**常见问题解答手册**

1、**安装金贝App有什么要求**。

本应用可在安卓和IOS8.0版本以上手机运行。

2、**金贝注册/登录操作要点及出错信息**。

1)注册输入图形验证码时，可以点击图片更换验证码。

2)绘制手势密码时，两次手势密码不一致后，需要点击：重新绘制，来重新绘制。

3)当用户忘记登录密码时，可以点击：忘记密码按钮，输入：手机号码-输入短信验证码，点击下一步，重新设置登录密码（需要与之前登录密码不一致）即可完成重置密码操作。

4)登录时点击：记住用户名按钮，下次退出登录后App默认保存上次登录用户的手机号码。

3、**金贝首页-安心会员操作要点及出错信息**。

1)安心会员卡-安心商户左上角商户二维码展示供用户扫描成为会员和付款使用。

2) 安心会员卡-安心商户明细菜单可以查询全部、充值、消费情况。

3) 安心会员卡-安心商户短信设置界面可以添加通知人，已添加已开启通知人，在会员充值消费过程中会收到短信提示，方便了解商户收入情况。

4) 安心会员卡-行方办理菜单仅对白名单用户展示。

5) 安心会员卡-行方办理，新增商户时，商户基本信息需要校验客户信息是否合法，才能进入下一步。

6) 安心会员卡-行方办理，安心商户申请可以选择添加代理人信息（非必填）。

7) 安心会员卡-行方办理，客户经理在填写安心商户详细页面时会校验填写商户四要素信息。

8) 安心会员卡-行方办理，商户填写信息只支持农商行借记卡作为结算账户。

4、**金贝银行卡操作要点及出错信息**。

1)扫描完身份证后需要选择用户职业。

2)扫描完银行卡后会校验绑定手机号码和银行卡预留手机号码是否一致。

3)进行人脸比对时，需要用户人脸正对屏幕全部进入扫描页面，确保人脸信息比对正常。

4)扫描身份证银行卡时需要光线充足，防止反光，导致后续身份证识别信息有误。

5)当人脸信息匹配不通过时需要重新登录金贝App进行绑卡操作。

6)当用户人脸比对不通过时，需要退出金贝app重新扫描验证。

5、**金贝设置-密码管理操作要点及出错信息**。

1)修改登录/交易密码时需要校验人脸验证，判断是否为本人操作。

2)重置交易密码时需要校验人脸验证，判断是否为本人操作。