslimatlarla ilgili iddiaları yalnızca Alıcı tarafından başlatılan bir sipariş Anlaşmazlığında çözmek. Alıcı ve Satıcı arasındaki anlaşmazlığa ilişkin karar 3 (üç) iş günü içinde alınmazsa, taraflar anlaşmazlığa ilişkin karar için Ticaret Platformunu incelemeye ve karar vermeye onay verirler.

9.3.11. Ticaret platformunun Sahibinin Satıcının Kişisel Hesabındaki bildirimlerini ve Satıcı tarafından kayıt sırasında Kişisel Hesabında belirtilen e-posta adresini kontrol edin ve Ticaret Platformunun haber bilgilerini görüntüleyin.

9.4.Satıcı haklıdır:

9.4.1. Bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin ticaret platformunun sahibinin uygun şekilde yerine getirilmesini talep etmek.

9.4.2. Herhangi bir zamanda, Ticaret Platformunu kullanarak Ürün bilgilerinin yerleştirilmesini ve/veya dağıtımını askıya alın.

9.4.3. Malların fiyatlarını değiştirmek için. Yeni fiyatlar yayımlandıkları andan itibaren yürürlüğe giriyor.

10. Komisyon ücretleri ve hesaplamaları

10.1.Bu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetler için ticaret platformunun Sahibinin komisyon ücreti, Ticaret platformunun Sahibi tarafından tek taraflı, tartışmasız bir şekilde belirlenir ve Satıcının Kişisel Hesabında her bir ürünün değerinin bir yüzdesi olarak belirtilir.

10.2. Ticaret platformunun sahibi, kayıt sırasında belirtilen Satıcının e-posta adresine veya Kişisel hesabınızla bildirimde bulunarak komisyon ücretini tek taraflı, tartışmasız bir şekilde değiştirme hakkına sahiptir.

10.3. Ticaret platformunda, malların Satıcı tarafından belirtilenden daha yüksek bir fiyata malların uzaktan satın alınması ve satılması (kamuya teklif) sonucuna varılması durumunda, ortaya çıkan ek fayda, Ticaret platformunun Sahibine tam olarak gider.

10.4. Komisyon ücreti ve ek fayda, varsa, Ticaret platformunun Sahibi tarafından Alıcılardan uzaktan mal alım satımı (kamuya teklif) Sözleşmeleri kapsamında ödeme yapmak üzere alınan tutarlardan elde edilir.

10.5. Alıcılardan alınan Mallar için alınan ödeme, Ticaret platformunun sahibi, Malların Alıcı tarafından alındığı tarihten itibaren 14 (on dört) takvim gününden sonra, varsa, ilgili komisyon ücretinden ve ek faydadan daha azını Satıcıya aktarır.

10.6. Madde 10.5'de belirtilen sürenin bitiminden sonra. Bu Sözleşmenin sahibi, Ticaret platformunun sahibi, Satıcıya, Satıcıdan mutabık kalınan anlaşmanın alındığı tarihten itibaren 7 (yedi) banka günü içinde belirtilen tutarı Satıcıya aktarır.

10.7. Alıcı, Malların Uzaktan Satış Sözleşmesi (kamuya teklif) kapsamında ödemeyi iade etme talebinde bulunduysa, ancak bu talep karşılanmadıysa, Alıcıdan alınan Mallar için eksi komisyon ücreti ve ek fayda karşılığında alınan ödeme, varsa, Alıcının talebini karşılamaya karar vermesinden sonraki 3 (üç) banka günü içinde ticaret platformunun Sahibine aktarılır.

10.8. Alıcı, Malların Uzaktan Satış Sözleşmesi (kamuya teklif) kapsamında ödemeyi iade etme talebinde bulunursa ve bu talep yerine getirilirse, Alıcıdan alınan Mallar için ödeme Alıcıya iade edilir ve bu durumda Pazar yeri ve Satıcı nakit alamaz.

10.9. Bu Sözleşme kapsamındaki tüm hesaplamalar, Satıcı tarafından Ticaret Platformuna kayıt sırasında belirtilen ödeme hizmetleri ve/veya banka bilgileri kullanılarak yapılır.

11. Ticaret platformu raporu

11.1. Ticaret platformunun sahibi, Satıcıya bu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin yerine getirilmesiyle ilgili Satıcının hesabında yer alan bir formla ilgili bir rapor sunar. Raporda, malların uzaktan satın alınması ve satılması (kamuya teklif) Sözleşmeleri, komisyon tutarı ve tutarı ve İşlem Platformu tarafından satılan mallar için ödeme hesabına para Satıcısına aktarılacak listelenen tutar da dahil olmak üzere sunulan hizmetler hakkında bilgiler yer almaktadır. 11.2. Bu Sözleşme kapsamındaki raporlama dönemi takvim ayıdır (bundan sonra Raporlama Dönemi olarak anılacaktır).

11.3. Taraflar, Ticaret Platformunda sunulan hizmetler, komisyon ücretinin miktarı ve Satıcıya devredilecek olan malların (kamuya teklif) Alım satımı Sözleşmelerine göre aktarılacak fonların miktarı ile ilgili bilgilerin, Ticaret platformunun iç muhasebe sisteminden elde edilen verilere dayanarak raporda yer aldığını kabul etmektedir.

11.4. Ticaret platformunun raporu Satıcıya, ticaret platformunun Sahibinin seçimine göre elektronik formda sunulur: e-posta ve / veya Kişisel Hesabınızda. Satıcı, Ticaret Platformu Raporunun bir kopyasını, Ticaret platformu Sahibinin temsilcisinin bulunduğu yere imza ve mühürle birlikte kağıttan alma hakkına sahiptir. Satıcının talebi üzerine ve pahasına, Ticaret platformunun sahibi Raporun bir kopyasını kağıt üzerinde hazırlayabilir ve Ticaret Platformuna kayıt sırasında Satıcı tarafından belirtilen adrese gönderebilir.

11.5. Ticaret platformunun sahibi, Raporlama döneminin sonunda en geç 10 (on) takvim günü içinde Satıcıya bir Rapor hazırlar ve gönderir.

11.6. Satıcı, makbuz tarihinden itibaren 5 (beş) gün içinde sunulan Ticaret Platformu Raporunu okumalıdır. Rapora ilişkin yorumlarınız varsa, Satıcı, söz konusu sürenin bitiminden önce yazılı olarak motive edilmiş itirazları ticaret platformunun Sahibine göndermelidir.

11.7. Piyasa Sahibinin Raporla ilgili öngörülen yazılı itirazları son teslim tarihine kadar kabul etmemesi durumunda, Rapor Kabul edildiği ve Raporun hazırlandığı tarihten itibaren hizmetlerin tam olarak ve uygun kalitede sunulduğu kabul edilir. Bununla birlikte, Ticaret platformunun sahibinin sadece temsilcisinin imzaladığı Ticaret Platformunun raporu tam olarak geçerliliğe sahiptir ve bu Sözleşme kapsamında hizmetlerin uygun şekilde sağlanmasının teyidi olarak kabul edilir.

11.8. Ticaret platformunun raporu, Satıcıya mal satmak için hizmet sağladığını ve komisyon ücretinin büyüklüğünü doğrulamak için yeterli olan birincil muhasebe belgesidir.

12. Ticaret sitesi sitesi hizmetinin kullanımı ve fikri mülkiyet hakları

12.1. Alan adına münhasır hak <https://turkiyemart.com> Bir program olarak siteye, mobil uygulamaya, adına, tasarım öğelerine, makalelerine, grafik görüntülerine ve Ticaret platformunda yayınlanan diğer çalışmalara dahil olmak üzere, Sahibine aittir.

12.2. Ticaret platformunun sahibinin hak sahibi olarak bu tür eylemleri gerçekleştirmek için önceden yazılı onay vermesi dışında, Ticaret Platformuna yerleştirilen malzemelerin herhangi bir şekilde kullanılması yasaktır.

12.3. Mal ve hizmetler de dahil olmak üzere Ticaret Platformunda yer alan eserlerin herhangi bir kullanımına ilişkin onay almak için, Ticaret Platformunun Sahibine yazılı olarak başvurmanız gerekir.

12.4. Aşırılıkçılık, terörizm, pornografi, intihar ve diğer cezai olarak cezalandırılabilir materyallerin propagandasını içeren Ticaret Platformuna bilgi veremezsiniz.

Bu gibi durumlarda, Ticaret platformunun sahibi, uygun bir karar vermek için kolluk kuvvetlerine resmi beyanlarda bulunma hakkını saklı tutar.

13. Tarafların garantileri ve sorumlulukları

13.1. Ticaret platformunun sahibi, web sitesinin çalışmasında herhangi bir aksaklığın ve hataların giderilmesini garanti eder <https://turkiyemart.com> ve/veya

mobil uygulamalar Türkiye'de, mal satıcısı için mümkün olan en kısa sürede hizmet verirken ortaya çıkarsa.

13.2. Madde 12.1'de belirtilen garanti haricinde. Bu Sözleşmenin sahibi, Ticaret platformunun sahibi, Siparişlerin kesintisiz hacmini ve Alıcıların iyi niyetini garanti etmemek de dahil olmak üzere başka hiçbir açık veya zımni garanti vermez.

13.3. Bu Sözleşmenin her bir Tarafı, sağladığı bilgilerin doğruluğundan sorumludur.

13.4. Ticaret Platformunun sahibi, Ticaret Platformuna kaydolurken Satıcı tarafından sağlanan bilgilerin doğruluğundan veya doğruluğundan sorumlu değildir.

13.5. Satıcı bunu garanti eder:

13.5.1. Ticaret Platformunda sunulan Ürün bilgileri, Ticaret Platformunda belirtilen Malların fiyatının, Ürün bilgilerinin yerleştirildiği diğer internet kaynaklarında belirtilen fiyattan daha yüksek olmaması da dahil olmak üzere gerçeğe karşılık gelir.

13.5.2. Satıcı, Satıcı tarafından Malların satılması için yetkili devlet organlarının gerekli tüm lisanslarını ve diğer izinlerini almış veya bunların yürürlükteki yasaların gerektirdiği şekilde uygulanmasının özel izin/lisans/sertifika gerektirmediğini ve Satıcının faaliyetlerini yürütmek için yürürlükteki yasaların gerektirdiği diğer tüm işlemleri gerçekleştirdiğini kabul etmiştir.

13.5.3. Satıcı tarafından Ticaret Platformuna yerleştirilen materyaller, işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi kapsamında sağlanan materyallerin Ticaret Platformunun kullanılması da dahil olmak üzere, yürürlükteki yasalara tam olarak uygundur; reklam ve rekabet yasalarının gereklerini ihlal etmez veya telif hakkı ve ilgili haklar, ticari markalar, hizmet markaları ve malların menşei yerlerinin isimleri, endüstriyel numuneler için haklar, insanların görüntülerini kullanma hakları vb. sınırlama olmaksızın üçüncü tarafların mülkiyet ve/veya kişisel mülkiyet haklarını ihlal etmez.. Satıcı gerekli izinleri aldı (ilgili sözleşmeler imzalandı).

13.5.4. Satıcı, Alıcının, teslim edilen Mallara yönelik talepler veya Alıcının kötü niyetleri de dahil olmak üzere çeşitli koşullar nedeniyle Malları almayı ve ödemeyi reddedebileceğini kabul eder ve kabul eder. Ticaret platformunun sahibi, Alıcının Malları almayı ve/veya ödemeyi reddetmesinden ve Satıcının bu tür bir feragatten kaynaklanan kayıplarından sorumlu değildir. Ticaret platformunun Sahibi tarafından alınan Alıcıdan, Alıcının almayı reddettiği Mallar için yapılan ödeme, Ticaret platformunun Sahibi tarafından, kural olarak, reddetme ve / veya geçerliliğinin nedenlerini açıklığa kavuşturmadan Alıcıya iade edilir.

13.5.5. Satıcı, bir Pazar yeri kullanarak tüketicilere Mal satmanın, Malların Uzaktan Satışı ve Tüketici Haklarının Korunmasına İlişkin Yasalar gibi özel mevzuat kurallarının uygulanabileceğini bilir.

13.6. Bu ihlalin, Satıcının kendisi hakkında yanlış bilgiler bildirmesinin, garantilerin ihlal edilmesinin veya Satıcının bu Sözleşme kapsamındaki sorumluluklarının yerine getirilmemesi veya yanlış bir şekilde yerine

getirilmesinin bir sonucu olması durumunda, ticaret sitesinin sahibi bu Sözleşmenin yerine getirilmemesi veya uygunsuz bir şekilde uygulanmasından sorumlu olmayacaktır.

13.7. Ticaret platformunun sahibi sorumlu değildir:

13.7.1. Ticaret platformunun sahibinin, ticaret platformunun sahibinin kayıp olasılığına ilişkin bildirilmesi de dahil olmak üzere, bu tür kayıpların olasılığını öngörüp öngörmeyeceğine bakılmaksızın, Satıcının herhangi bir zararı olabilir;

13.7.2. Üçüncü tarafların, Ticari Platform kullanılarak Satıcı tarafından gönderilen ve /veya dağıtılan görüntüleri de dahil olmak üzere Ürünle ilgili bilgilerin yetkisiz kullanımı.

13.8. Her durumda, Ticaret platformunun Sahibinin sorumluluğu, verilen hizmetler için ticaret platformunun Sahibi tarafından alınan komisyon miktarı, sorumluluğun ortaya çıkmasıyla ilişkili olan kısmı ile sınırlıdır.

14. Durdurulamaz kuvvetin koşulları (mücbir sebep)

14.1. Taraflar, Sözleşmeden sonra ortaya çıkan durdurulamaz kuvvet koşullarından kaynaklanan Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin kısmen veya tamamen yerine getirilmemesi için sorumluluktan muaftır. Bu gibi durumlarda, özellikle taraflar şunları içerir: doğal afetler; doğal ve endüstriyel felaketler; terör eylemleri; askeri eylemler; sivil huzursuzluklar; devlet makamları veya yerel yönetimler tarafından Tarafların Sözleşme kapsamındaki faaliyetlerine ilişkin yasakları veya kısıtlamaları içeren eylemlerin kabulü; önceden öngörülemeyen veya önlenemeyen ve Tarafların Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmeyi imkansız kılan diğer koşullar.

14.2. Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesini engelleyen durdurulamaz bir kuvvetin koşulları gerçekleştiğinde, Tarafların yükümlülüklerini yerine getirme süresi, bu koşulların geçerli olduğu zamana ve bunların sonuçlarının ortadan kaldırılması için gereken süreye göre, ancak 30 (otuz) takvim gününden fazla olmamak kaydıyla aktarılır. Durdurulamaz bir kuvvetin koşulları belirtilen sürenin üzerinde çalışmaya devam ederse veya her iki Tarafa da geldiklerinde bu süreden daha fazla hareket edecekleri belli olduğunda, Sözleşme sona erer.

15. Sözleşmenin geçerliliği ve değiştirilmesi

15.1. Bu Sözleşmenin şartları, Satıcının Teklifle Kabul edildiği andan itibaren, yani kayıt, doğrulama, Ürün Kartlarının indirilmesinden itibaren yürürlüğe girer ve Tarafların işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirene kadar geçerlidir.

15.2. Ticaret platformunun sahibi, bu Sözleşmenin şartlarını değiştirme ve/veya bu Sözleşmeyi istediği zaman kendi takdirine bağlı olarak, tek taraflı, tartışmasız bir şekilde iptal etme hakkını saklı tutar.

15.3. Bu Sözleşmenin iptal edilmesi veya değiştirilmesi durumunda, ikincisi, bu Sözleşmenin Ticaret platformunun web sitesinde kamuya açık alanda yayınlanmasından bu yana yürürlüğe girecektir.

16. Son hükümler

16.1. Bu Teklif Sözleşmesi kapsamındaki tüm bildirimler ve mesajlar taraflar tarafından kişisel hesabınızda veya e-posta yoluyla yazılı olarak birbirlerine gönderilmelidir. E-posta ile gönderilirse veya kişisel hesabınıza gönderilirse mesajlar uygun şekilde yerine getirilecektir.

16.2. Ticaret platformunun sahibi tek taraflı olarak, Satıcıyla olan ilişkisinden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini üçüncü taraflara devredebilir veya başka bir şekilde devredebilir.

16.3. Tüm anlaşmazlıklar ve anlaşmazlıklar müzakere yoluyla çözülür. Anlaşmazlıkların ve anlaşmazlıkların müzakere yoluyla çözülememesi durumunda, bu sözleşmenin yapıldığı yerde, Malların satışı (kamuya teklif), Malların satın alınması ve Uluslararası bir Lojistik Şirketi tarafından, yani İstanbul şehri, Türkiye tarafından Hizmetlerin sunulması yerine, mahkeme tarafından karara bağlanabilirler.

16.4. Bu teklifi kabul ederek Satıcı, karşılıklı anlaşmaların prosedürünü bildiğini, bu şartları tam olarak kabul ettiğini ve Alıcıdan Satıcının malları için ödeme yaparak para almak için açık bir şekilde onay verdiğini doğrular.

İstanbul / Türkiye

01.04.2023