

Manual de ética y conducta voluntaria

1. Principios básicos

- Respeto y trato digno
- Honestidad y transparencia
- Confidencialidad de información

2. Comportamiento durante actividades

- Puntualidad y responsabilidad
- Colaboración en equipo
- Cumplimiento de normas de seguridad

3. Relación con beneficiarios

- Evitar discriminación
- Escucha activa y empatía
- Comunicación clara y respetuosa

4. Manejo de conflictos

- Reportar incidentes
- Mediación y resolución pacífica

5. Responsabilidad social

- Promover sostenibilidad
- Cuidado del entorno