



STARTER PACK on

Practical Problem Solving and Decision Making



Dr. Wahyu T. Setyobudi, S.Si, MM
Vice Dean of PPM School of Management

Inspirewhy.com

Manager's Role?

- Physical Worker?
- Emotional Worker?
- Intellectual Worker?
- Skilled Worker?



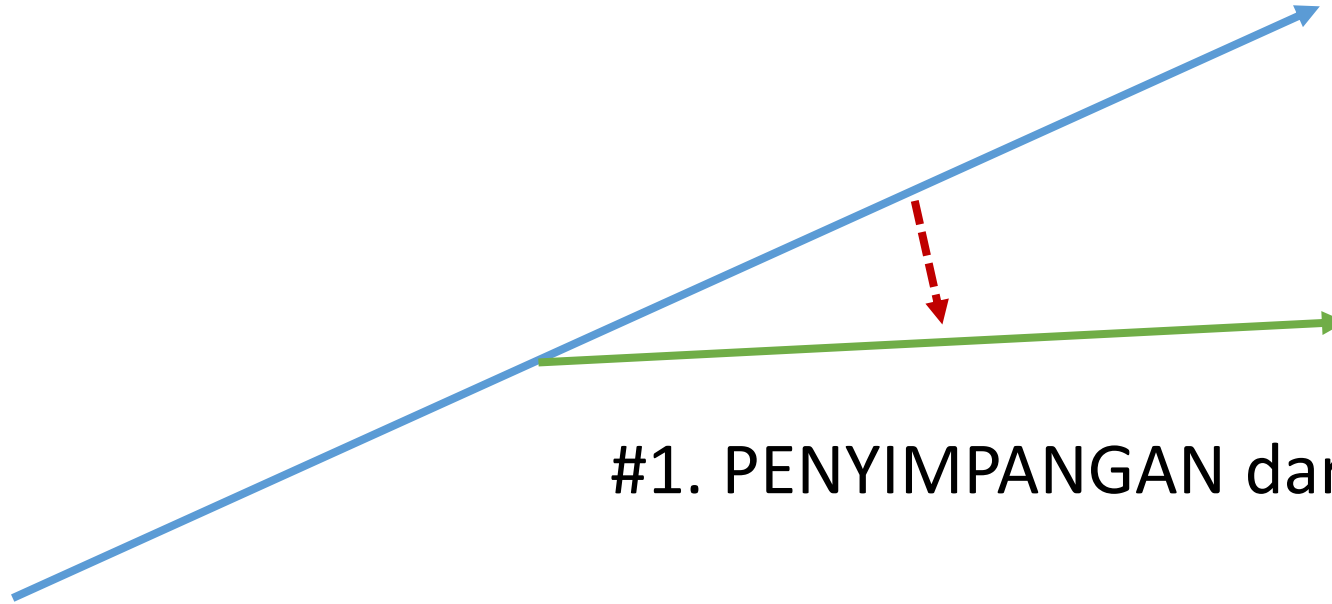
The Product of a Manager → DECISION



Decision → Distinguish Good and Bad Manager

Information → Distinguish Good and Bad Decision

Apakah Yang disebut Masalah?



#1. PENYIMPANGAN dari harapan

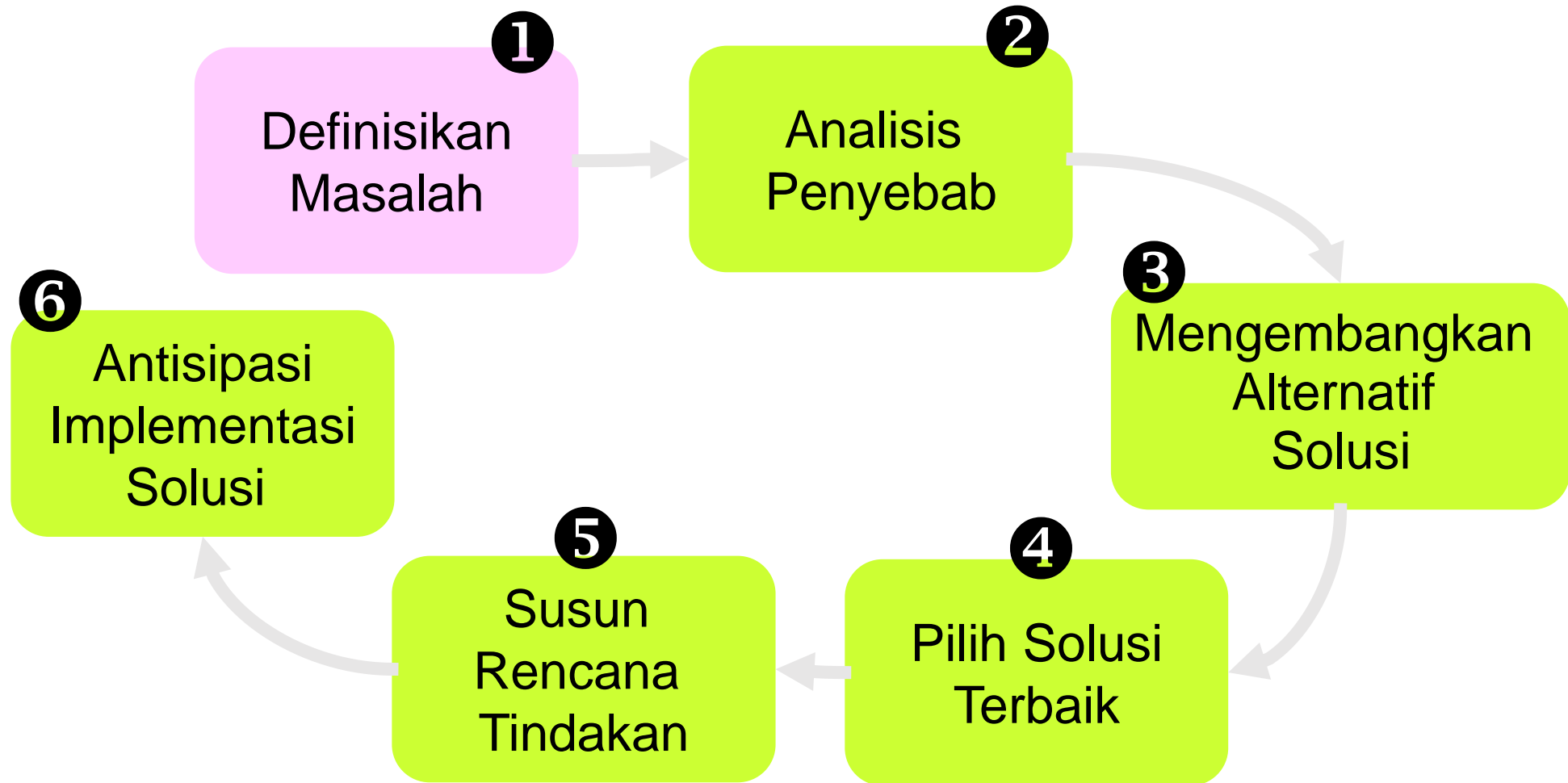
#2. BERDAMPAK pada diri kita atau organisasi

#3. Yang membutuhkan TINDAKAN

MODEL ENAM LANGKAH

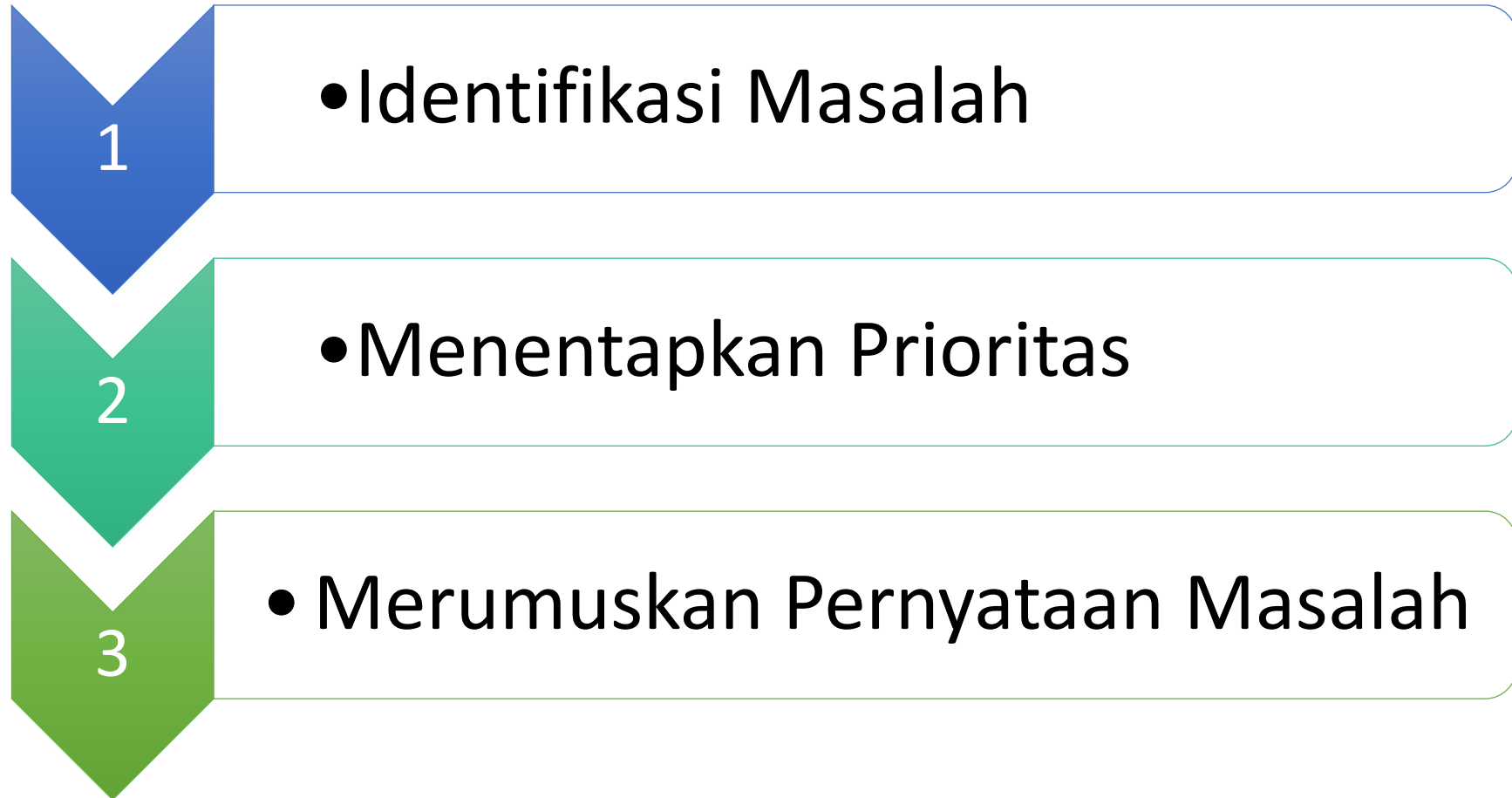


MODEL ENAM LANGKAH



*A problem well stated
is
a problem half solved (John
Dewey)*

Cakupan Definisi Masalah :



Identifikasi Masalah

- Kesulitan, hambatan, kekurangan
- Rejection atau penolakan
- Sesuatu yang lebih buruk dari seharusnya
- Keluhan atau komplain pelanggan
- Terjadi kecelakaan (Accident)
- Pemborosan (Waste), biaya tinggi
- ...
- ...

Menentukan Prioritas Masalah

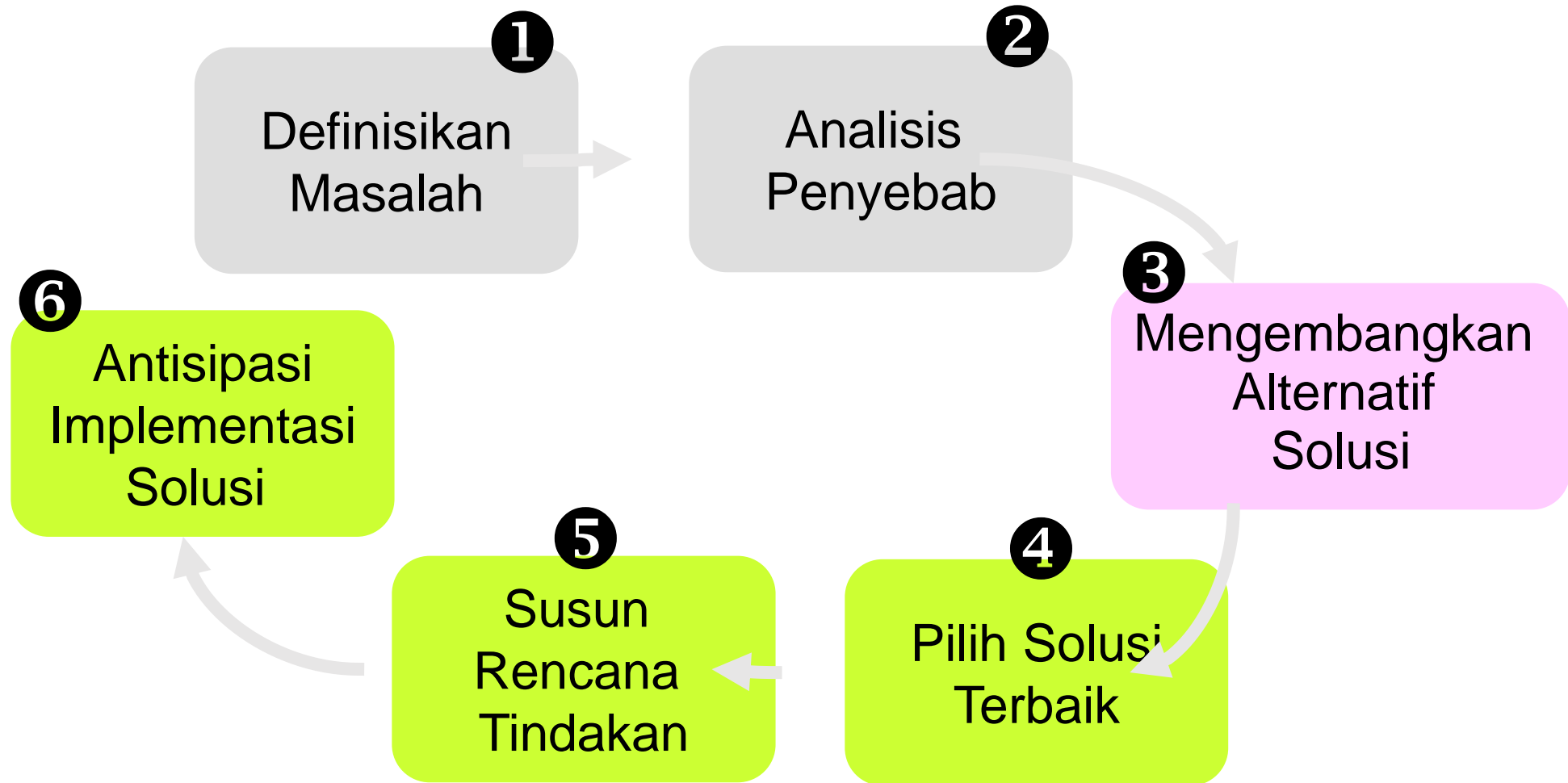
DAMPAK	Besar		High Urgency ! ! !
	Kecil		
		Tidak	Ya
			SEGERA

- Contoh kriteria :
 - Besarnya dampak yang ditimbulkan (DAMPAK)
 - Perlu SEGERA ditangani

PERNYATAAN MASALAH

- Susun pernyataan masalah (berkonotasi negatif)
- Diikuti pernyataan keadaan yang diinginkan atau sasaran
 - Susun pernyataan masalah
 - Contoh: *Tingkat produktivitas karyawan turun dari 89% menjadi 75% dalam 12 bulan terakhir*
 - Identifikasi keadaan yang diinginkan atau tujuan
 - Contoh: *Bagaimana meningkatkan tingkat produktivitas menjadi min. 90% delapan bulan dari sekarang (akhir Desember 2008)*

MODEL ENAM LANGKAH

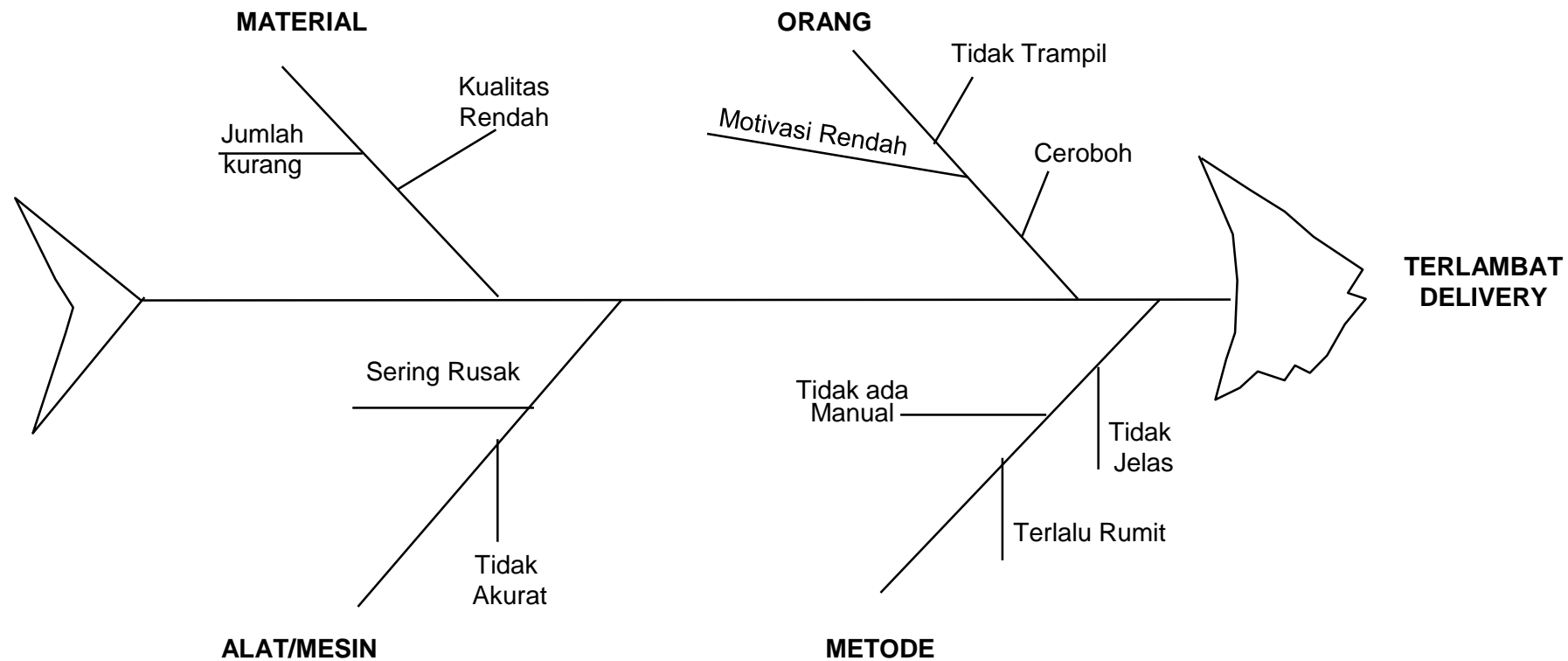


② Analisis Penyebab

- Identifikasi sebab-sebab yang mungkin
- Tentukan sebab yang dominan
- Identifikasi akar penyebab yang sesungguhnya

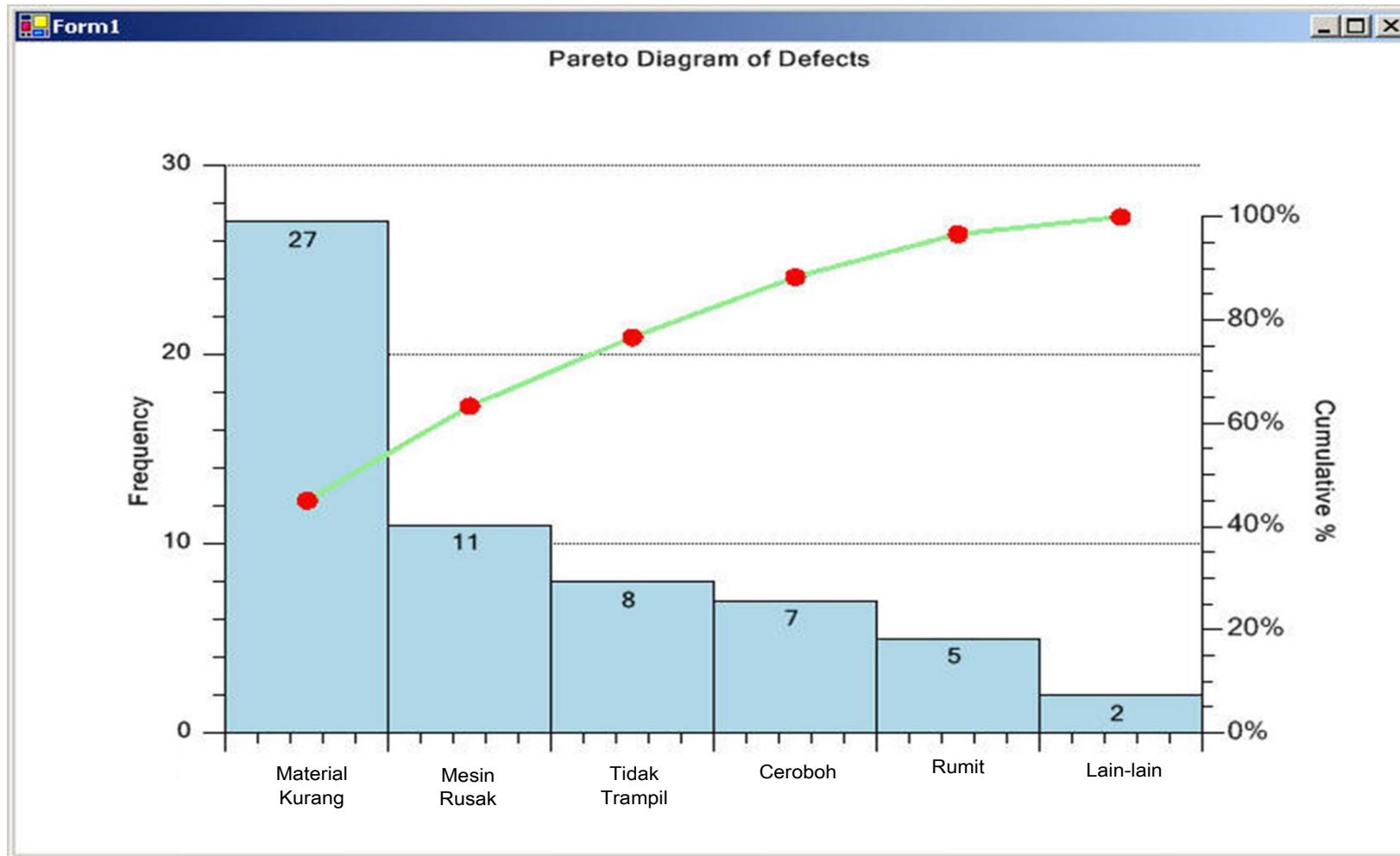
2 ANALISIS PENYEBAB

- Identifikasi sebab-sebab yang mungkin



2 ANALISIS PENYEBAB

- Tentukan sebab yang dominan



② ANALISIS PENYEBAB

Identifikasi akar penyebab yang sesungguhnya
WHY + WHY + WHY+ WHY +

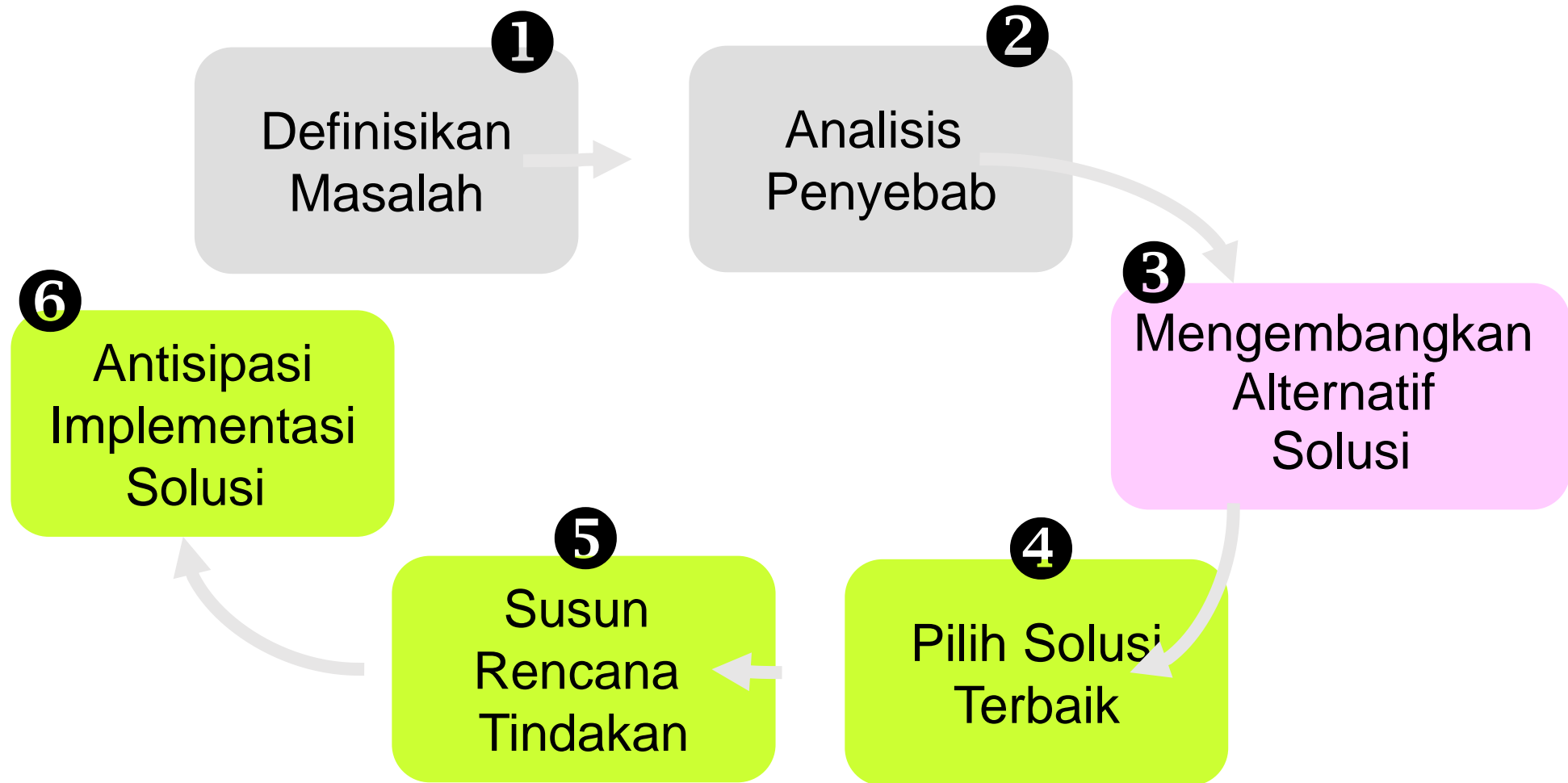
Contoh :

- Material kurang
 - Suplyer terlambat mengirim pesanan
 - Tagihan terlambat dibayar
 - Cash flow tidak tersedia
 - Piutang terlambat dibayar
 - **Tidak punya tenaga penagihan**

2 ANALISIS PENYEBAB

- Latihan :
 - Lakukan brainstorming, eksplorasi sebanyak mungkin sebab sebab yang mungkin menimbulkan masalah anda....
 - Lakukan brainstorming, tentukan mana penyebab dominan.....
 - Identifikasi akar penyebab yang sebenarnya.....

MODEL ENAM LANGKAH



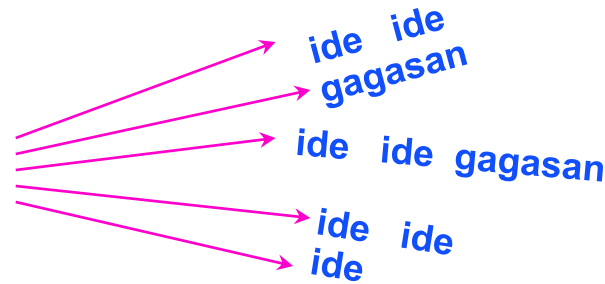
3 MENGEMBANGKAN ALTERNATIF SOLUSI

- Buatlah daftar kemungkinan solusi :
 - Brainstorming
 - Idea spurring



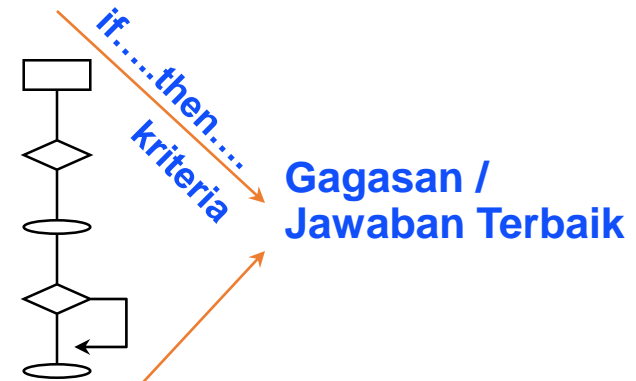
BERPIKIR KREATIF

BERPIKIR ANALITIK



- * **EXPLORASI**
Untuk menghasilkan banyak gagasan
- * Juga disebut **Lateral Thinking** atau **Divergen**

- * **Alternatif Gagasan**
- * **Ide-ide cemerlang**

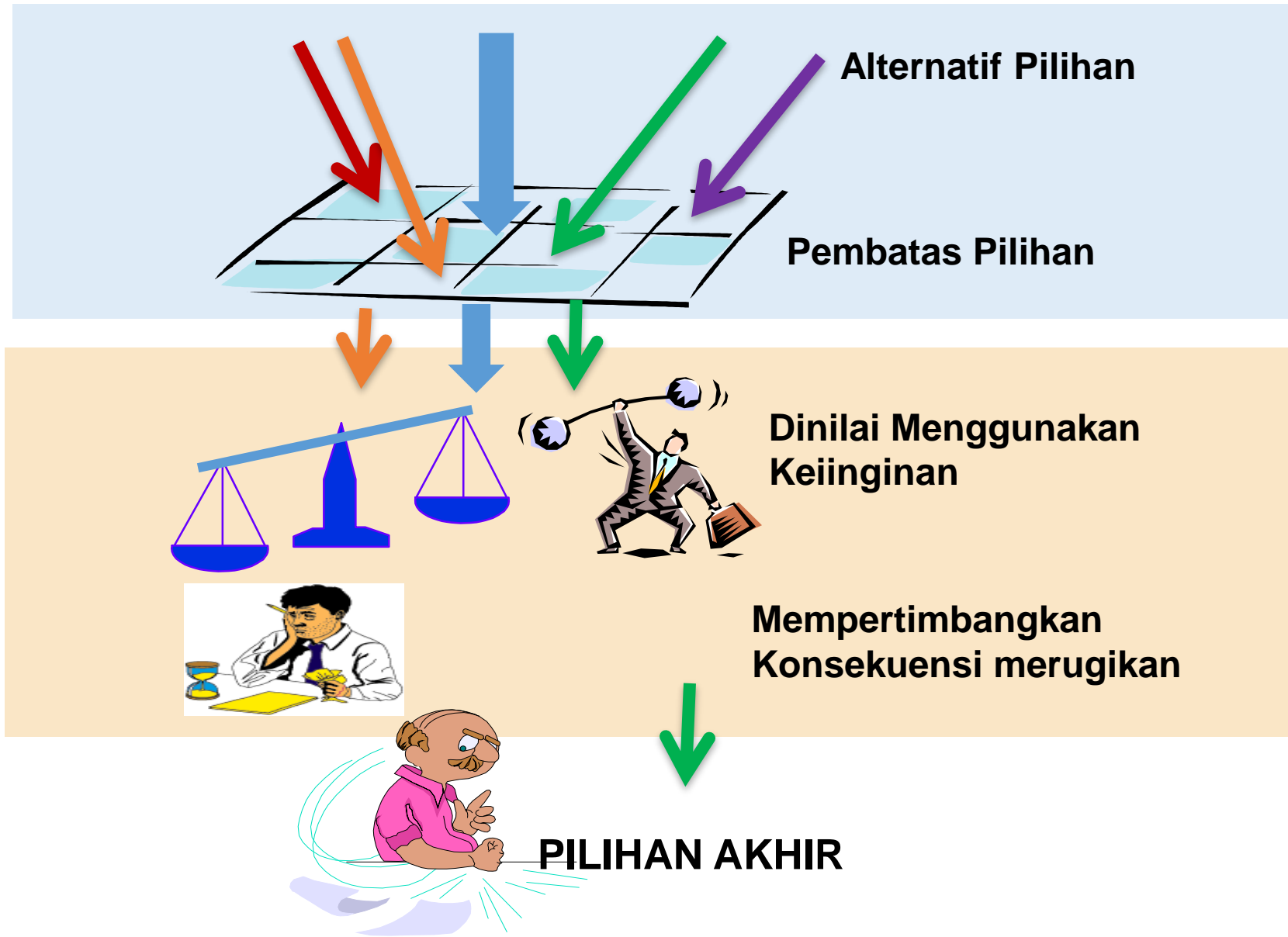


- * **Menyaring Alternatif**
- * **Memecahkan masalah**
- * Juga disebut **Problem Solving / Vertikal Thinking / Konvergen**

BEBERAPA ALAT BERPIKIR KREATIF

- Brainstorming
- Morphology
 - *Menguraikan komponen pembentuk*
- Forced Relationship
 - *Hubungan yang dipaksakan*
- Value Analysis
 - *Menekan biaya tanpa mengorbankan mutu*
- Attribute Listing
 - *Perincian sifat/karakteristik*
- 3 MORE
- Idea Spurring/SCAMPER technique
 - *Perangsangan gagasan*

PROSES MEMILIH



MENILAI MENGGUNAKAN KEINGINAN

- Pernyataan keinginan2
- Berikan bobot sesuai kepentingannya.
- Membandingkan dan menilai
- Program terbaik adalah alternatif dengan score terbesar.



4 PILIH SOLUSI TERBAIK

- Kembangkan Kriteria dan berikan bobot pada kriteria
- Bandingkan & nilai Seluruh alternatif untuk setiap kriteria
- Pilih solusi terbaik

4 PILIH SOLUSI TERBAIK

- Kembangkan Kriteria dan berikan bobot pada kriteria
 - Kriteria mempertimbangkan sasaran yang hendak diraih dan sumberdaya yang terbatas
 - Bobot kriteria harus terkait dengan peranannya dalam mencapai sasaran atau efisiensi sumberdaya



4 PILIH SOLUSI TERBAIK

- Bandingkan & nilai Seluruh alternatif untuk setiap kriteria
 - Alternatif dinilai menggunakan kriteria sebagai tolok ukur.
 - Satu benchmark, dua benchmark atau rasio.



4 PILIH SOLUSI TERBAIK

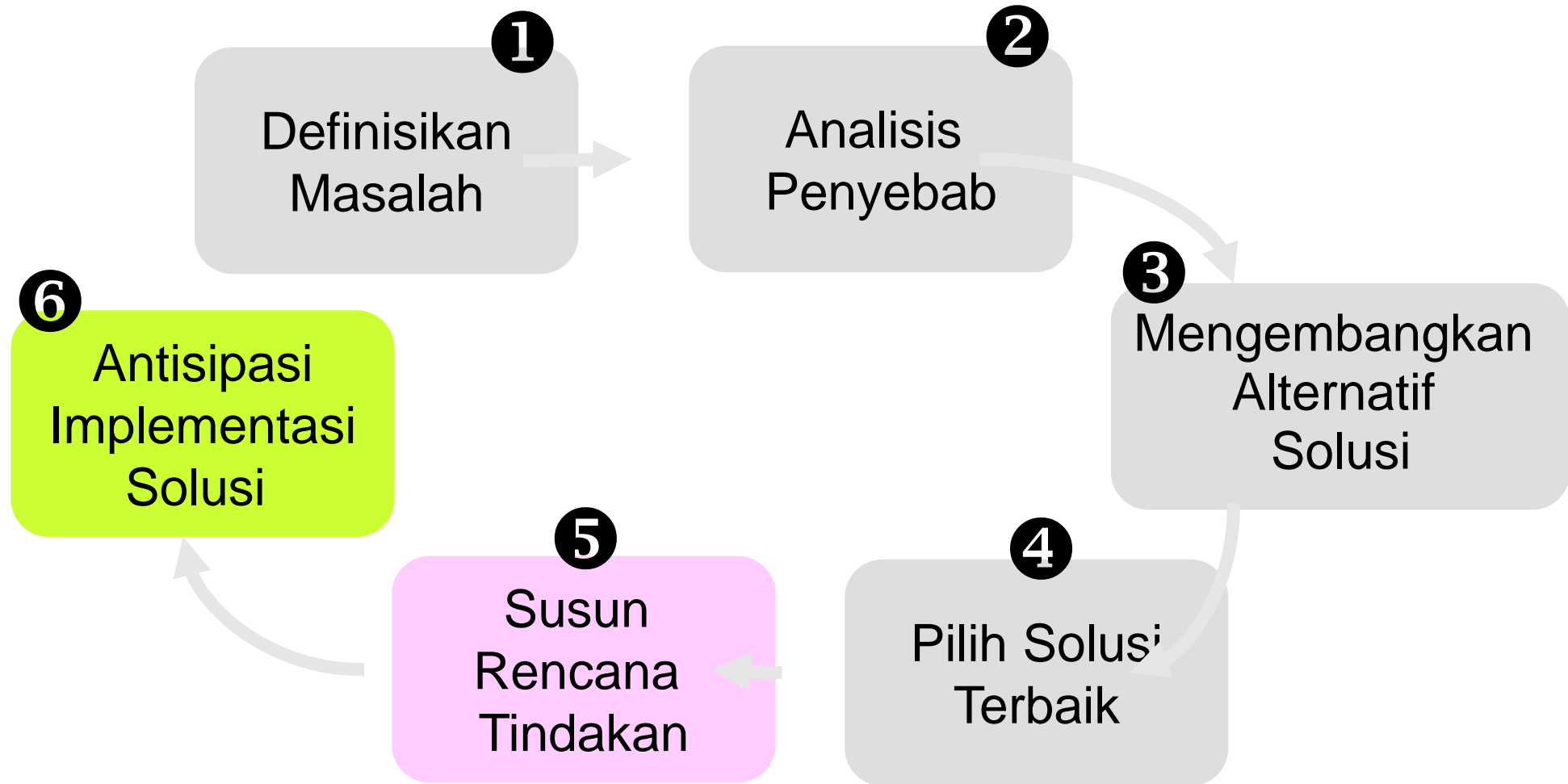
- Pilih solusi terbaik
 - Solusi terbaik adalah alternatif dengan score terbesar
 - Score merupakan jumlah bobot kali nilai, mengindikasikan tingkat pemenuhan kriteria

4 PILIH SOLUSI TERBAIK

Kriteria	Bobot	Skala Penilaian: 1-10			
		Alternatif Solusi			
		A	B	C	D



MODEL ENAM LANGKAH



⑤ SUSUN RENCANA TINDAKAN

- Mencakup:
 - Solusi terpilih
 - Kegiatan yang akan dilakukan dalam rangka implementasi solusi terpilih
 - Sumberdaya yang dibutuhkan
 - Penanggung Jawab
 - Alokasi waktu

MENYUSUN RENCANA IMPLEMENTASI PROGRAM

- Program terpilih
- Kegiatan yang akan dilakukan dalam rangka implementasi program terpilih
- Sumberdaya yang dibutuhkan
- Penanggung Jawab
- Penjadwalan waktu
- Output yang dihasilkan

