# 歡迎您加入聚陽大家庭!

2023 年資訊營暑期計畫馬上展開,由聚陽人文 發展教育基金會主辦,希望透過兩個月的實習,能讓 您收穫滿滿!

實習生說明會能協助您在最短的時間瞭解聚陽、融入聚陽,跟著團隊一起成長,一起分享共同創造的成功,享受在聚陽工作的每一天。

這本手冊將提供您在聚陽生活的小常識,讓您在 工作時可更得心應手喔!





# 給實習生的六項小禮物

希望這六項小禮物,能讓您更深刻體會到聚陽價值觀與文化,以身為聚陽人為榮,更是您工作與生活上的好幫手喔!

實習生 小禮物	象徴意義	意涵	實用性
皮尺	「誠信」	說出的話要經過層層測量, 所約定的事情,必全力以赴 達成目標。	許多同仁工作上都會需要 用到皮尺丈量樣衣,此外在 日常生活中也可使用。
針線包	「團隊」	針和線需攜手合作才能完成 一件美麗衣服,藉此意涵團 隊合作的力量與重要性。	工作上需要縫補時適用·此 外在日常生活中也會需要。
N 次貼	「分享」	樂於分享工作中成功及失敗 經驗,協助夥伴共同成長。	辦公時可用作為聯絡或留 言等用途。
實習生手冊	「書」	不要忘記追求知識的熱情, 不丟掉閱讀的樂趣,更要不 斷吸收新知。	手冊中提供許多實習生所 需要的資訊·能幫助您更快 認識聚陽。
筆記本	「回憶」	隨時記錄新知、專業知識、 代辦事項等,打造專屬自己 的回憶。	空白的筆記本讓您在實習期間上課、討論中,隨時培養筆記的好習慣。
原子筆	「記錄」	隨手一支筆,可以快速記錄 當下的一切,幫助您不會漏 掉任何事情。	原子筆搭配筆記本一起使 用,是最佳組合。

### 齊心聚力,聚焦關鍵,正向正念,全力以赴

- 結合志同道合的一群人,為共同目標而努力,這是齊心
- 清楚排序、勇於取捨、將資源效益發揮最大,這是聚焦
- 團隊合作,協力面對各種挑戰,這是凝聚
- 正向樂觀,不斷追求進步,這是與時俱進

# 目 錄

_	•	·	1
_	•	· 聚陽人經營理念	2
Ξ	•	· 聚陽大家長與公司 LOGO	3
四	•	· 聚陽人的使命、願景、價值觀	4
五	•	· 聚陽人的食衣住行育樂	5
六	•	· 電話使用操作說明	9
		1. 電話機操作	9
		2. 語音信箱操作	9
七	•	公司組織圖	10
八	•	· 各部門任務說明	10
九	•	· 各部門樓層位置表	15
+	•	聚陽核心價值觀與行為典範	16
+	_	- 、聚陽學長姐	20
+	_	_、實習生任務	20

請妥善保管『實習生手冊』,離職時需連同員工證一併繳回人資部!

【本內容僅提供聚陽內部使用,未經同意翻印必究。】









### 二、聚陽人經營理念

聚陽的創立,是由一群員工從自己最熟悉的成衣產業出發,懷抱著共同理念來創辦的。我們將員工視為最佳的創業夥伴,希望員工人人都是股東。秉持這樣的想法,我們一直將啟始創業的精神延伸,鼓勵員工內部創業,然後成果共享。

聚陽一向堅持「客戶導向」的核心經營想法,在流行服飾的成衣價值鏈中,期望扮演客戶最佳的夥伴,共同提供流行、多元且物超所值的產品給消費者,雖然已得到歐美客戶的肯定與回饋,但未來在品牌經營上,更希望得到消費者的認同。

我們也期許員工,必須培養自主思考、深度思考、正向思考的習

慣,不斷學習成長;更要知行合一、創造個人及團體的最大價值。在工作上,要養成守法(紀律)的態度,強化「法」的素養,在充分授權的同時,權責分工更要清楚。除了秉持公司良好的價值觀:「誠信、團隊、分享」外,也希望聚陽人以「節儉、智慧、包容、無私」等八個字作為工作行為的準則。

這一路走來,從小公司到上市公司,我們一貫追求「更高標準與理想」,不斷挑戰自己的極限;每每達成新的里程碑,就設定下一階段的目標,透過創新的策略規劃,然後運用團隊的智慧和執行力來完成,再把成果與所有員工共享。現在我們已經成為成衣產業的翹楚,對產業的影響力日益強大,也開始進一步思考我們的社會公民角色,希望善盡企業責任,回饋社會,與大環境共存共榮,達到永續經營的目的。

未來,我們將持續不斷的強化能力,改善現有的運作流程、創新管理及營運模式,提高各項服務的附加價值,希望創造員工、客戶、 股東、供應商及社會的最大價值,並期許成為時尚產業最佳整合服務 提供者。

### 三、聚陽大家長與公司 LOGO

聚陽的大家長 - **Frank** 周先生,分機號碼#1001 周先生 **E-MAIL**: <u>FRANKCHOU@makalot.com.tw</u> 得力助手 - **Cynthia**,分機號碼#8024

公司 LOGO



藍色

顏色釋義 -

◆ 代表穩重及正直

### 圖形釋義 -

◆ 3 個螺旋:代表字母「M」表示 Makalot

- ◆ 3個(點+螺旋圈):【團結、團隊】 3人成眾、3人齊心划船
- ◆ 3 個藍底橄欖球型:世界地圖;踏足全世界

### 四、聚陽人的使命、願景、價值觀

#### 聚陽人的使命 -

以<u>服務</u>、<u>快速</u>及<u>創新</u>的理念經營時尚服飾產業,滿足人們穿著的 需求與渴望。

### 聚陽人的願景 -

成為時尚產業最佳整合服務提供者。

聚陽人的價值觀·誠信(Integrity)、團隊(Team)、分享(Sharing) 我們用<u>誠信</u>面對我們的工作、同仁及客戶,以<u>團隊</u>合作來創造公司的價值,透過分享來讓同仁與公司同步成長。

註:價值觀闡述、具體行為及小故事請參閱 P.20

### 五、聚陽人的食衣住行育樂

#### 1. 聚陽的穿 -

在這裡請不要吝惜展現你的穿著美學,**大方整潔**的衣著可以表現出你的朝氣與活力。

#### 2. 聚陽的作息 -

- ◆ 採彈性工時制,您可以自由選擇在每天早上 8:30 至 9:00 中任何時間開始在聚陽美好的一天;早上打卡時間就決定 您今天收工的時間為 17:30 至 18:00 中何時。 例如:8:55 到班,則是 17:55 下班,依此類推,每天須工 作滿 7.5 小時。
- ◆ 提醒您!最晚到班時間為 9:00 · 如遲到需請假或是已安排 休假 · 請提早與學長姐、主管說明 · 請假單位為半小時。
- ◆ 中午 12:00~13:30 時不要忘記慰勞自己的辛苦,好好的享受一頓豐盛的午餐。
- ◆ 提醒您!請您妥善保管您的「員工證」,倘若遺失,需繳交 工本費 200 元,謝謝!
- ◆ 上下班可用**悠遊卡**打卡,打卡時稍停留一下,確認刷卡機 上有顯示您的姓名,確保打卡成功;門禁卡設定有任何問 題,請洽人資部 Chloe#2320、Weinien#2318。







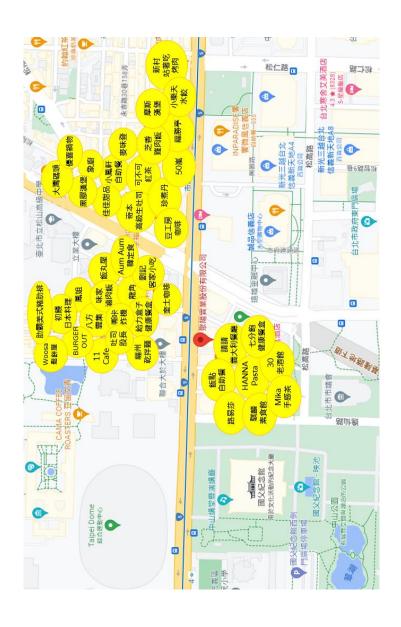
### 3. 聚陽的福利-

◇ 穿的暖暖-定期舉行公司樣衣拍賣。

- ◆ 健康保障-享有團體保險及勞工保險。
- ◆ **身心發展-**專業訓練、新人引導、每周四健康便當(~7/27)、 公益活動。
- ◆ 體貼員工-MaKaFé (企總四樓)、活氧按摩站(企總四樓)。



- 4. 聚陽的食 -
- ◇ 美食地圖,歡迎吃遍信義區 (記得拍照打卡~)



### > 發薪水啦

實習兩個月的薪資會於 8 月、9 月的 10 號以前發放前一個月的薪水(註)!不要忘記去看看您的存款是否有增加喔!

### > 薪資明細

每月薪資明細與發放薪水日期會由 HR 透過 Email 通知您。 屆時若有疑問,請洽人資部 Chloe #2320

#### 【注意事項】

- 1. (註) 因應二代健保補充保費的規範·於非所屬投保單位領取之薪資所 得未達基本工資者·免扣取補充保險費·故每月薪資於隔月分兩次發 放,則不需要扣繳補充保費。
- 2. 提醒您,請務必遵守薪資保密政策,<u>請勿與他人討論</u>,如有問題請洽 人資部。



### 六、電話使用操作說明

#### 1. 電話機操作

◇ 內線撥號:拿起話筒→分機號碼

◆ 外線撥號:拿起話筒→按0

◇ 呼叫總機:拿起話筒→按9

◆ 群組代接:拿起話筒→按\*01

◆ 電話轉接:按轉接鍵→分機號碼

◆ 三方通話:按轉接鍵→按第三方的分機號碼→按轉接鍵→按4

◆ 嘉義研發中心:先按 760→分機號碼。

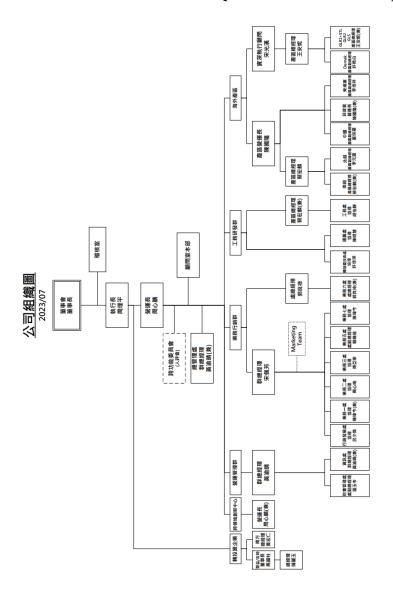
◆ 聚益 Ecolot:先按 761→分機號碼。

#### 2. 語音信箱操作

◆ 進入語音信箱拿起話筒→按 8000→輸入密碼(原始密碼設定為 1111)→請再依宣告語操作

3. 如操作有任何問題,可洽 HR-Albert#2357

# 七、公司組織圖 (更新日期: 2023.07)



## 八、各部門任務說明

修訂日期:2023/5

處	部門	任務說明	
財		<b>\$</b>	負責公司治理相關事務。
會	股務暨專案組	<b>\$</b>	股務事項及投資人關係維護。
管		<b>\$</b>	處內跨部門專案整合規劃。

處	部門	任務說明	
理		◆ 提供經營分析數據,協助管理當局有效決策判斷。	
處		全球稅務風險管理、投資架構及租稅規劃。	
	龠≒↓並	令 海外轉投資事業之財務控管。	
	會計部	令 年度預算及計劃之編列、審核業務。	
		<ul><li>會計制度建立與執行、帳務及稅務處理、及其他依法令規定辦理公告事</li></ul>	
		項。	
		◇ 掌握全球金融經濟脈動、健全財務結構並應用適當財務工具,強化財務	
		相關風險管理。	
	財務部	◇ 財務結構整體規劃,公司財務目標、策略及長短期計畫之研訂與分析。	
		◇ 深化銀行關係,取得充裕資金、合理成本,發揮國際化財務功能。	
		◇ 穩健並有效的管理公司資金·並適時提供決策者管理資訊。	
		◇ 聚陽集團材質發展趨勢統整、重點材質研發與開發新供應商並進行材質	
		推廣行銷活動。	
行	材質研發部	◇ 聚陽集團材質品管制度建立·完成客戶核色與檢驗認證·面料檢驗以及	
銷		異常處理。	
發		◇ 以材質為主軸的研發、技術與品管發展·帶動研發財發展方向。	
展	商品開發部	◆ 自行開發服裝款式設計之規劃與推動。	
處		◇ 全球流行資訊整合。	
		◇ 產品之研發設計。	
		◇ 客戶端推廣材質展示與展場設計。	
		│ │◆ 訂定客戶行銷策略與推動執行、負責訂單業務的相關管理、提供客戶最	
業	美務一~七處	 	
		A 文中的人作声安宁相割 #45.77 协签	
0女/		◆ 產官學合作專案之規劃、推動及控管。 ▲ 机塑烧链线需求 聚原 课新到籍 / 健康照接 / 創新到共築 / 第四章 / 大	
跨領域創新中心		◆ 外部跨領域(電子醫療、運動科學、健康照護、創新科技等)策略合作,推 展創新多品的開發開創新科技的運用	
		展創新產品的開發與創新科技的運用	
資訊處		◆ 負責資訊、數位轉型、新創等相關業務推動與運作管理。	
		◆ 擬訂全球資訊電腦化的藍圖策略。 ◆ 推行公司资訊電腦化,並按助多部則/應區资訊化方案及電腦該詢功能。	
		本 推行公司資訊電腦化·並協助各部門/廠區資訊化方案及電腦諮詢功能。    本 資訊電腦化專案之規劃與推行。	
		↑   頁訊电腦化等系之就劃與推打。   ↑ 電腦軟、硬體之採購與維護。資訊系統安全的維護。	
		◆	
術 發	樣品研發部	○ 答案化進行用發及核像表作,励助未務達成按单日信。 ○ 培育優秀技術人才,落實技術傳承。	
處 暨		Y 4月後乃以附八少,冶县汉附侍伊 *	

處	部門	任務說明	
	技術設計部	<ul><li>本 滿足客戶技術開發與專業應對需求,提升溝通速度與品質。</li></ul>	
	技術研發部	<ul> <li>◆ 樣品生產全球運籌佈局、產能規劃與調度。</li> <li>◆ 因應市場及公司業務發展‧整合 3D/特工/估碼專業技術。</li> <li>◆ 製作虛擬樣衣達成樣品的減量和加速溝通流程。</li> <li>◆ 跨部門串連業務/PD&amp;D/材質/版師/TD/估碼/特工‧達成有效精準開發新款式及新技術的研究與開發。</li> <li>◆ 提供業務報價:依客人提供的資料‧預估用碼、製作展示樣。</li> <li>◆ 樣品製作、大貨版提供、採購用量及大貨標準用量提供。</li> <li>◆ 新機台、輔具的應用測試與簡易做工的研究。</li> <li>◆ 特工技術之研發、特工產能建置及大貨品質/風險之管控。</li> </ul>	
	特工研發中心	◆ 特工技術研發、特工產能建置(水洗、印圖、繡花等)及大貨品質/風險之管控,以提升公司特工能力、增進業務接單優勢,促進公司業績及獲利之成長。	
	策略 暨經營管理部	<ul><li>◆ 制定年度及中長期策略;展開營運計劃及推動執行、追蹤成效與改善。</li><li>◆ 外部產業商情收集與分析、營運風險評估與建議。</li></ul>	
總管理處	人力資源部	<ul><li>◆ 制訂公司人力資源策略、政策、計畫及目標。</li><li>◆ 依策略目標,執行人力的選訓育留並設計具競爭力的薪酬結構。</li><li>◆ 塑造緊密正向的員工關係、維護及確保安全與衛生的工作環境。</li></ul>	
	稽核暨法務組	<ul><li>◆ 覆核、調查、評估內部控制制度之遵法性、妥適性、有效性及衡量營運效率,客觀且適時地提供改進建議。合理的確保內部控制制度,並得以持續有效實施運作。協助董事會及管理階層履行內部控制有效性考核之責任。</li></ul>	

處	部門	任務說明	
		◇ 建立公司社會責任及永續發展的未來策略方向及目標、並整合資源、建	
		立制度及推展。	
		◇ 溝通、了解外部關係人對社會責任及永續發展之要求及標準・建立相關	
		法令規範及標準資料庫・並推動實施以符合規範。	
	永續發展部	<ul><li>社會責任及永續發展共識、觀念、制度之教育訓練推動。</li></ul>	
	기 시설 3X/K 디디	<ul><li>輔導相關單位建構社會責任及永續發展管理機制與落實執行。</li></ul>	
		◇ 社會責任及永續發展成效之稽核、回饋及改善推動之協調整合。	
		◇ 協助客戶核廠及產區應對客戶核廠、整改計劃之協調與回覆・並協同工	
		廠提升核廠成績。	
		<ul><li>重要社會責任議題之專案規劃、協調、處理及回饋。</li></ul>	
	工務處處本部	◇ 工務營運管理及相關專案與系統之推動與導入·涵蓋工廠 KPI 設定、統	
		計與追蹤,持續推動永續發展並提升產區生產及管理績效。	
		◇ 新擴廠之評估、規劃、協調、管控以開發新產能滿足公司發展。	
_		◇ 工務大會之協辦。	
上務	品質管理部	◇ 聚陽集團將前端材質到成衣品質的管控做垂直整合,並加強從面料、成	
處		衣製造、出貨品質的資訊串連,在品質管理上有更全方位。	
1970		◆ 針對產品難易度進行設定和工段分析,提供業務快速報價的任務。	
	工業工程部	◇ 以專業技術提供工廠生產製程問題的解決方案·並建立集團工序資料庫。	
		<ul><li>全 產區生產設備定期進行評估、開發、詢比議價及自動化專案等相關設備</li></ul>	
		的技術研發與維修支援。	
	產銷管理部	◆ 建立全球運籌機制/全球策略聯盟代工系統·依公司營運目標規劃全球產	
		能佈局。	
		<ul><li>全球策略聯盟代工開發與管理。</li></ul>	
運籌。		◇ 代工成本費用管控。	
		◇ 產能、供料資訊彙整分析、報告。	
	物流管理部	◇ 原料物流作業及管控。	
		◇ 出口作業及管控。	
		◆ 進出口及快遞物流費用之控管及建立檢核機制。	
		◆ 全球船務人力之支援及素質提昇。	
		◇ 進出口管理資訊彙整分析。	

處	部門	任務說明	
	代工團隊	◆ 負責全球策略聯盟代工開發及生產管理;工務營運管理及相關專案之推動與導入‧涵蓋工廠 KPI 設定、統計與追蹤‧持續推動永續發展並提升產區生產及管理績效。	
產區 (中/印/菲/柬/ 南越/北越)		<ul><li>◆ 配合總公司策略目標,負責擬定海外子公司之經營方針及統籌相關營運 活動(生產製造、製程技術及財務管理)之管理與發展。</li></ul>	
新	事業發展	◇ 布廠營運管理。	

## 九、各部門樓層位置表

處	部門	現有客戶	樓層
跨	領域創新中心		2F
執行長室(顧問室)			6F
工務處	工務處處本部 品質管理部 工業工程部		2F (產區、民雄研發中心
運籌處	產銷/物流管理部		包裹收發位於 5F)
行銷發展處	商品開發部 材質研發部		3F
	業務一處 A 部、B 部、採購課	ATHLETA \ GPS \ GAP/GO	5F
	業務二處 A 部、B 部	KOHL'S \ OAKLEY \ CATO SANMAR \ JOE FRESH Joules	6F
業務一~五 處、業務七處	業務三處 A課、B部、C部	WAL-MART \ WAL-MART-CA  WAL-MART-EU \ SKECHERS \ ASICS-EU  HANESBRANDS \ Carter's \ HBI  A & F \ TOMS \ NET \ H&M	7F
	業務五處 A部、B部、C部、D課	TARGET \ DICKS SPORTING GOODS	7F
	業務七處 A 部、B 部、採購部	OLD NAVY	5F
業務六處	A部、B部、C部	GU	8F
開發暨 技術處	技術設計部、技術 研發部、樣品研發部		2F (特工研發中心水洗室)
財會管理處	財務部、會計部 股務暨專案組		8F
資訊處	數位轉型部、應用開發部、ERP開發部、工務系統部、系統營運部		4F
總管理處	策略暨經營管理部、人 力資源部、永續發展 部、投資人關係組、 稽核暨法務組	力士学等数四句细码的八生,	6F (掛號郵件領取、護理站)

註 1:活氧按摩站設置於四樓,預約方式請參照每週預約公告。

註 2: 簡易護理站設置於六樓,上班期間,如遇身體不適或有傷口,可至六樓包紮。

註 3:最新資料請參閱\\nt\_pdc\人力資源部\外部使用檔\004-分機與座位表\004-02 總公司\_座位表



### ~聚陽典範 薪火相傳~

### 公司的聲譽及價值來自於每位同仁對核心價值觀的實踐

經營理念	內涵		
全員經營 & 與時俱進	1.聚陽是由志同道合的夥伴共同組成,為達成卓越企業的目標而努力。 2.聚陽堅持的信念是「持續的學習與成長」,透過不斷創新的經營模式, 創造產業新價值。 3.聚陽強調服務、快速、創新與執行力,全員不斷思考如何可以做得更 好、追求更高的標準。 4.聚陽全員對公司及個人成長都有明確的目標,奮力不懈地朝目標前 進,直到達成。 5.聚陽由全體同仁共同擁有與經營,成果共享。		
三核心	闡述&具體行為		
誠信 Integrity	【闡述】每位同仁的言行都代表聚陽,聚陽人對承諾的事情全力以赴、 勇於負責。 【具體行為】 1.聚陽人以真誠的態度對待每一個人。 2.與客戶、供應商、同仁所約定的事情,必全力以赴達成目標。 3.聚陽人不怕犯錯,面對錯誤時不逃避責任,勇於承擔、反省及改善。 4.不因私人的利益,做出違反公司規範或法令的事。		
<b>團隊</b> Team	【闡述】每位同仁都是聚陽大家庭中的重要成員,我們互敬互信,通力合作,為達成共同的目標而努力。 【具體行為】 1.清楚自己在團隊中的角色,主動參與團隊任務,並善盡應承擔的責任。 2.以團隊目標為優先,尊重不同意見,充分溝通協調,達成共識。 3.隨時了解團隊成員的狀況,當對方有需求時,主動提供協助。 4.願意採取行動營造團隊正向氛圍,並維護團隊聲譽。		
分享 Sharing	【闡述】聚陽人擁有開放的心胸,樂於分享知識與經驗,積極參與社會公益活動,以行動落實分享精神。 【具體行為】 1.對工作充滿熱忱,主動不藏私的分享正確工作觀念、行為態度。 2.願意分享工作中成功及失敗經驗,協助夥伴共同成長。 3.主動提供專業資訊與建議,促成跨部門合作與交流。 4.以實際行動支持公益、回饋社會,善盡企業公民責任。		

## ◎誠信篇

【闡述】每位同仁的言行都代表聚陽,聚陽人對承諾的事情全力 以赴、勇於負責。

#### 【理念】

「一盎司的誠信,比十磅的努力還要來的珍貴。」這個諺語 印證了聚陽頭條信念的價值,同時也代表聚陽人必備的人格條件。聚陽人不論是做人或是做事,在承諾前都必須深思熟慮,推 敲再三;一旦答應就全力以赴,做不好就誠實面對,不找藉口, 而是找方法解決,因為誠信累積不容易,但要毀滅卻可能在一念 之間。成功的人一定具備誠信,因為他們知道只有公平真誠對待 他人,才能獲得相等對待。如果說與做常常不同調,久而久之, 工作夥伴會無所適從,彼此失去互信基礎,更罔談團隊合作了。

「誠信」是最重要的**領袖特質**,在商場上,不僅僅是一種個人修養,以更高層次來說,是種<u>無形的資產</u>,這種資產帶來的報酬往往大於有形的投入。這股無形的力量要做的好,生意才會可長可久,才談的上永續經營。

### 【聚陽的誠信】

民國八十五年 Wal-mart 原供應商的工廠出問題,一張四百萬美元的訂單臨時轉到聚陽,而且要求四個月內交貨,當時幾十萬美元的訂單對聚陽已是大單了,突然來了張四百萬的訂單,經營團隊檢討聚陽及合作同業的產能,認為頂多只能吃下一半的訂單。

接或不接,關係聚陽的發展,一但出錯,也將影響聚陽的經營,為此會議中所有幹部激辯不已。怕,才是失敗的主因!公司暫停接其他的訂單,所有人開始動員,拚老命到菲律賓、印尼到處找同業代工,傾全力生產,六十六萬件的成衣終於如期交貨,一戰得勝,聚陽就此躋升為 Wal-mart 的一線供應商。

### ◎團隊篇

【闡述】每位同仁都是聚陽大家庭中的重要成員,我們互敬互信, 通力合作,為達成共同的目標而努力。

#### 【理念】

團隊合作很重要,但運作起來卻有很多竅門。比方流程改善,這是一項容易理解的工作,但要做到有效果倒也不簡單,因為「理想化的流程」碰上「個性、文化不同的人」,問題跟困難就層出不窮,特別在密集的跨國合作上。公司之前讓流程外的專案專員協助釐清 SOP,但因不瞭解流程而事倍功半,之後讓執行單位自己改善,卻因不善整合而缺乏格局與組織性,也影響到日常運作。現在的作法是協同合作,讓大家貢獻各自專長,做起事就會事半功倍,這就是**群眾的智慧、團隊的力量**。

團隊的養成不是件容易的事,大家不僅要分工合作,必要時還要互相支援,所以除了對自己份內的工作要負責,也要具備雞婆的個性及**主動的態度**,即使不完全是自己的工作,但只要是有利於公司的事情,都要有做到最好的企圖心。一個團隊要形成力量,不是追求表面的和諧共處,而是要相互激盪出好的想法與創意,然後海納百川、接納多元化的意見,在過程中每個人都要勇於表達自己的想法,並彼此尊重。

此外,大家都要<u>多聽、多想、多做、少說</u>;不只把事情做對, 更要花時間<u>找對的事來做</u>,確定方向後就徹底執行,否則計劃再 多還是沒有用,只是浪費資源。

### 【聚陽的團隊】

客製化的服務及快速的訂單反應是聚陽的優勢,其中的秘密武器就是「VERTICAL TEAM (簡稱 VT)」,在新人訓練課程中,資深講師正在向新進的同仁介紹什麼是 VT。「VT 是一個類似球隊的組織,講究高度的團隊合作,以服務客戶為宗旨,在 VT 主持人(球隊經理)的指揮及 VT 協調者(球隊總教練)的調度下,以任務為導向,串聯各功能部門,以確保訂單各個作業銜接順暢。」

### ◎分享篇

【闡述】聚陽人擁有開放的心胸,樂於分享知識與經驗,積極參 與社會公益活動,以行動落實分享精神。

#### 【理念】

「如果你要走的快,那就自己走;如果你想走的遠,就要大家一起行動」。公司要成長,<u>人人都是關鍵人物</u>,不管是新進人員或資深人員,基於熱愛自己的工作,真心喜愛這個團隊,所以願意貢獻一份心力,朝著公司**一致的方向**邁進。

其中成長關鍵在於大家都有**開放的心胸**,可以**無私的、透明 化的、並且樂於**將所知與所得和團隊成員分享,交流彼此的想法, 拉近彼此的差距,凝聚大家的共識,這樣大家才能一起共同成長, 而不是只把工作做完了事。其實在計較自己獲得多少前,可以先 想想可以為團隊做什麼;因為只有一個人的成功不是成功,團隊 的成功才是真正的成功,這樣成功的果實才會是甜美的。

有形的成果分享,如獎金、福利是公司一直在做,也看得到, 更重要的是無形的分享,包含同儕、客戶、供應商間的經驗及知 識交流,這些範疇更廣、難度更高,也是「分享」的精隨所在。

### 【聚陽的分享】

訂單生產的每一個環節皆緊密相扣,只要中間有一個環節沒有順利接上,所造成的影響是無法預期,因此每當接下一筆訂單後,如何順利出口,往往是我們業務同仁所面對的最大挑戰。如何避免故重蹈覆轍?每一筆訂單所發生的案例都是我們寶貴的學習經驗,透過定期的經驗分享及學長姐的傳承,累積了很多珍貴的經驗和案例。

「衣服領口加上蕾絲,核樣用的蕾絲高度是 1 时,但大貨生產所用的蕾絲高度卻是 2 时,沒想到這 1 时的差異造成大貨生產領口蕾絲會有外翻的現象...」,學姐滔滔不絕將自身經驗與台下學弟妹分享。「會不會感到不好意思?」、「不會啦,如果我沒有將 case和大家分享,下次可能還會發生同樣的問題」這位學姐如此說著。

### 十一、聚陽學長姐

歡迎加入聚陽大家庭! 軟體&資安實習生學長姐授課資訊:



筆記欄位:

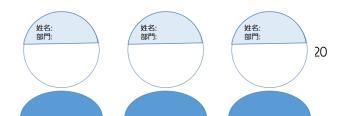


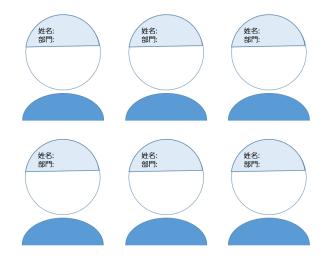
筆記欄位:

### 十二、實習生任務

幫助您在短時間內認識互動伙伴,以及收集信義區的各大熱門打卡點,快速認識聚陽的周邊景點吧! Let's Go!

1.你認識誰? (與同事自拍一下吧~)





#### 2.收集多少個信義區打卡景點? (拍照留念吧~)



親愛的新進同仁,您好!

希望您能在最短時間融入公司,與工作伙伴及主管能快速達成共識與默契,合力完成工作任務。提供您下列五項小叮嚀,讓您在聚陽工作更能得心應手喔!

視,出人頭地,除了工作的專業知識外,你還必須有良好的人際關係、優越的溝通技巧、 過人的見識....等等。學歷只是代表的過去表現,只有學習力才能代表將來,而一個好的 團隊,也應該是學習型的團隊,如果想在工作中嶄露頭角,爬向高峰,一定要隨時自我 學習,才能為成功做萬全的準備。

#### 二、工作價值觀&工作責任

聚陽是流行服飾設計生產及行銷跨國企業,對內部同仁及外部顧客,不斷追求『速度、品質、創新、服務』之最佳績效,執行工作若是碰到任何問題,提醒您主動向主管即時反應、回報工作進度。當您辛苦花費了很大的力氣,完成一件工作任務之後,能享受成就的喜悅,並會更加喜愛熱愛這份工作!

#### 三、工作態度&職場倫理

初入職場環境,您會碰到許多不懂或不熟悉地方,熱心學長姐會教導您工作流程, 遇到任何問題需主動積極請教學長姐或是同事,並與上層主管及同事經營良好人際關 係,時時關心公司內事務,主動幫助他人解決問題。聚陽人不論做任何事,必需全力以 赴,你將發現工作充滿意義及價值,展現熱忱與活力,工作起來將會更有衝勁!

#### 四、工作時間管理

新人首要任務是完成工作,執行工作中需要參加各項會議及教育訓練課程,為讓工 作有效處理不被拖延擔誤,需要善用周遭資源、尋求同事及學長姐支援、解決工作疑難 雜症,學習在忙碌工作中,安排事情處理優先順序,才能提昇工作效率與品質。

#### 五、職場 EQ

工作不單只是工作,職場中擁有良好的人際關係,適當的情緒管理,是為工作加溫的良方!您在聚陽工作除了專業技能外,EQ是不可或缺的重要因素,聚陽需要靠團隊力量完成任務,學習與部門同仁共事及跨部門同仁合作,培養自我工作抗壓性、挫折忍受度、彈性應變能力,保持健康愉快的工作心情,讓您身心均衡又快樂!