Πειραματική αξιολόγηση ευχρηστίας δικτυακού τόπου του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων (<a href="https://www.minedu.gov.gr">https://www.minedu.gov.gr</a>), και Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (<a href="https://www.gov.gr">https://www.gov.gr</a>).

Γεώργιος Δάλλας ΑΕΜ:4116

Δεύτερη Εργασία για την Πειραματική αξιολόγηση ευχρηστίας λογισμικού, στο μάθημα Επικοινωνία Ανθρώπου Υπολογιστή, του τμήματος Πληροφορικής ΑΠΘ. "https://www.minedu.gov.gr/"www HYPERLINK "https://www.minedu.gov.gr/".

HYPERLINK "https://www.minedu.gov.gr/"minedu HYPERLINK

"https://www.minedu.gov.gr/". HYPERLINK "https://www.minedu.gov.gr/"gov

HYPERLINK "https://www.minedu.gov.gr/". HYPERLINK

"https://www.minedu.gov.gr/"gr) και Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης

(https://www.minedu.gov.gr/":// HYPERLINK "https://www.gov.gr/"www

HYPERLINK "https://www.gov.gr/". HYPERLINK "https://www.gov.gr/"gov

HYPERLINK "https://www.gov.gr/". HYPERLINK "https://www.gov.gr/"gov

### • Μεθοδολογία πειραματικής αξιολόγησης

Τα συστήματα που αξιολογήθηκαν είναι οι δικτυακοί τόπου του Υπουργείου Παιδείας και (https://www.minedu.gov.gr/":// Θρησκευμάτων **HYPERLINK** "https://www.minedu.gov.gr/"www HYPERLINK "https://www.minedu.gov.gr/". **HYPERLINK** "https://www.minedu.gov.gr/"minedu HYPERLINK "https://www.minedu.gov.gr/". **HYPERLINK** "https://www.minedu.gov.gr/"gov HYPERLINK "https://www.minedu.gov.gr/". **HYPERLINK** "https://www.minedu.gov.gr/"gr) και της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (https://www.minedu.gov.gr/"gr) HYPERLINK "https://www.gov.gr/":// HYPERLINK "https://www.gov.gr/"www HYPERLINK "https://www.gov.gr/". HYPERLINK "https://www.gov.gr/"gov HYPERLINK "https://www.gov.gr/". HYPERLINK "https://www.gov.gr/"gr). Το διάστημα ημερομηνιών διεξαγωγής της αξιολόγησης είναι από 9/6/2023 έως και 11/6/2023. Στην διεξαγωγή της αξιολόγησης συμμετείχαν 30 άτομα διαφόρων ηλικιών με διαφορετικές γνώσεις πάνω στα συγκεκριμένα συστήματα.

Η μέση ηλικία των συμμετεχόντων είναι 22.8 έτη. Το ποσοστό ανδρών-γυναικών ήταν αρκετά ισοκατανεμημένο, 53.3% άντρες και 46.7% γυναίκες. Η μέση εμπειρία χρήσης υπολογιστών των συμμετεχόντων είναι 3.7, άρα λίγο άνω του μετρίου. Τέλος, το 83.3% των χρηστών είχαν ήδη χρησιμοποιήσει το gov.gr στο παρελθόν ενώ για το minedu.gov.gr, το 40%.

Οι εργασίες που δόθηκαν στους χρήστες ήταν τρείς για κάθε δικτυακό τόπο. Για το minedu.gov.gr, αρχικά οι χρήστες θα έπρεπε να βρουν το όνομα του Προϊσταμένου/ης της Γενικής Διεύθυνσης Ειδικής Αγωγής και Εκπαίδευσης, στην συνέχεια τα παλαιότερα θέματα εξετάσεων για το Κρατικό Πιστοποιητικό Γλωσσομάθειας στα Αγγλικά και έπειτα να βρουν μέσω του δικτυακού τόπου την στάση μετρό που είναι σε κοντινότερη απόσταση από το υπουργείο. Για το gov.gr, η πρώτη εργασία ήταν να εξουσιοδοτήσουν τον λογιστή τους προκειμένου να κάνει φορολογικές ενέργειες εκ μέρους τους. Έπειτα, ζητήθηκε να εγγράψουν το τέκνο τους σε βρεφονηπιακό σταθμό της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης. Τέλος, ζητήθηκε από τους χρήστες να βρουν πως καταθέτουν προτάσεις βελτίωσης για την παρεχόμενη ηλεκτρονική υπηρεσία.

Κατά την διάρκεια διεξαγωγής των εργασιών που ζητήθηκαν από τους χρήστες δεν τους δόθηκε καμία βοήθεια, ούτε κάποια σχετική ενημέρωση για το αν κάποια συγκεκριμένη εργασία έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς ή όχι. Κατά οποιαδήποτε στιγμή διεξαγωγής κάποιας εργασίας, οι χρήστες είχαν την δυνατότητα να την προσπεράσουν συνεχίζοντας τις υπόλοιπες και να καταγραφεί ως αποτυχία. Έπειτα από τις προαναφερθέντες έξι εργασίες τους ζητήθηκε να συμπληρώσουν και ένα ερωτηματολόγιο για την αξιολόγηση των δύο συστημάτων.

Οι μετρικές αξιολόγησης που χρησιμοποιούνται, είναι ο χρόνος και το ποσοστό ολοκλήρωσης των εργασιών από τους χρήστες, καθώς και η χρήση αυτοαναφερόμενων δεδομένων από την χρήση ερωτηματολογίου.

Ερωτηματολόγιο για την αξιολόγηση της φαινόμενης ευχρηστίας των συστημάτων gov.gr και minedu.gov.gr	Врђе аито то ойотири обнавоћута търіткоко.     (https://www.minedu.gov.gr)     1 2 3 4 8	10. Храскотук че узбін таккі траўцяга трач че утарбан че Ексніўлы ук выло́ з то асіатуцы. (Нары.//мень.//mineda.go.e/у)     1	Neptitu án da rifletta va χρησιμοποιώ αυτό το σύστημα συχν (https://www.gov.gr).     1 2 3 4 5 Διαρωνώ ΕΥτονο Ο Ο Ο Ο
dallageorgecoding@gmail.com Εναλλαγή λογαριασμού  Δ Δεν κοινοποιήθηκε	Διαφωνώ Evτονα Ο Ο Ο Ο Σομφωνώ Evτονα		Διαφωνώ Έντονα Ο Ο Ο Ο Ο
* Υποδεικνει απαιτούμενη ερώτηση	Σεύφτηκα ότι αυτό το σύστημα ήταν εύκολα στη χρήση. (https://www.minedu.gov.gr)	Usability Metric for User Experience – EA/qvixr)  oxCoon (https://www.minedu.gov.gr).  To Usability Metric for User Experience (UMUX) sives are divitous assumnate Advisor via	2. Βρήκα αυτό το αύστημα αδικαιολόγητα περίπλοκο (https://w
Επιλέξτε το φάλο σας: *	(ntps://www.mneau.gov.gr) 1 2 3 4 5	την αξιαλόγηση της φαινόμενης αυχρηστίας (perceived usability) ανός συστήματος και έχει προταθεί	1 2 3 4 5
Zirápac     Tovalica	£iapuviù Evtova ○ ○ ○ ○ ∑oppuviù Evtova	and τον Pinsted (2010). Έχει σχεδιεστεί για να παρέχει αποτελέσματα παρόμοια με αυτά που λαμβάνονται με το System Usability Scale (SUS) (Brooks, 1996) και είναι οργανισμένο	∆карыны Бутона О О О О О
O ALLO:	4. Νομίζω ότι θα χροαστώ βαήθαια από κάποιον τεχνικό για να είμαι σε θέση να *	γόρω από τον ορισμό της ευχρηστίας κατά ISO 9241-11. Η χορήγηση του γίνεται αφού ο χρήστης είχε την εγκαριοίο να τρησιμοποιησει το υπό αξιολόγηση σύστημε, Παρατίξεται στη συνέγεια	3. Σκέφτηκα ότι αυτό το σύστημα ήταν εύκολο στη χρήση (http
Εισάγετε την ηλικία σας:*	χρησιμοποιήσω αυτό το σύστημα. (https://www.minedu.gov.gr)	μίο μετάφροση των ερωτήσεων του UMUX στο Ελληνικά. <u>Οληνίες: Όλοι οι κρωτήσεων πρώπευ να απαντηθούν.</u> Εάν αισθάνεστε ότι δεν μπορείτε να απαντήσετε σε	1 2 3 4 5
H and/ringly dat	1 2 3 4 5  Διαφωνή Έντονα Ο Ο Ο Ο Σομφωνή Έντονα	τα αποντήσει το στο μπορείτε να επιλέξετε το κεντρικό σημείο της κλίμακος.	Διαφωνώ Evτονα Ο Ο Ο Ο
		Οι δυνατότητες αυτού του συστήματος αντατιοκρίνονται στις απατήσεις μου.      (https://www.minedu.gov.gr)	4. Ναμίζω ότι θα χρειαστώ βοήθεια από κάποιον τεχνικό για νε
Εισάγετε την εμπορία χρήσης υπολογιστικών συστημάτων που διαθέτετε * 1 2 3 4 5	5. Βρήκα τις διάφορες λειτουργίες σε αυτό το σύστημα καλά ολοκληρωμένες. (https://www.minedu.gov.gr)	1 2 3 4 5 6 7	χρησιμοποιήσω αυτό το σύστημα (https://www.gov.gr).
πολύ μικρή εμπειρία Ο Ο Ο Ο πολύ μεγάλη εμπειρία	1 2 3 4 5	Διοφωνώ Έντονα Ο Ο Ο Ο Ο Ο Συμφωνώ Έντονα	Диафилий Бутока О О О О О
Πρότερη χρήση του υπό αξιολόγηση συστήματος (https://www.minedu.gov.gr) *	and an	Η χρήση αυτού του συστήματος είναι μια απογοητευτική εμπερία.  (https://www.minedu.gov.gr)	
(Na/Ox) :	6. Σκέφτηκα ότι υπήρχε μεγάλη ασυνέπεια σε αυτό το σύστημα. (https://www.mimedu.gov.gr)	(https://www.minedu.gov.gr) 1 2 3 4 5 6 7	<ol> <li>Βρήκα τις διάφορες λειτουργίες σε αυτό το σύστημα καλά οι (https://www.gov.gr).</li> </ol>
O DXI	1 2 3 4 5	Диарыный Витома	1 2 3 4 5
	Alagama Britova O O O Imporval Britova	3. Αυτό το σύστημα είναι εύκολο στη χράση. (Mtps://www.minedu.gov.gr) *	Trademing grations C. C. C. C. C.
Πρότερη χρήση του υπό αξιολόγηση συστήματος (https://www.gov.gr) (Nar/Oχi) :*  Ο Ναι	7. Φαντάζομαι ότι οι περισσότεροι άνθρωποι θα μάθουν να χρησιμοποιούν αυτό 🔸	1 2 3 4 5 6 7	6. Σκέφτηκα ότι υπήρχε μεγάλη ασυνέπεια σε αυτό το σύστημ (https://www.gov.ar).
○ e <sub>Xi</sub>	το σύστημα πολύ γρήγορα. (https://www.minedu.gov.gr)	Assignativa Evitova O O O O O I I I I I I I I I I I I I I	1 2 3 4 \$
System Usability Scale – EA/nyikin (xiSoon Intips://www.minedu.gov.gr To System Usability Scale (SUS) onorekal to nikeor (njuopikac στοθμισμένο αμματιστολογία	Диариний Ектома О О О Торуриний Ектома	4. Πρέπει να αφερώσω πολύ χρόνο για να διορθώσω πράγματα με αυτό το « σύστημα. (https://www.minedu.gov.gr/)	Alappania Evitoria O O O O
αξιολόγησης της φαινόμενης ευχρηστίος (perceived usability) ενός συστήματος και έχει προταθεί από τον Βισοκε (1996). Η χορήγηση του γίνεται αφού ο χρήστης είχε την ευκαιρία να χρησωρποιήθει το υπο αξιολόγηση σύστημε. Το SUS έχει αποδοθεί και εγκυροποιηθεί	8. Βρήκα αυτό το σύστημα πολύ περίπλοκο/δύσκολο στη χρήση. (https://www.minedu.gov.gr)	1 2 3 4 5 6 7	7. Φαντάζομαι ότι οι περισσότεροι άνθρωποι θα μάθουν να χρ το σύστημα πολύ γρήγορα (https://www.gov.gr).
ota  EMA/nuck (Katsanos, Tsalios, E Xenos, 2012; Orfanou, Tsalios, E Katsanos, 2015) kos  magatilistra: oth dovelgata. <u>Obnylec</u> : Okec os sporthosus mpétes va ansurtribolu. Edu assidirecte éts dev propeite	1 2 3 4 5		1 2 3 4 5
<u>Οδενήμες</u> Όλες οι ερυπήσεις πρέπει να απαντηθούν. Εάν αισθανέστε ότι δεν μπορείτε να απαντήσειε σε κάποια ερώτηση τότε μπορείτε να επιλέξετε το κεντρικό σημείο της κλίμακος.	Alapania Ertora O O O O Isippania Ertora	System Usability Scale – EAAnywin biSoon https://www.gov.gr. To System Usability Scale (SUS) onotabal to https://www.gov.gr. postructions.	Диарший Еутона О О О О
Nομίζω ότι θα ήθελα να χρησιμοποιώ αυτό το σύστημα συχνά.     * (Https://www.minedu.gov.gr)	9. Ένωσα πολό σίγουρος/η χρησιμοποιώντας αυτό το σύστημα. (https://www.minedu.gov.gr)	Εξιλλύγησης της φαινόμενης ευχρηστίας (perceived usability) ένός συστήματος και έχει προταθεί από τον θεούκε (1996). Η χρηνικής τον γίνεται αφού ο χρόσης είχε την ευκαρίου ν χρηνιμοποιήσει το υπό αξιολόγηση σύστημα. Το SUS έχει αποδοθεί και εγκυροποιηθεί στο	8. Βρήκα αυτό το σύστημα πολύ περίπλοκο/δύσκολο στη χρήσ (https://www.gov.gr).
1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	Ελληνικό (Katsanos, Tsellos, & Xanos, 2012: Orfanos, Tsellos, & Katsanos, 2015) και παρατίθεται στη συνέχεια. <u>Οδυγίας:</u> Όλες οι ερωτήσεις πρέπει να απεντηθούν. Εάν αισθάνεστε ότι δεν μπορείτε να απεντήσετε σε κάποιο ερώτηση τότε μπορείτε να επιλέξετε το κεντρικό σημείο	1 2 3 4 5

	1		2	3	4		5	
Διαφωνώ Έντονα	(		0	0	С	) (	0	Συμφωνώ Έντονα
10. Χρειάστηκε να μ				וו פופנ	piv va	μπορ	είσω ν	να ξεκινήσω με αυτ
το σύστημα (https://	www.g	ov.gr)						
	1		2	3	4		5	
Διαφωνώ Έντονα	(		0	0	С	) (	0	Συμφωνώ Έντονα
Usability Metric for Το Usability Metric for την αξιαλόγηση της φαινί προταθεί	r User	Exper	lence (	UMUX)	eiva	éva di	vtopo	ερωτηματολόγιο γι
and toy Finated (2010	). Exe	σχεδι	ootel	yea va r	nopéys	ii ano	tekéo;	ματα παρόμοια με αυ
που λαμβάνονται με το Sy	stem L	isabili	ty Scal	e (SUS)	(Broc	ka, 19	96) ка	selvas ogyavuspēvo
γύρω από τον ορισμό της ε	υχρησι	ίας κα	nto ISC	9241-	11. H ;	convi	ηση το	υ γίνεται αφού ο
χρήστης είχε την ευκαιρία να χρησ								
μla								211100122
μετάφραση των ερω: <u>Οδηγίες:</u> Όλες οι ερι	ingewi athgei	ν του ί ς πρέ	mes va	στα Ελί απαντ	νηνικά ηθούν.	Edv o	109ávi	εστε ότι δεν μπορεί:
να απαντήσετε σε κάποια ερώτηση τότι								
1. Οι δυνατότητες αι (https://www.gov.gr)			στήματ 3					ς απαιτήσεις μου
	1	2	3	4	5	6	7	ς απαιτήσεις μου Τυμφωνώ Έντονα
(https://www.gov.gr)	1	2	3	0	5	6	7	Ιυμφωνώ Έντονο
(https://www.gov.gr) Διαφωνώ Έντονα 2. Η χρήση αυτού το	1	2	3 O DÇ EÍVI	4 О	5	6	7	Ιυμφωνώ Έντονο
(https://www.gov.gr) Διοφωνώ Έντονα  2. Η χρήση αυτού το (https://www.gov.gr)	1 0	2 () () () () ()	3 O os eivi	4 О п µп п	5 0 0 0 0 0 0	6 O	7 O noj cµ 7	Συμφωνώ Έντονα πειρία
(https://www.gov.gr) Διοφωνώ Έντονα  2. Η χρήση αυτού το (https://www.gov.gr) Διοφωνώ Έντονα	1 0	2 O n/µa1	3 O	4 O	5 O amoyo	6 O	7 O mini tu	Ισμφωνώ Έντονα πειρία Ισμφωνώ Έντονα
(https://www.gov.gr) Διοφωνώ Έντονα  2. Η χρήση αυτού το (https://www.gov.gr) Διοφωνώ Έντονα	1 O	2 O m/µa1 2 O	3 O	4 О	s O	6 O	7 O	Ισμφωνώ Έντονα πειρία Ισμφωνώ Έντονα
(https://www.gov.gr) Διορωνώ Έντονα 2. Η χρήση αυτού το (https://www.gov.gr) Διορωνώ Έντονα 3. Αυτό το σύστημα	1 O	2	3 O	4 O	s o o o o o o o o o o o o o o o o o o o	6 O	7 O	I oppowib Evrova  Toppowib Evrova  Toppowib Evrova
(https://www.gov.gr) Διοφωνώ Έντονα  2. Η χρήση αυτού το (https://www.gov.gr) Διοφωνώ Έντονα	1 O	2	3 O	4 O	s o o o o o o o o o o o o o o o o o o o	6 O	7 O	I oppowib Evrova  Toppowib Evrova  Toppowib Evrova
(піфь://www.gov.gr/)  дофина Втога  2. Н дрфана штой та  Дофина Втога  дофина Втога	1 O	2 0 11/juan 2 0 0 0/km/km	3 O	4 O	s O	6 O	7 O	Topquirà Ertore  Topquirà Ertore  Topquirà Ertore
(https://www.gov.gr) Διορωνώ Έντονα 2. Η χρήση αυτού το (https://www.gov.gr) Διορωνώ Έντονα 3. Αυτό το σύστημα	1 O	2	3 O	4 O	5 O D D D D D D D D D D D D D D D D D D	6 O	7 7 7 7 7 7 0	Topquirà Ertore  Topquirà Ertore  Topquirà Ertore

# • Σύνοψη και σχολιασμός δεδομένων απόδοσης χρήστη

minedu			gov			Συνολικά minedu	Συνολικ ά gov
Εργασί α 1	Εργασί α 2	Εργασί α 3	Εργασία 1	Εργασία 2	Εργασία 3		
EΠΙΤΥΧΙ A %			ЕПІТҮХІА %			ЕПІТҮХІА %	EΠΙΤΥΧΙ A %
16,67%	76,67%	40,00%	76,67%	93,33%	73,33%	44,44%	81,11%
minedu			gov			Συνολικά minedu	Συνολικ ά gov
Εργασί α 1	Εργασί α 2	Εργασί α 3	Εργασία 1	Εργασία 2	Εργασία 3		
XPONO Σ sec			XPONOΣ sec			XPONOΣ sec	XPONOΣ sec
256,03	96,13	116,63	91,56	48,76	60,5	156,26	66,94
minedu			gov			Συνολικά minedu	Συνολικ ά gov
Εργασί α 1	Εργασί α 2	Εργασί α 3	Εργασία 1	Εργασία 2	Εργασία 3		
Τυπική απόκλισ η χρόνου			Τυπική απόκλιση χρόνου			Τυπική απόκλιση χρόνου	Τυπική απόκλισ η χρόνου
121,874 4	74,1880 2	123,345 8	73,970023 44	41,304323 34	37,287096 78	129,20855 02	55,8707 1

Όπως φαίνεται και από τον πίνακα περιγραφικής στατιστικής , στην σελίδα minedu.gov.gr οι χρήστες δυσκολεύτηκαν αρκετά πιο πολύ (σύνολο 44.4% επιτυχία ενώ στο gov.gr 81.11%). Με περεταίρω μελέτη του πίνακα εύκολα μπορεί να αναγνωριστεί η κύρια προβληματική πτυχή του minedu.gov.gr από της

ενέργειες που καλεστήκαν να κάνουν οι χρήστες, την εργασία 1 (όνομα του Προϊσταμένου/ης της Γενικής Διεύθυνσης Ειδικής Αγωγής και Εκπαίδευσης) . Η εργασία 1 ενώ κατανάλωσε τον περισσότερο χρόνο από όλες τις εργασίες που είχαν να κάνουν, έχει ποσοστό επιτυχίας μόνο ίσο με 16.67%.

Η εργασία με το μεγαλύτερο ποσοστό επιτυχίας ανήκει στο gov.gr και συγκεκριμένα είναι η εργασία 2 (εγγραφή σε βρεφονηπιακό σταθμό) και ταυτόχρονα οι 3 εργασίες με τον λιγότερο χρόνο εκπλήρωσης, όλες ανήκουν στο gov.gr. Οπότε, εύκολη μπορεί να συμπεραθεί ότι τα επίπεδα ευχρηστίας της ιστοσελίδας είναι συγκριτική αρκετέ μεγαλύτερα.

### • Σύνοψη και σχολιασμός των αυτοαναφερόμενων δεδομένων

MINEDU	SUS								
Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
Μέσος όρος									
0.91	1.58	1.75	1.58	0.83	3.16	0.66	1.08	1.16	2.16
Τυπική απόκλιση									
1.53	2.49	2.55	3.53	1.51	2.59	1.45	1.81	2.52	2.76
GOV									
Μέσος όρος									
5.66	8.25	8.33	8.75	8.08	8.58	8.58	8.75	8.25	7.75
Τυπική απόκλιση									
3.34	2.55	2.30	2.52	2.60	2.14	2.33	2.15	2.63	2.96

Συνολικός μέσος όρος ερωτημάτων minedu.gov.gr: 1.48

Συνολική τυπική απόκλιση ερωτημάτων minedu.gov.gr: 2.43

Συνολικός μέσος όρος ερωτημάτων gov.gr: 8.1

Συνολική τυπική απόκλιση ερωτημάτων minedu.gov.gr: 2.68

Η συνολική βαθμολογία του SUS για το σύστημα του minedu.gov.gr έπειτα από τους απαραιτήτους υπολογισμούς είναι 14.833/100, ενώ για το gov.gr είναι 80.43/100. Έτσι, ακόμη και τα αυτοαναφερόμενα δεδομένα για άλλη μια φορά με το σύστημα SUS αποδεικνύουν την δυσκολία χρήσης που υπάρχει στο πρώτο σύστημα , σε αντίθεση με το gov.gr που φαίνεται ότι οι χρήστες δεν δυσκολεύονται να το χρησιμοποιούν. Μαλιστα επειτα από μελετες (Tullis και Albert 2009) , διαπηστοθηκε ότι βαθμολογια από 25 και κατω θεωρειται worst imaginable, δηλαδη η ιστοσελιδα

minedu.gov.gr θεωρειται το χειροτερο δυνατον. Ενώ οι βαθμολογιες ανω των 73 που ανηκει η ιστοσελιδα gov.gr καταταζονται στο good, δηλαδη καλη ιστοελιδα σε επιπεδο ευχριστιας.

MINEDU	UMUX		
Q1	Q2	Q3	Q4
Μέσος όρος			
3.33	3.47	2.22	2.08
Τυπική απόκλιση			
5.31	5.80	3.52	4.40
GOV			
Μέσος όρος			
20.00	21.94	20.97	20.27
Τυπική απόκλιση			
5.31	4.68	5.21	5.96

Συνολικός μέσος όρος ερωτημάτων minedu.gov.gr: 2.77

Συνολική τυπική απόκλιση ερωτημάτων minedu.gov.gr: 4.90

Συνολικός μέσος όρος ερωτημάτων gov.gr: 20.79

Συνολική τυπική απόκλιση ερωτημάτων minedu.gov.gr: 5.38

Όπως και στο SUS έτσι είναι ξεκάθαρη και στο UMUX η διαφορά βαθμολογίας, καθώς η συνολική μέση βαθμολογία για όλους τους χρήστες του minedu.gov.gr ήταν 11.11/100 ενώ του gov.gr ήταν 83.04/100. Η διαφορά ανάμεσα στα δυο συστήματα σε επίπεδο ευχρηστίας είναι μεγάλη και η βαθμολογία 11.11/100 θεωρείται αρκετά χαμηλή. Τα στατιστικά συγκριτικά με το SUS, διαφέρουν κατά πολύ λίγο, επιβεβαιώνοντας την εγκυρότητα των αποτελεσμάτων.

### 4. Λογιστικό φύλλο δεδομένων και υπολογισμοί

Στο λογιστικό φύλλο που επισυνάπτεται ως ηλεκτρονικό παράρτημα παρουσιάζονται ταξινομημένα (μία εγγραφή ανά συμμετέχοντα) τα αποτελέσματα της μελέτης για κάθε ιστότοπο. Επιπρόσθετα, παρουσιάζεται ξεχωριστό φύλλο με υπολογισμούς περιγραφικών στατιστικών δεικτών, όπως η μέση τιμή και η τυπική απόκλιση.

#### ПАРАРТНМА

## Π1. Αρχεία καταγραφής οθόνης των χρηστών

https://drive.google.com/drive/folders/1cWPUcpCfKGNwc-G0bR7EWJRsryoBjn7H?usp=sharing

# Π2. Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης

 $\frac{https://docs.google.com/forms/d/1ze3V9KxOzIrc3tQMocJieYCD11kOdRX8bBrJ8R7mCR0/edit}{2ts=6486095a}$