

Procédure pour les tests utilisateurs

Voici la procédure pour les tests utilisateurs du projet Le Rempart de l'équipe C

Mise en situation et raison d'être

Le site est destiné à trois catégories d'utilisateurs principaux :

1. Les personnes accédant au site pour elles-mêmes;
2. Les personnes accédant au site pour un autre (ex : ami/proche/famille);
3. Les personnes désirant s'impliquer, référer ou/et faire des dons (ex : professionnels de la santé et des services sociaux et donateurs);

Nous considérons que les personnes visitant le site ont implicitement une ouverture sur le site et un intérêt pour l'organisme et ses services.

Ainsi avec les tests il y a 3 objectifs :

1. Expliciter ce que les participants vivent, ressentent et pensent en arrivant et navigant sur le site web;
2. Expliciter la fluidité et/ou la difficulté technique lors de l'utilisation du site;
3. Faire un retour sur le tout et prendre le pouls de quelques questions précises que notre équipe aura préalablement préparées (voir section suivante).

Dans le cadre de ces tests, les personnes qui l'effectueront seront idéalement de l'une des catégories d'utilisateurs cités dans la mise en situation. Nous visons 2-3 participants pour chacune de ces catégories.

À l'instar de l'approche centrée sur la personne (en psychologie), ces tests permettront d'expliciter l'expérience des utilisateurs et renforcer sa place au centre du développement.

Déroulement

D'une durée de 10 à 30 minutes et sera idéalement enregistrée (à moins que ce soit problématique pour la cliente). Chacun des tests utilisateur se déroulera comme suit :

La session de test se déroulera en trois parties :

1. Un ou deux membres de notre équipe expliquera au participant le déroulement de la session et ce qui lui est demandé;
2. Le participant ouvrira le site et naviguera tout en nommant à voix haute chacune des émotions, des pensées et réflexions qui sont présentes pour elle. Durant cette période, il n'y aura pas d'intervention des membres de notre équipe, le ou les deux membres présents prendront des notes et seront en mode écoute;
3. Ensuite, il y aura un échange entre les membres de l'équipe et le participant. Quelques questions lui seront posées et ce sera la conclusion.