总 160期 第 5期

# 消费券的发放理念、运作方式与政策效应

——基于杭州教育培训消费券的实践

# 周旭霞 詹 敏

(中共杭州市委党校, 浙江 杭州 310024)

[摘 要] 消费券是政府部门发放,以财政收入为依托,相当于给市民的现金补贴,是 一种直接拉动消费的做法。金融危机背景下,以杭州为首的地方政府派发消费券之风在国内悄然兴起。地方政府掀起的这轮"消费新政"究竟能否拉动内需、提振经济?带着这个问题本文结合杭州的实际,进行了相关探讨。首先阐述杭州发放教育培训消费券的理念,进而介绍杭州教育培训消费券的工作机制,分析了当前存在的问题及改进的方向,最后探讨了教育培训消费券的政策效应,可以归结为惠民效应、稳定效应、补救效应和投资效应。

[关键词] 教育培训,消费券,政策效应

[中图分类号] F102 4 [文献标识码] A

[文章编号] 1000-971X(2010) 05-0048-04

消费券是政府部门发放,以财政收入为依托,相 当于给市民的现金补贴,是一种直接拉动消费的做 法。早在 1938年. 英国经济学家詹姆斯。米德在 《经济分析与政策导论》一书中就提出社会分红理 论,这项理论与"税收返还"后来被作为"反周期性 经济波动"的政策工具,在经济萧条时期起到扩大 消费的作用[1]。 2008年 12月,针对蔓延全球的金 融危机, 罗伯特。蒙代尔在"2008国际金融市场分 析年会"上呼吁,中国和美国政府都可采取向民众 发放购物券方式刺激消费。台湾为了缓解岛内经济 困局, 2009年年初两次向市民发放 800余亿元新台 币的消费券,由于消费券在规定时间内必须消费,根 据台湾媒体报道,刺激消费作用非常明显。日本的 实践却表明:消费券对 GDP的拉动作用微乎其微, 1999年, 日本为了应对泡沫经济和亚洲金融风暴带 来的危害, 政府向 15岁以下 65岁以上以及弱势群 体发放消费券, 总值达 6000余亿日元, 最终这笔消 费券仅三成用于消费, 其余则被转化成现金存入银 行[2][3]。 消费券话题也成为全社会关注的焦点之

\_

以杭州为首的地方政府派发消费券之风在国内 悄然兴起。2009年3月,杭州第二次发放消费券, 总额度 5.7亿元,由单一种类扩充为六大类,包括政 府消费券、旅游消费券、社会消费券、转移性消费券、 教育消费券、培训消费券。其中,教育消费券用于支 持困难家庭孩子上学,培训消费券用于失业下岗人 员和毕业大学生就业培训。由于教育消费券在国内 尚属首次,在中国教育史上也是第一次,因而特别引 人注目,一些城市也纷纷效仿。重庆向农民工发放 了培训消费券: 5月份, 齐齐哈尔市向特殊人群发放 培训消费券,可免费参加职业技能培训,考驾驶证享 受优惠: 温州培训消费券的发放范围覆盖了 19家培 训机构,主要包括学历教育、技能管理、早教与青少 年等培训项目; 苏州消费券的发放范围覆盖全市 50 余家一线培训机构,培训项目涉及外语、物流师、报 关员、平面设计、办公应用、会计、音乐舞蹈、美容美 发、形象设计等。

地方政府掀起的这轮"消费新政"究竟能否拉

\*本文是国家社会科学基金项目"新型工业化进程中产业融合及其动力机制研究"(项目编号: 06<sup>C</sup>JI<sub>0</sub>25)、中共中央党校 2009年度重点课题"应对国际金融危机,扩内需、保增长问题研究"、2009年度浙江省邓小平理论研究中心重大招标课题"紧急经济对策效应跟踪研究——基于杭州市消费券的实践"的阶段性成果。

[作者简介]周旭霞(1968——), 女, 江苏宜兴人, 中共杭州市委党校副教授 。 主要研究方向:区域经济。

动内需、提振经济, 还是一个未知数。消费券的作用, 国内专家们观点迥异, 莫衷一是。赞成者认为能救急解困、拉动内需, 且发放消费券政治效果大于经济效果; 反对者认为是饮鸩止渴、挖沟填沟的大傻事<sup>[4][5][6]</sup>。本文结合杭州的实际, 第一部分阐述杭州发放教育培训消费券的理念; 第二部分介绍杭州教育培训消费券的运作方式; 第三部分着重探讨教育培训消费券的政策效应。

#### 一、杭州教育培训消费券的发放理念

今年一季度杭州 GDP只增长 3 4%, 结束了十多年来两位数的增长, 这也表明杭州受国际金融危机冲击的程度非常大。为了尽快促使经济止跌回升、保持应有的增长, 防止经济陷入恶性循环, 杭州认识到战胜国际金融危机必须以扩大消费为突破口, 坚持增强消费能力、改善消费预期、提升消费信心、扩大消费需求 "四管齐下", 形成"组合拳"。教育培训消费券的发放主要基于以下目的。

#### (一)关注民生

在国际金融危机的大背景下,杭州众多民营企业陷入了困境。2008年初,停产、半停产的企业数量有所增加,部分知名企业出现了资金链断裂问题。2008年下半年困难企业和行业开始扩散,从轻工业波及重工业,从一般产业波及主要行业,从出口导向型企业波及内销导向型企业,从中小企业波及龙头骨干企业,私营企业注销数为近六年来最高。这场危机,底层民众的生活状态牵动着管理者们的心。刺激居民消费,首先要解决民众最现实的利益问题,杭州教育消费券主要用于支持困难家庭孩子上学,消费券可直接用于抵缴学费,政府希望通过教育培训消费券的发放,帮助他们顺利完成学业。

# (二)促进就业

受经济不景气的影响,就业形势不容乐观,职业能力是求职过程中遇到的一大门槛,发放教育培训消费券的一个重要目的,就是促进杭州学生和职工更好地提升学历水平和职业技能,增强就业竞争力。以教育培训消费券的发放为契机,鼓励学生和职工积极主动地选择参加适合自己的职业资格培训,获得一技之长,进一步提高自身就业能力,增强适应社会的能力,以便更好地实现就业,回报社会。

# (三)倡导创业

发放教育培训券的重要目的是引导学生创业。 当前,大学生就业难比较突出,只有创造条件自主创业,才能充分调动大学生主观能动性,并带动更多的就业岗位。大学生是宝贵的资源财富,也是杭州未来发展的希望,政府期盼通过大规模的培训,让大学毕业生能够在杭州找到创业就业机会,能够在杭州发展,这也是一个城市发展的前瞻性战略。

#### (四)转变模式

教育培训消费券的发放,也必将激励杭州教育培训机构深入思考教育的改革与发展问题,进一步转变办学模式,提升办学内容与社会需求的契合度。当前大学人才培养模式存在一定缺陷,比如职业技能培训少,缺乏解决问题的能力等。杭州发放教育培训消费券就是为了弥补当前大学教育的缺陷,解决好大学生从学校到社会最后一公里问题。

### (五)提升素质

外界普遍将杭州民营企业的困境归结为国际金融风暴,事实上,金融危机只是雪上加霜而已。产品同质化、企业经营战略、经营者素质、管理能力、员工能力等方面均存在问题。在经济景气周期,繁荣掩盖了矛盾,问题没有完全显现出来。民营企业家不乏创业精神,但文化水平不高、视野狭窄,也妨碍了企业的升级换代。金融危机下保就业成为焦点议题,产业升级成为了保就业的重要方向。产业升级需要人才的强力支撑,培训则是人才提升的主要渠道。让更多的市民通过培训以及文化课教育,提升学历水平和职业技能,增强就业竞争力。因为一个城市的持续发展往往取决于市民综合素质能力的提高。

#### 二、杭州教育培训消费券的运作方式

2009年 3月 26日,杭州市启动第一批教育培训消费券的发放工作,总价值达 1. 2亿元。如果说杭州发放消费券是非常时期的非常之举,教育培训消费券将是杭州的长期之策。

# (一)教育培训消费券的发放

杭州教育培训消费券发放主要面向在杭高校应届毕业生、杭州市区生活困难家庭大学生、属于杭州市区常住居民的职工、非义务教育类的外来务工人员子女等群体。

学生	每人	居民	每人
在杭高校应届大学毕业生	500元	参加职业资格证书培训	500元
进城务工人员子女(在校生)	300元	双证制学历教育文化课	1200元
市区持证困难家庭大学生	2000元	技能培训十"双证制"	1700元

注: 1. 双证制即职业资格证书和学历证书; 2. 参加市区困难企业组织培训的在职职工, 每人可领实际培训费用的 50%。

在教育培训消费券发放之前,杭州市劳动保障部门已经确定了浙江省就业培训中心等 72家技能培训机构。杭州师范大学等 114家学历教育文化培训机构,培训工种项目 86个,包括技能培训工种 84个、创业培训项目 2个。培训项目包括车工、电工、绿化工、动漫设计师、计算机程序设计员等工种。

与杭州发放的其他消费券不同,教育培训消费券将采取实名制发放,使用期限为 2009年 4月 1日至 2010年 6月 30日,同时必须在具有合法资质的指定教育培训机构使用,此举旨在规范教育培训消费券使用,让教育培训消费券发挥更大实效。

# (二)教育培训消费券的工作机制

杭州市政府非常重视和支持教育培训消费券的发放,杭州的高等院校绝大部分归省教育厅管理,因此,在实际工作中,应注重统筹协调与联动机制。

一是成立教育培训消费券发放使用工作领导小组。小组由杭州市政府和省教育厅负责,实行双组长制,杭州市教育局的相关部门、高校负责人均进入领导小组,以此统筹推进教育培训消费券发放使用工作。二是实现高校与培训机构联动。经过有关部门认定、有资质的培训机构可以进校园,有针对性地为大学生提供培训服务,实现与高校的双赢。三是加大就业创业指导工作。就业创业指导站是高校对接社会的一个纽带,加强其职能,为学生提供更多的咨询等服务。四是加强对教育培训消费券的研究。积极探索教育培训消费券前瞻性、操作性问题的研究。五是发挥媒体力量,扩大宣传。开展专题报道,解读政策,协助沟通,发挥桥梁与信息共享作用。

# (三)教育培训消费券的使用

教育培训消费券不仅仅在于发放,关键是使用后的实效。杭州市政府深入高校、培训机构、企业及社区,运用各种方式宣传有关政策,检查教育培训消费券发放和使用情况。

#### 1. 教育培训消费券的使用情况

自 3月 26日第一张教育培训消费券发放以来,至 5月 30日,发放教育培训消费券 14138 35万元,其中应届大学毕业生 99151人,金额达 4957.55万元<sup>©</sup>。90%以上的大学生拿到了教育培训消费券,有的高校还积极与培训机构合作,或主动开发培训项目,组织大学生进行培训。

#### 2 教育培训消费券突出的问题

一是参训率低。主要是发放时间过迟,大部分应届毕业生已在之前参加过培训并取得证书,注意力集中在找工作、参加实习、完成毕业论文等工作上,客观上没有时间去考虑培训。二是兑付率低。大学生从选择培训项目、参加培训、考取证书到兑付,有一个较长的周期,兑付的大学生还是极少数。三是使用范围太小。今年是消费券发放的第一年,针对使用范围,已将法律职业资格证书、国家职业汉语能力测试、普通话水平测试等级证书以及托福考试纳入适用范围,今后使用率将会有所提升。四是省与市、高校与培训机构联动机制有待完善。

#### 3.新一轮消费券发放的特点

一是教育培训消费券发放采取申领制,而不是统发,以便了解大学生的意愿,促使大学生更加珍惜培训机会。二是覆盖到高职院校,但不能把培训行为变成买单行为,对高职院校毕业生培训必须提出新的要求,比如多证制、提高培训层次要求等。三是培训科目适时调整,培训科目设置瞄准创业就业。

#### 4. 教育培训消费券的改进方向

一是教育培训券发放使用网络平台。市直各部门包括人事、劳动保障等信息集中统一,建立公共服务平台;成立杭州就业创业指导站,提升培训在内的咨询服务职能。二是扩大培训范围。目前为止,杭州已经公布了三批合计 535个培训科目,通过劳动部门的资质认定,部分专业培训机构、企业、高校均已成为大学生技能培训和创业培训定点机构,根据学生的需求,及时提出、更新培训科目,扩大培训范

围。三是加强培训监督。为保证培训质量, 随时抽 查, 根据受训者的反馈意见, 动态调整; 公开服务项 目和价格明细表,防止随意涨价加重受训者负担;杭 州市劳动部门、物价局均加强检查。四是增加政策 解读。诵过媒体等各种渠道加强宣传引导:组织若 干场大学生教育培训消费券使用现场咨询会,全面 宣传教育培训消费券的领用、使用、兑现等政策:按 政策做好离校毕业生凭证凭券兑付工作。

# 三、教育培训消费券的多重效应

杭州教育培训消费券的政策效应可以归结为以 下几点。

# (一)惠民效应

"各类消费券的发放体现了地方政府对老百姓 福利的重视,愿意与老百姓患难与共、同舟共济的态 度<sup>©</sup>。"在经济不景气的时候首先想到困难群体, 这 显示了政府以人为本的和谐理念, 对弱势群体的关 怀、扶持与照顾、是政府惠民政策的体现。 对拉动内 需来说, 发放教育培训消费券只能算"雕虫小技", 但从惠民角度看消费券, 消费券将"大有用场"。

#### (二)稳定效应

金融危机不仅给杭州经济带来巨大损失,极大 地强化了人们的负面预期,企业的生存甚至冲击到 社会的稳定。教育培训消费券的发放, 传达了党和 政府对高校毕业生就业问题的高度关注, 传达了全 社会对进一步提升大学生素质的期待: 对于失业人 员来说, 政府在解决他们的温饱之忧时, 更顾及他们 的长远生计。失业人员多是缺乏专业技能的简单劳 动者, 通过有针对性的就业培训"授人以渔", 让他 们更有本钱找到饭碗, 提高困难人群的就业能力才 是一种可持续性的帮助方式。这是更高层次的济 困, 也是服务型政府的稳定之举。

#### (三)补救效应

就业培训. 一直是我们社会教育体系的短板。 通过有效的培训,让职高生、农民工等群体成为熟练 的技术工人,不仅是救急,更是实现产业升级的必由 之路。在经济和就业形势好的时候,企业乐于使用 廉价简单的劳动力,政府也疏干就业培训和进行职 业教育,就业培训机构门庭冷落,培训资金被挪作他 用, 短板也就越来越短。遭遇经济寒冬, 正是开展就 业培训的良机,对"短板"的补缺,既是促就业、保稳

定的应急之策, 更是实现科学发展的长久之计。

#### (四)投资效应

增加创造就业岗位,提高工资水平,提升社会整 体福利才是刺激国内消费的根本方法。针对当前的 高失业困境,政府拿出一部分资金,用于发放劳动培 训券和教育券,免费参加政府开办或政府与机构合 办的教育培训活动, 自主挑选话合自己的培训项目, 其实这也是一种投资。这种投资的乘数效应非同一 般, 它能增强城市建设和发展的能量, 能有效加快民 营企业的转型升级,能有力提升居民的生活品质。 杭州一些城区,以教育培训消费券发放为契机,全面 推动城镇登记失业人员、征地农转非人员、高校毕业 生的就业培训和实训工作。

授人以鱼不如授人以渔,提高困难人群的就业 能力是一种可持续性的帮助方式。不仅仅是扩大消 费, 也是熨平社会贫富差距, 让人人真正分享改革成 果最直接、最有效、最简单、最有力的办法。

#### 【注】

- ①杭州市 2009年财政局的工作报告。
- ②复旦大学管理学院副教授、瑞典乌普萨拉大学博士陈 杰、长三角消费券市场"第二波"效应、南国早报、2009-04-06

#### 参考文献:

- [1]詹姆斯。米德.效率、公平与产权[M].北京:北京 经济学院出版社, 1992
- [2] 堀雅博、シェー] チャンタイ、村田啓子、清水谷諭, 90年代の経済政策と消費行動の研究 1-地域振興券の消 費 刺激効果 (R), ESRID iscussion Paper Series No. 12
- [3] Statistics Bureau of the Ministry of Public Manage. ment Home Affairs Posts and Telecommunications R). Japan Annual Report on the Family Income and Expenditure Survey various issues
- [4]黄国文.消费券可发 但当防本末倒置[N.经济参 考报, 2009-03-04
- [5] 陶维洲, 冯源, 消费 券热中冷思考: 效果待观察 方式 当完善[N.经济参考报, 2009-03-16
- [6]荆林波,发行消费券利大于弊[N].中国青年报, 2009 - 03 - 02

(责任编辑: 郝 涛)