

## **Malların iadesi ve değişimi için kurallar**

### **1. Malların uygun kalitede iade edilmesi.**

1.1. Alıcı, gıda dışı Malların kendisine devredilmesinden sonraki on dört takvim günü içinde, satın alınan malları satın alındığı yerde, farklı boyut, şekil, boyut, stil, renklendirme, donatım vb. Benzer mallar için veya tarafların anlaşmasına göre başka bir ürünle takas etme hakkına sahiptir. fiyat farkı durumunda Satıcı ile gerekli yeniden hesaplamayı yaparak.

1.2. Malların bu sözleşmeye dayalı olarak satın alındığı yer (kamuya teklif), İstanbul, Türkiye şehridir.

1.3.Satıcı, kullanılmadığı takdirde uygun kalitede gıda dışı bir ürünün değiştirilmesini veya iade edilmesini, pazarlanabilir halini, tüketici özelliklerini, mühürleri, etiketleri ve malların satın alındığı tarihten itibaren on dört takvim günü içinde malların satın alındığını doğrulayan bir belgenin korunmasını sağlamalıdır: ilaçlar ve tıbbi ürünler hariç; çoraplar; hayvanlar ve bitkiler; metrajlı ürünler, yani her türlü elyaftan yapılmış kumaşlar, örme ve perdeli kumaşlar, suni kürkler, halılar, dokunmamış kumaşlar, kurdeleler, danteller, örgüler, teller, kordonlar, kablolar, muşamba, baget, film, muşamba; abone hücresel iletişim cihazı.

1.4. Satıcıdan gerekli Mal alışverişi yapılmazsa, Alıcı satın alınan Ürünü satın alındığı yerde Satıcıya iade etme ve bunun için ödenen nakit miktarını alma hakkına sahiptir.

1.5. Uygun kalitede bir Malın değiş tokuş edilmesi veya iade edilmesi durumunda, Malların bu satın alma sözleşmesi (kamuya teklif) temelinde Mallar için Alıcı tarafından ödenen nakit Satıcı tarafından iade edilir.

1.6. Uygun kalitede bir Ürünü değiştirdiğinizde veya iade ettiğinizde, Alıcı tarafından Uluslararası Lojistik şirketi ve Alıcı ülkesinin Lojistik şirketi tarafından sağlanan Hizmetler için ödenen nakit, Malları Satıcıdan Alıcıya teslim ettikten sonra iade edilmez. Aynı zamanda, Alıcı, Malları Alıcıdan Satıcıya geri iade etmek için Alıcının ülkesinin uluslararası Lojistik şirketi ve Lojistik şirketinin masraflarını geri ödemekle yükümlüdür.Alıcı, bu parayı bağlı bir banka kartından çıkarmak da dahil olmak üzere ticaret platformunun tutma hakkını kabul eder.

### **2. Uygun olmayan kalitede malların iadesi.**

2.1. Satıcı tarafından eksiklikleri kararlaştırılmadığı takdirde, uygun olmayan kalitede bir Ürünü satan bir alıcı, kendi seçtiği şekilde Satıcıdan talep etme hakkına sahiptir:

- ✓ satın alma fiyatında orantılı bir düşüş;
- ✓ malların eksikliklerinin gereksiz yere ortadan kaldırılması;
- ✓ satın alma fiyatının uygun şekilde yeniden hesaplanmasıyla farklı bir markanın (model, parça numarası) aynı ürünü için değiştirmeler;
- ✓ malların eksikliklerini gidermek için masraflarının geri ödenmesi;
- ✓ benzer bir markanın ürünü için değiştirmeler (modeller, parça numarası);
- ✓ sözleşmenin feshi ve mallar için ödenen parasal tutarın iadesi.

2.2. 2.1 maddesinde belirtilen Alıcı gereksinimleri. Bu Sözleşmenin teklifleri, Malların uygunsuz kalitede iade edilmesi ile ilgili olarak, Malların satın alındığı yerde doğrudan Malların Satıcısına beyan edilir.

2.3.Mallar, Ticaret Platformunda gösterilen resimden renk, şekil, boyut veya diğer parametrelere göre küçük farklılıklar gösterebilir. Tasarım veya tasarım öğelerinin Ticaret Platformunda belirtilen açıklamadan farkı, uygun olmayan kalitenin bir işareti değildir. Malların herhangi bir özelliği, Alıcıya önceden haber vermeksizin Malların Satıcısı tarafından değiştirilebilir. Ürünle ilgili bilgileri açıklığa kavuşturmak için Alıcı, Sipariş vermeden önce tavsiye için bu Ürünün Satıcısına başvurmalıdır.

2.4.Malların iadesi, fotoğraf, video vb. Gibi Malların uygunsuz kalitesinin güvenilir ve kapsamlı kanıtlarının eklenmesiyle Kişisel Hesabınızda bir talep (talep) oluşturarak gerçekleştirilir.

2.5. Malların uygun olmayan kalitede iade edilmesi durumunda, Satıcının, Uluslararası Lojistik Şirketinin ve Alıcının ülkesinin Lojistik Şirketinin suçunun kanıtlanması durumunda, Mal ve Mal Teslim Hizmetleri için Alıcı tarafından ödenen nakit, Malların bu sözleşmeye dayalı olarak (kamuya teklif) Alıcıya tam olarak iade edilir.

2.6. Mal ve Mal Teslim Hizmetleri için Alıcı tarafından ödenen nakit, Malların (kamuya teklif) bu sözleşmeye dayanarak Alıcıya iade edilmez, ancak aynı Malın uygun kalitede yeniden teslim edilmesi gerçekleştirilir.

3. Alıcı, Alıcının ülkesinin lojistik şirketinden bir bildirim aldıktan sonra, Siparişin saklama süresi içinde ve siparişin saklama süresinin sona ermesiyle ilgili bildirim aldıktan sonra Siparişi almadıysa, bu sipariş talep edilmediği kabul edilir ve Alıcıya geri ödeme yapılmaz. Siparişin saklama süresi ile ilgili bilgiler Alıcının Kişisel Hesabında belirtilir.