**团票通三期-基础配置**

2015年06月11日*(最近一次更新日期)*

产品经理：康佳

**版本历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **文档版本** | **撰写时间** | **变更人** | **属性** |
| *V1.00* | *2015-1-22* | *XXX* | *新建/修改/删除* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**目录**

[1. 项目背景 4](#_Toc421808658)

[2. 项目评估 5](#_Toc421808659)

[3. 项目目标 5](#_Toc421808660)

[4. 项目方案描述 5](#_Toc421808661)

[5. 项目范围 5](#_Toc421808662)

[6. 项目风险 5](#_Toc421808663)

[7. 需求来源,用户以及关联负责人 6](#_Toc421808664)

[8. 功能需求 7](#_Toc421808665)

[8.1. 产品框架概述 7](#_Toc421808666)

[功能框架 7](#_Toc421808667)

[商户用户角色权限关系 8](#_Toc421808668)

[8.2. 运营系统 8](#_Toc421808669)

[商户列表 8](#_Toc421808670)

[新增/修改商户 10](#_Toc421808671)

[权限列表 11](#_Toc421808674)

[新增/修改权限 13](#_Toc421808676)

[8.3. 供应平台/采购平台 14](#_Toc421808678)

[用户列表 14](#_Toc421808679)

[增加/修改用户 15](#_Toc421808680)

[角色列表 18](#_Toc421808683)

[增加/修改角色 19](#_Toc421808685)

[供应新增采购商户 20](#_Toc421808687)

[采购申请采购开户 20](#_Toc421808688)

[9. 对内对外依赖 21](#_Toc421808689)

[9.1. 内部依赖 21](#_Toc421808690)

[9.2. 外部接口 21](#_Toc421808691)

[10. 非功能性需求（可选） 21](#_Toc421808692)

[10.1. 安全性需求 21](#_Toc421808693)

[10.2. 性能要求 22](#_Toc421808694)

[10.3. 监控需求 22](#_Toc421808695)

[11. 运营计划 22](#_Toc421808696)

[12. 附录一 需求review 评分以及工作量评估 22](#_Toc421808697)

[13. 附录二 历次沟通意见汇总表 23](#_Toc421808698)

[14. 附录三 授权Review需求的人员名单 23](#_Toc421808699)

[15. 价值模型参考 25](#_Toc421808700)

[16. 附录四 Review checklist 25](#_Toc421808701)

# 项目背景

团票通已经有供应商有意向进行使用，而每个供应商、采购商均不止一个操作员使用；

目前团票通的权限管理是直接对线上数据库的数据进行配置操作的，每次增加需要0.5人日工作量；

团票通计划6月底完成至少10家供应商、10\*2家采购使用该系统，开发通过SQL配置权限管理耗费成本过高；也不方便供应商，采购商对自己的系统进行管理，使用体验不佳；

# 项目评估

团票通用户增加用户、管理权限自己完成，减少系统使用难度；

# 项目目标

* + 运营100%完成支持
  + 商户开户时间减少到0.5人日完成
* 对应产品**客户价值-运营支持**
* **期望上线时间**：6-24
* **后评估时间**：一周后

# 项目方案描述

概述：

* 产品方案
  + 通过在供应商系统/采购商系统增加系统设置模块，系统管理员可以权限-用户-角色通过可视化进行配置
* 运营方案
  + 团票通使用文档中增加权限配置章节
  + 销售周知团票通用户该功能使用
* 技术方案

# 项目范围

简要说明：

团票通

**机票BU产品请填写涉及的系统：缺少的请自行添加**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **系统** | **主系统** | **国际旗舰店** | **国内旗舰店** | **国内TTS** | **国际TTS** | **PNR管理** | **后台数据** | **TTS售后** | **国际服务** | **数据抓取** |
| **是/否涉及** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **系统** | **服务退改** | **国内B2C** | **服务平台** | **服务支撑** | **数据平台** | **批发系统** | **航司保险** | **火车票/汽车票** | **TTM** | **Wrapper** |
| **是/否涉及** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

# 项目风险

无风险

# 需求来源,用户以及关联负责人

说明需求的来源：

销售

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **是否相关** | **相关业务部门** | **负责人** | **总监** | **如果不关联，请PM提供具体原因，否则都需要确认** |
| ☐ | 机票事业部\国内机票 |  |  |  |
| ☐ | 机票事业部\国际机票 |  |  |  |
| ☐ | 机票事业部\航空公司及保险 |  |  |  |
| ☐ | 机票事业部\服务平台 |  |  |  |
|  | 机票事业部\交通金融 | 林路 | 林路 |  |
| ☐ | 机票事业部\供应链 |  |  |  |
| ☐ | 机票事业部\无线 |  |  |  |
| ☐ | 机票事业部\车票SI |  |  |  |
| ☐ | 机票事业部\OTA销售 |  |  |  |
| ☐ | 机票事业部\航空公司销售 |  |  |  |
| ☐ | 消费者保障中心 |  |  |  |
| ☐ | CallCenter |  |  |  |
| ☐ | 无线事业部\无线产品（非机票） |  |  |  |
| ☐ | 酒店事业部\酒店产品 |  |  |  |
| ☐ | 品牌广告销售 |  |  |  |
| ☐ | 市场营销部\文字链组 |  |  |  |
| ☐ | 内审部 |  |  |  |
| ☐ | 财务&法务\法务 |  |  |  |
| ☐ | 财务&法务\财务 |  |  |  |
| ☐ | 市场营销部\公关及活动 |  |  |  |
| ☐ | 技术部\数据 |  |  |  |
| ☐ | 技术部\安全及运维开发组 |  |  |  |
| ☐ | 技术部\QSS |  |  |  |
| ☐ | 技术部\支付中心 |  |  |  |
| ☐ | 目的地服务 |  |  |  |
| ☐ | 旅游度假事业部 |  |  |  |
| ☐ | 门票事业部 |  |  |  |
| ☐ | 新业务部\旅行 |  |  |  |
| ☐ | 其他（比如代理商） |  |  | 如下发通知给代理商 |

注：如果无相关人，明确写上“无”

# 功能需求

## 产品框架概述

功能框架



商户用户角色权限关系



## 运营系统

商户列表

* User case：

操作者：Qunar运营人员

动作：查询商户

* + - 1. 功能流程

1. 输入商户名称/商户ID/签约销售
2. 点击查询，查出商户信息
   * + 1. 界面原型(按需提供)



* + - 1. 前置条件

1. 有权限进入商户管理查询页面
   * + 1. 输入信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 元素 | 取值 | 备注 |
| 查询区 | | |
| 商户名称 | 中文 |  |
| 商户ID | 商户ID三字码 |  |
| 签约销售 | QunarID | wyao.wang |
| 查询 | 按钮 |  |
| 重置 | 按钮 | 清空查询条件 |
| 新增商户 | 按钮 | 进入新增商户页面 |
| 列表区 | | |
| 商户ID |  |  |
| 商户名称 |  |  |
| 商户类型 | 供应商  采购商  供应商/采购商 |  |
| 创建时间 | YYYY-MM-DD |  |
| 签约销售 | QunarID | Jia.kang |
| 操作 | 查看  修改 |  |

* + - 1. 业务规则

1. 分页规则：每页20条
   * + 1. 异常流程

1.查询失败显示“无该商户”

新增/修改商户

* User case：

操作者：Qunar运营人员

动作：新增/修改商户

* + 2. 1. 功能流程
       2. 界面原型(按需提供)



* + - 1. 前置条件

1.销售完成签约，并提供了基本信息

2.采购商申请商户

* + - 1. 输入信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **元素** | **取值** | **备注** |
| 商户ID |  | 校验规则QTEXXX |
| 商户名称 | 中文 |  |
| 公司名称 | 中文 | 最多100个汉字 |
| 联系方式 | 校验手机号或者固定电话 |  |
| 商户类型 | Checkbox |  |
| 是否代运营 | Radio |  |
| 管理员ID | 用户中心ID | 校验是否已属于其他商户 |
| 收款账号 | 用户中心mppm账号 |  |
| 管理员手机 | 手机号 |  |
| 备注 | Qunar ID | Jia.kang |

* + - 1. 业务规则

1. 商户ID旁边提示“示例”，输入完成后进行校验，如果重复进行提示，需重新输入；
2. 管理员ID做校验，校验是否已配置商户，新增成功后，默认配置为管理员角色，开通所有商户权限；
3. 新增商户记录操作日志
4. 如果新增为采购商，隐藏【是否代运营】【收款账号】
   * + 1. 异常流程
5. 新增失败提示失败原因

权限列表

* User case：

操作者：Qunar运营人员

动作：查看权限

* + 1. 1. 功能流程
       2. 界面原型(按需提供)



* + - 1. 前置条件

1.运营人员登录并通过验证

* + - 1. 输入信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **元素** | **取值** | **备注** |
| 供应平台 | 按钮 | 展示供应平台权限列表 |
| 采购平台 | 按钮 | 展示采购平台权限列表 |
| 运营系统 | 按钮 | 展示运营系统权限列表 |
| 新增权限 | 按钮 | 进入新增权限页面 |
| 批量删除 | 按钮 |  |
| ID | Checkbox |  |
| 权限名称 |  |  |
| 权限类型 | 菜单/权限 |  |
| 父级权限ID | 数字 |  |
| 父级权限名称 |  |  |
| 权限内容 |  |  |
| 操作 | 修改/删除 |  |

* + - 1. 业务规则

1. 排序规则：
   1. 先按照父级ID升序排序，同一父级ID按照sort排序
2. 分页
   1. 每页30个
      * 1. 异常流程

权限列表为空展示

新增/修改权限

* User case：

操作者：Qunar运营人员

动作：新增/修改权限

* + 1. 1. 功能流程
       2. 界面原型(按需提供)



* + - 1. 前置条件

1. 运营人员登录并通过验证
2. 运营人员点击新增权限/选择某一个权限进行修改
   * + 1. 输入信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **元素** | **取值** | **备注** |
| 归属平台 | Select | 供应平台/采购平台/运营系统 |
| 父级权限ID | 文本框 |  |
| 权限名称 | 文本框 |  |
| 权限类型 | Select | 菜单/权限 |
| 权限内容 | 文本框 | 权限URL |
| 排序 | 文本框 | 数字；同父级权限ID按照排序值进行排序 |
| Key\_word | 文本框 | 英文 |
| 提交 | 按钮 | 进行新增/修改 |

* + - 1. 业务规则

1. 校验规则：全部必填
2. 权限ID自动生成
   * + 1. 异常流程
3. 失败提示“保存失败”

## 供应平台/采购平台

商户信息展示



1. 展示商户信息和用户信息

销售渠道管理

* User case：

操作者：供应平台用户

动作：查询/新增/修改销售渠道

* + - 1. 功能流程
      2. 界面原型





编辑：



* + - 1. 前置条件

1.有查看、新增、修改销售渠道权限的用户

* + - 1. 输入信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 元素 | 取值 | 备注 |
| 列表 | | |
| 销售渠道ID |  |  |
| 销售渠道名称 |  |  |
| 线下支付 | Radio |  |
| 操作 | 编辑  修改 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

* + - 1. 业务规则
      2. 异常流程

用户列表

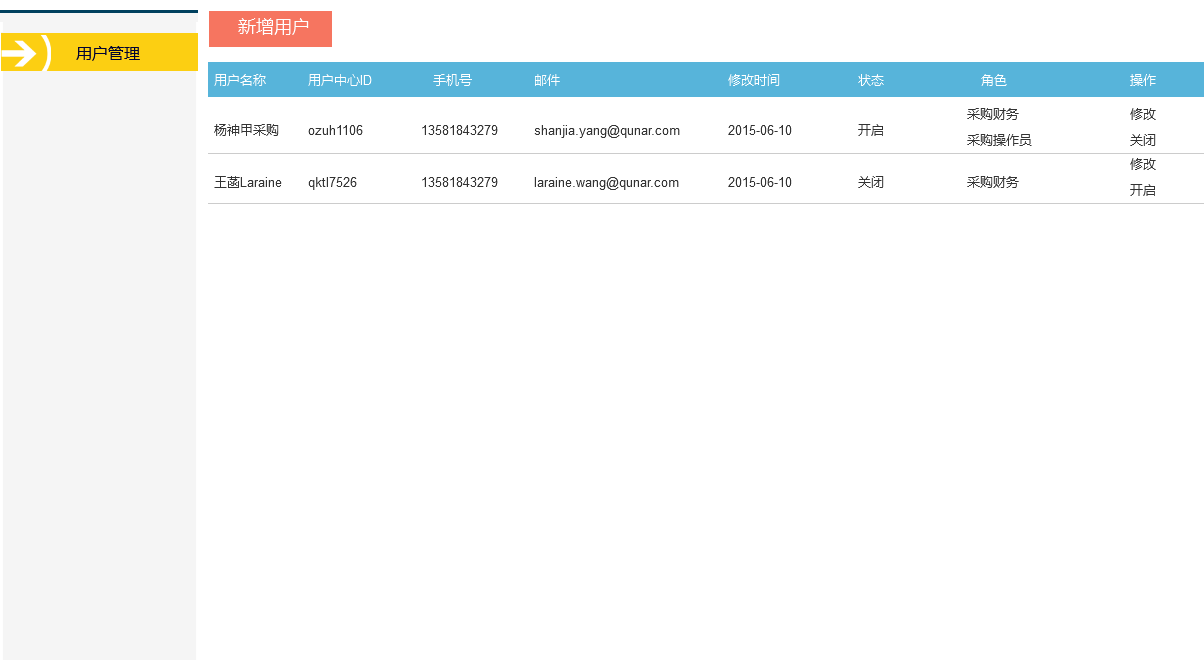
* User case：

操作者：采购商管理员/供应商管理员

动作：查询用户

* + - 1. 功能流程

1. 点击用用户管理，进入用户列表
   * + 1. 界面原型(按需提供)



* + - 1. 前置条件

1.商户管理员权限进入

* + - 1. 输入信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 元素 | 取值 | 备注 |
| 用户名称 | 中文 |  |
| 用户中心id |  |  |
| 手机号 |  |  |
| 邮件 |  |  |
| 修改时间 | YYYY-mm-dd |  |
| 状态 |  | 开启/关闭 |
| 操作 | 修改  开启 |  |

* + - 1. 业务规则

1. 分页规则：不分页
   * + 1. 异常流程

1. 查询为空显示“无”

增加/修改用户

* User case：

操作者：采购商管理员/供应商管理员

动作：增加/修改/删除用户

* + 2. 1. 功能流程



* + - 1. 界面原型(按需提供)



* + - 1. 前置条件

1.有增加/修改用户权限的用户

* + - 1. 输入信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 元素 | 取值 | 备注 |
| 用户中心ID |  | 新增必填，修改不可填 |
| 校验 | 按钮 |  |
| 用户名称 |  | 必填 |
| 手机号码 |  | 非必填 |
| 邮箱 |  | 非必填 |
| 角色 | 选择框 | 必填 |
| 角色选择框 |  | 只能看到该商户下所有角色 |

* + - 1. 业务规则

1. 校验规则
   1. 用户中心ID必须通过校验才能提交
   2. 角色最少选择一个
      * 1. 异常流程

角色列表

* User case：

操作者：商户管理员

动作：查询角色

* + 1. 1. 功能流程
       2. 界面原型(按需提供)



* + - 1. 前置条件

1.有进入角色列表权限用户

* + - 1. 输入信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 元素 | 取值 | 备注 |
| 角色名称 |  |  |
| 修改时间 | YYYY-MM-DD |  |
| 状态 | 有效  无效 |  |
| 操作 | 修改  有效/无效 |  |

* + - 1. 业务规则

1.展示该商户下的所有角色

* + - 1. 异常流程

增加/修改角色

* User case：

操作者：商户用户

动作：增加、修改角色

* + 1. 1. 功能流程
       2. 界面原型(按需提供)



* + - 1. 前置条件

1.用角色新增修改权限的用户

* + - 1. 输入信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 元素 | 取值 | 备注 |
| 角色名称 |  |  |
| 权限列表 | 树 |  |
| 已选择权限 | 树 |  |
|  |  |  |

* + - 1. 业务规则
      2. 权限排序按照父级ID排序，同父级ID按照sort排序；
      3. 新增角色至少要有1个权限
      4. 异常流程

1. 查询失败显示“无该商户”

供应新增采购商户

* User case：
  + - 1. 功能流程
      2. 界面原型(按需提供)
      3. 前置条件
      4. 输入信息
      5. 业务规则
      6. 异常流程

采购申请采购开户

* User case：

操作者：采购商

动作：申请开户

* + - 1. 功能流程
      2. 界面原型(按需提供)
      3. 前置条件
      4. 输入信息
      5. 业务规则
      6. 异常流程

# 对内对外依赖

## 内部依赖

## 外部接口

* 用户中心校验接口

<http://wiki.corp.qunar.com/pages/viewpage.action?pageId=9929615>

注意申请白名单

# 非功能性需求（可选）

## 安全性需求

*数据存储、数据传输的安全需求*

*身份认证、日志记录的安全审计需求*

## 性能要求

*阐述对软件产品性能的需求，并且说明提出需求的原理或者依据，以帮助开发人员做出合理的设计选择*

## 监控需求

*描述需要对系统哪些方面的的功能、性能、业务指标等进行监控*

# 运营计划

1. 整理新建商户默认角色和权限，提供给开发；
2. 产品负责现有数据（重点是角色和商户关系现在无关联）对应关系的修复；
3. 提供操作手册给运营、销售同学；
4. 销售按照该表格提供给运营同学；

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 商户类型 | 商户名称 | 公司名称 | 联系方式 | 是否代运营 | 收款账号 | 管理员ID | 管理员手机 | 收款账号 | 签约销售 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 备注：供应商不需要填是否代运营、收款账号 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 备注：采购商如果已开通团票通，可以直接提供商户ID |

# 附录一 需求review 评分以及工作量评估

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 评估人 | 评分 | 工作量评估（人日） |
| 产品 |  |  | NA |
| Dev | 杨神甲 | 80 | 14.5 |
| FE | 张代应 | 80 | 11 |
| QA |  |  |  |

商户配置管理： 1.5d

权限配置管理： 1.5d

供应商-销售渠道管理 1.5d

用户配置管理: 2d

角色配置管理: 2d

现有系统权限改造：4d

整体联调：2d

商户管理列表 0.5

新增修改商户 1

权限列表 1

新增修改权限 1

商户信息展示 0.5

销售渠道列表 0.5

添加修改销售渠道 1

用户列表 0.5

添加修改用户 1

角色列表 0.5

增加修改角色 1

左侧菜单 0.5

整体联调 2

# 附录二 历次沟通意见汇总表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **沟通讨论ID** | 1 | **意见数** |  |
| **意见确认人** | 曹轶慧、王栋栋、柳苏航 | | |
| 意见1： 供应新增采购用户、采购申请采购用户为空？  提出人：曹轶慧、王栋栋、柳苏航  解决办法：1.这两部分操作涉及角色过多，详见运营计划解决 | | | |
| 意见2：【意见描述】  提出人：  解决办法： | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **沟通讨论ID** | 2 | **意见数** |  |
| **意见确认人** | 杨神甲、庞彬彬、张代应 | | |
| 意见3：销售与系统的关系及后续需求没有，销售字段改为备注；  提出人：杨神甲  解决办法：同意，让运营在备注暂填销售  意见4：商户ID自己输，做去重校验  提出人：杨神甲  解决办法：执行，修改文档；  意见5：用户中心ID不方便查找，是否有其他方案  提出人：杨神甲  解决办法：查看了用户中心APIwiki，有通过id、用户名、手机号、邮箱。继续使用用户id作为记录。详见图 | | | |
|  | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **沟通讨论ID** | 3 | **意见数** |  |
| **意见确认人** |  | | |
| 意见4：【意见描述】  提出人：  解决办法：  1.  2.  3. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **沟通讨论ID** | 4 | **意见数** |  |
| **意见确认人** |  | | |
| 意见5：【意见描述】  提出人：  解决办法：  1.  2. | | | |

# 附录三 授权Review需求的人员名单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **系统** | **DEV** | **QA** | **FE** | **特殊要求及特殊情况下备选** |
| 主系统 | 刘翀、郭颖 | 王博 | 张凯 | 其中7人日以上需求，leader的review后, 还需要朱翔确认 |
| 国际旗舰店 | 杨星 | 任全德 | 陈松 | QA：史丽佳 |
| 国内旗舰店 | 吴亚飞 | 任全德 | 陈松 | QA：易丹桂 |
| 国内TTS | 杨神甲、田志兵、梁启康 | 蒙进 | 周海龙 |  |
| 国际TTS | 高程 | 朱剑彬 | 陈松、韩伟 | DEV：吴定骏 QA：程娟、郭彦梅 FE：超过3人日，必须陈松确认 |
| PNR管理 | 付翔 | 高扬 | 周海龙 | FE：李桂林(2人日内项目) |
| 后台数据 | 郭银枫 | 高扬 |  |  |
| 订单中心&出票 | 王力 | 焦燕 | 冯地木 | FE：李桂林(2人日内项目) |
| 工单 | 赵瑞霖 | 焦燕 | 冯地木 | FE：李桂林(2人日内项目) |
| 服务退改 | 常晓龙 | 潘媛玥 | 冯地木 | DEV：陈培煜  FE：李桂林(2人日内项目) |
| 基础服务&touch | 潘刚 | 焦燕 | 冯地木 | FE：李桂林(2人日内项目) |
| 国际服务 | 熊昆Ken | 潘媛玥 | 冯地木 | FE：李桂林(2人日内项目) QA：焦燕 |
| 数据抓取 | 吴跃嘉 |  |  |  |
| 国内B2C | 罗茂林 | 潘媛玥 | 冯地木 |  |
| 服务支撑 | 苏仁永 | 潘媛玥 | 冯地木 |  |
| 批发系统 | 梁衡怊 | 潘媛玥、蒙进 | 冯地木 |  |
| 航司保险 | 冯敬舜 | 蒙进 | 张凯 |  |
| 交通金融 | 徐成刚、杨神甲 |  | 冯地木 |  |
| 自营业务 | 付翔 | 蒙进 | 周海龙 |  |
| 火车票 | 吴小珊 | 周强 | 冯兴龙 |  |
| 汽车票 | 刘广泽 | 周强 | 冯兴龙 |  |
| 无线机票 | 闫石 | 张明 | IOS：李春雷  Android：沈贤树  Touch：马涛 |  |
| TTM | 孟祥亮、徐成刚 | 蒙进、焦燕 | 张凯 |  |
| Wrapper | 刘海波 |  |  |  |
| 其他系统 |  |  |  |  |

# 价值模型参考



\*最新的请和各自产品线leader确认。

# 附录四 Review checklist

1. 项目背景和目标

* 解决的问题是什么，为什么？
* 解决方案为什么是有效的？
* 量化的目标？

1. 业务流程图，包含新增或修改的局部流程图，产品整体的流程图，参考样例《[酒店直销TTS退款问题处](http://qunar-share/pm/Lists/List25/DispForm.aspx?ID=140)》

* 业务流程中的逻辑逻辑完整性，是否正确有效 是否闭合？如：这个功能是否和现有产品有互相矛盾的地方？
* 详细的状态机描述，包含成功 失败和**异常**，需特别关注异常
* 交易系统必须包含，新产品可以不作要求

1. 包含交互逻辑和Demo，**页面原型通过工具-axure等制作。**
2. 项目的具体风险，如：对于运营的影响等
3. 旧数据的处理方案，新旧系统兼容性，以及新需求对老系统的影响或其他系统影响
4. 避免“同某功能”，要引用文档和了解原有功能
5. 清晰的外部系统依赖描述（如：外部不可用应该如何处理等）
6. 需求真正来源，具体的负责人或者团队（如：此需求是来自于市场或者销售的具体的哪个负责人或者团队）
7. 输入输出的边界描述
8. 详细的沟通记录，必须包含需求来源方和内部的沟通记录
9. 业务监控点描述（新增，目前需求文档中尚无描述）
10. 统计数据相关描述
11. 设计图交付必须为PSD格式
12. UE的标准组件要求
13. 访问量和数据量等，以及使用的密度,频度和高峰值
14. SOX 404合规，如：

* 帮客户操作与“钱”相关操作和审核分开
* 跟qunar收入相关的变化，操作和审核分开，详细的日志