

SISTEMA PILOTO	HORAS	ENTREGA
Melhorias pontuais	16	entregue
Melhoria nos relatórios (discutida com o José Antonio)	3	
Backup do sistema	1	
Implementação de sessão para usuários administradores	3	
Re-inicialização e desligamento do servidor	1	
Criação de documentação para usuários	4	
Criação de documentação para administradores	4	
Criação de máquinas virtuais com a última versão	4	12/02/09
automação da instalação (revisar e testar)	4	
Criação de tela com medidor de eficiência (gráfico setas)	14	20/02/09
Inclusão de "Disponibilidade" no medidor	8	
Inclusão de "Tempo de resposta" no medidor	6	
Inclusão de "Integridade" no medidor (Inferir)	-	
Inclusão de "Gerenciabilidade" no medidor (Inferir)	-	
Implementação de sub-sistema de Continuidade de Serviço	7	06/03/09
Auxilio ao diagnostico (detecção já implementada pela monitoração)	1	
Apresentação de contingência e Recuperação	2	
Configuração de diagnostico/contingência/recuperação por importação de	4	
Cluster de ITVision	30	13/03/09
Integração de base de informações para várias instância do ITVision	6	
Sincronização automática (?) de configuração	4	
Alteração das telas de apresentação para contemplar cluster	2	
Conexão segura (VPN ou SSL)	-	
Distribuição dos dados aferidos com sinalização após falha de comunicação	2	
Distribuição de logs com sinalização após falha de comunicação	2	
Alteração das telas de relatórios para contemplar cluster	6	
Alteração dos algoritmos para cálculo de eficiência	6	
Alteração das telas do medidor de eficiência	2	

Início em: 15/03/09

SISTEMA FINAL	HORAS	ENTREGA
Base de Dados para o ITVision	94	31/03/09
Criação de base de dados para abrigar os dados do PROJETO 1	24	
Implementação de métodos de acesso a diversas bases de dados simultaneamente	30	
Implementação de telas (html) para listagem, inclusão, alteração, exclusão	-	
usuários	8	
grupos de usuário	3	
sistema de permissão tela X usuário ou grupo	3	
preferências dos usuários	2	
sítios (local de instalação de unidade de cluster do ITVision)	2	
comandos de checagem	2	
Itens de configuração (SW, HW, SERVICO) por sítio	2	
contatos para alerta	1	
aplicações	4	
sub-aplicações	4	
associação contatos x (sub-)aplicações	1	
medidores de eficiência	1	
referências de conformidade para medir eficiência	1	
lista de falhas	1	
procedimentos de contingência e recuperação X falhas	2	
configurações diversas no sistema	2	
configuração de sistema de log	1	
Interface WEB	96	17/04/09
Implementar funcionalidades para sistema de permissões de acesso	12	
Melhorar aparência e estilo para melhor navegabilidade e visualização	30	
Automatizar geração de tabelas para criação listagens	4	
Apresentação gráfica de aplicações deve individualizar os IC's	10	
Criação de gráficos para relatórios (pizza, estado, entre outros – estudar)	24	
Criação de mecanismo de dash-board (estudar)	-	
Mecanismos AJAX para atualização automática de informações	-	
Migração de todo o código existente para a nova versão(!)	16	
Monitoração e Alerta	60	27/04/09
Formalização (documentação) dos conceitos discutidos	-	
Implementar conceito de aplicações, sub-aplicações	8	
Implementar o conceito de cluster de IC's, de aplicações e de sub-aplicações	4	
Implementação de máquina de estados para cálculo de estado de uma aplicação	4	
Implementar sistema de envio seletivo de emails para contatos	2	
Criação de log circular	2	
Sumarização de log	4	
Depuração de problemas com gmail (procurar alternativa)	4	
Migração de todo o código existente para a nova versão(!)	32	
Medição de eficiência	16	30/04/09

Criação de algoritmos para cálculo de:	-	
disponibilidade (feito no PILOTO)	2	
gerenciabilidade	8	
tempo de resposta (feito no PILOTO)	2	
continuidade de serviço	4	
[Os cálculos de integridade, segurança, nível de serviço, capacidade, custo e escalabilidade só se		
Relatórios	18	03/05/09
Criar relatórios gráficos, textuais e impressos de:	-	
resumo de alertas	3	
ocorrência por tipo de alerta	3	
problemas mais freqüentes	3	
ocorrência por aplicação e por sub-aplicação	3	
ocorrência por sítio	3	
ocorrência por tipo de IC's	3	
Administração do sistema	10	05/05/09
Backup salvando o arquivo em máquina local de:	2	
todas as bases de dados	1	
logs alertas	0	
configurações de email	0	
configurações de sistema (rede, etc...)	0	
Restore a partir de backup executado	4	
verificação de versão, data, status	0	
restore seletivo de base de dados	1	
restore seletivo de logs	1	
restore seletivo de configuração de sistema	0	
Manutenção dos sub-sistemas (FOSS existentes) de:	-	
servidor de banco de dados	1	
servidor de http	0	
monitoração	0	
detecção de novos equipamentos de rede	0	
detecção de computadores e software	0	
Sub-sistema de monitoração	40	12/05/09
Instalação de base de dados de configuração (sistema FOSS existente)	12	
Mecanismos de sincronização desta base de dados com a criada para o IT	24	
Tela para execução manual de comando de checagem	4	
Sub-sistema de detecção de novos equipamentos de rede	68	24/05/09
Instalação, estudo e testes	24	
Integração e sincronização dos dados recolhidos	12	
Integração das informações de monitoração dos equipamentos	12	
Inclusão das informações de monitoração nos cálculos de eficiência	12	
Ativação de sistema de gerenciamento de configuração quando na detecção	8	
Sub-sistema de detecção de computadores e software	25	28/05/09
Instalação, estudo e testes	12	

Integração e sincronização dos dados recolhidos	12	
Ativação de sistema de gerenciamento de configuração quando na detecção	1	
Sub-sistema de gerenc. de Mudança/Incidente/Configuração	57	07/06/09
Base de dados para gerenciamento de diagnóstico/procedimento	16	
Bbase de dados para gerenciamento de incidentes e tipos de incidentes	8	
Criar telas para o gerenciamento da base de diagnóstico/procedimento	12	
Criar associação IC, alerta (falha) e diagnóstico/procedimento	2	
Criar telar para listagem, inclusão, deleção e alteração de incidentes	4	
Criar tela para abertura de chamado	1	
Integrar abertura de chamado com autenticação (LDAP) padrão para que r	-	
Criar relatórios de ocorrências de mudança, incidente (chamados) e de co	-	
listagem	2	
gráfico pizza	6	
resumo e sumarização	4	
ordenação por tipo de ocorrência	2	

em horas	555
em dias	69

SISTEMA PILOTO
Melhorias pontuais

ENTREGA
entregue

0

Criação de máquinas virtuais com a última versão

14

8

12/02/09

6

Criação de tela com medidor de eficiência (gráfico setas)

-

-

20/02/09

7

1

2

4

Implementação de sub-sistema de Continuidade de Serviço

06/03/09

30

6

Integração de base de informações para várias instância do ITVision

4

2

Cluster de ITVision

-

13/03/09

2

2

6

6

2

Início em:

24

15/03/09

ENTREGA

8

16/03/09

SISTEMA FINAL

3

3

2

2

2

	2	
	1	
	4	
	4	
	1	
	1	
	1	
	1	
	2	
	2	
	1	
	96	
	12	
	30	
	4	
	10	
	24	
	-	Erro:529
	-	
	16	
	60	
	-	
	8	
	4	
	4	
	2	
	2	Erro:529
	4	
	4	
	32	
	16	
	-	
disponibilidade (feito no PILOTO)	2	
gerenciabilidade	8	
tempo de resposta (feito no PILOTO)	2	
	4	Erro:529
	6	
	-	
	3	Erro:529

		3	
		3	
		3	
		3	
		3	
		2	
		1	Erro:529
		0	
		0	
		0	
		4	
		0	
		1	
		1	
Manutenção dos sub-sistemas (FOSS existentes) de:		0	
	-		
		1	
		0	
		0	
detecção de novos equipamentos de rede		0	
detecção de computadores e software		0	
		12	
		24	Erro:529
		4	
		24	
		12	Erro:529
		12	
		12	
		8	
		12	
		12	Erro:529
		1	
Base de dados para gerenciamento de diagnóstico/procedimento			
Bbase de dados para gerenciamento de incidentes e tipos de incidentes		16	
		8	Erro:529
		12	
		2	
		4	
		1	

Integrar abertura de chamado com autenticação (LDAP) padrão para que r-
Criar relatórios de ocorrências de mudança, incidente (chamados) e de coi-

	2	
Sub-sistema de gerenc. de Mudança/Incidente/Configuração	6	
	4	
	2	

em horas Erro:529
em dias Erro:529

-1234,-

--