

# 云上草原酒店业务合作协议书

编号：202408220304

甲方：浙江云上草原旅游发展有限公司

地址：浙江省安吉县山川乡山川村

乙方：花旗金融

甲方很高兴为乙方的活动保留以下住宿和安排。请审阅下述详细信息，以确保其准确地反映了乙方的要求：

- 一、 合作项目：云上草原酒店控房。
- 二、 合作时间：班期详见下方控房表
- 三、 订房合作方式及售房保证：酒店房间价格约定（单位：人民币元）金额为预估金额，最终以双方确认的预定单为准！
- 四、 退改规则：一经预定不可取消，取消定金不退。房间至少提前 2 天确认最终数量，不允许当天临退。

入住日期	2024/9/21日		离店日期	2024/9/22	
房型1	云山境双床房	房量	35	房间价格	1000元
房间内容	房+2早+2人2日云上				
房费总计	35000元				
餐饮	时间	地点	数量	单价	备注
	9月21日午餐桌餐	国际会议中心2楼祥云厅	7桌	1000元/桌	7000元
	9月21日晚餐烧烤	竹林烧烤	70人	200元/人	14000元
餐饮合计	21000元				
合计金额	56000元				

- (1) 入住时间为当天中午 15：00 后，退房时间为当日 12:00 前，超时退房视实际情况按半天或全天收费，费用按当日房价计；
- (2) 甲方提供产品信息后，产品或者服务项目（包括价格及明细）如有更新必须以书面方式提前五天通知乙方，否则因此而产生的一切后果由甲方承担。在甲方根据乙方的询价要求提供报价后，甲方产品如果需要进行价格调整，应提前书面通知乙方。否则如调整价格低于原价，双方按照调整价格结算；如调整价格高于原价，双方按照原价结算。

四、 结算方式：

- 1、乙方须在签订协议后 1 个工作日内将团款的百分之 30 汇至甲方指定收款账号，否则甲方有权拒绝为乙方提供服务，所控房间不予保留。入住前 2 天付清至 80%，余款 20%办理入住时付清。

2、甲方账户信息：开户名称：浙江云上草原旅游发展有限公司

开户银行：农行安吉浦源支行

银行账号：19135601040009824

#### 五、预定与确认：

甲方在接到乙方的客人订单通知后，应立即核对相关预订服务内容，并及时通过邮件、传真等方式进行预订确认。若该订单不能落实，或甲方对该订单有异议的应自收到该订单起1日内告知乙方，否则视为该订单已确认，甲方须按照订单进行落实。

甲方接到乙方的订单后，应立即或按计划联系相关服务商，落实订单涉及的服务项目。订单中需要乙方提供的项目由乙方落实预订。

#### 六、保密条款

1、双方为执行本协议提供给对方的任何资料和信息，除非提供方明确说明其为公开资料的外，均构成提供方的商业秘密。

2、双方同意不得使第三人接触或向第三人揭露上述商业秘密，也不得为本协议之外的任何其它目的利用该商业秘密。双方承诺，本保密义务延及其员工、关联公司，任何一方及其员工、关联公司违反本保密义务的，该方同样应承担全部法律责任。

3、保密义务在协议有效期间及终止后始终有效，不因本协议其他条款整体或部分无效、被撤销而失效。

#### 七、纠纷处理：

1、由于酒店的原因致使乙方客人不能入住的，甲方有责任全力给予协调解决。解决方案：

(1) 安排同等级同房型的酒店入住；

(2) 原酒店升级房型。升级房型的差价由甲方承担。若因此导致乙方损失的，甲方应予以赔偿；

(3) 如甲方无法解决，最终仍由乙方自行和客户协调解决方案，则甲方必须接受此方案，并承担此方案涉及的一切费用（包括但不限于房费、补偿给乙方客人的费用等）。乙方解决方案根据同区域同等星级或者更高星级酒店原则出具。

2、客人在入住过程中因甲方原因发生的人身安全事件及针对服务提出的投诉与乙方无关，甲方有责任全力给予协调解决，因此产生的费用由甲方承担，因此导致乙方损失的，甲方应予以赔偿。

#### 八、价格保护：

未经甲、乙双方同意，任何一方不得将双方协议的结算价向第三方透露，包括公开网络渠道或客户等，否则守约方有权终止本协议，并且违约方须向守约方支付违约金 2000 元。

九、协议争议的解决途经：本协议履行过程中产生争议，由甲乙双方协商解决，协商不成，可将争议提交至甲方注册地有管辖权的法院诉讼解决。

十、本协议一式贰份，甲乙双方各执壹份，具同等法律效力，自双方盖章后生效。

甲方：浙江云上草原旅游发展有限公司

业务对接：陈艳琴

联系方式：13777569629

签约日期：2024 年 8 月 22 日

乙方：花旗金融

业务对接：董鸿飞

联系方式：15665698904

签约日期：2024 年 8 月 22 日

