

# 李承骏

## 通信工程

1996年3月20日

13756548653

1176341112@qq.com

本科

长春大学

厦门

### 自我介绍

- 工作背景:** 4年全流程产品专家, 专注B/G端复杂业务场景的数字化转型。精通产品研发全流程管理。从需求收集到交付落地, 具备深厚的跨部门协作能力。
- 项目经历:** 带领5-10人小团队, 主导 8个中大型项目从“0-1”产品搭建(含千万级项目)。
- 独特价值:** 擅长将AGI等前沿技术融合产品全生命周期。例如, 通过AI 搭建 workflow, 成功在两周内完成四川名人馆百万字需求文档, 提升工作效率30%以上。

### 工作经历

2024.6-2025.2

福建先行文旅科技股份有限公司

产品经理

#### 公司情况

福建省文旅科技领域头部企业, 累计服务30+景区/文化场馆, 集团以“科技创新, 赋能文旅”为使命, 致力于景区智慧升级、全域旅游平台建设和智慧文旅运营服务。

#### 工作职责/内容

在公司担任产品经理 - 职位, 主导屿见时光(象屿集团)、四川名人馆项目(千万级项目)、野三坡智慧景区项目从 0~1 搭建。

#### 工作成绩

- 利用扣子 workflow 搭建,** 成功在两周内完成四川名人馆项目的百万字需求说明文档, 提升文档撰写效率 30%, 加速了项目需求确认与交付进度。
- 结合 AGI 工具分析,** 针对野三坡项目的复杂背景, 深入分析了39个系统之间的产品结构, 划分为前端数据展示层、中端数据集成层和后端基础服务层。通过此技术优化, 在产品设计阶段提高了项目进度 20%, 显著提升了开发效率和交付时间。

2023.6-2024.5

厦门威尔信息技术有限公司

产品经理

#### 公司情况

厦门威尔信息技术有限公司, 是专业的基础平台软件和行业数智化解决方案提供商; 公司大概有150人, 其中产品、研发人员80人左右。

#### 工作职责/内容

在公司担任产品专员 - 职位, 主要负责了厦门市政务信息化项目管理系统、厦门市公安局信息化项目管理系统的产品规划、需求调研分析、项目管理和落地实施等工作。

## 工作成绩

- 厦门市政务信息化项目管理系统：主导市政务信息化项目全生命周期管理，实施落地到运维交付，验收通过率98%。
- 厦门市公安局信息化项目管理系统：从0到1完成公安信息化系统业务流程重构，基于公司现有的低代码开发平台，快速实现项目立项模块开发，需求交付周期压缩至7天，较传统模式效率提升300%。

2021.6-2023.6

麦乐峰（厦门）智能科技有限公司

产品助理

## 公司情况

麦乐峰（厦门）智能科技有限公司是一家以云服务为基础的国家级高新技术企业；公司在厦门，大概有70人，其中产品、研发人员49人。

## 工作职责/内容

在公司担任产品助理 - 职位，负责了福州资源管理、学科建设管理信息系统、业务培训系统、数据采集应用系统等项目的产品规划、需求调研分析、文档编写、项目管理和落地实施等工作。

## 工作成绩

- 主导资源管理+学科建设+业务培训三大系统全流程交付，实现100%验收通过率，累计创收365万元；
- 自主学习Axure高保真原型技术，建立企业级原型设计规范，实现PRD文档需求偏差率下降45%。

# 核心项目

## 项目一：野三坡国家5A级景区智慧化重建项目

2024.11-2025.2

### 项目介绍：

针对野三坡世界地质公园洪灾后重建需求，构建覆盖39个子系统的智慧景区管理体系，实现生态修复与数字化升级的双重目标，支撑景区从国家5A级向“智慧文旅示范基地”转型。

### 核心职责与成果

#### 1.复杂系统架构设计：

- 运用AGI技术进行系统聚类分析，将39个子系统重构为三层架构：
  - 前端数据展示层（游客服务/应急指挥大屏）
  - 中端数据集成层（多源数据治理/API网关）
  - 后端基础服务层（物联网设备管理/GIS地理平台）
- 针对前中后端系统，设计“旅游大数据可视化”系统、“应用集成平台”系统、“物联公共接入平台”系统，实现数据上行，指令下行的闭环。
- 通过架构优化缩短产品设计周期20%。

#### 2.关键系统建设：

- 旅游大数据可视化系统：整合景区票务、交通、环境等6类数据源，应急响应时效提升40%。
- 应用集成平台系统：制定《子系统接入SOP规范》，扩展开发效率提升35%。
- 物联公共接入平台：统一接入门禁、水质监测等2000+物联网设备，指令下发延迟 < 200ms，设备在线率99.8%。

## 项目二：四川名人馆项目

2024.09-2025.2

### 项目介绍：

推动四川名人馆数字化转型至国家二级博物馆标准，构建覆盖观众服务-运营管理-数据治理的智慧体系，目标打造全国文博行业数字化示范工程。

#### 核心职责与成果

##### 1.需求工程高效落地：

- 运用扣子工作流重构需求管理流程，14天内完成18份 PRD 文档（合计百万字），需求确认周期缩短30%，加速了项目需求确认与交付进度。

##### 2.智慧运行平台设计

- 打造观众客流分析系统：集成大华区域客流分析技术，实现98%客流预测准确率，高峰期分流效率提升55%。
- 设计智慧运营管理系统：打通票务/零售/安防等8大业务系统数据，建立14类核心运营指标看板，管理层决策响应速度提升70%。

### 项目三：屿见时光系统

2024.06-2024.10

#### 项目介绍：

本项目旨在通过智能化票务系统和多渠道整合，实现厦门城市新地标的建设，推动文旅融合创新，提升游客体验和运营效益。通过整合线上与线下渠道、OTA平台及行业分销，打破传统购票模式，提供更便捷的票务服务，增强市场竞争力。

#### 核心职责与成果

##### 1.票务产品体系设计：

- 重构电子兑换券产品链路，设计动态核销规则与多维统计报表（支持按渠道/日期/用户分层分析），推动核销率从68%提升至89%，人工对账效率提升40%。
- 搭建服装租赁SaaS模块：通过「标签矩阵管理法」（款式/尺寸/服装状态）实现5000+服装资产数字化，设计押金担保-选衣预约-自助归还全流程。

##### 2.跨部门协同落地：

- 主导BRD/PRD文档撰写并完成3轮UAT测试，协调技术、运营、财务等6个部门推进项目，确保系统提前2周上线。
- 设计运营人员培训体系，输出1份操作手册并开展3场培训。

### 项目四：厦门市公安局信息化项目管理系统

2023.11-2024.2

#### 项目介绍：

贯彻《厦门市公安局科技信息化项目管理办法》，解决传统纸质审批效率低、跨部门协同难问题，构建覆盖项目申报→初审→专家评审→入库的全流程线上管理系统。

#### 核心职责与成果

##### 1.系统从0到1搭建：

- 基于公司低代码平台完成立项管理模块开发，3个月内实现多个部门差异化流程线上化，100%取代纸质审批
- 设计多角色权限体系，对接公安内网统一身份认证，独立审批流配置。
- 建立动态表单引擎，灵活适配内部申报、政务申报等多种项目属性，字段可配置率达90%。

##### 2.全流程优化落地：

- 主导业务调研与原型设计，梳理23项关键需求，需求评审通过率100%；
- 推动敏捷开发模式，组织开发、测试、业务方三方协同，需求交付周期压缩至平均3天/模块；
- 通过低代码平台复用组件库，开发人力投入减少60%。

## 教育经历

长春大学

通信工程

本科

2014.09 - 2018.6