



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Implementació de xarxa social per a persones amb diversitat funcional

Treball fi de grau

Grau en Enginyeria Informàtica

Autor: David Aleu Moseguí

Tutor: Xavier Burgués Illa

Curs 2016-2017

Resum

????

Paraules clau: ????, ?????????, ????, ?????????????????

Resumen

????

Palabras clave: ?????, ???, ?????????????????

Abstract

????

Key words: ?????, ????? ?????, ?????????????

Índex

Índex	v
Índex de figures	vi
Índex de taules	vi

1 Introducció i Contextualització	1
1.1 Context	1
1.1.1 Introducció	1
1.1.2 Stakeholders	1
1.2 Estat de l'Art	2
1.2.1 Contextualització	2
1.2.2 Estudi del mercat	3
1.2.3 Conclusions de l'estudi de mercat	4
1.3 Formulació del problema	5
1.3.1 Objectiu principal	5
1.3.2 Objectius específics	5
2 Gestió del Projecte	7
2.1 Abast	7
2.1.1 Possibles obstacles	7
2.2 Metodologia i rigor	8
2.2.1 Metodologies de treball	8
2.2.2 Eines de seguiment	8
2.2.3 Metodologies de treball	8
2.3 Planificació temporal	9
2.3.1 Planificació general	9
2.3.2 Descripció de les tasques	10
2.3.3 Calendari	12
2.4 Gestió Econòmica	13
2.4.1 Consideracions inicials	13
2.4.2 Identificació i estimació de costos	13
2.4.3 Control de gestió	18
2.5 Sostenibilitat i compromís social	18
2.5.1 Econòmica	18
2.5.2 Social	18
2.5.3 Ambiental	19
3 Seguiment del Projecte	21
3.1 Introducció	21
3.2 Product Backlog	21
4 Conclusions	23
Bibliografia	25

Apèndixs	
A Configuració del sistema	27

A.1	Fase d'inicialització	27
A.2	Identificació de dispositius	27
B	??? ?????????????? ????	29

Índex de figures

1.1	Figura 3.1	5
2.1	Figura 6.1	15

Índex de taules

2.1	Taula 6.1	12
2.2	Taula 7.1	15
2.3	Taula 7.2	16
2.4	Taula 7.3	17
2.5	Taula 7.4	17
2.6	Taula 7.5	17
2.7	Taula 7.5	18
3.1	Taula 7.5	22

CAPÍTOL 1

Introducció i Contextualització

1.1 Context

1.1.1. Introducció

Aquest projecte es realitza com a Treball Final de Grau de modalitat A, dels estudis de Grau en Enginyeria Informàtica, especialitat en Enginyeria del Software, a la Facultat d'Informàtica de Barcelona (Universitat Politècnica de Catalunya). El projecte en qüestió, tracta en desenvolupar una xarxa social per a persones amb diversitat funcional de dèficit cognitiu, per tal de facilitar les comunicacions que puguin tindre entre ells a través d'internet.

1.1.2. Stakeholders

Com en tots els projectes, hi haurà unes parts interessades (o stakeholders), les quals aportaran diferents objectius i visions. En aquesta secció, definirem i explicarem quines són les parts interessades i que aportaran cadascuna d'elles en el nostre projecte.

- **Director del projecte:**

El director del projecte és Xavier Burgués Illa, i serà l'encarregat de guiar i supervisar tota la feina fet per l'autor del projecte.

- **Equip desenvolupador del sistema:**

És el que s'encarregarà de tirar el projecte endavant, des del disseny de l'aplicació a la codificació. En un projecte normal, hi hauria diferents persones interpretant diferents rols (cap de projecte, analista, dissenyador, programador, etc.), però en aquest cas, l'autor del projecte serà qui exercirà cadascun d'aquests rols.

- **Usuaris:**

Els usuaris potencials del sistema són aquelles persones amb diversitat funcional de dèficit cognitiu de grau mitja/baix, els quals utilitzaran el sistema per comunicar-se entre ells de manera similar a Facebook.

Per altra banda, també hi haurà usuaris que tinguin relació en aquest àmbit, ho sigui, professionals especialitzats (logopedes, psicoterapeutes, etc.).

Pel que fa a la resta de gent, no tindrien accés a la xarxa social.

- **UTAC:**

La UTAC (Unitat de Tècniques Augmentatives de Comunicació) és un servei extern a la Facultat de Psicologia de la UB (Universitat de Barcelona), la qual ajudarà a

l'autor del projecte a entendre com s'ha de dissenyar la interfície gràfica de la xarxa social perquè els seus usuaris s'hi puguin moure més còmodament.

- **Competència:**

Indirectament, la competència també actua com a part interessada. Avui en dia existeixen moltes xarxes socials, com ara Facebook i Twitter, les quals no tenen implementades diferents capes gràfiques adaptades per a cadascun dels usuaris. Per tant, aquestes xarxes socials podrien representar una competència en el projecte actual.

1.2 Estat de l'Art ---

1.2.1. Contextualització

Una xarxa social és una estructura social composta per individus que estan lligats per un o més tipus d'interdependència. Dins del que serien les xarxes socials, podem trobar-ne de dos tipus:

- **Xarxes Socials Analògiques:**

Formades per grups de persones relacionades entre si, i que es desenvolupen sense sistemes electrònics.

- **Xarxes Socials Digitals:**

Formades per grups de persones relacionades entre si, i que es desenvolupen utilitzant sistemes electrònics.

A més, dins de les xarxes socials digitals, també tenim dos grups:

- **Xarxes Socials Digitals Horitzontals:**

Dirigides a tot tipus d'usuaris i sense cap temàtica concreta. Facebook i Twitter en serien un exemple.

- **Xarxes Socials Digitals Verticals:**

Es basen en un tema concret. Alguns exemples serien LinkedIn (xarxa social amb temàtica professional) o Pinterest (xarxa social amb temàtica d'oci fotogràfic).

Pel que fa al naixement de les xarxes socials, és una mica complex d'explicar. Des de fa molt de temps que les persones han creat comunitat per xerrar de temes que tenen en comú, però fins no fa gaires anys, no es va traslladar la idea de portar-ho a la xarxa. Des del punt de vista de la comunicació a través d'internet, podríem dir que el seu naixement és el 1971, en el moment en què s'aconsegueix enviar un correu electrònic entre dos ordinadors. El 1978, neix el BBS (Bulletin Board System) el qual permet compartir informació utilitzant un programa terminal. El 1994 hi ha el llançament de GeoCities, un servei que permet als usuaris crear les seves pròpies pàgines web i allotjar-les al núvol. El 1995, Internet arriba a 1 miló de webs diferents, i Randy Conrads crea Classmates, la primera xarxa social digital, que permet connectar antics companys d'estudi. El 1997 es llença AOL Instant Messenger, coincidint amb l'inici del blogging i el llançament de Google, que ofereix als usuaris un chat a temps real. Finalment, el 2003 es creen MySpace, LinkedIn i Facebook, que acaba essent la xarxa social amb més usuaris fins al dia d'avui.

Avui en dia hi ha moltes xarxes socials (Facebook, Twitter, Instagram, etc.), les quals ens serveixen per mantenir el contacte amb els amics que no veiem el nostre dia a dia,

compartir les coses que ens semblen interessants o facilitar la comunicació entre les persones que estan a una gran distància. La diversitat de funcionalitats que aquestes xarxes socials tenen és molt gran, tot depèn de l'ús que tu li vulguis donar.

1.2.2. Estudi del mercat

Per situar el projecte dins del marc de les solucions possibles, és necessari realitzar un estudi del mercat tenint en compte les dos necessitats que aquest té. Per una banda, s'ha d'implementar una xarxa social, cosa que implica fer un estudi de mercat de les xarxes socials digitals existents avui en dia per extreure'n les millors idees. Per l'altra banda, aquesta xarxa social s'ha d'implementar per a persones amb diversitat funcional de dèficit cognitiu de grau mitjà/baix, per tant haurem de fer un estudi de mercat de les diferents aplicacions que avui en dia tenen una interfície gràfica adaptada a la gent amb aquests problemes.

Estudi del mercat de les xarxes socials

Les xarxes socials que s'analitzen a continuació, són xarxes socials digitals, tant verticals com horitzontals, les quals no contenen cap tipus d'extensió ni adaptació per a l'ús de persones amb diversitat funcional amb diversitat funcional de dèficit cognitiu. Només hem agafat algunes de les que són més conegudes a tot el món, ja que el món de les xarxes socials és molt gran:

- **Facebook:**

Facebook és una xarxa social digital horitzontal fundada per Mark Zuckerberg. Aquesta xarxa permet afegir altres persones com amics, enviar missatges a un usuari concret, compartir enllaços d'interès, fotografies, etc. Cada usuari té un mur personal on pot publicar qualsevol tipus d'informació, i seguidament, aquesta pot ser visualitzada per la resta d'usuaris. A part d'això, també tens l'oportunitat de crear pàgines que estiguin adreçades a una temàtica concreta, que els altres usuaris poden seguir per estar actualitzats de la informació d'aquesta temàtica concreta.

- **Twitter:**

Twitter és una xarxa social que et permet enviar i llegir missatges de fins a 140 caràcters. Pots enviar missatges privats o pots fer publicacions públiques, tot i que aquestes últimes només es mostrarà als usuaris que et segueixin, ja sigui perquè les teves publicacions són d'interès o per què aquest usuari és amic teu en el món real. Normalment, els usuaris que utilitzen aquesta xarxa social, l'utilitzen per assabentar-se de les notícies més actuals o per estar a l'última moda en alguna cosa concreta.

- **Instagram:**

Instagram, a diferència de les dues xarxes anteriors, només et permet publicar fotos o vídeos i, com les altres dues, les publicacions que fas només les poden veure els usuaris que et segueixen. La gran part de la gent que utilitza aquesta aplicació són fans de la fotografia, o són persones virals en el món actual. A part, des de fa relativament poc, l'aplicació va llançar una funció més, anomenada Histories, en què els usuaris poden penjar fotos i vídeos que només són visibles durant 24 hores pels altres usuaris.

- **LinkedIn:**

LinkedIn, a diferència de les xarxes socials anteriors, aquesta és una xarxa social digital i vertical, de temàtica professional. Cada usuari de la xarxa té un mur, on es

representa tot el seu valor professional, ho sigui, les qualitats que l'usuari considera que té, les seves experiències professionals, els estudis, etc. Els altres usuaris de la xarxa poden validar les teves aptituds. Si alguna persona troba que el teu perfil és interessant, et pot enviar un missatge privat per oferir-te un treball. A més, tots els usuaris poden compartir notícies de l'àmbit professional que hagin trobat interessants.

Estudi del mercat d'aplicacions per a persones amb diversitat funcional de dèficit cognitiu

Pel que fa a les aplicacions adaptades a persones amb diversitat funcional de dèficit cognitiu, hi ha molt poca diversitat, i la gran part de les que he pogut analitzar són aplicacions per a nens i nenes amb aquesta deficiència:

- **Stimulus:**

Stimulus és una aplicació (més adient per a tablets), que conté exercicis interactius que ronden al voltant de 10 àrees funcionals. La seva idea es centra en teràpies no farmacològiques a persones que no poden accedir a aquest recurs. A més, també té l'intenció de fomentar l'ús de les TIC realitzant estimulacions cognitives. Ni que l'aplicació estigui pensada per a persones de gran edat, crec que també pot tindre un gran paper per agafar idees a l'ora de dissenyar un software.

- **Proyecto Azahar:**

Proyecto Azahar, és un conjunt de 10 aplicacions que ajuden a millorar l'autonomia de les persones amb autisme o altres discapacitats intel·lectuals. Utilitza pictogrames, sons i fotos per interaccionar amb la persona. A més, tant les fotos com els sons que utilitza el sistema es poden personalitzar.

- **H@z TIC:**

Programa essencialment dirigit a les persones amb Síndromes de Down i tracta de reforçar la destresa digital, tant en l'àmbit educatiu com en l'àmbit social per a una futura incorporació en el món laboral. A més, aquest programa augmenta les ganes d'aprendre de l'alumne i reforça la seva autoestima.

- **Adapro:**

Adapro és un processador de text dirigit a totes les persones que tenen algun tipus de diversitat funcional que dificulti les seves habilitats escriptura. L'usuari pot triar entre més de 10000 paraules, les quals estan representades en símbols o pictogrames.

1.2.3. Conclusions de l'estudi de mercat

Com podem veure, el món de les xarxes socials és molt gran, i les idees que es poden agafar d'aquí són moltes. En canvi, si busquem programes per a persones amb diversitat funcional de dèficit cognitiu, es fa més difícil, i la varietat que es troba és molt més reduïda.

Per tant, sí que serà fàcil poder agafar idees de les xarxes socials existents avui en dia, però pel que fa a l'adaptació a la gent amb diversitat funcional de dèficit cognitiu, serà una tasca més difícil, i segurament farà falta ajuda d'algun professional d'aquest àmbit perquè aconselli l'autor a l'hora d'implementar la interfície gràfica de la xarxa social del projecte.

1.3 Formulació del problema

Cada vegada és més la gent que pot fer ús d'internet, i això implica que cada vegada hi ha més gent que fa ús de les xarxes socials. Però no tothom té accés a aquestes o no es senten còmodes a l'hora d'utilitzar-les (actualment les xarxes socials no estan adaptades a la seva forma de pensar). A més, cal pensar en què la gent amb diversitat funcional de dèficit cognitiu que pot utilitzar aquestes xarxes, pot tindre problemes a l'hora de fer relacions socials, i això implica que han de buscar entre moltíssima gent per poder trobar algú amb qui es pugui tindre més confiança (per exemple, si algú té un problema similar al teu, sempre és molt més fàcil d'agafar-li confiança).

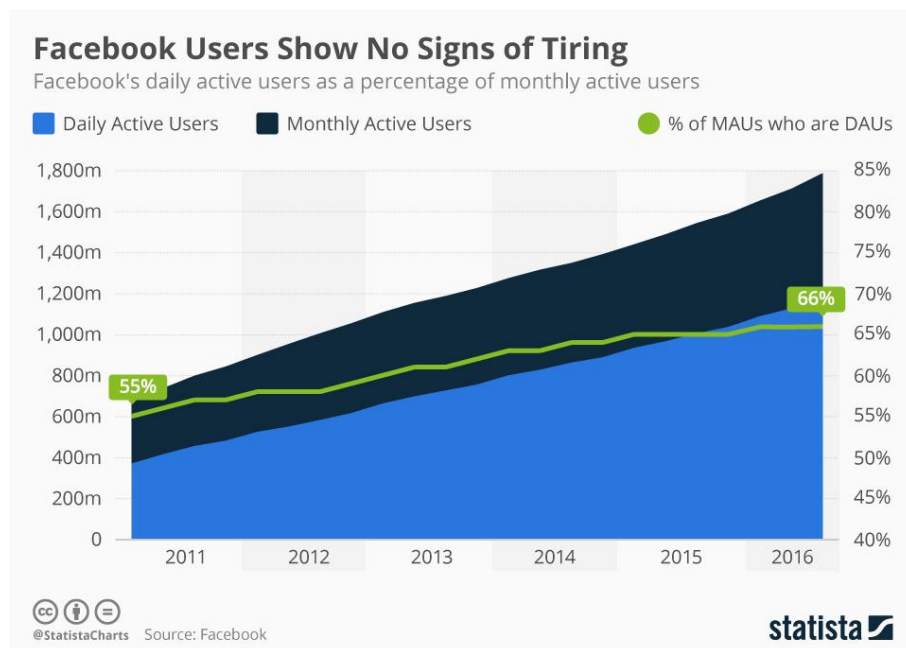


Figura 1.1: Evolució de l'activitat diària i mensual dels usuaris de Facebook.

1.3.1. Objectiu principal

L'objectiu principal del projecte és la implementació d'una xarxa social adaptada a les persones amb diversitat funcional de dèficit cognitiu de grau mitja/baix.

1.3.2. Objectius específics

A part de l'objectiu principal del projecte, tenim uns quants objectius específics, els quals alguns d'aquest, ajuden a complir amb l'objectiu principal del projecte:

- Disseny d'una interfície gràfica fàcilment manejable per persones amb baix nivell d'escriptura.
- Implementació d'una eina de gestió/monitoratge per a les associacions o professionals en l'àmbit.
- Dissenyar la xarxa social de forma que sigui responsive als diferents dispositius en els quals es podrà visitar.

- Implementar un sistema de seguretat, de forma que la gent que utilitzi la xarxa social siguin els usuaris amb diversitat funcional de dèficit cognitiu o professionals relacionats en l'àmbit.
- Implementar la xarxa de forma que accepti diferents idiomes.

CAPÍTOL 2

Gestió del Projecte

2.1 Abast

L'abast del projecte vindrà donat per la implementació de dos elements essencials:

- La implementació de la xarxa social per a persones amb diversitat funcional de dèficit cognitiu. Per satisfer aquest objectiu s'ha de pensar en les funcionalitats mínimes que ha de satisfer una xarxa social. Les funcionalitats mínimes que tindrà el sistema, seran les següents:
 - ◊ L'usuari podrà publicar adreces d'interès, fotografies o simplement text (possiblement acompanyat d'iconografia) al seu mur.
 - ◊ L'usuari es podrà fer amic dels altres usuaris per tal que aquests puguin veure les publicacions del seu mur.
 - ◊ L'usuari podrà marcar "M'agrada" a les publicacions dels altres usuaris (sempre i quan siguin amics).
- La implementació d'una eina de gestió per tal que els professionals de l'àmbit puguin gestionar i interactuar amb les persones que tracten en el món real. Les funcionalitats mínimes que tindrà el sistema són:
 - ◊ Possibilitat d'invitar a persones amb diversitat funcional de dèficit cognitiu a entrar al sistema.
 - ◊ Possibilitat de veure les publicacions de tots els usuaris que ha invitat.

2.1.1. Possibles obstacles

Com en qualsevol projecte hi poden haver diversos obstacles, els quals poden dificultar el desenvolupament del software. Els obstacles possibles serien els següents:

- **Temps limitat:**

Aquest projecte té un temps bastant limitat, ja que té una data d'entrega fixa. Si no es té una bona organització del que s'ha de fer en cada moment, poden aparèixer imprevistos que puguin paralitzar el projecte. Per això, és necessari tindre una bona planificació, deixant un marge de temps per possibles imprevistos que puguin aparèixer.

- **Desconeixement de les tecnologies utilitzades:**

Per desenvolupar el sistema s'utilitzaran tecnologies web i bases de dades no relacionals (Graph Database). Si aquestes no es coneixen prou, pot comportar que el desenvolupament del sistema sigui més lent i sense la qualitat suficient.

- **Accés a internet:**

L'usuari del sistema necessitarà internet per poder fer-ne ús. Si aquest no té internet, aleshores no tindrà accés a la xarxa social i per tant no podrà interaccionar amb ningú mitjançant aquest sistema.

2.2 Metodologia i rigor

2.2.1. Metodologies de treball

Per desenvolupar el projecte, s'utilitzarà scrum, el qual tractarà de definir diferents històries d'usuari (les quals representaran funcionalitats del sistema o necessitats del desenvolupador) amb uns certs punts d'història. Seguidament, es fixaran diferents dates en les quals, s'haurà d'haver acabat les històries d'usuari definides anteriorment (sempre per ordre de prioritats que el desenvolupador trobi oportú).

Sí que és veritat que les metodologies àgils van molt encarades als treballs en grup, però considero que tot i ser un treball individual es poden aprofitar moltes idees per tal que el projecte aconsegueixi els seus objectius. Per exemple, el desenvolupament de cada funcionalitat amb completa independència de les altres.

Les metodologies clàssiques (normalment en cascada), queden descartades, ja que el sistema que s'ha de desenvolupar tindrà moltes funcionalitats individuals, i la tecnologia en cascada, moltes vegades, implica fer canvis a les altres funcionalitats per tal d'aconseguir-ne una de nova.

2.2.2. Eines de seguiment

En tractar-se d'un projecte software, considero que les eines de control de versions (Github i Bitbucket) són essencials. D'aquesta forma garantim que sempre tenim el codi disponible i que podem recuperar el codi anterior en cas que tinguem errors en les noves implementacions.

2.2.3. Metodologies de treball

Per validar l'estat del projecte es passaran Unit Test, el qual tracta en testejar cadascuna de les funcionalitats del sistema un cop desenvolupades.

A part, hi haurà diverses reunions amb el director per tal de garantir que el projecte segueix el camí establert inicialment.

2.3 Planificació temporal

2.3.1. Planificació general

Durada estimada del projecte

La durada estimada del projecte és de 6 mesos i mig, tenint en compte que el seu principi es troba en el moment en què vaig començar a fer recerca sobre el tema a tractar, principis de Desembre del 2016, i definint com a data final el dia de la defensa, que és a finals de Juny del 2017.

Recursos

Els recursos previstos per la realització d'aquest projecte són:

- Recursos personals: Una persona, amb una dedicació al projecte de 25 hores setmanals.
- Recursos materials: Els recursos que s'utilitzaran en aquest projecte són els següents:
 - ◇ **Control de versions:** Github o Bitbucked.
 - ◇ **Servidor:** Perquè la pàgina estigui oberta les 24 hores del dia i els seus usuaris en puguin fer ús. A més, és on es trobarà la base de dades.
 - ◇ **Correu Electrònic:** Per poder comunicar-me amb la gent que em faci falta per poder avançar el projecte.
 - ◇ **WebStorm:** Framework de JetBrains per al desenvolupament Web.
 - ◇ **Neo4j:** Base de dades no relacional (Graph Database), on es guardarà tota la informació dels usuaris.
 - ◇ **GoogleDocs:** Eina d'edició de text que ens servirà per fer tota la documentació del projecte.

Pla d'acció i valoració d'alternatives

La planificació del projecte es preveu flexible i modificable segons el ritme de desenvolupament del projecte.

Es poden produir desviacions temporals en els diferents sprints o en el temps de dedicació a aprendre el funcionament d'una eina nova. Com que utilitzem una metodologia àgil, la qual implica crear sprints amb històries d'usuari (representen funcionalitats individuals del sistema i es mesuren en punts d'història), si una història no s'ha pogut acabar per un sprint, es ficarà pel següent. En el cas que els punts d'història que no s'han complert en un sprint siguin molt elevats, s'haurà de fer una replanificació del projecte, retallant alguna de les funcionalitats establertes a l'inici, per tal de tenir temps d'acabar-lo.

Tot hi això, també es planificarà un sprint opcional, que ens servirà per desenvolupar funcionalitats extra en cas que les dates del projecte s'estiguin complint.

Consideracions globals

Encara que s'utilitzi una metodologia àgil, el projecte serà dut a terme per una sola persona, cosa que implica que no hi haurà desenvolupament de tasques en paral·lel. A més,

es farà una llista de tasques, les quals és duran a terme seqüencialment, ordenades per prioritats del desenvolupador.

Finalment, com que només hi haurà una persona que gestioni tot el projecte, el camí crític per satisfer totes les tasques és l'únic camí, i per tant, trobem innecessari fer un diagrama de Pert.

2.3.2. Descripció de les tasques

Posada en marxa

En aquesta fase, l'autor farà recerca de la informació sobre el domini del projecte, necessària per al desenvolupament, i es prepararà l'entorn de treball. A més, es parlarà amb les parts interessades necessàries per resoldre els dubtes que es puguin ocasionar. Aquesta fase no té cap dependència de precedència.

Gestió del Projecte (GEP)

Aquesta fase consta de l'elaboració del document de gestió del projecte a partir de l'assignatura GEP. Aquesta fase no té cap dependència de precedència, però sí que té un calendari estricte a seguir, ja que totes les entregues vénen donades en unes dates fixes.

Desenvolupament de la xarxa social

Elaboració de la primera part del producte, amb totes les fases del cicle de vida del desenvolupament d'un software incloses. Aquesta tasca consistirà a desenvolupar tota la xarxa social, en la qual ja podrà ser usable pels usuaris. A més, es seguirà el següent seguit de fases: Planificació, Disseny, Implementació i Testeig. Les dependències de precedència d'aquesta etapa són les dues anteriors (Posada en marxa i Gestió del projecte).

Desenvolupament de l'eina de gestió

Elaboració de la segona part del producte, amb totes les fases del cicle de vida del desenvolupament d'un software incloses. Aquesta tasca consistirà a desenvolupar tota l'eina de gestió de la xarxa social, en la qual ja podrà ser usable pels professionals en l'àmbit. A més, es seguirà el següent seguit de fases: Planificació, Disseny, Implementació i Testeig. La dependència de precedència d'aquesta etapa és l'anterior (Desenvolupament de la xarxa social).

Millores

Opcional. Última tasca de desenvolupament del producte, on es contemplarà millores de funcionament o l'addició de funcionalitats secundàries. Les dependències de precedència d'aquesta etapa són les dos anteriors (Desenvolupament de la xarxa social i Desenvolupament de l'eina de gestió).

Documentació i Defensa

Aquesta fase consistirà a acabar tota la documentació (memòria del projecte) i revisar que aquesta sigui correcta. La documentació s'anirà fent en les fases anteriors. A part, també

es prepararà la defensa del projecte.

La memòria del projecte inclourà tota la documentació redactada en el mòdul de GEP i la documentació derivada de les fases anteriors. El document final i la defensa tenen com a precedència totes les tasques anteriors del projecte.

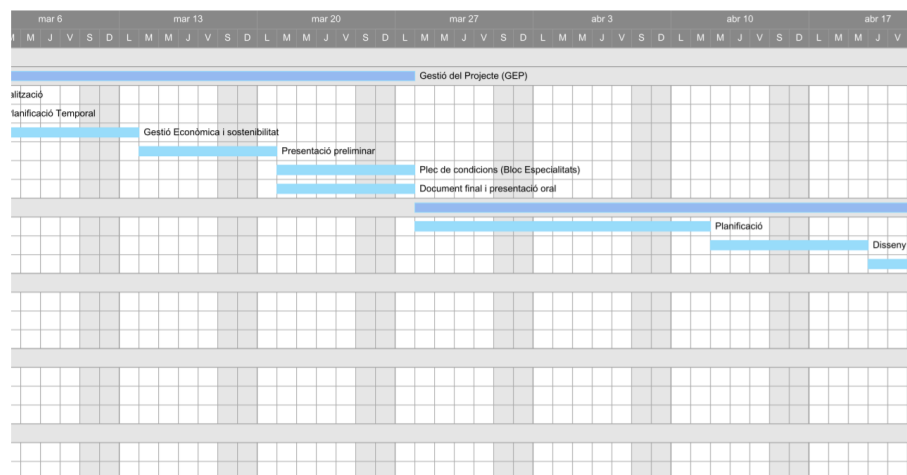
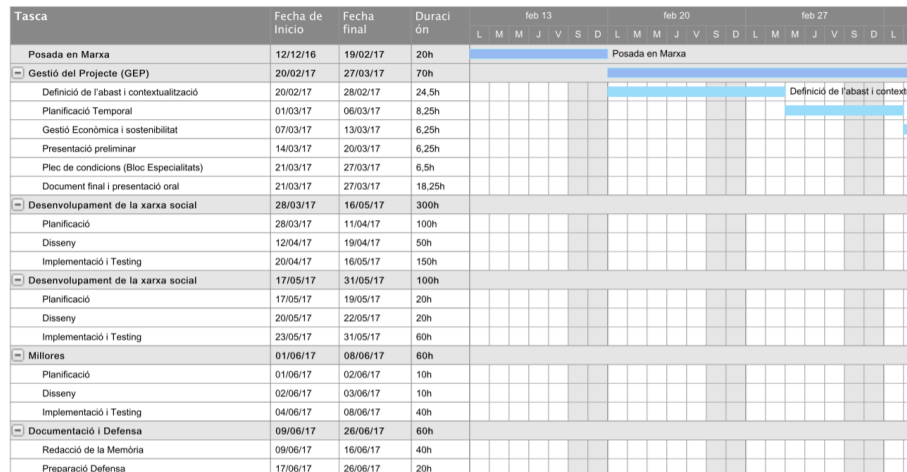
2.3.3. Calendari

Estimació d'hores

Tasca	Hores
Posada en Marxa	20
Gestió del Projecte (GEP)	70
Definició de l'abast i contextualització	24,5
Planificació Temporal	8,25
Gestió Econòmica i sostenibilitat	6,25
Presentació preliminar	6,25
Plec de condicions (Bloc Especialitats)	6,5
Document final i presentació oral	18,25
Desenvolupament de la xarxa social	300
Planificació	100
Disseny	50
Implementació i Testing	150
Desenvolupament de l'eina de gestió	100
Planificació	20
Disseny	20
Implementació i Testing	60
Millores	60
Planificació	10
Disseny	10
Implementació i Testing	40
Documentació i Defensa	60
Redacció de la Memòria	40
Preparació Defensa	20
Total	610

Taula 2.1: Estimació d'hores

Diagrama de Gantt



2.4 Gestió Econòmica

2.4.1. Consideracions inicials

En aquesta secció, identificarem tots els recursos necessaris per a la realització del projecte i farem una estimació del cost total d'aquests, tenint en compte aquestes dues variants:

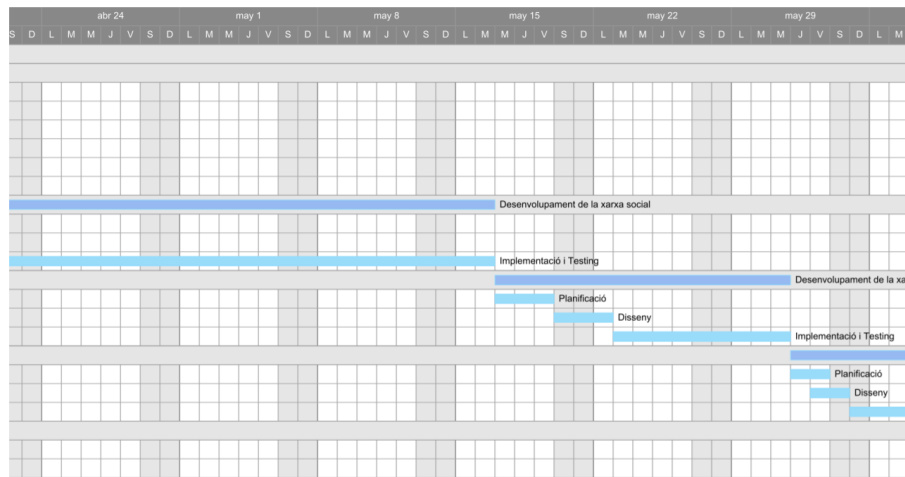
- Assumim que el projecte és universitari, i que per tant, no té una inversió econòmica.
- Assumim que és un projecte competitiu, amb les hores de recursos humans a preu de mercat.

A més, també s'explicarà com es durà a terme el control de la gestió durant tot el projecte.

2.4.2. Identificació i estimació de costos

Costos directes

Els costos directes per activitat en aquest projecte inclouen els recursos humans involucrats en cada una de les activitats definides al diagrama de Gantt presentat anteriorment.



Encara que a la pràctica tot el projecte estigui desenvolupat per una sola persona, cada activitat d'aquest correspon a un rol diferent, i per tant, les hores tindran un preu de mercat diferent:

- Tasques de gestió i documentació (Cap de Projecte): 50€/h.
- Anàlisis i disseny del producte (Analista): 40€/h.
- Implementació i proves (Programador): 35€/h.

A continuació trobem una taula amb el cost de mercat i el cost estimat d'aquest projecte:

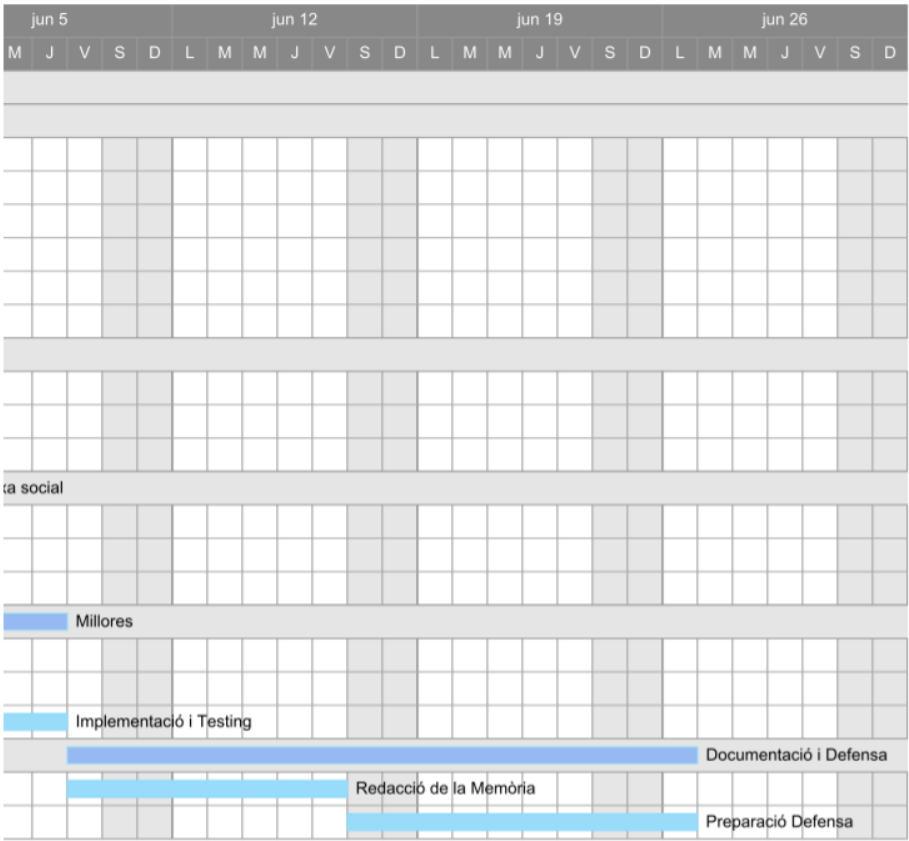


Figura 2.1: Diagrama de Gantt

Activitat	Unitats	Preu de mercat	Cost de mercat	Preu estimat	Cost estimat
Posada en marxa	20h	50 €/h	1000 €	0 €/h	0 €
GEP	70h	50 €/h	3500 €	0 €/h	0 €
Desenvolupament de la xarxa social - Planificació	100h	50 €/h	5000 €	0 €/h	0 €
Desenvolupament de la xarxa social - Disseny	50h	40 €/h	2000 €	0 €/h	0 €
Desenvolupament de la xarxa social - Implementació i Testing	150h	35 €/h	5250 €	0 €/h	0 €
Desenvolupament de l'eina de gestió - Planificació	20h	50 €/h	1000 €	0 €/h	0 €
Desenvolupament de l'eina de gestió - Disseny	20h	40 €/h	800 €	0 €/h	0 €
Desenvolupament de l'eina de gestió - Implementació i Testing	60h	35 €/h	2100 €	0 €/h	0 €
Millores - Planificació	10h	50 €/h	500 €	0 €/h	0 €
Millores - Disseny	10h	40 €/h	400 €	0 €/h	0 €
Millores – Implementació i Testing	40h	35 €/h	1400 €	0 €/h	0 €
Documentació i Defensa	60h	50 €/h	3000 €	0 €/h	0 €
Total	610h		25950 €		0 €

Taula 2.2: Costos directes

Costos indirectes

En aquesta secció tindrem en compte tots els costos que ens afectin de forma indirecta, ho sigui, considerarem tots els costos que siguin necessaris pel projecte que siguin necessàries per a qualsevol projecte de software o que s'hagin de considerar en aquest projecte.

- **Transport:** S'utilitzarà un abonament trimestral de 105 €. Com que l'abonament no depèn del nombre de viatges, considerarem que el cost extra és de 0
- **Software Extern:** S'intentarà fer servir software lliure i gratuït, de forma que el seu cost serà 0.
- **Impressions de paper:** el lliurament del projecte, inclou el lliurament de documentació. Suposarem que l'extensió de la memòria és d'unes 150 pàgines. Per altra banda, se'n han de fer 4 còpies: 3 per als membres del tribunal i una pel director del projecte. Comptarem que cada pàgina costa uns 0,05 € (enquadernació inclosa).
- **Hardware:** L'únic hardware que s'utilitzarà en aquest projecte és un ordinador portàtil que ja es troba en ús. Suposant que la vida útil d'un portàtil és de 5 anys i que el 60% del seu ús durant els propers 4 mesos estarà dedicat al projecte.
- **Connexió a internet:** Tot i que la connexió a internet és imprescindible per quasi qualsevol informàtic, considerarem que ja existeix una contractació. A partir d'aquí suposarem que de l'ample de banda consumit, se'n dedica un 20% al projecte durant el temps que aquest duri.

Producte	Unitats	Preu unitari	Percentatge de dedicació	Cost estimat
Transport	4 mesos	35 €/mes	0%	0 €
Software extern	---	---	---	0 €
Impressions de paper	600 pàgines		100%	30 €
Hardware	4 mesos	590 € / 5 anys	60%	23,6 €
Connexió a internet	4 mesos	49,5 €/mes	20%	39,6 €
Total				93,2 €

Taula 2.3: Costos indirectes

Contingència

Per evitar qualsevol risc que hi pugui haver, reservarem una part del pressupost per a la part de contingència. Aquest cost serà un 15% de la suma dels costos directes i indirecte.

Imprevistos

Durant el projecte es poden presentar diferents imprevistos que ens facin encarir el projecte, els quals són:

Producte	Percentatge	Preu de mercat	Cost de mercat	Preu estimat	Cost estimat
Costos directes	15%	25950 €	3892,5 €	0 €	0 €
Costos indirectes	15%	93,2€	13,98€	93,2€	13,98€
Total			3906,48 €		13,98€

Taula 2.4: Contingència

- **Avaria ordinador:** en cas que hi hagués algun problema amb el hardware, s'hauria de reparar o comprar-ne un de nou, augmentant el cost del projecte en màxim el preu de l'ordinador nou. Assignarem a aquesta eventualitat una probabilitat del 5%.
- **Retard de 8 dies:** com que en la planificació temporal ja hem fet una reserva de millores del projecte, en cas de que aquest s'allargui s'utilitzarà aquesta reserva per acabar-lo.

Imprevist	Probabilitat	Unitats	Preu de mercat	Cost de mercat	Preu estimat	Cost estimat
Avaria ordinador	30%	0h	40€/h	0 €	0 €	0 €
Retard de 8 dies	5%	1	590 €	29,5 €	590 €	29,5 €
Total				29,5 €		29,5 €

Taula 2.5: Imprevistos

Pressupost

Durant el projecte no es consideren les següents situacions:

- No es tenen en compte els augments de preu (escalació) durant el projecte, ja que es de curta durada i no es preveu que es doni la situació.
- No hi ha cap marge de benefici, ja que el projecte és completament sense ànim de lucre i no està destinat a la venda d'un producte.

Concepte	Cost de mercat	Cost estimat
Costos directes	25950 €	0 €
Costos indirectes	93,2 €	93,2 €
Contingència	3906,48 €	13,98 €
Imprevistos	29,5 €	29,5 €
Total	29979,18 €	136,68 €

Taula 2.6: Pressupost

2.4.3. Control de gestió

Per poder preveure les desviacions a nivell de temps, durant la realització del projecte, es mantindrà un registre d'hores amb data i concepte per tal de veure si es sobrepassa el número d'hores planificat. A més, a l'hora de fer cada una de les iteracions, com ja hem especificat a l'apartat de metodologia i rigor, és durà a terme amb metodologies àgils, cosa que ens donarà bastant marge de planificació en el cas que preveiem que s'hagi d'allargar el projecte, ja que les metodologies àgils ens donen l'opció de fragmentar molt les tasques en tasques més petites.

Al final del projecte, quan ja es tinguin les hores reals que s'han dedicat al projecte i els costos indirectes, es farà una comparació amb la previsió inicial.

En cas de que la comparativa sigui molt extrema es mirarà quines han sigut les causes que han provocat aquesta situació. Si el cost real ha sigut major al pressupostat, es mirarà si ha sigut degut als imprevistos que s'han tingut en compte i si es pot cobrir amb la partida corresponent. Si no es pot, s'assignarà la partida de contingència per cobrir-ho. Només es tindran en compte els costos indirectes, la partida d'imprevistos i la partida de contingència.

2.5 Sostenibilitat i compromís social

En aquest apartat, es farà una breu descripció de com afecta el projecte a nivell econòmic, social i ambiental.

	PPP	Vida útil	Riscs
Ambiental	0	0	0
Econòmic	0	0	0
Social	0	15	-5
Rang sostenibilitat	0	15	-5
	10		

Taula 2.7: Pressupost

2.5.1. Econòmica

Com que el projecte és sense ànim de lucre, he decidit punta'l en 0 punts a nivell econòmic. Ja que no està pensat per fer-hi negoci, sinó a ser una eina que ajudi a integrar a la societat totes aquelles persones que ho necessiten i no tenen l'oportunitat de fer-ho.

2.5.2. Social

L'objectiu principal del projecte, és donar l'opció de poder utilitzar una xarxa social a persones amb diversitat funcional de dèficit cognitiu amb unes nocions mínimes de lectura i escriptura. Per tant, com que el projecte està encarat a fer una ajuda social, he decidit ficar-li 15 punts d'impacte social.

També existeix algun risc social en aquest projecte, ja que pot haver-hi persones que el categoritzin de marginació social pel fet de que només i tinguin accés persones amb

diversitat funcional de dèficit cognitiu, o professionals relacionats en l'àmbit. Per això, he decidit ficar-li -5 punts de risc social.

2.5.3. Ambiental

He decidit puntuar tota la secció ambiental amb 0 punts, ja que el projecte no ajuda ni perjudica el medi ambient. A més no és preveu la dependència de cap recurs en acabar el projecte, ni necessitem cap producte nou.

CAPÍTOL 3

Seguiment del Projecte

3.1 Introducció

En aquest capítol, es definirà quin ha sigut el seguiment del projecte i com s'ha dut a terme.

Ja que en el projecte s'utilitzen les metodologies àgils, s'ha definit un product backlog inicial amb totes les tasques a realitzar durant el projecte. A més, la planificació temporal s'ha dividit en 6 sprints:

- 3 Sprints pertinents al desenvolupament de la xarxa social.
- 2 Sprints pertinents al desenvolupament de l'eina de gestió.
- 1 Sprint pertinent a l'apartat de millores.

3.2 Product Backlog

Histories	Punts
Com a usuari, vull poder registrar-me a la xarxa social	5
Com a usuari, vull poder consultar i editar el meu perfil	8
Com a desenvolupador, vull poder consultar un mapa navegacional de totes les pantalles de la xarxa social	5
Com a usuari, vull poder publicar una història al meu mur.	40
Com a desenvolupador vull dissenyar una encriptació de les contrasenyes	5
Com a usuari, vull poder veure històries d'altres usuaris	20
Com a usuari, vull poder loguejar-me a la xarxa social	5
Com a gestor, vull poder veure informació dels usuaris que he convidat	20
Com a gestor, vull poder invitar a usuaris a utilitzar la xarxa social	13
Com a gestor, vull poder crear esdeveniments.	10
Com a usuari, vull poder fer amistat amb altres usuaris.	5
Com a usuari, vull poder assistir a esdeveniments.	8
Com a usuari, vull poder veure una llista dels esdeveniments on estic convidat.	8
Com a usuari, vull poder eliminar una història publicada per mi.	5
Com a gestor, vull poder convidar a usuaris a un esdeveniment creat per mi	8
Com a gestor, vull poder veure una llista dels usuaris que he convidat a la xarxa social	10
Com a usuari, vull poder no assistir als esdeveniments	8
Com a usuari, vull poder comentar els esdeveniments.	10
Com a usuari, vull poder enviar missatges provats a altres usuaris	13
Com a usuari, vull poder veure una pantalla amb totes les funcionalitats de la xarxa social.	5
Com a usuari vull poder penjar fotografies arrastrant-les directament al navegador.	20
Com a desenvolupador, vull posar a punt l'entorn de treball	13
Com a usuari, vull que la xarxa social mantingui una estètica adequada	5
Com a desenvolupador, vull crear les entitats que es faran servir en la primera part del projecte	8
Com a desenvolupador, vull que la xarxa social tingui un logotip.	5
Com a desenvolupador, vull fer un disseny previ de les pantalles de la xarxa social	13
Com a usuari, vull que la xarxa social estigui en més d'un idioma	5
Com a usuari vull poder veure els esdeveniments que he assistit i assistiré en un futur a partir d'un calendari.	13
Com a usuari vull poder pujar fotografies a la xarxa social	20
Com a usuari, vull poder consultar un timeline amb totes les publicacions dels altres usuaris amb els que tinc amics	10
Com a usuari, vull poder editar una història publicada per mi	13
Com a usuari, vull poder comentar publicacions fetes per altres usuaris.	13
TOTAL	349

Taula 3.1: Product Backlog

CAPÍTOL 4

Conclusions

????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ??????????????

Bibliografia

- [1] Jennifer S. Light. When computers were women. *Technology and Culture*, 40:3:455–483, juliol, 1999.
- [2] Georges Ifrah. *Historia universal de las cifras*. Espasa Calpe, S.A., Madrid, sisena edició, 2008.
- [3] Comunicat de premsa del Departament de la Guerra, emés el 16 de febrer de 1946. Consultat a <http://americanhistory.si.edu/comphist/pr1.pdf>.

APÈNDIX A

Configuració del sistema

????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ??????????????

A.1 Fase d'inicialització

????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ??????????????

A.2 Identificació de dispositius

????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ??????????????

APÈNDIX B

??? ?????????????? ????

????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ??????????????