

Возврат товара надлежащего качества

Условия возврата

Товар принимается к возврату только в полной комплектации, со всеми упаковками и наклейками, в неношеном/неиспользованном виде

Причины возврата

Не подошел размер, фасон, цвет, длина и т.п.

Оттенок полученного товара отличается от оттенка модели с фотографии на сайте.

Срок возврата

Срок возврата товара надлежащего качества составляет 14 календарных дней с момента получения товара, если иное не было оговорено при продаже товара.

Как вернуть товар

Возврат товара может осуществляться по адресу: Республика Казахстан, ул.Кенесары, дом 40, офис 1910 либо по адресу Merdivenköy Mah., Dikyol Sk. B-Blok, No:2D:179 Kadıköy /Istanbul/Türkiye, в соответствии с Правилами пользования торговой площадкой TürkiyeMart.

Возврат товара ненадлежащего качества

Причина возврата

Производственный недостаток (брак) товара

Срок возврата

Покупатель может вернуть товар в течение 14 календарных дней с момента получения товара, если иное не было оговорено при продаже товара.

Оформить заявку в Личном кабинете. Срок рассмотрения заявки не превышает 7 (семь) рабочих дней

В случае, если по результату рассмотрения заявки продавцом принято положительное решение, покупатель может вернуть товар.

В случае отклонения заявки, покупатель вправе обратиться в независимую экспертизу. В случае, если независимой экспертизой будет подтверждено право покупателя на возврат товара, все расходы покупателя, связанные с проведением независимой экспертизы подлежат возмещению продавцом