



Einwilligung in die Erhebung und Verwendung von Gesundheitsdaten und Schweigepflichtentbindungserklärung

Die Regelungen des Versicherungsvertragsgesetzes, des Bundesdatenschutzgesetzes sowie anderer Datenschutzvorschriften enthalten keine ausreichenden Rechtsgrundlagen für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Gesundheitsdaten durch Versicherungen. Um deine Gesundheitsdaten für diesen Antrag und den Vertrag erheben und verwenden zu dürfen, benötigt die ottonova Krankenversicherung AG (im Folgenden „ottonova“ genannt) daher deine datenschutzrechtliche(n) Einwilligung(en). Darüber hinaus benötigt ottonova deine Schweigepflichtentbindung, um deine Gesundheitsdaten bei schweigepflichtigen Stellen, wie z.B. Ärzten, erheben zu dürfen. Als Unternehmen der privaten Krankenversicherung benötigt ottonova deine Schweigepflichtentbindung außerdem, um deine Gesundheitsdaten oder weitere nach § 203 Strafgesetzbuch (StGB) geschützte Daten, wie z.B. die Tatsache, dass ein Vertrag mit dir besteht, an andere Stellen, z.B. externe Assistance-Dienstleister, IT-Dienstleister oder Gutachter weiterleiten zu dürfen.

Es steht dir frei, die Einwilligung/Schweigepflichtentbindung nicht abzugeben oder jederzeit später mit Wirkung für die Zukunft unter der oben angegebenen Adresse zu widerrufen. **Wir weisen jedoch darauf hin, dass ohne Verarbeitung von Gesundheitsdaten der Abschluss oder die Durchführung des Versicherungsvertrages in der Regel nicht möglich sein wird.**

Die Erklärungen betreffen den Umgang mit deinen Gesundheitsdaten und sonstiger nach § 203 StGB geschützter Daten

- durch ottonova selbst (unter 1.),
- im Zusammenhang mit der Abfrage bei Dritten (unter 2.),
- bei der Weitergabe an Stellen außerhalb von ottonova (unter 3.) und
- wenn der Vertrag nicht zustande kommt (unter 4.).

Die Erklärungen gelten für die von dir gesetzlich vertretenen Personen wie zum Beispiel deine Kinder, soweit diese die Tragweite dieser Einwilligung nicht erkennen und daher keine eigenen Erklärungen abgeben können.

1 Erhebung, Speicherung und Nutzung der von dir mitgeteilten Gesundheitsdaten durch ottonova

Ich willige ein, dass ottonova die von mir in diesem Antrag und künftig mitgeteilten Gesundheitsdaten erhebt, speichert und nutzt, soweit dies zur Antragsprüfung sowie zur Begründung, Durchführung oder Beendigung dieses Versicherungsvertrages erforderlich ist.

2 Abfrage von Gesundheitsdaten bei Dritten

Wir weisen darauf hin, dass wir keine Gesundheitsdaten ohne dein Einverständnis erheben. Sofern es im Rahmen deines Versicherungsvertrages erforderlich sein sollte, Gesundheitsdaten bei Dritten zu erheben, holen wir von dir eine individuelle Schweigepflichtentbindung ein. Hiervon ausgenommen ist die Übertragung von Aufgaben auf andere Stellen gem. Ziff. 3.2 sowie der Datenaustausch über die App gemäß Ziff. 3.3, für die deine Einwilligung und Schweigepflichtentbindung bereits mit diesem Dokument eingeholt wird.

3 Weitergabe deiner Gesundheitsdaten und weiterer nach § 203 StGB geschützter Daten an Stellen außerhalb der ottonova

ottonova verpflichtet die nachfolgenden Stellen vertraglich auf die Einhaltung der Vorschriften über den Datenschutz und die Datensicherheit.



Soweit in diesem Dokument Texte in englischer Sprache enthalten sind, weisen wir darauf hin, dass die englischen Texte lediglich eine nicht bindende Übersetzung für eine leichtere Lesbarkeit sind. Die deutschen Texte sind rechtlich bindend.
The German version is legally binding and shall prevail. The English translation is a non-binding version for your information only.

Consent to the collection and use of health data and declaration of release from the duty of confidentiality

The provisions of the Insurance Contract Act, the Federal Data Protection Act and other data protection regulations do not provide an adequate legal basis for the collection, processing and use of health data by insurance companies. ottonova Krankenversicherung AG (hereinafter "ottonova") accordingly requires your consent(s) under data protection law in order to collect and use your health data for this application and the contract. In addition, ottonova requires your release from the duty of confidentiality in order to be allowed to collect your health data from parties obligated to maintain confidentiality, such as doctors. As a private health insurance company, ottonova also requires you to release it from the duty of confidentiality in order to forward your health data or other data protected under Section 203 of the Criminal Code, such as the fact that a contract exists with you, to other organisations, e.g. external assistance service providers, IT service providers or experts.

You are free not to give your consent/release of confidentiality or to revoke it at any time with effect for the future at the address given above. However, we would like to point out that it will not be possible to conclude or perform the insurance contract as a rule without processing health data.

The declarations concern the treatment of your health data and other data protected under Section 203 of the Criminal Code

- by ottonova itself (under 1.),
- in connection with enquiries with third parties (under 2.),
- when disclosing data to organisations outside ottonova (under 3.) and
- if the contract is not concluded (under 4.).

The declarations apply to the persons legally represented by you, such as your children, insofar as they do not understand the scope of this consent and are accordingly unable to make their own declarations.

1 Collection, storage and use by ottonova of the health data provided by you

I consent to ottonova collecting, storing and using the health data provided by me in this application and in the future, insofar as this is necessary to review the application and to establish, perform or terminate this insurance contract.

2 Requesting health data from third parties

Please note that we do not collect any health data without your consent. If it is necessary to collect health data from third parties as part of your insurance contract, we will obtain an individual release from confidentiality from you. This does not apply to the assignment of tasks to other bodies in accordance with Clause 3.2 and the exchange of data through the app in accordance with Clause 3.3, for which your consent and release from confidentiality is already obtained with this document.

3 Disclosure of your health data and other data protected under Section 203 of the Criminal Code to organisations outside ottonova

ottonova contractually requires the following organisations to comply with data protection and data security regulations.

3.1 Datenweitergabe zur medizinischen Begutachtung

Für die Beurteilung der zu versichernden Risiken und zur Prüfung der Leistungspflicht kann es notwendig sein, medizinische Gutachter einzuschalten. ottonova benötigt deine Einwilligung und Schweigepflichtentbindung, wenn in diesem Zusammenhang deine Gesundheitsdaten und weitere nach § 203 StGB geschützte Daten übermittelt werden. Du wirst über die jeweilige Datenübermittlung unterrichtet.

Ich willige ein, dass ottonova meine Gesundheitsdaten an medizinische Gutachter übermittelt, soweit dies im Rahmen der Risikoprüfung oder der Prüfung der Leistungspflicht erforderlich ist und meine Gesundheitsdaten dort zweckentsprechend verwendet und die Ergebnisse an ottonova zurück übermittelt werden. Im Hinblick auf meine Gesundheitsdaten und weitere nach § 203 StGB geschützte Daten entbinde ich die für ottonova tätigen Personen und die Gutachter von ihrer Schweigepflicht.

3.2 Übertragung von Aufgaben auf andere Stellen (Unternehmen oder Personen)

ottonova führt bestimmte Aufgaben, wie zum Beispiel die Risikoprüfung, die Leistungsfallbearbeitung oder die Kundenbetreuung via Telefon, Chat oder anderen digitalen Kommunikationsmitteln, bei denen es zu einer Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung deiner Gesundheitsdaten kommen kann, nicht selbst durch, sondern überträgt die Erledigung einer anderen Gesellschaft der ottonova-Gruppe oder einer anderen Stelle (insbes. den sog. Assisteuren). Werden hierbei deine nach § 203 StGB geschützten Daten weitergegeben, benötigt ottonova deine Schweigepflichtentbindung für sich und soweit erforderlich für die anderen Stellen.

ottonova setzt für den Kunden-Service unter anderem auch Assisteure ein. Diese erbringen medizinische Assistance-Dienstleistungen, wie z.B. das Gesundheitstelefon, Online-Chats, Arzt-Termin-Services und sonstige Serviceleistungen. Die Assisteure und die ihnen jeweils übertragene(n) Aufgabe(n) sind in der im nächsten Absatz genannten Liste der Dienstleister aufgeführt.

ottonova stellt für den digitalen Austausch von Daten zwischen Versicherungsnehmer und ottonova und/oder den anderen Stellen (insbes. den Assisteuren) mit der App eine zentrale Kommunikationsplattform zur Verfügung. Die Datenübermittlung an die Assisteure kann daher auch in der Form einer Weitergabe von in der App gespeicherten Daten (siehe hierzu Ziff. 3.3) erfolgen.

ottonova führt eine fortlaufend aktualisierte Liste über die Stellen und Kategorien von Stellen, die vereinbarungsgemäß Gesundheitsdaten für die ottonova erheben, verarbeiten oder nutzen unter Angabe der übertragenen Aufgaben. Die zurzeit gültige Liste ist als Anlage der Einwilligungserklärung angefügt. Eine aktuelle Liste kann auch im Internet unter www.ottonova.de eingesehen oder beim ottonova Customer Support, Ottostr. 4, 80333 München, Servicetelefon +49 89 12140712, support@ottonova.de angefordert werden. Für die Weitergabe deiner Gesundheitsdaten an und die Verwendung durch die in der Liste genannten Stellen benötigt ottonova deine Einwilligung.

Ich willige ein, dass ottonova meine Gesundheitsdaten an die in der oben erwähnten Liste genannten Stellen übermittelt und dass die Gesundheitsdaten dort für die angeführten Zwecke im gleichen Umfang erhoben, verarbeitet und genutzt werden, wie ottonova dies tun dürfte. In diesem Umfang und für diese Zwecke dürfen die in der Liste genannten Stellen auch in der App abgelegte Gesundheitsdaten erhalten. Soweit erforderlich, entbinde ich die Mitarbeiter der ottonova-Unternehmensgruppe und sonstiger Stellen im Hinblick auf die Weitergabe von Gesundheitsdaten und anderer nach § 203 StGB geschützter Daten von ihrer Schweigepflicht.

3.3 Datenübermittlung und -speicherung über die App als zentrale Kommunikationsplattform

Als digitale private Krankenversicherung bietet ottonova bestimmte Leistungen über die App an. Diese Leistungen (im Folgenden „App-Services“ genannt) umfassen insbesondere

- den 24/7 Concierge-Service (zentrale Anlaufstelle für Fragen rund um die Gesundheit und die ottonova-Versicherung),
- medizinische Beratung (per Telefon, Videoberatung oder Online-Chat),
- individuelle Vorsorge-Erinnerungen,
- Recherche von Ärzten und Terminvereinbarung,

3.1 Data transfer for medical assessment

It may be necessary to involve medical experts to assess the risks to be insured and to review the duty to pay benefits. ottonova requires your consent and release from the duty of confidentiality if your health data and other data protected under Section 203 of the Criminal Code are transmitted in this context. You will be informed about the respective data transfer.

I consent to ottonova transmitting my health data to medical experts insofar as this is necessary in the context of the risk assessment or the examination of the duty to pay benefits and my health data being used there for the intended purpose and the results being transmitted back to ottonova. With regard to my health data and other data protected under Section 203 of the Criminal Code, I release the persons working for ottonova and the experts from their duty of confidentiality.

3.2 Assignment of tasks to other organisations (companies or persons)

ottonova does not carry out certain tasks itself, such as risk assessment, claims processing or customer support through telephone, chat or other digital means of communication, which may involve the collection, processing or use of your health data, but delegates these tasks to another company in the ottonova Group or another organisation (in particular the assistants). If your data protected under Section 203 of the Criminal Code is disclosed, ottonova requires you to release it from the duty of confidentiality for itself and, if necessary, for the other organisations.

ottonova also uses assistants for customer service. They provide medical assistance services, such as the health telephone, online chats, doctor's appointment services and other services. The assistants and the task(s) assigned to them are shown in the list of service providers in the next paragraph.

ottonova uses the app to provide a central communication platform for the digital exchange of data between the policyholder and ottonova and/or the other parties (in particular the assistants). The transmission of data to the assistants can accordingly also take the form of a disclosure of data stored in the app (see Clause 3.3).

ottonova keeps a continuously updated list of the bodies and categories of bodies that collect, process or use health data for ottonova as agreed, stating the tasks assigned. The currently valid list is attached to the declaration of consent. An up-to-date list can also be viewed online at www.ottonova.de or requested from ottonova Customer Support, Ottostr. 4, 80333 Munich, service telephone +49 89 12140712, support@ottonova.de. ottonova requires your consent for your health data to be disclosed to and used by the organisations named in the list.

I consent to ottonova transmitting my health data to the organisations named in the above list and to the health data being collected, processed and used there for the purposes stated to the same extent as ottonova is permitted to do so. To this extent and for these purposes, the organisations named in the list may also receive health data stored in the app. Where necessary, I release the employees of the ottonova group of companies and other organisations from their duty of confidentiality with regard to the disclosure of health data and other data protected under Section 203 of the Criminal Code.

3.3 Data transmission and storage through the app as a central communication platform

As a digital private health insurance company, ottonova offers certain services through the app. These services (hereinafter „app services“) include in particular

- the 24/7 concierge service (central point of contact for questions relating to health and ottonova insurance)
- medical advice (by telephone, video consultation or online chat),
- personalised preventive care reminders,
- researching doctors and making appointments,
- saving important health and insurance-related events (e.g. visits to the doctor) and associated documents in the „Timeline“,

- die Speicherung wichtiger gesundheits- bzw. versicherungsbezogener Ereignisse (z.B. Arztbesuche) und dazugehöriger Dokumente in der sog. „Timeline“;
- die Dokumenten-Übermittlungsfunktion an ottonova (z.B. Einreichen gescannter Rechnungen oder Arztbriefe).

ottonova führt einige der genannten Leistungen nicht selbst durch. Soweit andere Stellen (insbes. externe Assistance- oder IT-Dienstleister) im Auftrag der ottonova an der Erbringung von Leistungen über die App mitwirken, ist dies aus der in Ziff. 3.2 genannten Liste in der Anlage ersichtlich.

Die Nutzung der App-Services durch den Versicherungsnehmer erfordert die Erhebung und Verarbeitung von Gesundheitsdaten und weiterer nach § 203 StGB geschützter Daten, nämlich:

- Gesprächsinhalte aus Chatverläufen mit medizinischem Fachpersonal (z.B. Krankenschwestern) oder Ärzten
- Mitschriften und Gesprächsnotizen von medizinischem Fachpersonal (z.B. Krankenschwestern) oder Ärzten
- Ergebnisse aus medizinischen Recherchen (z.B. Arztsuche)
- gesundheits- bzw. versicherungsbezogene Ereignisse (z.B. Arztbesuche, Weiterleitung zu Fachärzten, Terminvereinbarung) sowie damit zusammenhängende digitale Dokumente (z.B. Arztbriefe)
- Gesundheitsdaten in vom Versicherungsnehmer hochgeladenen Dokumenten (z.B. gescannten Rechnungen)

Ich willige ein, dass die gemäß der Liste im Anhang an der Erbringung der App-Services mitwirkenden Stellen, die im Rahmen ihrer jeweiligen Leistungserbringung anfallenden oben beschriebenen Gesundheitsdaten an ottonova übermitteln und in der App zum Zweck der Erbringung der App-Services speichern dürfen. Ich entbinde die Mitarbeiter dieser Stellen im Hinblick auf diese Weitergabe von Gesundheitsdaten und anderer nach § 203 StGB geschützter Daten von ihrer Schweigepflicht.

Die Weitergabe der in der App gespeicherten Daten von ottonova an andere Stellen und der Zugriff auf diese Daten durch andere Stellen richtet sich nach Ziff. 3.2.

3.4 Datenweitergabe an Rückversicherungen

Um die Erfüllung deiner Ansprüche abzusichern, kann ottonova Rückversicherungen einschalten, die das Risiko ganz oder teilweise übernehmen. In einigen Fällen bedienen sich die Rückversicherungen dafür weiterer Rückversicherungen, denen sie ebenfalls deine Daten übergeben. Damit sich die Rückversicherung ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann, ist es möglich, dass ottonova deinen Versicherungsantrag oder Leistungsantrag der Rückversicherung vorlegt. Das ist insbesondere dann der Fall, wenn die Versicherungssumme besonders hoch ist oder es sich um ein schwierig einzustufendes Risiko handelt.

Darüber hinaus ist es möglich, dass die Rückversicherung ottonova aufgrund ihrer besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt.

Haben Rückversicherungen die Absicherung des Risikos übernommen, können sie kontrollieren, ob ottonova das Risiko bzw. einen Leistungsfall richtig eingeschätzt hat.

Außerdem werden Daten über deine bestehenden Verträge und Anträge im erforderlichen Umfang an Rückversicherungen weitergegeben, damit diese überprüfen können, ob und in welcher Höhe sie sich an dem Risiko beteiligen können. Zur Abrechnung von Prämienzahlungen und Leistungsfällen können Daten über deine bestehenden Verträge an Rückversicherungen weitergegeben werden.

Zu den oben genannten Zwecken werden möglichst anonymisierte bzw. pseudonymisierte Daten, jedoch auch personenbezogene Gesundheitsangaben verwendet.

Deine personenbezogenen Daten werden von den Rückversicherungen nur zu den vorgenannten Zwecken verwendet. Über die Übermittlung deiner Gesundheitsdaten an Rückversicherungen wirst du durch ottonova unterrichtet.

- the document transmission function to ottonova (e.g. submission of scanned invoices or doctor's reports).

ottonova does not perform some of the above services itself. Insofar as other organisations (in particular external assistance or IT service providers) are involved in the provision of services through the app on behalf of ottonova, this can be seen from the list in the annex referred to in Clause 3.2.

The policyholder's use of the app services requires the collection and processing of health data and other data protected under Section 203 of the Criminal Code, specifically:

- content from chat histories with healthcare professionals (e.g. nurses) or doctors
- transcripts and notes of conversations with healthcare professionals (e.g. nurses) or doctors
- results from medical research (e.g. doctor search)
- health or insurance-related events (e.g. visits to doctors, referrals to specialists, appointments) and related digital documents (e.g. doctor's reports)
- health data in documents uploaded by the policyholder (e.g. scanned invoices)

I agree that the organisations involved in the provision of the app services in accordance with the list in the annex may transmit the health data described above to ottonova as part of their respective service provision and store it in the app for the purpose of providing the app services. I release the employees of these organisations from their duty of confidentiality with regard to this assignment of health data and other data protected under Section 203 of the Criminal Code.

The forwarding of the data stored in the app by ottonova to other organisations and access to this data by other organisations is governed by the provisions set out in Clause 1. 3.2.

3.4 Data transfer to reinsurance companies

In order to secure the fulfilment of your claims, ottonova may involve reinsurance companies that assume the risk in whole or in part. In some cases, the reinsurers use other reinsurers to whom they also disclose your data. To enable the reinsurance company to form its own opinion of the risk or the insured event, it is possible that ottonova will submit your insurance application or claim to the reinsurance company. This is particularly the case if the sum insured is particularly high or if it is a risk that is difficult to categorise.

In addition, the reinsurance company may support ottonova in the risk or benefit assessment and in the evaluation of procedures due to its special expertise.

If reinsurers have taken over the coverage of the risk, they can check whether ottonova has correctly assessed the risk or a claim.

In addition, data relating to your existing contracts and applications is disclosed to reinsurers to the extent necessary so that they can check whether and to what extent they can participate in the risk. Data relating to your existing contracts may be passed on to reinsurers for the settlement of premium payments and claims.

For the above purposes, anonymised or pseudonymised data will be used as far as possible, but personal health data will also be used.

Your personal data will only be used by the reinsurers for the above purposes. You will be informed by ottonova about the transmission of your health data to reinsurance companies.

I consent to my health data being transferred to reinsurance companies – where necessary - and used there for the above purposes. If necessary, I release the persons working for ottonova from their duty of confidentiality with regard to health data and other data protected under Section 203 of the Criminal Code

3.5 Disclosure of data to independent intermediaries

ottonova does not disclose any information about your health to independent agents. However, in the following cases, data that allows conclusions to be drawn about your health or information about your contract that is protected under Section 203 of the Criminal Code may be disclosed to insurance brokers.

Ich willige ein, dass meine Gesundheitsdaten – soweit erforderlich – an Rückversicherungen übermittelt und dort zu den genannten Zwecken verwendet werden. Soweit erforderlich, entbinde ich die für ottonova tätigen Personen im Hinblick auf die Gesundheitsdaten und weiteren nach § 203 StGB geschützter Daten von ihrer Schweigepflicht.

3.5 Datenweitergabe an selbstständige Vermittler

ottonova gibt grundsätzlich keine Angaben zu deiner Gesundheit an selbstständige Vermittler weiter. Es kann aber in den folgenden Fällen dazu kommen, dass Daten, die Rückschlüsse auf deine Gesundheit zulassen, oder gemäß § 203 StGB geschützte Informationen über deinen Vertrag, Versicherungsvermittlern zur Kenntnis gegeben werden.

Soweit es zu vertragsbezogenen Beratungszwecken erforderlich ist, kann der dich betreuende Vermittler Informationen darüber erhalten, ob und ggf. unter welchen Voraussetzungen (z.B. Annahme mit Risikozuschlag, Ausschlüsse bestimmter Risiken) dein Vertrag angenommen werden kann.

Der Vermittler, der deinen Vertrag vermittelt hat, erfährt, dass und mit welchem Inhalt der Vertrag abgeschlossen wurde. Bei einer Versicherungsvermittlung erfährt der Vermittler auch, ob Risikozuschläge oder Ausschlüsse bestimmter Risiken vereinbart wurden.

Bei einem Wechsel des dich betreuenden Vermittlers auf einen anderen Vermittler kann es zur Übermittlung der Vertragsdaten mit den Informationen über bestehende Risikozuschläge und Ausschlüsse bestimmter Risiken an den neuen Vermittler kommen. Du wirst bei einem Wechsel des dich betreuenden Vermittlers auf einen anderen Vermittler vor der Weitergabe von Gesundheitsdaten informiert, sowie auf deine Widerspruchsmöglichkeit hingewiesen.

Ich willige ein, dass ottonova meine Vertragsdaten sowie meine Gesundheitsdaten und sonstige nach § 203 StGB geschützten Daten in den oben genannten Fällen – soweit erforderlich – an den für mich zuständigen selbstständigen Versicherungsvermittler übermittelt und diese dort erhoben, gespeichert und zu Beratungszwecken genutzt werden dürfen.

4 Speicherung und Verwendung deiner Gesundheitsdaten, wenn der Vertrag nicht zustande kommt

Kommt der Vertrag mit dir nicht zustande, speichert ottonova deine im Rahmen der Risikoprüfung erhobenen Gesundheitsdaten für den Fall, dass du erneut Versicherungsschutz beantragst. ottonova speichert deine Daten auch, um mögliche Anfragen weiterer Versicherungen beantworten zu können. Deine Daten werden bei ottonova bis zum Ende des dritten Kalenderjahres nach dem Jahr der Antragstellung bzw. Durchführung der Risikoprüfung gespeichert.

Ich willige ein, dass ottonova meine Gesundheitsdaten – wenn der Vertrag nicht zustande kommt – für einen Zeitraum von 3 Jahren ab dem Ende des Kalenderjahres der Antragstellung zu den oben genannten Zwecken speichert und nutzt.

Ferner willige ich ein, dass ottonova die zur Durchführung der Risikoprüfung erhobenen Gesundheitsdaten – wenn der Versicherungsvertrag nicht zustande kommt oder kein Antrag gestellt wird – für einen Zeitraum von 3 Jahren ab dem Ende des Kalenderjahres der Risikoprüfung zu den oben genannten Zwecken speichert und nutzt.

Insofar as it is necessary for contract-related consultancy purposes, the intermediary looking after you may receive information about whether your contract can be accepted and, if so, under what conditions (e.g. acceptance with risk surcharge, exclusions of certain risks).

The broker who has acted as intermediary for your contract will learn that the contract has been concluded and with what content. In the case of an insurance brokerage, the broker will also find out whether risk surcharges or exclusions of certain risks have been agreed.

If the broker looking after you changes to another broker, the contract data may be transferred to the new broker with information on existing risk surcharges and exclusions of certain risks. You will be informed before health data is disclosed if the broker looking after you changes to another broker, and you will be informed of your right to object.

I consent to ottonova transferring my contract data, my health data and other data protected under Section 203 of the Criminal Code to the independent insurance broker responsible for me in the above cases – where necessary – and that this data may be collected, stored and used there for consultancy purposes.

4 Storage and use of your health data if the contract is not concluded

If the contract with you is not concluded, ottonova will store your health data collected as part of the risk assessment in the event that you apply for insurance cover again. ottonova also stores your data in order to respond to possible enquiries from other insurance companies. Your data will be stored by ottonova until the end of the third calendar year after the year in which the application was made or the risk assessment was carried out.

I agree that ottonova may store and use my health data – if the contract is not concluded – for a period of 3 years from the end of the calendar year in which the application was made for the above purposes.

Furthermore, I consent to ottonova storing and using the health data collected for the purposes of the risk assessment – if the insurance contract is not concluded or no application is made – for a period of 3 years from the end of the calendar year in which the risk assessment is carried out for the above purposes.



Dienstleisterliste 1/4

Die ottonova-Gesellschaften, die in gemeinsamen Datenbanken und Datenbearbeitungsverfahren deine Stammdaten nutzen

- ottonova Krankenversicherung AG
- ottonova services GmbH
- ottonova Holding AG
- on Beratungs- und Vertriebs-GmbH

Hinweis

In der Liste sind alle Dienstleister aufgeführt, die vereinbarungsgemäß personenbezogene Daten im Auftrag der ottonova Krankenversicherung AG erheben, verarbeiten oder nutzen. In der Krankenversicherung betrifft dieses teilweise auch Gesundheitsdaten oder nach § 203 Strafgesetzbuch (StGB) geschützte personenbezogene Daten (z.B. den Inhalt des Versicherungsvertrages). Das bedeutet jedoch nicht, dass deine Daten an alle Dienstleister weitergegeben werden.



List of service providers 1/4

The ottonova companies that use your master data in shared databases and data processing procedures

- ottonova Krankenversicherung AG
- ottonova services GmbH
- ottonova Holding AG
- on Beratungs- und Vertriebs-GmbH

Note

The list includes all service providers who collect, process or use personal data on behalf of ottonova Krankenversicherung AG in accordance with the contract. In the event of health insurance, this also applies in part to health data or personal data protected under Section 203 of the Criminal Code (e.g. the content of the insurance contract). However, this does not mean that your data will be passed on to all service providers.



Dienstleisterliste 2/4

Die folgenden Dienstleister erbringen im Auftrag der ottonova-Gesellschaften Leistungen, für die es erforderlich ist, personenbezogene Daten und von der Schweigepflicht geschützte Gesundheitsdaten zu erfragen, verarbeiten oder zu nutzen.

Gesellschaft(en)	Dienstleister	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
ottonova Krankenversicherung AG	ottonova Holding AG	Recht, Compliance und Rechnungswesen Beschwerdemanagement
	ottonova services GmbH	Bestandsführung, Leistungsbearbeitung, Risikoprüfung, Postverarbeitung, IT-Services
	on Beratungs- und Vertriebs GmbH	Vertrieb, Call-Center
	Creditreform München Ganzmüller, Groher & Kollegen KG	Forderungsmanagement
	General Reinsurance AG	Rückversicherung
	MEDICPROOF GmbH	Begutachtung und Beratung zur Pflegebedürftigkeit
	Verband der Privaten Kranken- versicherung e.V. (PKV Verband)	Poolmeldung zum Basistarif, zur Pflegepflichtver- sicherung und zum Beihilfe-Überschaden-Ausgleich (sog. Beamtenöffnungsaktion)
	Gutachter, Beratungsärzte, Begutachtungsfirmen	Erstellung von Gutachten, Leistungsprüfungen, Beratungsleistungen verschiedener Fachrichtungen insbesondere zu weiteren Behandlungsmöglich- keiten, Pflegeleistungen, Rehabilitationsdienst- leistungen
	Kooperationspartner	Medizinische Beratung, Betreuung und Behandlung
	Anbieter medizinischer Produkte	Hilfsmittelversorgung
	Getsafe Digital GmbH	Vertragsbetreuung, Leistungsbearbeitung, Customer Support, Forderungsmanagement

Hinweis

In der Liste sind alle Dienstleister aufgeführt, die vereinbarungsgemäß personenbezogene Daten im Auftrag der ottonova Krankenversicherung AG erheben, verarbeiten oder nutzen. In der Krankenversicherung betrifft dieses teilweise auch Gesundheitsdaten oder nach § 203 Strafgesetzbuch (StGB) geschützte personenbezogene Daten (z.B. den Inhalt des Versicherungsvertrages). Das bedeutet jedoch nicht, dass deine Daten an alle Dienstleister weitergegeben werden.



List of service providers 2/4

The following service providers render services on behalf of the ottonova companies for which it is necessary to request, process or use personal data and health data protected by the duty of confidentiality.

Company(ies)	Service provider	Subject and purpose of the assignment
ottonova Krankenversicherung AG	ottonova Holding AG	Legal, compliance and accounting Complaints management
	ottonova services GmbH	Inventory management, benefits processing, risk assessment, mail processing, IT services
	on Beratungs- und Vertriebs GmbH	Sales, call centre
	Creditreform München Ganzmüller, Groher & Kollegen KG	Claims management
	General Reinsurance AG	Reinsurance
	MEDICPROOF GmbH	Assessment and consultancy on the need for long-term care
	Verband der Privaten Kranken- versicherung e.V. (PKV Verband)	Pool notification for the basic tariff, compulsory long-term care insurance and aid/excess claims equalisation (civil servant opening campaign)
	Experts, consulting physicians, assessment companies	Preparation of expert reports, benefit assessments, consultancy services from various disciplines, in particular on further treatment options, care services, rehabilitation services
	Co-operation partners	Medical consultancy, care and treatment
	Suppliers of medical products	Provision of medical aids
	Getsafe Digital GmbH	Contract management, benefits processing, customer support, claims management

Note

The list includes all service providers who collect, process or use personal data on behalf of ottonova Krankenversicherung AG in accordance with the contract. In the event of health insurance, this also applies in part to health data or personal data protected under Section 203 of the Criminal Code (e.g. the content of the insurance contract). However, this does not mean that your data will be passed on to all service providers.



Dienstleisterliste 3/4

Die folgenden Dienstleister erbringen im Auftrag der ottonova-Gesellschaften Leistungen, für die es erforderlich ist, personenbezogene Daten und von der Schweigepflicht geschützte Gesundheitsdaten zu erfragen, verarbeiten oder zu nutzen.

Gesellschaft(en)	Dienstleister	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
ottonova services GmbH	almeda GmbH	Gesundheitstelefon/-chat, Customer Support in Randzeiten
	msg.nexinsure AG	Leistungsbearbeitung, stationäre Fälle
	Insiders Technologies GmbH	Eingangsdatenvalidierung
	MD Medicus Assistance Service GmbH	Medizinische Auslandsassistance, Reha-, Pflege- und Hilfsmittelmanagement
	Schufa Holding GmbH	Bonitätsprüfungen
	Medicals Direct Deutschland GmbH	Medizinische Begutachtung und Beratung
	Gutachter, Beratungsärzte, Begutachtungsfirmen	Erstellung von Gutachten, Leistungsprüfungen, Beratungsleistungen verschiedener Fachrichtungen insbesondere zu weiteren Behandlungsmöglichkeiten, Pflegeleistungen, Rehabilitationsdienstleistungen
	Kooperationspartner	Medizinische Beratung, Betreuung und Behandlung
	Anbieter medizinischer Produkte	Hilfsmittelversorgung
	Risk-Consulting Prof. Dr. Weyer GmbH	Systemtechnische Unterstützung bei der Risikoprüfung und Erkennung von Anzeigepflichtverletzungen
	IBM Deutschland GmbH	Unterstützung in der manuellen Nachkorrektur im Input Management
	DIGI-TEXX VIETNAM Ltd.; Ho Chi Minh City Vietnam	Unterstützung in der manuellen Nachkorrektur im Input Management
	DIGI-TEXX VIETNAM Ltd.; Can Tho City Vietnam	Unterstützung in der manuellen Nachkorrektur im Input Management
	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG	Systemtechnische Unterstützung bei der Risikoprüfung

Hinweis

In der Liste sind alle Dienstleister aufgeführt, die vereinbarungsgemäß personenbezogene Daten im Auftrag der ottonova Krankenversicherung AG erheben, verarbeiten oder nutzen. In der Krankenversicherung betrifft dieses teilweise auch Gesundheitsdaten oder nach § 203 Strafgesetzbuch (StGB) geschützte personenbezogene Daten (z.B. den Inhalt des Versicherungsvertrages). Das bedeutet jedoch nicht, dass deine Daten an alle Dienstleister weitergegeben werden.



List of service providers 3/4

The following service providers render services on behalf of the ottonova companies for which it is necessary to request, process or use personal data and health data protected by the duty of confidentiality

Company(ies)	Service provider	Subject and purpose of the assignment
ottonova services GmbH	almeda GmbH	Health telephone/chat, customer support during off-peak times
	msg.nexinsure AG	Service processing, inpatient cases
	Insiders Technologies GmbH	Input data validation
	MD Medicus Assistance Service GmbH	Medical assistance abroad, rehabilitation, care and aid management
	Schufa Holding GmbH	Creditworthiness checks
	Medicals Direct Deutschland GmbH	Medical assessment and consultancy
	Experts, consulting physicians, assessment companies	Preparation of expert reports, benefit assessments, consultancy services from various disciplines, in particular on further treatment options, care services, rehabilitation services
	Co-operation partners	Medical consultancy, care and treatment
	Suppliers of medical products	Provision of medical aids
	Risk-Consulting Prof. Dr. Weyer GmbH	Technical system support for risk assessment and recognising breaches of the duty of disclosure
	IBM Deutschland GmbH	Technical system support for risk assessment and recognising breaches of the duty of disclosure
	DIGI-TEXX VIETNAM Ltd.; Ho Chi Minh City Vietnam	Support in manual post-correction in input management
	DIGI-TEXX VIETNAM Ltd.; Can Tho City Vietnam	Support in manual post-correction in input management
	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG	Technical system support for risk assessment

Note

The list includes all service providers who collect, process or use personal data on behalf of ottonova Krankenversicherung AG in accordance with the contract. In the event of health insurance, this also applies in part to health data or personal data protected under Section 203 of the Criminal Code (e.g. the content of the insurance contract). However, this does not mean that your data will be passed on to all service providers.



Dienstleisterliste 4/4

Die folgenden Dienstleister erbringen ebenfalls Leistungen im Auftrag der ottonova-Gesellschaften, allerdings spielt die Verarbeitung von personenbezogenen Daten keine zentrale Rolle. Außerdem finden sich Auftragnehmer, die reine Rechenzentrumsleistungen zur Verfügung stellen oder Unternehmen, die nur gelegentlich bzw. einmalig tätig werden.

Gesellschaft(en)	Dienstleister	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
ottonova Holding AG	ottonova services GmbH	IT Services
ottonova services GmbH	Amazon Web Services, Inc.	System Hosting (Verschlüsselt)
	Global Side GmbH	Softwarelieferung für medizinische Prüfungen
	Göbel + Lenze Direktmarketing GmbH	Versanddienstleistung
	msg.nexinsure AG	IT-Dienstleistungen
	PAV Card GmbH	Erstellung von Gesundheitskarten

Hinweis

In der Liste sind alle Dienstleister aufgeführt, die vereinbarungsgemäß personenbezogene Daten im Auftrag der ottonova Krankenversicherung AG erheben, verarbeiten oder nutzen. In der Krankenversicherung betrifft dieses teilweise auch Gesundheitsdaten oder nach § 203 Strafgesetzbuch (StGB) geschützte personenbezogene Daten (z.B. den Inhalt des Versicherungsvertrages). Das bedeutet jedoch nicht, dass deine Daten an alle Dienstleister weitergegeben werden.



List of service providers 4/4

The following service providers also render services on behalf of the ottonova companies, although the processing of personal data does not play a central role. There are also contractors who provide pure data centre services or companies that only work occasionally or on a one-off basis.

Company(ies)	Service provider	Subject and purpose of the assignment
ottonova Holding AG	ottonova services GmbH	IT services
ottonova services GmbH	Amazon Web Services, Inc.	System hosting (encrypted)
	Global Side GmbH	Software delivery for medical examinations
	Göbel + Lenze Direktmarketing GmbH	Shipping services
	msg.nexinsure AG	IT services
	PAV Card GmbH	Creation of health cards

Note

The list includes all service providers who collect, process or use personal data on behalf of ottonova Krankenversicherung AG in accordance with the contract. In the event of health insurance, this also applies in part to health data or personal data protected under Section 203 of the Criminal Code (e.g. the content of the insurance contract). However, this does not mean that your data will be passed on to all service providers.