

# Sistema de poda de árvores

**Grupo:**

**Anna Lyvia Santos de Medeiros**

**João Vitor Morais Costa**

**Lucas Correia Lucena de Souza Ribeiro**

**Mateus Correia Pereira Gomes**

Tela de início:



Nesta tela mostramos para que fim serve este site e os requisitos necessários para que o atendimento seja realizado. Podemos observar também os botões de “Início”, de “Solicitar Poda”, e de “Acompanhar Solicitação”.

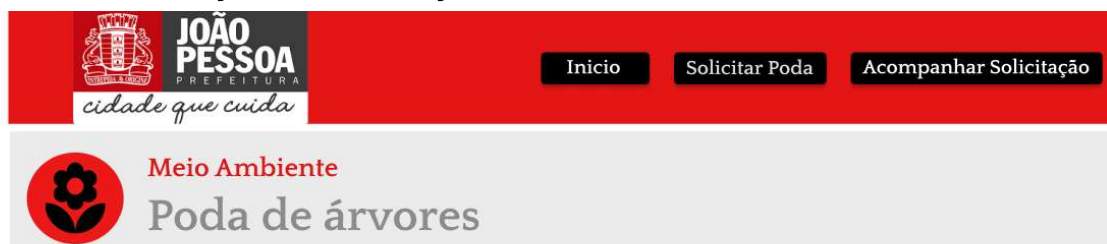
Tela de solicitações:

The screenshot shows a web form for requesting tree pruning. At the top, there is a red header with the João Pessoa Municipality logo and navigation buttons: 'Início', 'Solicitar Poda', and 'Acompanhar Solicitação'. Below the header, a grey bar contains the 'Meio Ambiente' logo and the title 'Poda de árvores'. The form is divided into several sections:

- Atendimento:** Contains information about the service, including a commitment statement, contact phone (48.31.9.8207/9.3933), hours of operation (Segunda à sexta-feira - 8h às 12h e das 13h às 17h), and a response time of 15 days.
- Solicitação:** The main section for providing personal and location details.
  - Dados pessoais:** Fields for 'Nome' (Name), 'E-mail', and 'Contato' (Contact).
  - Detalhes da Poda:** Fields for 'Cep' (CEP), 'Bairro' (Neighborhood), 'Rua' (Street), and 'Nº' (Number).
  - Detalhes:** A large text area for additional information and an image upload button labeled 'Fazer upload da imagem da poda'.
- Enviar solicitação:** A large red button at the bottom to submit the request.

Nesta tela informamos ao usuário quem tem preferência no atendimento, informamos o telefone para contato com o órgão responsável pelas podas (SEMAM), os dias e o horário de funcionamento para que seja realizado o atendimento, como também o prazo de resposta da solicitação que será aberta. O site também possui uma seção chamada “Detalhes pessoais” para que o usuário informe o seu nome, o seu email e o seu contato. Também possui a seção “Detalhes da Poda” onde o usuário informará o CEP, o bairro, a rua e o número da casa e os detalhes que deseja incluir sobre a poda, pode também fazer upload da imagem, e ao final, o usuário pode clicar em “Enviar solicitação”.

Tela de confirmação de solicitação:



Sua solicitação foi aprovada com sucesso e o número do protocolo da sua solicitação será enviado por e-mail.



Após apertar no botão “Enviar solicitação” o usuário verá essa tela informando que a solicitação foi aprovada e que será enviado um número de protocolo da sua solicitação no email que ele cadastrou.

## Tela de acompanhamento da solicitação 1:



JOÃO PESSOA  
PREFEITURA  
*cidade que cuida*

Início Solicitar Poda Acompanhar Solicitação

Meio Ambiente  
Poda de árvores

Para verificar o status da sua solicitação, informe os dados requeridos nos campos abaixo:

Nº do protocolo

CPF

Verificar Status

Já nesta tela o site pede para que o usuário informe o número de protocolo que foi enviado para seu email e o CPF do mesmo, e aí então poderá clicar em “Verificar Status”.

Tela de acompanhamento da solicitação 2:



E na última tela será mostrado o andamento da solicitação que o usuário fez, se está em análise (prazo de 15 dias), se foi aprovada, informará quando a equipe estará a caminho do local e, por último, quando será feita a poda da árvore.