

Tipo de Sistema de información



C0.2 Reto en clase

Investigación sobre el tipo de sistema que involucra el caso de estudio a desarrollar

Instrucciones

- Realizar una investigación sobre el tipo de sistema que se habrá de desarrollar, respondiendo a las preguntas que se plantean en la sesión de desarrollo.
- Puede apoyarse de la herramienta Draw.io para elaborar los diagramas o ilustraciones que se solicitan o considere necesario.
- Toda actividad o reto se deberá realizar utilizando el estilo **MarkDown con extension .md** y el entorno de desarrollo VSCode, debiendo ser elaborado como un documento **single page**, es decir si el documento cuanta con imágenes, enlaces o cualquier documento externo debe ser accedido desde etiquetas y enlaces.
- Es requisito que el archivo .md contenga una etiqueta del enlace al repositorio de su documento en Github, por ejemplo **Enlace a mi GitHub**
- Al concluir el reto el reto se deberá subir a github el archivo .md creado.
- Desde el archivo .md se debe exportar un archivo .pdf con la nomenclatura **C0.2_NombredelaActividad_NombreAlumno.pdf**, el cual deberá subirse a classroom dentro de su apartado correspondiente, para que sirva como evidencia de su entrega; siendo esta plataforma **oficial** aquí se recibirá la calificación de su actividad por individual.
- Considerando que el archivo .pdf, fue obtenido desde archivo .md, ambos deben ser idénticos y mostrar el mismo contenido.
- Su repositorio ademas de que debe contar con un archivo **readme.md** dentro de su directorio raíz, con la información como datos del estudiante, equipo de trabajo, materia, carrera, datos del asesor, e incluso logotipo o imágenes, debe tener un apartado de contenidos o indice, los cuales realmente son ligas o **enlaces a sus documentos .md**, *evite utilizar texto* para indicar enlaces internos o externo.
- Se propone una estructura tal como esta indicada abajo, sin embargo puede utilizarse cualquier otra que le apoye para organizar su repositorio.

```
| readme.md
| | blog
| | | Cx.1_NombredelaActividad.md
| | | Ax.1_NombredelaActividad.md
| | diagrams
| | docs
| | html
| | img
| | pdf
```



Desarrollo

1. Apoyado de la información mostrada por el asesor, realice una investigación, donde se pueda dar respuesta a los siguientes puntos:
 - Identifique a que tipo de sistema esta referido el caso de estudio y porque cae en esta categoría.
 - Describa las características que debe tener el caso de estudio para cumplir con el tipo de sistema.
 - Una vez que se cuenta con los conceptos de los puntos anteriores, elabore una ilustración que explique el flujo de interacción del sistema y sus componentes que lo habrán de integrar (vistas gráficas, controladores, Base de datos,..) para el caso de estudio.
 - Explique en clase su investigación.



Rubrica

Criterios	Descripción	Puntaje
Instrucciones	Se cumple con cada uno de los puntos indicados dentro del apartado Instrucciones?	20
Desarrollo	Se respondió a cada uno de los puntos solicitados dentro del desarrollo de la actividad?	80



[Ir a inicio](#)

Caso de estudio 1: Cursos y certificaciones

“The vid of knowledge” es una empresa ofrece herramientas tecnologías basadas en la administración y conservación del conocimiento, sin embargo debido a la gran competitividad del mercado y a las condiciones actuales y cambiantes, esta considerando proveer una aplicación referente a “cursos y certificaciones” por medio de una plataforma en línea, a un nivel de calidad y costo que le permita obtener mayores ganancias. A través de un estudio de mercado sobre otras plataformas similares, se observa que entre las características que se debe ofrecer dentro de este modelo de negocio están los siguientes:

1. Ofrecer a los usuarios una plataforma que este disponible en todo momento, que sea fácil de utilizar y atractiva, así como garantice seguridad de la información que ahí se registre .
2. Ofrecer a los usuarios inscribirse a un cualquier curso a través de un catalogo, y/o un mapa de ruta de cursos basado en un perfil establecido.
3. Permitir que los cursos que se publiquen y ofrezcan puedan ser creados utilizando distintos formatos tales como son videos o presentaciones, y separadas por tópicos con un limite máximo de tamaño y duración.
4. Ofrecer al usuario los avances logrados por cada curso, y al ser completado a través de una evaluación exitosa, otorgue un comprobando de certificación.
5. Ofrecer analítica de datos sobre los cursos que son mas solicitados, los cursos a los cuales los usuarios se enrolaron y completaron, así como los usuarios a los cuales su certificación esta por expirar o expiro.

Tipo de sistema

Sistemas de Administración del Conocimiento KMS

"Estos permiten administrar los procesos para capturar y aplicar el conocimiento y la experiencia."

Este sistema es una herramienta que usan las empresas para organizar la documentación, las preguntas frecuentes y otros tipos de información en formatos de fácil acceso para clientes internos y externos. Usar este sistema puede ayudar a mantener actualizada la documentación, así como también ayudar a los clientes a encontrar lo que necesite y a administrar el acceso y los permisos en todos los grupos de usuarios. Es una herramienta valiosa para poder distribuir el conocimiento a una amplia variedad de audiencias.

Características

- Capacitación de Recursos Humanos
- Reducción de tiempos y costo del aprendizaje
- Retención de la propiedad intelectual
- Reutilización y Realimentación del Capital Intelectual
- Retención de las Buenas practicas
- Alarmas de notificación de Tareas

Ilustración

