

Возврат денежных средств

Возврат денежных средств Покупателю торговой площадки TürkiyeMart осуществляется следующими способами:

1. Безналичный расчет

1.1. При возврате Покупателем товара, который был оплачен онлайн банковской картой, денежные средства за него будут автоматически возвращены на банковскую карту, с которой указанный товар был оплачен.

1.2. После этого срок зачисления денежных средств на Ваш банковский счет будет зависеть от условий банка, в котором он открыт.

Оформление возврата денежных средств на реквизиты.

1.1. Для оформления возврата денежных средств на реквизиты необходимо направить обращение в раздел личный «Обращения» и добавить реквизиты своего расчётного счета в раздел «Личные данные» «Реквизиты».

1.2. Перечисление денежных средств может занять до 10 календарных дней.

Баланс

Возврат денежных средств за возвращенный товар осуществляется на Баланс личного кабинета для распоряжения покупателем по своему усмотрению. Покупатель вправе оплатить денежными средствами последующие покупки или осуществить их перевод на реквизиты своего расчётного счета. Для перевода на реквизиты своего расчётного счета, покупателю необходимо заполнить форму в разделе «Профиль» «Личные данные» или в разделе «Баланс».