

Тауарды сатушыларға қызмет көрсету шарты (жария оферта)

Тауарды сатушыларға қызмет көрсету шарты (жария оферта) 01.04.2023 жылдан бастап қолданысқа енгізіледі және TürkiyeMart сауда алаңында тіркелген және верификацияланған тауарларды сатушылармен Төменде баяндалған шарттарда осы шартты жасасуға TürkiyeMart сауда алаңының ресми ұсынысы болып табылады.

Тауарларды сатумен байланысты барлық қатынастар Сатушы, Сатып алушы, халықаралық логистикалық компания және TürkiyeMart сауда алаңы арасында пайда болады.

1. Терминдер мен анықтамалар

1.1. Сауда алаңы — веб-сайт <https://turkiyemart.com> Интернет желісіне қол жеткізе алатын құрылғыларға арналған turkiyemart мобильді қосымшасы, ол арқылы пайдаланушы нарықта тіркелген және тексерілген сатушы сататын және тіркелген Сатып алушы өзі таңдаған өнімді сатып алатын нарыққа қол жеткізе алады.

1.2. Сауда алаңының иесі - "Global Contract Service Sanal mağazacılık" Limited Şirketi, заңды мекен-жайы: Merdivenköy Mah., Dik Yol Sk. B-Blok, No: 2D: 179 Kadıköy/Istanbul/Türkiye, салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі 3961437739, электрондық пошта мекенжайлары: әкімшілік - admin@turkiyemart.com, клиенттермен жұмыс бөлімі - sales@turkiyemart.com, ақпарат және байланыс бөлімі - info@turkiyemart.com

1.3. Пайдаланушы-Интернет желісі арқылы сауда алаңына қол жеткізуді жүзеге асыратын кез келген жеке, заңды тұлға, дара кәсіпкер.

1.4. Сатушы-жеке кәсіпкер, заңды тұлға немесе өзін-өзі жұмыспен қамтыған азамат, олар тіркеуден, тексеруден өтіп, өз дүкенін ашып, тауарларды бөлшек немесе көтерме сату мақсатында сауда алаңында тауарларды орналастыру арқылы сатып алушыға тауарды сатып алу-сату шартын жасасуды ұсынатын сауда алаңына орналастырды.

1.5. Сатып алушы-сауда алаңында тіркелген және сатып алуды жүзеге асырған кез келген жеке, заңды тұлға, жеке кәсіпкер.

1.6. Оферта-сауда алаңы иесінің тауарларды сатушыға жолданған жария ұсынысы, онымен осы Офертада баяндалған шарттарда сауда алаңы арқылы тауарларды сату бойынша қызметтер көрсету шартын жасасу.

1.7. Акцепт-сатушының сауда алаңында тауарларды тіркеу, верификациялау және орналастыру сәтінде осы Офертаның талаптарын толық және сөзсіз қабылдауы және сатушының осы Шартты жасасуға келісімі.

1.8. Жеке кабинет-сатушы мен сатып алушының қашықтан өзара іс-қимылына арналған, сатушы өз тауарларын қажетті ақпаратты көрсете отырып орналастыратын, ал Сатып алушы сатып алулар жасайтын, аутентификациялық деректерді енгізу және сауда алаңымен верификациялау арқылы тіркелгеннен кейін қол жеткізілетін Сауда алаңының дербес және үшінші тұлғаларға қолжетімді емес бағдарламалық интерфейсі.

1.9. Тауар-сауда алаңында сатуға ұсынылған және сатушы сайттың тиісті бөлімінде орналастырған тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартының мәні.

1.10. Тапсырыс-Сатып алушының сатушымен тауарды сатып алу-сату шартын жасасуға және сауда алаңының жеке кабинетінде тауарларға тапсырысты ресімдеу және оған ақы төлеу жолымен тауарды жеткізу қызметтерін көрсетуге бағытталған іс-қимылдарды жүзеге асыруы.

1.11. Қызмет-сатушыға сауда алаңында сатушылардан сатып алынатын тауарларды сатып алушыға жеткізу бойынша сатып алушы елдің халықаралық логистикалық компаниясы мен логистикалық компаниясы көрсететін жеткізу қызметі.

1.12. Халықаралық логистикалық компания-Түркиядан сатып алушы елдің логистикалық компаниясына тауарларды жинау, сұрыптау, буып-түю және жеткізу қызметтерін көрсететін, сауда алаңының серіктесі болып табылатын жеке кәсіпкер, заңды тұлға.

1.13. Сатып алушы елдің логистикалық компаниясы-сатып алушы елінің ішінде тауарларды жинау, сұрыптау және сатып алушыға жеткізу бойынша қызметтер көрсететін халықаралық логистикалық компанияның серіктесі болып табылатын жеке кәсіпкер, заңды тұлға.

1.14. Электрондық құжат айналымы — "қағазсыз іс жүргізу"тұжырымдамасын іске асыра отырып, электрондық түрде ұсынылған құжаттармен жұмыс істеудің бірыңғай тетігі.

1.15. Дау - сатып алушының өтемақы туралы талабы, оның барысында сатушы бір жағынан және сатып алушы-екінші жағынан, шағымның шешімін табуға тырысып, туындаған жағдайға өз көзқарасын дәлелдейді.

1.16. Тауар карточкасы-тауардың суреттерін, оның сипаттамаларын, бағасын және сату шарттарын сипаттайтын мәтінді, сондай-ақ тауарды сатушы туралы ақпаратты қоса алғанда, сауда алаңындағы тауар туралы ақпарат жиынтығы.

1.17. Хабарлама-Сауда алаңы сатушының жеке кабинетіне немесе сауда алаңында тіркелу кезінде сатушы көрсеткен электрондық поштаға жіберетін электрондық хабарлама.

2. Шарттың Мәні

2.1.Сатушы сауда алаңының иесіне тапсырма береді, ал сауда алаңының иесі комиссиялық сыйақы үшін сатушыға өз атынан, бірақ Сатушының есебінен немесе сатушының атынан және есебінен қызметтер жиынтығын көрсетуге міндеттенеді:

2.1.1. Сауда алаңын және/немесе мобильді қосымшаны пайдалана отырып, оның ішінде тиісті ақпараттық объектілерді құру және сауда алаңының жеке бөлімін немесе мобильді қосымшаны (Дүкен профилін) жүргізу арқылы сатушының тауар туралы ақпаратты орналастыруының және/немесе таратуының техникалық мүмкіндігін қамтамасыз ету.

2.1.2. Сатушының атынан Сауда алаңының сервистерін пайдалана отырып, сатып алушылармен тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартын (жария оферта) жасасу.

2.1.3. Сатушының атынан сатып алушылардан тауарды қашықтан сатып алу-сату шартының төлемін (жария оферта) қабылдауға құқылы.

2.1.4. Сатушының атынан тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартында (жария оферта) белгіленген сатып алушыларға ақшалай қаражатты қайтару жөніндегі сатушының міндеттерін орындау.

2.1.5. Сатушының атынан осы Шартта, тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартында (жария оферта), сауда алаңының Құпиялылық саясатында, сауда алаңын пайдалану қағидаларында, тауарды қайтару және айырбастау қағидаларында көзделген өзге де әрекеттерді жүзеге асыру.

2.2.Тараптар сатып алушымен тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шарты (жария оферта) сатушының атынан сауда алаңының иесі жасасқан деп есептелетінін, төлемдерді қабылдау жөніндегі уәкілетті операторды немесе электрондық ақша қаражатының операторын тарта отырып, Сатып алушы тікелей сауда алаңының иесіне қолма-қол ақшасыз нысанда төлейтінін анықтады. Сауда алаңының иесі Сатушының өкілі ретінде төлем алушы болып табылады.

2.3.Сатушы сауда алаңының иесіне осы Шарттың талаптарын орындау үшін барлық қажетті әрекеттерді жасауға өкілеттік береді.

2.4. Сатушыдан сатып алушыға дейін кез келген тауарды жеткізу, тауарды айырбастау немесе қайтару сауда алаңы иесінің серіктесі болып табылатын халықаралық логистикалық компанияның күшімен сатып алушының есебінен және ақшалай қаражатымен жүзеге асырылады.

2.5. Сатушы тапсырысты сатып алушыға жеткізу үшін халықаралық логистикалық компанияға жеткізеді, орындайды және тапсырады.Тапсырыс халықаралық логистикалық компания ұсынған мәліметтер негізінде тапсырыс құрамына кіретін тауарды сатып алушыға нақты берген сәтте орындалды деп есептеледі. Тапсырысты орындау бойынша сатушының сатып алушы алдындағы тауарды беру жөніндегі міндеттемелері орындалған болып есептеледі.

2.6. Тауарға меншік құқығы және онымен байланысты тәуекелдер тауарды нақты беру кезінде сатушыдан сатып алушыға ауысады. Халықаралық логистикалық компания тауарды сатып алушыға нақты беру туралы ұсынған мәліметтер тауарға меншік құқығының ауысуын растау болып табылады.

2.7. Осы Шарттың жасалған орны Түркияның Стамбул қаласы болып табылады.

3. Шарттың жалпы талаптары

3.1.Осы шартты жасасудың міндетті шарты сатушының осы Шарт бойынша Тараптардың қатынастарына қолданылатын талаптарды және мынадай құжаттарда айқындалған ережелерді сөзсіз қабылдауы және сақтауы болып табылады:

3.1.1. Сауда алаңын пайдалану ережелері, сауда алаңын тіркеу мен пайдаланудың жалпы шарттарын қамтитын сауда алаңының веб-сайтында ашық қолжетімділікте орналастырылған;

3.1.2. Сатушы мен сатып алушының жеке ақпаратын беру және пайдалану ережелерін қамтитын, сауда алаңының веб-сайтында ашық қолжетімділікте орналастырылған құпиялылық саясаты;

3.1.3. Тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шарты (жария оферта) сауда алаңының веб-сайтында ашық қолжетімділікте орналастырылған, онда көрсетілген шарттарда тауарды сатып алушымен қашықтықтан сатып алу-сату шартын жасасу туралы сатушының жария оферті бар;

3.1.4. Сауда алаңының веб-сайтында ашық қолжетімділікте орналастырылған, тиісті және тиісті емес сападағы тауарларды қайтару, айырбастау жөніндегі шарттарды қамтитын тауарларды қайтару және айырбастау қағидалары.

3.2. 3.1-тармақта көрсетілген. Тараптар үшін міндетті құжаттар осы Офертаға сәйкес жасалатын тауарды сатушыларға қызмет көрсету шартының ажырамас бөлігін құрайды (жария оферта).

3.3. Осы Шартты сатушының қандай да бір арнайы хабарламасынсыз сауда алаңының иесі өзгерте алады. Тауарды сатушыларға көрсетілетін қызметтерді көрсетудің жаңа редакциясы (жария оферта) оны сауда алаңының веб-сайтында ашық қолжетімділікте орналастырған сәттен бастап дереу күшіне енеді және жаңа редакция күшіне енгенге дейін туындаған Сатушы, Сатып алушы, халықаралық логистикалық компания және сауда алаңының иесі арасындағы құқықтық қатынастарға қолданылмайды.

3.4. Сатушының тауарды сату туралы тапсырмасы сатушы сауда алаңында Жеке кабинеттің тиісті бетінде санамаланған қажетті ақпаратты, материалдарды және дербес деректерді толтырған, оның ішінде сатушының тауарлары мен қызметтерін сипаттау үшін көзделген бөлімдерді толық толтырған (тиісті ақпараттық объектілерді құрған) жағдайда тиісінше ресімделген болып есептеледі, онда: атауы, құрамы, фотосуреті, құны, тауардың мөлшері, сатып алушының тапсырысын орындау мерзімі (тауарды жеткізу), және .т. б.

3.5. 3.4-тармақта көрсетілген ақпаратты толық және дұрыс ұсыну. осы Шарт бойынша қызмет көрсетудің міндетті шарты болып табылады. Егер осы мәліметтер мен ақпаратты сатушы толық, дұрыс емес немесе осы шарттың ережелері мен талаптарын бұза отырып толтырған жағдайда, сауда алаңының иесі осы Шарт бойынша қызметтер көрсетуді жүзеге асырмауға не тоқтата тұруға құқылы.

4. Оферта акцепті және шарт жасасу

4.1. Осы Офертаны акцептей отырып, сатушы сауда алаңының иесі және халықаралық логистикалық компания тауарды сатушыларға қызмет көрсету шартын (жария оферта) осы Шарт талаптарымен автоматты түрде жасасады.

4.2. Сатушының жиынтығында сауда алаңында мынадай әрекеттерді жасауы Офертаның акцепті деп танылады:

4.2.1. Сауда алаңында және/немесе мобильді қосымшада сатушы мәртебесінде тіркелу және осындай тіркеу процесінде сатушы туралы толық мәліметтерді, соның ішінде сұратылған Дербес деректер мен төлем деректемелерін ұсыну.

4.2.2. Тауар карточкаларын жасау, тауарлар мен сатушының ілеспе қызметтерін сипаттау үшін тиісті бөлімдерді толтыру, құрамында: атауы, құрамы, фотосуреті, құны, тауардың мөлшері, жеткізу мерзімі және т. б.

4.3. Осы Шарт сатушының офертасының акцептін және сатушы енгізген, сауда алаңында тіркелу үшін қажетті және міндетті дербес деректерді қарау нәтижелері бойынша сатушыны сауда алаңында верификациялау сәтінен бастап жасалған болып есептеледі.

4.4. Сауда алаңының иесі себебін түсіндірместен сатушыны тіркеуден бас тартуға құқылы. Егер сауда алаңының иесі сатушыны тіркеудің мүмкін етігі туралы хабардар етсе, онда осы шарт жасалмаған болып есептеледі, ал әлеуетті сатушы сатушы болып табылмайды және шарт бойынша толық немесе ішінара орындауды жүргізуге және осы Шартты жасалған деп тануды талап етуге құқылы емес.

4.5. Сауда алаңында тіркелу, тауар карточкасын жасау, тауарды көлемді файлмен жүктеу, Жеке кабинетті баптау және онымен жұмыс істеу процесі сауда алаңының веб-сайтында ашық қолжетімділікте орналастырылған сатушыларға арналған нұсқаулықта егжей-тегжейлі көрсетілген.

5. Жеке кабинет

5.1. Сауда алаңында тіркеуден және верификациядан өткеннен кейін сатушыға электрондық сауданы жүзеге асыру үшін дербес жеке кабинет беріледі.

5.2. Сатушы өзінің жеке кабинетінен логин мен парольді үшінші тұлғаларға бермеуі тиіс, бұл тұлғалар сатушының тапсырмасы бойынша әрекет ететін жағдайларды қоспағанда және өзінің логині мен паролінің құпиялылығын қамтамасыз ету үшін барлық қажетті шараларды қабылдауы тиіс.

5.3. Сатушыда оның логині мен паролінің қауіпсіздігіне немесе оларды үшінші тұлғалардың рұқсатсыз пайдалану мүмкіндігіне қатысты күдік туындаған кезде сатушы жеке кабинеттің паролін дереу өзгертуге міндетті.

5.4. Сауда алаңының иесінде сатушының жеке кабинетін үшінші тұлғаның немесе зиянды бағдарламалық қамтамасыз етудің пайдалануына қатысты күдік туындаған кезде сауда алаңының иесі біржақты тәртіппен сатушының паролін ауыстыруға және жеке кабинетін бұғаттауға құқылы.

6. Тауар карточкасы

6.1. Сатушы жеке кабинет арқылы тауардың жаңа карточкасын дербес жасайды, ал егер тауардың ұқсас карточкасы бұрыннан бар болса, онда тауардың қолданыстағы карточкасына өзінің баға ұсынысын қосады.

6.2. Сатушы тауар карточкасының тұтынушыға ұсынылатын ақпараттың толықтығы, өзектілігі және дұрыстығы бөлігінде заңнама талаптарына сәйкестігі үшін жауапты болады. Сатушы нақты уақыт режимінде тауар карточкаларында орналастырылған тауар, ассортимент және баға туралы ақпараттың өзектілігін сақтауға міндетті.

6.3. Тауардың кез келген карточкасында қандай да бір сәйкессіздіктер анықталған жағдайда сатушы дереу тиісті өзгерістер енгізуге міндетті.

6.4. Тауардың кез келген карточкасына қатысты сауда алаңының иесі: (а) сатушының өзгерістер енгізуін талап етуге, ал сатушы оларды дереу енгізуге міндетті; (б) тауардың санатын немесе тауар карточкасының мазмұнын өз бетінше өзгертуге; (в) тауарды сатып алушының тапсырысы үшін қолжетімсіз ете отырып, Сайтта тауар карточкасын бұғаттауға құқылы.

7. Тауарды сату бағасы мен шарттары

7.1. Сатушы тауардың бағасын, жеңілдік мөлшерін және акцияларын тауар карточкасында және/немесе жеке кабинетте көрсете отырып дербес анықтайды.

7.2. Тауардың бағасын сатушы түрік лираларында көрсетеді, олар сауда алаңымен сатып алушы елдің ұлттық валютасына автоматты түрде айырбасталады және сатушы салықтарының барлық түрлерін, соның ішінде қосылған құн салығын қамтиды.

7.3. Сатушы нарықта сатылған тауар үшін салықтың барлық түрлерін, соның ішінде қосылған құн салығын дербес, уақтылы және өз есебінен төлейді.

7.4. Сауда алаңының иесі өз есебінен сатып алушыға кез келген тауарға жеңілдік беру, сондай-ақ өз есебінен сатып алушының жалпы тауар себетіне кез келген жеңілдіктерді қолдану құқығын өзіне қалдырады.

7.5. Тауардың бағасын қоспағанда, сатушы сауда алаңының иесіне тауарды сату алаңы арқылы сатудың барлық басқа шарттарын, оның ішінде жеткізуді, тауарды қайтару шарттары мен мерзімдерін, тауарға ақы төлеуді қабылдауды және т. б. анықтауды тапсырады.

7.6. Сатушыдан сатып алушыға дейін кез келген тауарды жеткізу, тауарды айырбастау немесе қайтару сауда алаңы иесінің серіктесі болып табылатын халықаралық логистикалық компанияның күшімен сатып алушының есебінен және ақшалай қаражатымен жүзеге асырылады.

8. Сатушы Рейтингі

8.1. Сауда алаңы сатушыға оның сауда алаңындағы сату көлеміне, оның тауарларының айналымына, тұтынушылардың пікірлеріне, Кешігулеріне, сапасыз тауарларды жеткізуге, бас тарту, қайтару, шағымдар санына, сондай-ақ сауда алаңының иесі анықтайтын басқа параметрлерге сүйене отырып, автоматты түрде рейтинг береді.

8.2. Сатушының рейтингі төмендеген кезде сауда алаңының иесі оған сауда алаңында тауарларды орналастыруға лимиттер белгілеуге, сатушының тауарларды орналастыруын шектеуге немесе осы Шартты бұзуға құқылы.

9. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

9.1. Сауда алаңының иесі міндеттенеді:

9.1.1. Сатушыға осы Шартқа, сауда алаңын пайдалану қағидаларына, құпиялылық саясатына, тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартына (жария оферта), тауарды қайтару және айырбастау қағидаларына толық сәйкес тауарларды қашықтықтан сату бойынша қызметтер көрсету.

9.1.2. Сауда алаңының веб-сайтын және/немесе мобильді қосымшаны пайдалана отырып, сатушының тауар туралы ақпаратты орналастыруының және/немесе таратуының техникалық мүмкіндігін қамтамасыз ету.

9.1.3. Сатып алушының тапсырыстарын сатушыға дереу жіберіңіз.

9.1.4. Сатушыға тапсырманың орындалуы (тауарларды өткізу) туралы есептерді ұсыну.

9.1.5. Сатушыға сатып алушылардан тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шарты (жария оферта) бойынша төлем ретінде алынған ақшалай қаражатты осы Шартта белгіленген мөлшерде және тәртіппен аударуға.

9.2. Сауда алаңының иесі:

9.2.1. Тауарды сатып алушыларға ұсыну және тауарды сатушы көрсеткеннен жоғары бағамен қашықтықтан сатып алу-сату шартын (жария оферта) жасасу. Бұл ретте пайда болатын қосымша пайда сауда алаңы иесінің меншігіне толық көлемде түседі.

9.2.2. Сатушының келісімімен бонустық бағдарламаларды іске асыру және сатып алушыларға сатушы көрсеткеннен төмен бағамен тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартын (жария оферта) жасасу арқылы Сатушының есебінен жеңілдіктер беру. Сатушының бонустық бағдарламаларға қатысуға келісімі сатушының жеке кабинетінде ресімделеді.

9.2.3. Сатушыдан қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсынуды, сондай-ақ сауда алаңының иесіне өз міндеттерін орындауда өзге де жәрдемдесуді талап ету.

9.2.4. Осы Шарт бойынша техникалық, технологиялық немесе оларды көрсетуге кедергі келтіретін өзге де себептер бойынша осындай себептер жойылған уақытқа қызметтер көрсетуді уақытша тоқтата тұрсын.

9.2.5. Сатушы қызмет көрсету үшін қажетті ақпаратты, материалдарды және дербес деректерді беру мерзімдері мен дұрыстығын бұзған, сондай-ақ мұндай орындау белгіленген мерзімде жүргізілмейтінін айқын куәландыратын мән-жайлар болған жағдайларда қызмет көрсетуге кіріспеу немесе оларды көрсетуді тоқтата тұру.

9.2.6. Осы Шарттың талаптары мен 3.1-тармақта көрсетілген құжаттар біржақты тәртіппен өзгертілсін. Осы Шартта көзделген тәртіппен сауда алаңының веб-сайтында ашық қолжетімділікте жаңа нұсқасын жариялау жолымен шартты жүзеге асырады.

9.2.7. Сауда алаңының веб-сайтында немесе сатушының жеке кабинетінде орналастырылған шарттарға сәйкес сатушыдан айыппұлдар мен шығындарды ұстап қалу. Бұл ретте сатушы меншік иесінің іс-әрекетін толығымен заңды деп таниды және шағымдары жоқ.

9.2.8. Әлеуетті сатып алушылар мен пайдаланушыларды тауар белгілерін, сатушыға қызмет көрсету белгілерін пайдалана отырып өткізілетін жарнамалық акциялар және басқа да ақпараттық іс-шаралар туралы хабардар ету, бұл ретте осы Шарттың қолданылу кезеңінде Интернет желісінде немесе өзге тәсілмен сатушылар туралы жарнамалық және өзге де ақпаратты тарату.

9.2.9. 9.2.8-тармақ бойынша қызмет көрсету мақсатында осы Шартта тауар белгілерін, қызмет көрсету белгілерін, сатушының өзге де белгілерін пайдалану, сондай-ақ сатушыға оның фирмалық атауын, сатушының сауда алаңының веб-сайтын, смс, e-mail-тарату, push-хабарлама және басқа да тәсілдерді қоса алғанда, сауда алаңы иесінің интернеттегі серіктесі болып табылатындығы туралы ақпаратты көрсету жолымен сілтеме жасау.

9.2.10. 9.2.8-тармақтарды орындау кезінде сатушының қосымша келісімі., 9.2.9. осы Шарт талап етілмейді. Бұл ретте сатушы тауар белгілерін, қызмет көрсету белгілерін, сатушының өзге де белгілерін пайдалану үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін бұзбайтынына кепілдік береді. Осы кепілдік сақталмаған жағдайда, үшінші тұлғалардың Сауда алаңының иесіне қатысты барлық талаптарын сатушы өз күшімен және өз есебінен реттеуге тиіс, ал осы негіз бойынша сауда алаңының иесінде залал туындаған жағдайда сатушы оларды сауда алаңының иесінен тиісті талап алған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде өтеуге міндеттенеді.

9.2.11. Осы Шарттың талаптарын орындау үшін қажетті өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

9.3. Сатушы міндеттеме алады:

9.3.1. Сауда алаңында жасалған тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шарттарын (жария оферта) тиісінше орындауға, тауардың бағасы мен жеткізу мерзімінің бұзылуына, сондай-ақ сатып алушыға жеткізілген тауардың сипаттамасымен, өлшемімен және құрамымен сауда алаңында орналастырылған сәйкессіздіктеріне жол бермеуге.

9.3.2. Сатып алушы үшін нарықта өнім туралы толық ақпарат беріңіз:

- ✓ өндірушінің атауы, сипаттамасы, құрамы, құны, шыққан Елі, тауар белгісі;
- ✓ масса мөлшері (нетто), өлшемдері (ұзындығы, ені, биіктігі), көлемі, саны және толықтығы;
- ✓ кепілдік мерзімінің болуы немесе болмауы;
- ✓ тауардың негізгі тұтынушылық қасиеттері туралы мәліметтер, сондай-ақ заңда көзделген жағдайларда және тәртіппен жекелеген аурулар кезінде оларды қолдануға қарсы көрсетілімдер туралы мәліметтер.

9.3.3. Осы тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шартының (жария оферта) Заңына және талаптарына сәйкес айырбастауға немесе қайтаруға жатпайтын тиісті сападағы азық-түлік емес тауар туралы ақпаратты уақтылы жариялау.

9.3.4. Сауда алаңының иесіне сауда алаңының иесінен тиісті сұрау салуды алған сәттен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде тауарлар туралы толық және анық ақпарат беру.

9.3.5. Акцепт жасалғанға дейін тауарларды тіркеу, верификациялау және тиеу кезінде сауда алаңында ұсынылатын ақпаратты тексеруді жүзеге асыру.

9.3.6. Сауда алаңы иесінің талабы бойынша 3 (үш) жұмыс күні ішінде олардың заңнаманың қолданыстағы талаптарын сақтағанын растайтын құжаттарды ұсыну.

9.3.7. Сатушы Өзге Интернет-ресурстарда көрсеткен бағадан аспайтын бағалар бойынша сауда алаңын пайдалана отырып, тауарды сатуға ұсыну.

9.3.8. Тауарлар ассортиментінің өзектілігін бақылау, кез келген себептерге байланысты сатушы сатып алушыға жеткізе алмайтын тауар туралы ақпаратты Сауда алаңында және/немесе мобильді қосымшада орналастыруды және/немесе таратуды тоқтата тұру.

9.3.9. Құпиялылық саясатына және қолданыстағы заңнамаға сәйкес Сатып алушы туралы дербес деректердің құпиялылығын қамтамасыз ету.

9.3.10. Тауарларға және олардың жеткізілуіне байланысты шағымдарды тек Сатып алушы бастаған тапсырыс бойынша дау-дамайда шешіңіз. Егер сатып алушы мен сатушы арасындағы дауға қатысты шешім 3 (үш) жұмыс күні ішінде қабылданбаса, Тараптар дау бойынша сауда алаңын қарауға және шешім шығаруға өз келісімін береді.

9.3.11. Сатушының жеке кабинетінде және тіркеу кезінде сатушы жеке кабинетте көрсеткен электрондық мекенжай бойынша сауда алаңы иесінің хабарламаларының болуын тексеру, сондай-ақ сауда алаңының жаңалықтар ақпаратын қарау.

9.4. Сатушы құқылы:

9.4.1. Сауда алаңы иесінің осы Шарт бойынша оның міндеттемелерін тиісінше орындауын талап ету.

9.4.2. Кез келген уақытта сауда алаңын пайдалана отырып, тауар туралы ақпаратты орналастыруды және/немесе таратуды тоқтата тұру.

9.4.3. Тауарлардың бағасын өзгертіңіз. Жаңа бағалар жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.

10. Комиссиялық сыйақы және есеп айырысу

10.1. Осы Шарт бойынша көрсетілетін қызметтер үшін сауда алаңы иесінің комиссиялық сыйақысын сауда алаңының иесі біржақты, даусыз тәртіппен белгілейді және сатушының жеке кабинетінде тауардың әрбір бірлігінің құнына пайыздық қатынаста көрсетіледі.

10.2. Сауда алаңының иесі тіркеу кезінде көрсетілген сатушының электрондық мекенжайына хабарлама жіберу арқылы не жеке кабинеті арқылы өзінің комиссиялық сыйақысын біржақты, даусыз тәртіппен өзгертуге құқылы.

10.3. Егер сауда алаңында тауарды сатушы көрсеткеннен жоғары баға бойынша қашықтықтан сатып алу-сату шарты (жария оферта) жасалған жағдайда, пайда болатын қосымша пайда Сауда алаңының иесіне толық көлемде түседі.

10.4. Комиссиялық сыйақыны және қосымша пайданы, ол болған кезде, сауда алаңының иесі тауарларды қашықтықтан сатып алу-сату шарттары (жария

оферта) бойынша төлем ретінде сатып алушылардан сауда алаңының иесі алған сомадан ұстайды.

10.5. Сатып алушылардан тауар үшін алынған төлемді сауда алаңының иесі Тауарды Сатып алушы алған сәттен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн өткен соң, тиісті комиссиялық сыйақыны және қосымша пайданы шегергенде сатушыға аударды.

10.6. 10.5-тармақта көрсетілген мерзім өткеннен кейін. осы Шарттың, сауда алаңының иесі сатушыға көрсетілген соманы сатушыдан келісілген салыстыру актісін алған сәттен бастап 7 (жеті) банк күні ішінде аударды.

10.7. Егер сатып алушы тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шарты бойынша төлемді қайтару туралы талапты мәлімдеген жағдайда (жария оферта), бірақ мұндай талап қанағаттандырылмаған жағдайда, Сатып алушыдан комиссиялық сыйақыны және қосымша пайданы шегергендегі тауар үшін алынған төлемді, бар болса, сауда алаңының иесі сатушыға 3 (үш) банк сомасы ішінде аударды сатып алушының талаптарын қанағаттандырудан бас тарту туралы шешім қабылданған күннен бастап күндер.

10.8. Егер сатып алушы тауарды қашықтықтан сатып алу-сату шарты бойынша төлемді қайтару туралы талапты мәлімдеген жағдайда (жария оферта) және мұндай талап қанағаттандырылса, онда Сатып алушыдан тауар үшін алынған төлем сатып алушыға қайтарылады, ал сауда алаңы мен сатушы бұл жағдайда ақша алмайды.

10.9. Осы Шарт бойынша барлық есеп айырысулар сауда алаңында тіркеу кезінде сатушы көрсеткен төлем сервистерін және/немесе банк деректемелерін пайдалана отырып жүзеге асырылады.

11. Сауда алаңының есебі

11.1. Сауда алаңының иесі сатушыға сатушының жеке кабинетінде орналастырылған нысан бойынша осы Шарт бойынша қызметтердің орындалуы туралы есеп береді. Есепте көрсетілген қызметтер туралы, оның ішінде тауарларды қашықтықтан сатып алу-сату шарттары (жария оферта), комиссиялық сыйақының сомасы мен мөлшері, сондай-ақ сатылған тауарлар бойынша төлем шотына сауда алаңының сатушыға аударуға жататын аударылған ақша қаражатының сомасы туралы мәліметтер қамтылады.

11.2. Осы Шарт бойынша есепті кезең күнтізбелік ай (бұдан әрі – есепті кезең) болып табылады.

11.3. Тараптар сауда алаңында көрсетілген қызметтер, комиссиялық сыйақы мөлшері, сондай-ақ сатушыға тауарларды қашықтықтан сатып алу-сату шарттары бойынша аударуға жататын ақша қаражатының мөлшері туралы мәліметтер (жария оферта) Сауда алаңының ішкі есепке алу жүйесінің деректері негізінде есепте көрсетілетінін мойындайды.

11.4. Сауда алаңының есебі сатушыға сауда алаңының иесінің таңдауы бойынша электрондық нысанда: электрондық пошта және/немесе жеке кабинетте ұсынылады. Сатушы сауда алаңы иесінің өкілінің орналасқан жері

бойынша қолы мен мөрі бар қағаз жеткізгіштегі сауда алаңы есебінің көшірмесін алуға құқылы. Сатушының талабы бойынша және оның есебінен сауда алаңының иесі есептің көшірмесін қағаз тасығышта дайындап, сауда алаңында тіркеу кезінде сатушы көрсеткен мекенжайға жібере алады.

11.5. Сауда алаңының иесі есепті есепті кезең аяқталғаннан кейін күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей жасайды және сатушыға жібереді.

11.6. Сатушы алған сәттен бастап 5 (бес) күн ішінде ұсынылған Сауда алаңының есебімен танысуға міндетті. Есепке ескертулер болған кезде сатушы сауда алаңының иесіне көрсетілген танысу мерзімі аяқталғанға дейін жазбаша нысанда дәлелді қарсылықтарды жіберуге міндетті.

11.7. Сауда алаңының иесі есеп бойынша белгіленген мерзімде дәлелді жазбаша қарсылықтарды алмаған жағдайда, есеп қабылданған, ал қызметтер есеп жасалған күннен бастап толық көлемде және тиісті сапада көрсетілген болып есептеледі. Бұл ретте сауда алаңы иесінің өкілі ғана қол қойған сауда алаңының есебі толық заңды күшіне ие және осы Шарт бойынша тиісті қызметтер көрсетуді растау болып саналады.

11.8. Сауда алаңының есебі сатушыға тауарларды сату бойынша қызметтер көрсету фактісін және комиссиялық сыйақы мөлшерін растау үшін жеткілікті бастапқы есепке алу құжаты болып табылады.

12. Сайт қызметін сауда алаңын және зияткерлік меншікті пайдалану

12.1. Доменге айрықша құқық <https://turkiyemart.com>, оның ішінде сайтқа бағдарлама, мобильді қосымша, оның атауы, оның дизайн элементтері, мақалалар, графикалық кескіндер және сауда алаңында орналастырылған басқа да туындылар оның иесіне тиесілі.

12.2. Сауда алаңының иесі құқық иесі ретінде мұндай әрекеттерді жасауға алдын ала жазбаша келісім берген жағдайларды қоспағанда, сауда алаңында орналастырылған материалдарды кез келген пайдалануға тыйым салынады.

12.3. Сауда алаңында орналастырылған туындыларды, оның ішінде тауарлар мен қызметтерді қандай да бір пайдалануға келісім алу үшін Сауда алаңының иесіне жазбаша нысанда жүгіну қажет.

12.4. Сауда алаңында экстремизмді, терроризмді, порнографияны, суицидті және өзге де қылмыстық-жазаланатын материалдарды насихаттайтын ақпаратты орналастыруға тыйым салынады.

Мұндай жағдайларда сауда алаңының иесі тиісті шешім қабылдау үшін құқық қорғау органдарына ресми өтініштерді қарау құқығын өзіне қалдырады.

13. Тараптардың кепілдіктері мен жауапкершілігі

13.1. Сауда алаңының иесі веб-сайттың кез-келген ақаулары мен қателіктерін жоюға кепілдік береді <https://turkiyemart.com> және / немесе TürkiyeMart мобильді қосымшасы, олар тауарларды сату бойынша сатушыға қызмет көрсету кезінде пайда болған жағдайда, мүмкіндігінше қысқа мерзімде.

13.2. 12.1-тармақта көрсетілген кепілдікті қоспағанда, сауда алаңының иесі осы Шарттың ешбір айқын немесе болжамды кепілдіктерін бермейді, оның ішінде тапсырыстардың үздіксіз көлеміне және сатып алушылардың адалдығына кепілдік бермейді.

13.3. Осы Шарттың әрбір Тарабы өзі ұсынатын ақпараттың дұрыстығына жауапты болады.

13.4. Сауда алаңының иесі сауда алаңында тіркелу кезінде сатушы берген ақпараттың дұрыстығы мен дұрыстығы үшін жауап бермейді.

13.5. Сатушы кепілдік береді:

13.5.1. Сауда алаңында ұсынылған тауар туралы ақпарат шындыққа сәйкес келеді, оның ішінде сауда алаңында көрсетілген тауардың бағасы тауар туралы ақпарат орналастырылған өзге Интернет-ресурстарда көрсетілген бағадан жоғары емес.

13.5.2. Сатушы сатушының тауарларды өткізуі үшін барлық қажетті лицензияларды және уәкілетті мемлекеттік органдардың өзге де рұқсаттарын алды не оларды қолданыстағы заңнаманың талаптарына сәйкес өткізу арнайы рұқсаттың/лицензияның/куәліктің болуын талап етпейтінін, сондай-ақ сатушының қызметін жүзеге асыру үшін қолданыстағы заңнамада талап етілетін барлық өзге де әрекеттерді жасағанын растайды.

13.5.3. Сатушы сауда алаңында орналастырған материалдар қолданыстағы заңнамаға толық сәйкес келеді, оның ішінде сауда алаңының осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау шеңберінде ұсынылған материалдарды пайдалануы жарнама және бәсекелестік туралы заңнаманың талаптарын бұзбайды, сондай-ақ Авторлық және сабақтас құқықтарды, құқықтарды шектеусіз қоса алғанда, үшінші тұлғалардың мүліктік және/немесе жеке мүліктік емес құқықтарына қысым жасамайды тауар белгілеріне, қызмет көрсету белгілеріне және тауар шығарылған жерлердің атауларына, өнеркәсіптік үлгілерге құқықтарға, адамдардың бейнелерін пайдалану құқықтарына және т. б.. Сатушы қажетті рұқсаттар алды (тиісті шарттар жасалды).

13.5.4. Сатушы Сатып алушы тауарды алудан және оны төлеуден әр түрлі жағдайларға байланысты, оның ішінде жеткізілген тауарға шағымдану немесе сатып алушының адал причинестігі себебінен бас тарта алатынын түсінеді және қабылдайды. Сауда алаңының иесі сатып алушының тауарды алудан және/немесе төлеуден бас тартуы және осындай бас тартуға байланысты сатушының қандай да бір шығыны үшін жауап бермейді. Сауда алаңының иесі алған сатып алушыдан Сатып алушы алудан бас тартқан тауар үшін төлемді Сауда алаңының иесі сатып алушыға қайтарады, әдетте, бас тарту себептерін және/немесе олардың негізділігін анықтамай.

13.5.5. Сатушы сауда алаңын пайдаланып тұтынушыларға тауарларды сатуға тауарларды қашықтықтан сату ережелері және тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы Заң сияқты заңнаманың арнайы нормаларын қолдануға болатындығын біледі.

13.6.Егер мұндай бұзушылық сатушының өзі туралы дұрыс емес деректерді хабарлауының, кепілдіктердің бұзылуының немесе сатушының осы Шарт бойынша өз міндеттерін өзге де орындамауының немесе тиісінше орындамауының салдары болып табылса, сауда алаңының иесі осы шартты орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

13.7.Сауда алаңының иесі жауапты емес:

13.7.1. сатушының қандай да бір шығыны, сауда алаңының иесі мұндай шығындардың ықтималдығын болжай алатынына қарамастан, оның ішінде сауда алаңының иесіне шығындардың туындау мүмкіндігі туралы хабарланған жағдайда;

13.7.2. үшінші тұлғалардың тауар туралы ақпаратты, оның ішінде сатушы сауда алаңын пайдалана отырып орналастыратын және /немесе тарататын оның бейнелерін рұқсатсыз пайдалануы.

13.8.Қалай болғанда да, сауда алаңы иесінің жауапкершілігі сауда алаңы иесінің көрсетілген қызметтер үшін алған комиссиялық сыйақы сомасымен, оның жауапкершіліктің туындауы байланысты бөліктерімен шектеледі.

14. Еңсерілмейтін күш жағдайлары (форс-мажор)

14.1.Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді жасасқаннан кейін туындаған еңсерілмейтін күш мән-жайларынан туындаған міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Мұндай мән-жайларға, атап айтқанда, тараптар: дүлей зілзалалар; табиғи және өнеркәсіптік апаттар; террористік актілер; әскери іс-қимылдар; азаматтық тәртіпсіздіктер; мемлекеттік билік органдарының немесе жергілікті өзін-өзі басқару органдарының шарт бойынша Тараптардың қызметіне қатысты тыйымдар мен шектеулерді қамтитын актілерді қабылдауы жатады; алдын ала болжауға немесе алдын алуға болмайтын және Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелерін орындауға мүмкіндік бермейтін өзге де мән-жайлар.

14.2.Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуына кедергі келтіретін еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған кезде Тараптардың өз міндеттемелерін көрсету мерзімі осындай мән-жайлардың әрекет ету уақытына, сондай-ақ олардың салдарын жою үшін талап етілетін, бірақ күнтізбелік 30 (отыз) күннен аспайтын уақытқа пропорционалды түрде ауыстырылады. Егер еңсерілмейтін күш мән-жайлары көрсетілген мерзімнен артық әрекет етуді жалғастырған жағдайда не олар басталған кезде екі тарапқа да олардың осы мерзімнен артық әрекет ететіні анық болған жағдайда, шарт өзінің қолданысын тоқтатады.

15. Шарттың қолданылу мерзімі және өзгеруі

15.1. Осы Шарттың талаптары сатушының Офертамен акцептеген сәтінен бастап, атап айтқанда оны тіркеуден, верификациядан, тауар карточкаларын

жүктеуден бастап күшіне енеді және Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындаған сәтке дейін қолданылады.

15.2. Сауда алаңының иесі осы Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу және/немесе осы шартты өз қалауы бойынша кез келген уақытта біржақты, даусыз тәртіппен кері қайтарып алу құқығын өзіне қалдырады.

15.3. Осы Шарт кері қайтарып алынған немесе оған өзгерістер енгізілген жағдайда, соңғысы оларды сауда алаңының веб-сайтында ашық қолжетімділікте жариялаған сәттен бастап күшіне енеді.

16. Қорытынды ережелер

16.1. Осы Оферта шарты шеңберіндегі барлық хабарламалар мен хабарламаларды тараптар бір-біріне жазбаша нысанда жеке кабинетте не электрондық пошта арқылы жіберуге тиіс. Хабарламалар, егер олар электрондық пошта арқылы жіберілсе немесе жеке кабинетте орналастырылса, тиісті түрде орындалды деп есептеледі.

16.2. Сауда алаңының иесі біржақты тәртіппен сатушымен қарым-қатынасынан туындайтын өзінің құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаларға беруге Не қандай да бір өзге тәсілмен беруге құқылы.

16.3. Барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі. Егер даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер жолымен реттелмесе, олар осы шартты жасау орны бойынша сот тәртібімен реттелуі мүмкін тауарды қашықтықтан сатып алу-сату (жария оферта), тауарларды сатып алу және халықаралық логистикалық компания, атап айтқанда Стамбул қаласы, Түркия.

16.4. Осы Офертаны акцептеу арқылы сатушы өзара есеп айырысу тәртібімен танысқанын растайды, осы шарттарды толық көлемде қабылдайды және сатушының тауарларына ақы төлеу есебінен сатып алушыдан ақша қаражатын алуға өзінің біржақты келісімін береді.

Стамбул / Түркия

01.04.2023