

## **Тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шарты (жария оферта)**

Осы тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шарты (жария оферта) 01.04.2023 жылдан бастап қолданысқа енгізіледі және доменде орналасқан TürkiyeMart сауда алаңында тіркелген және верификацияланған сатушы мен <https://turkiyemart.com> мобильді қосымшасы мен тіркелген тауарды сатып алушы арасында тауарды қашықтықтан сатып алу – сату шартын жасасуға ресми ұсыныс болып табылады. бойынша верификациядан өткен сол сауда алаңы.

Тауарды қашықтықтан сатып алу-сатумен байланысты барлық қатынастар тауарды сауда алаңында орналастыратын сатушы, халықаралық логистикалық компания, сатып алушы елдің логистикалық компаниясы және сатып алушы арасында туындайды.

### **1. Терминдер мен анықтамалар**

1.1. Сауда алаңы— веб-сайт <https://turkiyemart.com> Интернет желісіне қол жеткізе алатын құрылғыларға арналған TürkiyeMart мобильді қосымшасы, ол арқылы пайдаланушы нарықта тіркелген және тексерілген сатушы сататын және тіркелген Сатып алушы өзі таңдаған өнімді сатып алатын нарыққа қол жеткізе алады.

1.2. Сауда алаңының иесі - "Global Contract Service Sanal mağazacılık" Limited Şirketi, заңды мекен-жайы: Merdivenköy Mah., Dikyo Sk. B-Blok, No: 2D: 179 Kadıköy/Istanbul/Türkiye, салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі 3961437739, электрондық пошта мекенжайлары: әкімшілік - [admin@turkiyemart.com](mailto:admin@turkiyemart.com), клиенттермен жұмыс бөлімі - [sales@turkiyemart.com](mailto:sales@turkiyemart.com), ақпарат және байланыс бөлімі - [info@turkiyemart.com](mailto:info@turkiyemart.com)

1.3. Пайдаланушы-Интернет желісі арқылы сауда алаңына қол жеткізуді жүзеге асыратын кез келген жеке, заңды тұлға, дара кәсіпкер.

1.4. Сатушы-жеке кәсіпкер, заңды тұлға немесе өзін-өзі жұмыспен қамтыған азамат, олар тіркеуден, тексеруден өтіп, өз дүкенін ашып, тауарларды бөлшек немесе көтерме сату мақсатында сауда алаңында тауарларды орналастыру арқылы сатып алушыға тауарды сатып алу-сату шартын жасасуды ұсынатын сауда алаңына орналастырды.

1.5. Сатып алушы-сауда алаңында тіркелген және сатып алуды жүзеге асырған кез келген жеке, заңды тұлға, жеке кәсіпкер.

1.6. Оферта-сатушының кез келген жеке тұлғаға, заңды тұлғаға, дара кәсіпкерге осы Офертада баяндалған шарттарда, сондай-ақ сауда алаңында ұсынылған тауардың сипаттамасымен танысу негізінде онымен сатып алу-сату шартын жасасуға бағытталған жария ұсынысы.

1.7. Акцепт-сатып алушының тапсырыс беру кезінде Оферта шарттарын толық және сөзсіз қабылдауы. Тапсырыс нысанын тапсырысты растау батырмасын басу (шерту) және оны сауда алаңы ұсынған тәсілмен төлеу

арқылы жөнелту сатып алушының осы Офертаның шарттарымен келісуін білдіреді.

1.8. Жеке кабинет-сатушы мен сатып алушының қашықтықтан өзара іс-қимылына арналған, сатушы өз тауарларын қажетті ақпаратты көрсете отырып орналастыратын, ал Сатып алушы сатып алулар жасайтын, аутентификациялық деректерді енгізу және сауда алаңымен верификациялау арқылы тіркеуден кейін қол жеткізілетін Сауда алаңының дербес және үшінші тұлғаларға қол жетімді емес бағдарламалық интерфейсі.

1.9. Тауар-сауда алаңында сатуға ұсынылған және сатушы сайттың тиісті бөлімінде орналастырған сатып алу-сату шартының нысанасы (зат).

1.10. Тапсырыс-Сатып алушының тауарды сатушымен сатып алу-сату шартын және тауарды жеткізу қызметтерін көрсету шартын Сауда алаңының жеке кабинетінде тауарларға тапсырысты ресімдеу және оған ақы төлеу арқылы жасасуға бағытталған іс-қимылдарды жүзеге асыруы.

1.11. Қызмет-сатушыға сауда алаңында сатушылардан сатып алынған тауарларды сатып алушыға жеткізу бойынша сатып алушы елдің халықаралық логистикалық компаниясы мен логистикалық компаниясы көрсететін жеткізу қызметі.

1.12. Халықаралық логистикалық компания-Түркиядан сатып алушы елдің логистикалық компаниясына тауарларды жинау, сұрыптау, буып-түю және жеткізу қызметтерін көрсететін, сауда алаңының серіктесі болып табылатын жеке кәсіпкер, заңды тұлға.

1.13. Сатып алушы елдің логистикалық компаниясы-сатып алушы елінің ішінде тауарларды жинау, сұрыптау және сатып алушыға жеткізу бойынша қызметтер көрсететін халықаралық логистикалық компанияның серіктесі болып табылатын жеке кәсіпкер, заңды тұлға.

1.14. Электрондық құжат айналымы (ЭДО) — "қағазсыз іс жүргізу"тұжырымдамасын іске асыра отырып, электрондық түрде ұсынылған құжаттармен жұмыс істеудің бірыңғай тетігі.

## **2. Жалпы ережелер**

2.1. Сауда алаңында орналастырылған ақпарат <https://turkiyemart.com> және мобильді қосымшада TürkiyeMart, тауарды сатып алуды ұсыну шарттарын (бағасы, фотосуреті, тауардың сипаттамасы мен сипаттамалары, Төлем, жеткізу және ҚАЙТАРУ ШАРТТАРЫ) қамтиды және жария оферта болып табылады. Сатып алушының акцепті-ұсынылған өнімге тапсырыс беру. Сауда алаңы арқылы тауарларға тапсырыс бере отырып, Сатып алушы төменде көрсетілген шарттармен толық және сөзсіз келіседі.

2.2. Осы тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартын (жария оферта) сауда алаңы қандай да бір арнайы хабарламасыз өзгертуі мүмкін.

Тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартының (жария оферта) жаңа редакциясы, Егер тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартының (жария оферта) жаңа редакциясында өзгеше көзделмесе, ол сауда алаңында орналастырылған кезден бастап дереу күшіне енеді және жаңа редакция

күшіне енгенге дейін пайда болған Сатып алушы, Сатушы, халықаралық логистикалық компания арасындағы құқықтық қатынастарға қолданылмайды.

2.3. Сауда алаңы арқылы тауарларға тапсырыс бере отырып, Сатып алушы тауарды сату, төлеу, Жеткізу және қайтару шарттары туралы ақпаратты қамтитын тиісті сатушылардың беттерінде орналастырылған тауарларды сату шарттарымен келіседі.

2.4. Осы тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шарты (жария оферта) Сатушы, Сатып алушы және халықаралық логистикалық компания арасындағы өзара қарым-қатынасты реттейді, сондай-ақ сауда алаңында тауарлар мен қызметтерді қашықтықтан сатып алу-сату тәртібін айқындайды, оның ішінде:

- сатып алушының базардағы тауарларды таңдауы;
- сатып алушының сауда алаңында тапсырысты ресімдеуі;
- сатып алушының сауда алаңында ресімделген тапсырысты төлеуі;
- тапсырысты орындау және тауарды сатып алушыға беру, сондай-ақ қажет болған жағдайда тауарды осы қашықтықтан сатып алу-сату шартына сәйкес қайтару (жария оферта).

2.5. Сатушы тапсырысты сатып алушыға жеткізу үшін халықаралық логистикалық компанияға жеткізеді, орындайды және тапсырады, ал Сатып алушы тапсырысты сатушыға базар арқылы төлейді және тауарларды орналастырылған тапсырысқа сәйкес алады.

2.6. Тапсырыс Сатып алушы елдің халықаралық логистикалық компаниясы немесе логистикалық компаниясы ұсынған мәліметтер негізінде тапсырыс құрамына кіретін тауарды сатып алушыға нақты беру сәтінде орындалды деп есептеледі. Тапсырысты орындау бойынша сатушының сатып алушы алдындағы тауарды беру жөніндегі міндеттемелері орындалған болып есептеледі.

### **3. Шарттың Мәні**

3.1. Сауда алаңы тауарлар, қызметтер туралы ақпаратты іздеуге, сатушылардың тауар ұсыныстарымен танысуға, оның ішінде іздеу нәтижелері бойынша, тауар ұсыныстары мен ақпараттарды алу мүмкіндігін, сондай-ақ сайттағы өзге де функционалдық мүмкіндіктерді ұсынады <https://turkiyemart.com>, ол арқылы пайдаланушы сауда алаңында тіркелген және тексерілген сатушы орналасқан сауда алаңына кіре алады, сатады, ал тіркелген Сатып алушы өзі таңдаған өнімді сатып алады.

3.2. Осы тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шарты (жария оферта) сайтта ұсынылған тауарлар мен қызметтердің барлық түрлеріне қолданылады <https://turkiyemart.com>. әзірге мұндай сипаттамалық ұсыныстар нарық каталогында бар.

3.3. Осы тауарды қашықтықтан сатып алу-сату (жария оферта), тауарларды, көрсетілетін қызметтерді сатып алу, төлеу, айырбастау және қайтару шартын жасау орны Түркияның Стамбул қаласы болып табылады.

3.4. Сатушы сауда алаңы серіктестерінің қызметтері арқылы – халықаралық логистикалық компания немесе сатып алушы елдің логистикалық компаниясы арқылы сатып алушыға тауарды беруге, сауда алаңында орналастырылған тапсырыстар негізінде қызметтер көрсетуге міндеттенеді, ал Сатып алушы оларды осы қашықтықтан сатып алу-сату шартының (жария оферта) шарттарында төлеуге және қабылдауға міндеттенеді.

3.5. Тауардың атауы, саны, бағасы және жеткізу бағасы, сондай-ақ тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартының өзге де қажетті талаптары (жария оферта) тапсырысты ресімдеу кезінде Сатып алушыға берілген ақпарат негізінде айқындалады.

3.6. Тауарға меншік құқығы және онымен байланысты тәуекелдер тауарды нақты беру кезінде сатушыдан сатып алушыға ауысады. Сатып алушы елдің халықаралық логистикалық компаниясы немесе логистикалық компаниясы тауарды сатып алушыға нақты беру туралы ұсынған мәліметтер тауарға меншік құқығының ауысуын растау болып табылады.

3.7. Тапсырысты орындау және тауарды сатып алушыға іс жүзінде беру бойынша Сатушының Тауарды Сатып алушы алдында беру жөніндегі міндеттемелері орындалған болып есептеледі.

#### **4. Сауда алаңында тіркелу**

4.1. Сауда алаңында тіркелу және әлеуетті сатып алушыға жеке кабинетті пайдалану құқығын беру кезінде, сондай-ақ оны одан әрі пайдалану кезінде әлеуетті сатып алушы сауда алаңына өзінің тіркеу деректерін, оның ішінде дербес деректерін ұсынады, бірақ олармен шектелмейді: Т. А. Ә., телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы, орналасқан жерінің мекенжайы, жынысы, туған күні, электрондық төлем құралдарының деректемелері (банк картасының нөмірі, оның қолданылу мерзімі, CVV/CVC коды) және т.б.

4.2. Сауда алаңы сатып алушының тіркеу деректерін, оның ішінде дербес деректерді жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, Өзгертуді), алуды, пайдалануды, беруді (таратуды, ұсынуды, қол жеткізуді), иесіздендіруді, бұғаттауды, жоюды, жоюды жүзеге асырады.

4.3. Сауда алаңы, сатушы, халықаралық логистикалық компания, сатып алушы елдің логистикалық компаниясы тіркеу кезінде Сатып алушы ұсынатын дербес деректер мен ақпараттың дәлдігі мен дұрыстығына жауап бермейді.

4.4. Сауда алаңында тіркелген сатып алушы Жеке сәйкестендіруді сауда алаңында Жеке кабинетте көрсетілген байланыс нөміріне жіберілген кіру коды бар СМС арқылы алады. Сатып алушыны жеке сәйкестендіру сатып алушының атынан үшінші тұлғалардың рұқсат етілмеген әрекеттерін болдырмауға мүмкіндік береді және қосымша қызметтерге қол жеткізуге мүмкіндік береді. Сатып алушының рұқсат кодын үшінші тұлғаларға беруіне тыйым салынады.

4.5. Сатып алушы қол жеткізу кодын, сондай-ақ жеке кабинеттің есептік деректерін үшінші тұлғаларға берген жағдайда барлық ықтимал теріс салдарлар үшін жауапты болады.

4.6. Сатып алушы өзінің келісімін растайды:

- ✓ тіркеу деректері, оның ішінде дербес деректер оларға ерікті түрде көрсетіледі;
- ✓ тіркеу деректері, оның ішінде дербес деректер "Интернет" желісінің ашық байланыс арналары арқылы электрондық нысанда беріледі;
- ✓ тіркеу деректері, оның ішінде дербес деректер осы Шартта көрсетілген мақсаттарды іске асыру үшін сауда алаңына берілді (жария оферта) және осы мақсаттарда үшінші тұлғаларға берілуі мүмкін;
- ✓ тіркеу деректерін, оның ішінде дербес деректерді сауда алаңы байланыс арналарының көмегімен сатып алушымен тікелей байланыстарды жүзеге асыру арқылы тауарлар мен қызметтерді жылжыту мақсатында пайдалана алады;
- ✓ тіркеу деректерін, оның ішінде дербес деректерді сауда алаңы сатып алушыға қолданыстағы заңнамаға сәйкес электр байланысы желілері бойынша, оның ішінде Интернет арқылы жарнама мен ақпаратты жіберу мақсатында пайдалануы мүмкін;
- ✓ алаяқтық әрекеттерден қосымша қорғау мақсатында сатып алушы көрсеткен тіркеу деректері, оның ішінде дербес деректер сайтта ресімделген тапсырыстарды төлеу бойынша транзакцияларды жүзеге асыратын банкке берілуі мүмкін;
- ✓ сатып алушының тіркеу деректерін (оның ішінде дербес деректерді) өңдеуге берген келісімі мерзімсіз болып табылады және оны сатып алушы немесе оның заңды өкілі сауда алаңына берілген жазбаша өтініш беру арқылы кері қайтарып алуы мүмкін.

## **5. Тапсырысты рәсімдеу**

5.1. Сауда алаңында тауарға, қызметке тапсырыс бере отырып, Сатып алушы осы тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шарты шеңберінде (жария оферта) осы тауарды сататын сатушымен, халықаралық логистикалық компаниямен, Сатып алушы елдің логистикалық компаниясымен тікелей шарттық қатынастарға түседі, тауарды сатушыдан сатып алушыға дейін жеткізу бойынша қызметтер көрсетеді.

5.2. Сатып алушы тауарды сату алаңында, оның ішінде тапсырыс беру кезінде сатушы туралы ақпаратпен таныса алады.

Сатып алушыда тауардың қасиеттері мен сипаттамаларына, тауар туралы өзге де ақпаратқа қатысты сұрақтар туындаған жағдайда, тапсырысты ресімдеу алдында ол тауарды сатушыға тікелей консультация алу немесе сатушының жауабы болмаған жағдайда сауда алаңында көрсетілген email телефондары бойынша хабарлау қажет.

Тауардың сауда алаңында ұсынылған кескіннен түсі, пішіні, өлшемі немесе басқа параметрлері бойынша шамалы айырмашылықтары болуы

мүмкін. Дизайн немесе дизайн элементтерінің нарықта жарияланған сипаттамадан айырмашылығы САПАНЫҢ жеткіліксіздігінің белгісі емес. Тауарлардың кез-келген сипаттамаларын тауарды сатушы алдын-ала ескертусіз өзгерте алады. Өнім туралы ақпаратты нақтылау үшін Сатып алушы осы тауарды сатушыдан кеңес сұрауы керек.

5.3. Тапсырыс жасалған сәтке дейін Сатып алушы осы тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартымен (жария оферта), сондай-ақ сауда алаңын пайдалану ережелерімен, құпиялылық саясатымен, тауарды қайтару ережелерімен, сауда алаңында орналастырылған ақша қаражатын қайтару ережелерімен танысуға міндеттенеді.

Бұл ретте тауар сипаттамасында не қызмет сипаттамасында жіберілген қателерді қоса алғанда, айқын қателер заңды түрде міндетті болып табылмайды.

5.4. Сауда алаңында тапсырысты ресімдеу сатып алушының тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартының барлық шарттарымен (жария оферта), сондай-ақ сауда алаңын пайдалану қағидаларымен, құпиялылық саясатымен, тауарды қайтару қағидаларымен, сауда алаңында орналастырылған ақша қаражатын қайтару қағидаларымен келісуін білдіреді.

5.5. Сатып алушы жасасатын тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартының (жария оферта) елеулі шарттары тапсырысты ресімдеу кезінде көрсетіледі, сондай-ақ осы тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартында (жария оферта) қамтылады.

5.6. Тапсырыс беру арқылы Сатып алушы мұны растайды:

- ✓ осы тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартының (жария оферта) ережелерімен толық таныстым;
- ✓ осы тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартының барлық талаптарын толық қабылдайды (жария оферта);
- ✓ жасалған тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартын (жария оферта) жасасуға, төлеуге және орындауға қатысты өз әрекеттерінің мәні мен салдарын толық түсінеді.

5.7. Сайтта тапсырыс бере отырып, Сатып алушы сауда алаңында тіркелу кезінде Сатып алушы ұсынған байланыстар бойынша сатып алушыға жібере алатын электрондық хаттарды, push хабарламаларды, хабарламаларды (SMS) алуға келіседі.

5.8. Сатып алушыға тіркеу кезінде көрсетілген электрондық пошта арқылы алынған тапсырыс негізінде тауарды сатып алудың, жеткізудің және төлеудің келісілген шарттарын растау туралы хабарлама жіберіледі.

5.9. Сатып алушы тапсырысты төлегенге дейін сатушы тауардың бағасы және/немесе оның болуы туралы ақпаратты түзету құқығын өзіне қалдырады.

## **6. Бағасы және төлемі**

6.1. Тауардың бағасын сатушы айқындайды және тауар карточкасында көрсетіледі, ал тауарларды сатып алушыға дейін жеткізу жөніндегі қызметтердің бағасын сауда алаңының серіктестері болып табылатын сатып

алушы елдің халықаралық логистикалық компаниясы және логистикалық компаниясы айқындайды және тапсырысты ресімдеу кезінде біржақты даусыз тәртіппен көрсетіледі.

6.2. Сатып алушы сатушыдан сауда алаңында сатып алған кез келген тауарды жеткізу, тиісті сападағы тауарды айырбастау немесе қайтару халықаралық логистикалық компанияның және сауда алаңының серіктестері болып табылатын сатып алушы елдің логистикалық компаниясының күшімен және сатып алушының ақшалай қаражаты есебінен жүзеге асырылады.

6.3. Тауардың бағасын сатушы түрік лираларында көрсетеді, олар сауда алаңымен Сатып алушы елдің ұлттық валютасына автоматты түрде айырбасталады және қосылған құн салығын қамтиды.

6.4. Сатып алушы сауда алаңында сатып алған тауар сатушыға, сатып алушы елінің халықаралық логистикалық компаниясы мен логистикалық компаниясын жеткізу қызметтері үшін тауарды осы қашықтықтан сатып алу-сату шарты (жария оферта) бойынша төлемді сатып алушы уәкілетті операторды тарта отырып, тиісті сатушының, халықаралық логистикалық компанияның және сатып алушы елдің логистикалық компаниясының атынан және тапсырмасы бойынша әрекет ететін тікелей сауда алаңында жүзеге асырады төлемдерді немесе электрондық ақша қаражатының операторын қабылдау бойынша. Сауда алаңы сатушының, халықаралық логистикалық компанияның және сатып алушы елдің логистикалық компаниясының өкілі ретінде алушы болып табылады.

6.5. Осы тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартының (жария оферта) талаптарына сәйкес электрондық нысандағы чек ресімделген тапсырыс үшін төлем жасалған сәтте сатып алушы көрсеткен электрондық пошта мекенжайына жіберіледі.

6.6. Банк картасын пайдалана отырып, сауда алаңында ресімделген тапсырысты төлеу кезінде, мұндай төлемнің еріксіз (Автоматты) күші жойылған немесе сатып алушының шотынан техникалық іркіліс және (немесе) өзге де күтпеген қателік себебінен тапсырыс құны мөлшерінде Сауда алаңының пайдасына ақша қаражатын есептен шығару болмаған жағдайда, Сатып алушы сауда алаңына қажетті іс-әрекеттерді жүргізуге құқық береді, сатып алушының тапсырысты қосымша ескертусіз төлеуін орындауға бағытталған.

## **7. Тауарды жеткізу**

7.1. Тауарды сатып алушыға жеткізуді сатушы тапсырыс беру кезінде Жүйемен автоматты түрде анықталған уақыт кезеңінде жүзеге асырады, ол болжамды болып табылады және тауарды осындай мерзімде жеткізуге мүмкіндік бермейтін жағдайлар туындаған кезде ұлғайтылуы мүмкін. Тауарды жеткізу мерзімі күнтізбелік 30 күннен асқан кезде Сатып алушы тауардан бас тартуды жүзеге асыруға және тауарды төлеу және жеткізу шотына сауда алаңының шотына аударылған ақшалай қаражатты қайтаруды сұратуға мүмкіндігі бар.

7.2. Тауарды жеткізу және жеткізу мүмкіндігі болмаған кезде сатушы бұл туралы сатып алушыға хабарлайды (электрондық пошта немесе басқа да қолжетімді тәсілдер арқылы). Бұл жағдайда Сатып алушы маңызды емес тапсырысты жоюға құқылы, бұл тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартын жасасудан бас тартуға тең (жария оферта).

Тауарды жеткізу және жеткізу мүмкіндігіне байланысты туындаған жағымсыз салдарлар үшін сатушы жауапты болады.

7.3. Тапсырыс тапсырыс құрамына кіретін тауарды сатып алушыға нақты беру сәтінде орындалды деп есептеледі. Сатып алушы елдің халықаралық логистикалық компаниясы немесе логистикалық компаниясы тауарды сатып алушыға нақты беру туралы ұсынған мәліметтер тауарға меншік құқығының ауысуын растау болып табылады.

7.4. Тапсырысты орындау және тауарды сатып алушыға іс жүзінде беру бойынша Сатушының Тауарды Сатып алушы алдында беру жөніндегі міндеттемелері орындалған болып есептеледі.

7.5. Тауарды Түркия аумағынан сатып алушы еліне жеткізуді сауда алаңының серіктестері – халықаралық логистикалық компания, ал Сатып алушы елінде – ішкі логистикалық компаниялар сатып алушы таңдаған логистикалық компанияның тиісті бөлімшесіне дейін жүзеге асырады. Тауарды жеткізудің болжамды мерзімі 12-16 күнтізбелік күнді құрайды.

7.6. Тауарды курьерді шақыру және тапсырыс беру арқылы "есікке дейін" жеткізу тауар сатып алушы елдің логистикалық компаниясына келіп түскен кезде жүзеге асырылады және сатып алушы сатып алушы елдің деректемелері мен тарифамлогистикалық компаниясы бойынша жеке төлейді.

## **8. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

8.1. Сауда алаңы міндеттенеді:

8.1.1. Сатып алушының дербес деректерін өңдеуді ұйымдастыруға және дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз етуге қатысты қолданыстағы заңнамада белгіленген тәртіппен өңдеу

8.1.2. Сатып алушының дербес деректерін өңдеу мақсатына жеткен жағдайда, сауда алаңы дербес деректерді өңдеуді тоқтатуға немесе оның тоқтатылуын қамтамасыз етуге (егер дербес деректерді өңдеуді сауда алаңының тапсырмасы бойынша әрекет ететін басқа тұлға жүзеге асырса) және дербес деректерді жоюға немесе олардың жойылуын қамтамасыз етуге (егер дербес деректерді өңдеуді Сауда алаңының тапсырмасы бойынша әрекет ететін басқа тұлға жүзеге асырса) дербес деректерді өңдеу мақсатына қол жеткізген күннен бастап отыз күннен аспайтын мерзімде, егер Тарап тарапымен жасалған шартта өзгеше көзделмесе, сатып алушы болып табылатын пайда алушы немесе кепілгер, сауда алаңы мен Сатып алушы арасындағы өзге келісім.

8.1.3. Сатып алушы өзінің дербес деректерін өңдеуге келісімін қайтарып алған жағдайда, сауда алаңы оларды өңдеуді тоқтатуға немесе мұндай



өңдеуді тоқтатуды қамтамасыз етуге (егер дербес деректерді өңдеуді Сауда алаңының тапсырмасы бойынша әрекет ететін басқа тұлға жүзеге асыратын болса) және дербес деректерді сақтау дербес деректерді өңдеу мақсаттары үшін бұдан былай талап етілмеген жағдайда, дербес деректерді жоюға немесе олардың жойылуын қамтамасыз етуге міндеттенеді (егер дербес деректерді өңдеуді Сауда алаңының тапсырмасы бойынша әрекет ететін басқа тұлға жүзеге асырса) , егер тарап, пайда алушы немесе сатып алушы ол бойынша кепіл беруші болып табылатын шартта өзгеше көзделмесе, көрсетілген кері қайтарып алу келіп түскен күннен бастап отыз күннен аспайтын мерзімнен аспайды.

## 8.2. Сауда алаңының құқығы бар:

8.2.1. Осы тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартының (жария оферта) талаптарын оларды сайтта орналастыра отырып, біржақты тәртіппен өзгерту <https://turkiyemart.com>. барлық өзгерістер жарияланғаннан кейін дереу күшіне енеді және осындай жарияланған сәттен бастап сатып алушының назарына жеткізілген болып есептеледі.

8.2.2. Сатып алушымен телефон арқылы сөйлесу жазбаларын жүргізу, ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізу және/немесе оны тапсырыстарды орындауға тікелей қатысы жоқ тұлғаларға беру әрекеттерін болдырмау, осындай фактілерді уақтылы анықтау және жолын кесу.

8.2.3. Сатып алушының келісімінсіз Сатып алушы алдындағы міндеттемелерді орындау жөніндегі өз құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаларға беру.

8.2.4. Тапсырыс төленбеген жағдайда, 10 минут ішінде тапсырыстан бас тартыңыз.

8.2.5. Сайтта пайдалану <https://turkiyemart.com> "cookies"технологиясы. Құпия ақпаратты қамтымайтын және үшінші тұлғаларға берілмейтін "Cookies".

8.2.6. Сайтқа кірушінің ір мекенжайы туралы ақпарат алыңыз<https://turkiyemart.com>, ол келушінің жеке басын анықтау үшін пайдаланылмайды және үшінші тұлғаларға берілмейді.

8.2.7. Сатып алушыға жеңілдіктер, акциялар, жаңа түсімдер және т.б. туралы ақпараты бар E-mail және sms-хабарламалар арқылы жарнамалық-ақпараттық сипаттағы хабарламаларды жіберу.

8.2.8. Сатып алушының төленген тапсырысын біржақты тәртіппен алып тастаңыз және ақша қаражатын қайтаруды жүзеге асырыңыз. Мұндай жағдайда осы тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шарты (жария оферта) тоқтатылды деп есептеледі.

8.2.9. Осы Шартты қайтарып алу жүкті қашықтықтан сатып алу-сату (жария оферта) кез келген уақытта, бірақ бұл қазірдің өзінде жасалған шарттар бойынша сауда алаңының, сатушылардың және халықаралық логистикалық компанияның міндеттемелерінен бас тартуға негіз болып табылмайды.

## 8.3 Сатып алушы міндеттенеді:

8.3.1. Тапсырыс жасалған және оны төлеген сәтке дейін тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартының (жария оферта) мазмұны мен

шарттарымен, сондай-ақ сауда алаңын пайдалану қағидаларымен, құпиялылық саясатымен, тауарды қайтару қағидаларымен, ақшалай қаражатты қайтару қағидаларымен, сауда алаңында орналастырылған тауарларға бағамен, сондай-ақ Қызмет көрсету шарттарымен танысу тауарды жеткізу.

8.3.2. Сауда алаңының Сатып алушы алдындағы өз міндеттемелерін орындауы үшін соңғысы оны сатып алушы ретінде бірегей сәйкестендіретін және сатып алушыға өзі төлеген тауарды жеткізу үшін жеткілікті барлық қажетті деректерді хабарлауы тиіс.

8.3.3. Тапсырысты және оны жеткізуді осы қашықтықтан сатып алу-сату шартының талаптарына сәйкес төлеңіз (жария оферта).

8.3.4. Жеке кабинетке кіру үшін өз бетінше жауапты болу.

8.3.5. Өзінің жеке кабинетіне кіруді үшінші тұлғаларға бермеуге және ол енгізген банк карталарының деректері үшін жауапты болуға тиіс. Осы мақсатта сатып алушы оларды сақтауға және өңдеуге келісім береді, сондай-ақ өзінің жеке кабинетінде енгізілетін банк карталарының және/немесе өзге де төлем құралдарының барлық деректері оған тиесілі екеніне және/немесе ол оларға заңды негізде билік ететініне кепілдік береді.

8.4. Сатып алушының құқығы бар:

8.4.1. E-mail және sms-хабарламаларды алудан бас тарту.

8.4.2. Тапсырысты төлегенге дейін кез келген уақытта тауарды сатып алудан бас тарту, Жеке кабинеттегі Тапсырысты жою.

8.4.3. Сауда алаңында тауар мен сатушы туралы бағалар немесе Пікірлер, Пікірлер қалдырыңыз.

8.5. Сатушы міндеттеме алады:

8.5.1. Сатып алушы үшін нарықта өнім туралы толық ақпарат беріңіз:

- ✓ өндірушінің атауы, сипаттамасы, құрамы, құны, шыққан Елі, тауар белгісі;
- ✓ масса мөлшері (нетто), өлшемдері (ұзындығы, ені, биіктігі), көлемі, саны және толықтығы;
- ✓ кепілдік мерзімінің болуы немесе болмауы;
- ✓ тауардың негізгі тұтынушылық қасиеттері туралы мәліметтер, сондай-ақ заңда көзделген жағдайларда және тәртіппен жекелеген аурулар кезінде оларды қолдануға қарсы көрсетілімдер туралы мәліметтер.

8.5.2. Осы тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартының (жария оферта) Заңына және талаптарына сәйкес айырбастауға немесе қайтаруға жатпайтын тиісті сападағы азық-түлік емес тауар туралы ақпаратты уақтылы жариялау.

## **9. Тауарды қайтару және айырбастау**

9.1. Тиісті сападағы тауарды қайтару:

9.1.1. Сатып алушы өзіне азық-түлік емес тауарды берген сәттен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде сатып алынған тауарды сатып алу орнында басқа мөлшердегі, нысандағы, габариттегі, стильдегі, түстердегі, жинақтаудағы және сол сияқтылардағы ұқсас тауарға не тараптардың

келісімі бойынша басқа тауарға айырбастауға, баға айырмашылығы болған жағдайда сатушымен қажетті қайта есептеуді жүргізуге құқылы.

9.1.2. Осы тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шарты негізінде тауарды сатып алу орны (жария оферта) Түркияның Стамбул қаласы болып табылады.

9.1.3. Сатушы тиісті сападағы азық-түлік емес тауарды, егер ол пайдаланылмаған болса, оның тауар түрі, тұтыну қасиеттері, пломбалары, жапсырмалары, сондай-ақ тауарды сатып алу фактісін растайтын құжат сақталса, оны: дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды қоспағанда, тауарды сатып алған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде айырбастауды немесе қайтаруды қамтамасыз етуге міндетті; іш киімнің; шұлық-шұлық бұйымдарының; жануарлар мен өсімдіктердің; метражды тауарлардың, атап айтқанда барлық түрдегі талшықтардан жасалған маталардың, тоқылған және перде жаймасының, жасанды жүннің, кілем бұйымдарының, тоқыма емес материалдардың, ленталардың, шілтердің, өрімнің, сымдардың, баулардың, кабельдердің, линолеумның, багеттің, пленканың, клеенканың; ұялы телефонның абоненттік құрылғысының байланыстар.

9.1.4. Сатушыда айырбастау үшін қажетті тауар болмаған кезде Сатып алушы сатып алынған тауарды сатып алу орны бойынша сатушыға қайтаруға және ол үшін төленген ақшалай соманы алуға құқылы.

9.1.5. Тиісті сападағы тауарды айырбастау немесе қайтару кезінде Сатып алушы тауар үшін төлеген ақшалай қаражатты осы тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартының (жария оферта) негізінде сатушы қайтарады.

9.1.6. Тиісті сападағы тауарды айырбастау немесе қайтару кезінде Сатып алушы халықаралық логистикалық компанияның және сатып алушы елдің логистикалық компаниясының қызметтері үшін төлеген ақшалай қаражат тауарды сатушыдан сатып алушыға жеткізу үшін қайтарылмайды. Сонымен қатар, Сатып алушы халықаралық логистикалық компания мен сатып алушы елдің логистикалық компаниясы тауарларды сатып алушыдан сатушыға қайтару шығындарын өтеуге міндетті. Сатып алушы сауда алаңының осы ақшаны ұстап қалу, соның ішінде оларды байланыстырылған банк картасынан шығару құқығымен келіседі.

9.2. Сапасыз тауарды қайтару:

9.2.1. Тиісті емес сападағы тауар сатылған сатып алушы, егер оның кемшіліктері сатушымен келісілмеген болса, өз таңдауы бойынша сатушыдан талап етуге құқылы:

- ✓ сатып алу бағасының пропорционалды төмендеуі;
- ✓ тауардың кемшіліктерін өтеусіз жою;
- ✓ сатып алу бағасын тиісті қайта есептей отырып, басқа маркадағы (модельдегі, артикулдағы) сол тауарға ауыстыру;
- ✓ тауардың кемшіліктерін жоюға жұмсалған шығындарын өтеу;
- ✓ ұқсас маркалы тауарға ауыстыру (модель, Артикул);
- ✓ шартты бұзу және тауар үшін төленген ақша сомасын қайтару.

9.2.2. 9.2.1-тармақта көрсетілген сатып алушының талаптары осы Оферта шартының тиісті емес сападағы тауарды қайтару мәселелері бойынша тауарды сатып алу орны бойынша тікелей тауарды сатушыға ұсынылады.

9.2.3. Тауардың сауда алаңында ұсынылған кескіннен түсі, пішіні, өлшемі немесе басқа параметрлері бойынша шамалы айырмашылықтары болуы мүмкін. Дизайн немесе дизайн элементтерінің нарықта жарияланған сипаттамадан айырмашылығы САПАНЫҢ жеткіліксіздігінің белгісі емес. Тауарлардың кез-келген сипаттамаларын тауарды сатушы сатып алушыға алдын-ала ескертусіз өзгерте алады. Өнім туралы ақпаратты нақтылау үшін Сатып алушы тапсырыс бергенге дейін осы тауардың сатушысына кеңес алу үшін жүгінуі керек.

9.2.4. Тауарды қайтару Жеке кабинетте өтінім (шағым) жасау арқылы, мысалы, фото, видео және т. б. сияқты тауардың сапасыздығының нақты және толық дәлелдерін қоса отырып жүзеге асырылады.

9.2.5. Тиісті емес сападағы тауарды қайтарған кезде, сатушының, сатып алушы елдің халықаралық логистикалық компаниясының және логистикалық компаниясының кінәсі дәлелденген жағдайда, Сатып алушы тауар және тауарды жеткізу жөніндегі қызметтер үшін төлеген ақшалай қаражат осы тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартының негізінде (жария оферта) сатып алушыға толық көлемде қайтарылады.

9.2.6. Сапасыз тауарды сатып алу үшін сатып алушының тауар және тауарды жеткізу жөніндегі қызметтер үшін төлеген ақшалай қаражаты осы тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартының (жария оферта) негізінде сатып алушыға қайтарылмайды, бірақ тиісті сападағы сол тауарды қайта жеткізу жүзеге асырылады.

9.3. Егер сатып алушы сатып алушы елдің логистикалық компаниясынан хабарлама алғаннан кейін, тапсырысты сақтау мерзімі ішінде және оның жарамдылық мерзімі туралы хабарлама алғаннан кейін тапсырысты алмаса, мұндай тапсырыс талап етілмеген болып саналады және сатып алушыға ақша қаражатын қайтару жүзеге асырылмайды. Тапсырысты сақтау мерзімі туралы ақпарат сатып алушының жеке кабинетінде көрсетіледі.

## **10. Сайт қызметін сауда алаңын және зияткерлік меншікті пайдалану**

10.1. Доменге айрықша құқық <https://turkiyemart.com>, оның ішінде сайтқа бағдарлама, мобильді қосымша, оның атауы, оның дизайн элементтері, Мақалалар, графикалық кескіндер және сайтта орналастырылған басқа да туындылар ретінде сауда алаңына жатады.

10.2. Сауда алаңы құқық иесі ретінде мұндай әрекеттерді жасауға алдын ала жазбаша келісім берген жағдайларды қоспағанда, сайтта орналастырылған материалдарды кез келген пайдалануға тыйым салынады.

10.3. Сауда алаңының бағдарламасы ретінде сайтта орналастырылған туындыларды, оның ішінде тауарлар мен қызметтерді қандай да бір пайдалануға келісім алу үшін сауда алаңына жазбаша нысанда жүгіну қажет.

10.4. Сауда алаңында экстремизмді, терроризмді, порнографияны, суицидті және өзге де қылмыстық-жазаланатын материалдарды насихаттайтын ақпаратты орналастыруға тыйым салынады.

Мұндай жағдайларда сауда алаңы тиісті шешім қабылдау үшін құқық қорғау органдарына ресми өтініштермен жүгіну құқығын өзіне қалдырады.

## **11. Тараптардың жауапкершілігі**

11.1. Осы Шарттың әрбір Тарабы өзі ұсынатын ақпараттың дұрыстығына жауапты болады.

11.2. Сауда алаңы сайтқа тіркелу кезінде және Тапсырыс жасау кезінде Сатып алушы ұсынатын ақпараттың дәлдігі мен дұрыстығына жауап бермейді.

11.3. Тапсырыс беру үшін Сатып алушы тапсырысты орындау үшін қажетті жарамды деректерді ұсынуы керек. Берілген деректердің дұрыстығы мен өзектілігі үшін, сондай-ақ Сатып алушы мен сатып алушының өкілі ұсынған дұрыс емес деректер үшін Сатып алушы жауапты болады.

11.4. Егер зиян Жеке кабинетті, төлем құралдарын, банк карталарын және жеке кабинет арқылы төлеудің өзге де тәсілдерін заңсыз пайдалану салдарынан келтірілген болса, Сатып алушы сауда алаңына, сатушыларға және кез келген үшінші тұлғаларға келтірілген зиян үшін жауапты болады.

11.5. Осы тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартымен (жария оферта) сатып алушыға тауарды сауда алаңында сату нақты уақытта (тәулік бойы) жүзеге асырылатыны және бұл туралы алдын ала ескертусіз бағаның және оның бар-жоғының өзгеруін білдіретіні туралы хабардар етіледі.

11.6. Тауардың сапасы, саны және толықтығы үшін тек сатушы жауап береді. Шағымдар туындаған кезде Сатып алушы сатушыға жазбаша сұрау жіберуі керек.

Бұл жағдайда, сауда алаңы тиісті сатушылардың орналасқан жеріне қатысты сауда алаңында бар барлық ақпаратты, сондай-ақ сауда алаңының иелігіндегі кез келген өзге ақпаратты ұсыну арқылы сатып алушыларға олардың сатушыларға қатысты талаптарын шешуге жәрдемдесуге міндеттенеді.

11.7. Орналастырылған ақпараттың мазмұны мен нысанының заңнама талаптарына сәйкестігі, логотиптерді, фирмалық атауларды, тауар белгілерін және зияткерлік меншіктің өзге де объектілерін және дараландыру құралдарын ашық қолжетімділікте жарияланған ақпаратта пайдаланудың заңдылығы, оның ішінде жарияланған ақпаратта заңнамада көзделген міндетті ақпараттың болмауы үшін сатушы жауапты болады.

11.8. Сауда алаңы сатып алушыға тауар туралы дұрыс емес немесе толық емес ақпарат беру салдарынан келтірілген залалдар үшін жауап бермейді.

11.9. Сауда алаңы сауда алаңында сатып алынған тауарларды тиісінше пайдаланбау салдарынан сатып алушыға келтірілген залал үшін жауап бермейді.

11.10. Сатушы, егер сатып алушының тауарды пайдаланудың, сақтаудың немесе тасымалдаудың белгіленген ережелерін бұзуы салдарынан зиян

келтірілгенін дәлелдесе, тауардың конструктивті, өндірістік, рецептуралық немесе өзге де кемшіліктері салдарынан сатып алушының өміріне, денсаулығына немесе мүлкіне келтірілген зиян үшін жауапкершіліктен босатылады.

11.11. Сауда алаңы сатып алушыға тауарды жеткізу мерзімдері мен шарттарын бұзғаны үшін жауап бермейді. Сатып алушылардың тауарларды жеткізу бөлігіндегі талаптарын халықаралық логистикалық компания дербес қарастырады.

11.12. Сауда алаңы сатып алушының шығыны үшін жауап бермейді: тапсырысты дұрыс рәсімдемеу, үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттері.

11.13. Тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартында (жария оферта) көзделген кез келген жауапкершілік шарасын, сондай-ақ осы қашықтықтан сатып алу-сату шартында (жария оферта) реттелетін қатынастарға қолданылатын қолданыстағы заңнаманы қолдану тиісті талап (хабарлама) жіберілген жағдайда ғана жүзеге асырылады. Шағым (хабарлама) берілген Тарап оны алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде оған жауап беруге міндетті. Көрсетілген шағым (хабарлама) жіберілмеген жағдайда тиісті санкциялар қолданылмайды және есептелмейді.

11.14. Сауда алаңы, Сатушы, Сатып алушы, халықаралық логистикалық компания, сатып алушы елдің логистикалық компаниясы, егер бұл орындамау Сатып алушы осы Оферта-шарттың талаптарын қабылдағаннан кейін туындаған еңсерілмейтін күш мән – жайларынан туындаған болса, тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартына (жария оферта) сәйкес өз міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. "Еңсерілмейтін күш жағдайлары" қол жетімді құралдармен болжауға немесе алдын алуға болмайтын төтенше оқиғаларды немесе жағдайларды білдіреді. Мұндай төтенше оқиғаларға немесе жағдайларға, атап айтқанда: ереуілдер, су тасқыны, өрт, жер сілкінісі және басқа да табиғи апаттар, соғыстар, соғыс әрекеттері, ресейлік немесе шетелдік мемлекеттік органдардың әрекеттері, сондай-ақ ақылға қонымды бақылаудан тыс кез келген басқа жағдайлар жатады.

11.15. Сауда алаңы біржақты тәртіппен сатып алушымен қарым-қатынасынан туындайтын өзінің құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаларға беруге Не қандай да бір өзге тәсілмен беруге құқылы.

11.16. Барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі. Егер даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер жолымен реттелмесе, олар осы шартты жасау орны бойынша сот тәртібімен реттелуі мүмкін тауарды қашықтықтан сатып алу-сату (жария оферта), тауарларды сатып алу және халықаралық логистикалық компания, атап айтқанда Стамбул қаласы, Түркия.

## **12. Шарттың қолданылу мерзімі**

12.1. Осы тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартының талаптары (жария оферта) сатып алушының акцепті болған сәтінен бастап, атап айтқанда Тапсырысты ресімдеген және төлеген сәттен бастап күшіне енеді және тараптар шарт бойынша міндеттемелерді орындаған сәтке дейін қолданылады.

### **13. Қорытынды ережелер**

13.1. Осы Оферта шарты шеңберіндегі барлық хабарламалар мен хабарламаларды тараптар бір-біріне жазбаша нысанда жеке кабинетте не электрондық пошта арқылы жіберуге тиіс. Хабарламалар, егер олар электрондық пошта арқылы жіберілсе немесе жеке кабинетте орналастырылса, тиісті түрде орындалды деп есептеледі.

13.2. Осы Офертаны акцептеу арқылы Сатып алушы өзара есеп айырысу тәртібімен танысқанын растайды, осы шарттарды толық көлемде қабылдайды және қайтарылған Тауарлар үшін жеке кабинетте көрсетілген банктік деректемелерге ақшалай қаражатты қайтаруға өзінің біржақты келісімін береді.

13.3. Сатып алушы сатып алушының елін әкелу кезінде кедендік ресімдеуге жататын тауарды сатып алады, тиісінше сатып алушы сауда алаңына, халықаралық логистикалық компанияға оның өкілі болуға, оның атынан және оның мүддесі үшін Мемлекеттік кірістер органдары мен кеден органдарына, жеткізілетін сатып алушыны кедендік ресімдеу мәселесі бойынша қатысуға өкілеттік береді. тауар, сондай-ақ өз тауарларын беруге және өңдеуге өз келісімін береді өз тапсырыстарын кедендік ресімдеуді ұйымдастыру мақсаттары үшін Сауда алаңының серіктестеріне Дербес деректер.

**Стамбул / Түркия**  
**01.04.2023**