## Malların teslimi

- 1. Terimler ve tanımlar:
- 1.1. Ürün satış sahasında satışa sunulan ve Satıcı tarafından sitenin ilgili bölümüne yerleştirilen bir satış konuşması öğesidir (bir şey).
- 1.2. Sipariş Alıcı, Satıcı ile mal satın alma ve satma sözleşmesini ve malların teslimatı için hizmet sağlama sözleşmesini, malların Ticaret platformunun kişisel hesabında sipariş vererek ve ödemesini yaparak sonuçlandırmayı amaçlayan eylemlerin gerçekleştirilmesidir.
- 1.3. Hizmet Satıcı tarafından Uluslararası Lojistik Şirketi ve Alıcının ülkesinin lojistik şirketi tarafından, Satıcılardan satın alınan Malları Ticaret Platformunda Alıcıya teslim etmek için sağlanan bir teslimat hizmetidir.
- 1.4. Uluslararası Lojistik şirketi Türkiye'den malların Alıcı ülkenin Lojistik Şirketine toplanması, sıralanması, paketlenmesi ve teslimatı için hizmet veren, Ticaret Platformunun ortağı olan tüzel kişiliği olan bireysel bir girişimcidir.
- 1.5. Alıcının ülkesinin lojistik şirketi malların Alıcıya, Alıcının ülkesinin içine toplanması, sıralanması ve teslimatı için hizmet veren Uluslararası bir Lojistik Şirketinin ortağı olan bir tüzel kişilik olan bireysel bir girişimcidir.
- 1.6. Kazakistan Cumhuriyeti için Alıcı ülkenin lojistik şirketi, "KAZPOST" Anonim Şirketi tarafından ulusal posta servisi operatörüdür.
- 2. Malların Türkiye'den Alıcının ülkesine teslimatı, Uluslararası bir lojistik şirketi olan Ticaret Platformunun ortakları tarafından, Alıcının ülkesinde ise yerli lojistik şirketleri tarafından Alıcı tarafından seçilen lojistik şirketinin ilgili şubesine kadar gerçekleştirilmektedir. Malların tahmini teslim süresi 12-16 takvim günüdür.
- 3. Malların Alıcıya teslim edilmesi, Satıcı tarafından, sipariş verirken sistem tarafından otomatik olarak belirlenen bir süre içinde gerçekleştirilir; bu, gösterge niteliğindedir ve malların bu süre zarfında teslim edilmesine izin vermeyen koşullar ortaya çıktığında artırılabilir. Malların 30 takvim gününden daha uzun bir süre teslim edilme süresinin aşılması durumunda, Alıcı Malları reddetme ve Malların ödenmesi ve teslim edilmesi nedeniyle Ticaret Platformunda listelenen fonların iadesini talep etme fırsatına sahiptir.
- 4. Malların, Alıcının ülkesinin lojistik şirketine mal geldiğinde kurye çağrısı ve siparişi yoluyla «kapıya» teslim edilmesi gerçekleştirilir ve Alıcı tarafından, Alıcının ülkesinin lojistik şirketinin detayları ve tarifeleri için ayrı ayrı ödenir.
- 5. Alıcı tarafından satın alınan herhangi bir Malın Satıcıdan Ticaret Platformunda teslim edilmesi, uygun kalitede Malların değişimi veya iadesi, Uluslararası Lojistik Şirketi ve Alıcının ülkesinin lojistik şirketi tarafından, Ticaret Platformunun ortakları olan, Alıcının pahasına ve nakitleriyle gerçekleştirilir.
- 6. Malların teslim edilememesi ve teslim edilememesi durumunda, Satıcı bu konuda Alıcıyı bilgilendirir (e-posta yoluyla veya başka yollarla). Bu durumda Alıcı, alakasız Siparişi iptal etme hakkına sahiptir, bu da Malların (kamuya teklif) satın alınması ve satılmasının reddedilmesine esittir.
- 7. Satıcı, Ticaret Platformunun ortaklarının (Alıcının ülkesinin Uluslararası Lojistik Şirketi veya lojistik Şirketi) hizmetleri aracılığıyla, Malları Alıcıya teslim

- etmeyi, Ticaret Platformuna yerleştirilen Siparişlere dayanarak Hizmet sunmayı ve Alıcı, Malların bu sözleşmeyle (kamuya teklif) satın alınması ve satın alınması için ödeme yapmayı ve bunları kabul etmeyi taahhüt eder.
- 8. Satıcı, Siparişi Alıcıya teslim etmek üzere Uluslararası Lojistik Şirketine teslim eder, yürütür ve teslim eder ve Alıcı, Siparişi Satıcıya Ticaret Platformu aracılığıyla öder ve Malları verilen Siparişe göre alır.
- 9. Siparişin, Siparişin bir parçası olan Ürünün Alıcıya gerçek olarak teslim edildiği anda yerine getirildiği kabul edilir. Malların sahipliğinin geçişinin teyidi, Uluslararası Lojistik Şirketi veya Alıcının ülkesinin lojistik şirketi tarafından malların alıcıya gerçek transferi hakkında verilen bilgilerdir.
- 10. Siparişin yerine getirilmesi ve Malların Alıcıya gerçek olarak aktarılması üzerine, Satıcının Malları Alıcıya teslim etme yükümlülüğü yerine getirildiği kabul edilir.
- 11. Malların mülkiyeti ve ilgili riskleri, Malların gerçek devri sırasında Satıcıdan Alıcıya geçer. Malların mülkiyetinin geçişinin teyidi, Uluslararası Lojistik Şirketi veya Alıcının ülkesinin lojistik şirketi tarafından Malların Alıcıya gerçek transferi hakkında verilen bilgilerdir.
- \* Kazakistan Cumhuriyeti için Alıcı ülkenin lojistik şirketi, "KAZPOST" Anonim Şirketi tarafından ulusal posta servisi operatörüdür.

İstanbul / Türkiye 01.04.2023