

09/12/2016



Contactos indincidencias en Producción Mastercard

Incidentes de Producción

OCC Operations Comand Center

Motivo : Eventos en Produccion o

Notificación de bajadas programadas con anticipación. Incluir: MIP ID, ICA, fecha, ventana de tiempo y huso horario, motivo de la bajada. Puede solicitar traducción al español. Recibirá un número de Incidente para el seguimiento.

Telefono : Inglés: +1-636-722-6220 Opción “Network Support” ? MIP o stand In

Mail: occ@mastercard.com Copiar al soporte local (carolina_betancourt@mastercard.com)