김진형

11-2. 데이터 불러오기

데이터 살펴보기

• 테이블에 있는 10개의 행만 출력하기

```
SELECT *
FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data
LIMIT 10;
```



• 전체 데이터는 몇 행으로 구성되어 있는지 확인하기

```
SELECT COUNT(*)
FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data
```



데이터 수 세기

• COUNT 함수를 사용해서, 각 컬럼 별 데이터 포인트의 수를 세어 보기

```
SELECT

COUNT(InvoiceNo) AS column1,

COUNT(StockCode) AS column2,

COUNT(Description) AS column3,

COUNT(Quantity) AS column4,

COUNT(InvoiceDate) AS column5,

COUNT(UnitPrice) AS column6,

COUNT(CustomerID) AS column7,

COUNT(Country) AS column8

FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data
```



11-4. 데이터 전처리 방법(1): 결측치 제거

컬럼 별 누락된 값의 비율 계산

- 각 컬럼 별 누락된 값의 비율을 계산
 - \circ 각 컬럼에 대해서 누락 값을 계산한 후, 계산된 누락 값을 UNION ALL을 통해 합치기

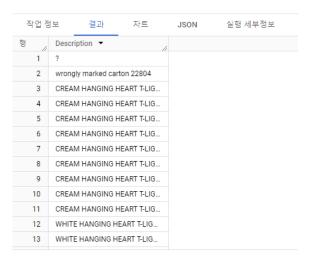
```
SELECT
'InvoiceNo' AS column_name,
ROUND(SUM(CASE WHEN InvoiceNo IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percent
FROM
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

결측치 처리 전략

• StockCode = '85123A' 의 Description 을 추출하는 쿼리문을 작성하기

```
SELECT Description
FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data
WHERE StockCode = '85123A';
```



결측치 처리

• DELETE 구문을 사용하며, WHERE 절을 통해 데이터를 제거할 조건을 제시

```
DELETE FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data
WHERE Description IS NULL
OR CustomerID IS NULL
```



11-5. 데이터 전처리(2): 중복값 처리

중복값 확인

- 중복된 행의 수를 세어보기
 - 。 8개의 컬럼에 그룹 함수를 적용한 후, COUNT가 1보다 큰 데이터를 세어보기

```
SELECT COUNT(*) AS duplicates
FROM (
    SELECT COUNT(*) AS Count
    FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data
    GROUP BY InvoiceNo, StockCode, Description, Quantity, InvoiceDate, UnitPrice, CustomerID, Countr
HAVING COUNT(*) > 1
)
```



중복값 처리

- 중복값을 제거하는 쿼리문 작성하기
 - CREATE OR REPLACE TABLE 구문을 활용하여 모든 컬럼(*)을 DISTINCT 한 데이터 업데이트

CREATE OR REPLACE TABLE avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data
AS SELECT DISTINCT * FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data



11-6. 데이터 전처리(3): 오류값 처리

InvoiceNo 살펴보기

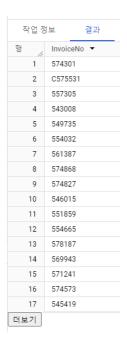
• 고유(unique)한 InvoiceNo 의 개수를 출력하기

SELECT COUNT(DISTINCT InvoiceNo) AS CountInvoice FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data



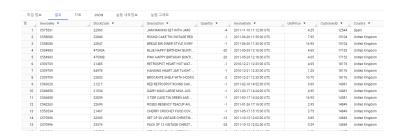
• 고유한 InvoiceNo 를 앞에서부터 100개를 출력하기

SELECT DISTINCT InvoiceNo
FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data
LIMIT 100;



• InvoiceNo 가 'C'로 시작하는 행을 필터링 할 수 있는 쿼리문을 작성하기 (100행까지만 출력)

```
SELECT *
FROM project_name.modulabs_project.data
WHERE # [[YOUR QUERY]]
LIMIT 100;
```



• 구매 건 상태가 canceled 인 데이터의 비율(%) - 소수점 첫번째 자리까지

```
SELECT SELECT

ROUND((COUNT(CASE WHEN InvoiceNo LIKE 'C%' THEN 1 END) / COUNT(*)) * 100, 1) AS rate
FROM

avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data;
```



StockCode 살펴보기

• 고유한 StockCode 의 개수를 출력하기

```
SELECT
COUNT(DISTINCT StockCode) AS uniq_stockcode_ct
```

```
FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data;
```



- 어떤 제품이 가장 많이 판매되었는지 보기 위하여 StockCode 별 등장 빈도를 출력하기
 - 。 상위 10개의 제품들을 출력하기

```
SELECT
StockCode,
COUNT(*) AS sell_cnt
FROM
avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data
GROUP BY
StockCode
ORDER BY
sell_cnt DESC
LIMIT 10;
```

작업 정	경보 결과	차트	JSON	실행 세	ᅦ부정보	실행 그래프
행 //	StockCode ▼	//	sell_cnt ▼	. //		
1	85123A			2065		
2	22423			1894		
3	85099B			1659		
4	47566			1409		
5	84879			1405		
6	20725			1346		
7	22720			1224		
8	POST			1196		
9	22197			1110		
10	23203			1108		

- StockCode 의 컬럼에 있던 값 중에서 숫자를 제외한 문자만 남기고 문자가 몇 자리 수 인지 세고
 - 。 **숫자가 0~1개인 값**들에는 어떤 코드들이 들어가 있는지 출력하기

```
SELECT DISTINCT StockCode, number_count
FROM (
   SELECT StockCode,
    LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count
   FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data
)
WHERE number_count <= 1;</pre>
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

- StockCode 의 컬럼에 있던 값 중에서 숫자를 제외한 문자만 남기고 문자가 몇 자리 수 인지 세고
 - **숫자가 0~1개인 값들을 가지고 있는 데이터 수는 전체 데이터 수 대비 몇 퍼센트**인지 구하기 (소수점 두 번째 자리까지)

```
SELECT DISTINCT StockCode, number_count
FROM (
SELECT StockCode,
```

```
LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count
FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data
)
WHERE # [[YOUR QUERY]];
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

• 제품과 관련되지 않은 거래 기록을 제거하기

```
DELETE FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data

WHERE StockCode IN (
SELECT DISTINCT StockCode
FROM (
SELECT StockCode
FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data
WHERE StockCode IN ('POST', 'D','C2', 'M', 'BANK CHARGES', 'PADS', 'DOT', 'CRUK')
) AS non_product_codes
);
```

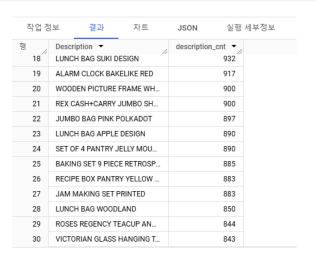
작업 정보 <u>결과</u> 실행 세부정보 실행 그래프

● 이 문으로 data의 행 1,915개가 삭제되었습니다.

Description 살펴보기

• 고유한 Description 별 출현 빈도를 계산하고 상위 30개를 출력하기

```
SELECT Description, COUNT(*) AS description_cnt
FROM project_name.modulabs_project.data
FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data
GROUP BY Description
ORDER BY description_cnt DESC
LIMIT 30;
```



• 서비스 관련 정보를 포함하는 행들을 제거하기



순서대로 진행하지 않아서 삭제 결과가 이렇게 나왔습니다.

• 대소문자를 혼합하고 있는 데이터를 대문자로 표준화 하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data AS

SELECT

* EXCEPT (Description),

UPPER(Description) AS Description

FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data
```



UnitPrice 살펴보기

• UnitPrice 의 최솟값, 최댓값, 평균을 구하기

```
SELECT
MIN(UnitPrice) AS min_price,
MAX(UnitPrice) AS max_price,
AVG(UnitPrice) AS avg_price
FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data;
```



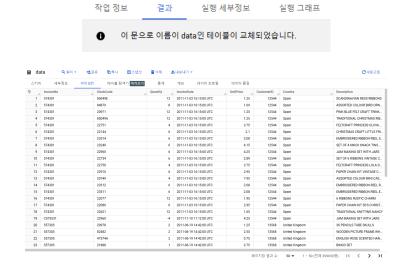
• 단가가 0원인 거래의 개수, 구매 수량(Quantity)의 최솟값, 최댓값, 평균 구하기





• UnitPrice = 0 를 제거하고 일관된 데이터셋을 유지하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data AS SELECT *
FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data
WHERE UnitPrice != 0;
```



11-7. RFM 스코어

Recency

• InvoiceDate 컬럼을 연월일 자료형으로 변경하기

```
SELECT DATE(InvoiceDate) AS InvoiceDay, *
FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data
```



• 가장 최근 구매 일자를 MAX() 함수로 찾아보기

```
SELECT

MAX(DATE(InvoiceDate)) OVER() AS most_recent_date,

DATE(InvoiceDate) AS InvoiceDay,

*

FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data
```



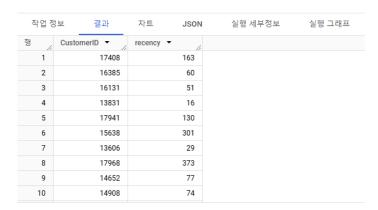
• 유저 별로 가장 큰 InvoiceDay를 찾아서 가장 최근 구매일로 저장하기

```
SELECT
CustomerID,
MAX(DATE(InvoiceDate)) AS most_recent_date
FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID
```

작업 ?	정보	결과	차트	JSON	실행 세부정의	보 실행 그래프
행	Custome	rID ▼	most_recent	_date _		
1		12544	2011-11-10			
2		13568	2011-06-19			
3		13824	2011-11-07			
4		14080	2011-11-07			
5		14336	2011-11-23			
6		14592	2011-11-04			
7		15104	2011-06-26			
8		15360	2011-10-31			
9		15872	2011-11-25			
10		16128	2011-11-22			

• 가장 최근 일자(most_recent_date)와 유저 별 마지막 구매일(InvoiceDay)간의 차이를 계산하기

```
SELECT
CustomerID,
EXTRACT(DAY FROM MAX(InvoiceDay) OVER () - InvoiceDay) AS recency
FROM (
SELECT
CustomerID,
MAX(DATE(InvoiceDate)) AS InvoiceDay
FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID
);
```



• 최종 데이터 셋에 필요한 데이터들을 각각 정제해서 이어붙이고, 지금까지의 결과를 user_r 이라는 이름의 테이블로 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE avid-involution-439402-i8.modulabs_project.user_r AS
SELECT
CustomerID,
EXTRACT(DAY FROM MAX(InvoiceDay) OVER () - InvoiceDay) AS recency
```

```
FROM (
 SELECT
   CustomerID,
    MAX(DATE(InvoiceDate)) AS InvoiceDay
 FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data
 GROUP BY CustomerID
);
                              작업 정보
                                         결과
                                                 실행 세부정보
                                                                실행 그래프
                                 이 문으로 이름이 user_r인 새 테이블이 생성되었습니다.

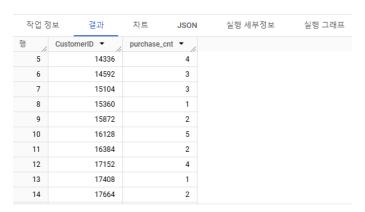
    user_r

                                             Q 쿼리 ▼ •½공유
                                                                 6
                                                  미리보기
                                 스키마
                                          세부정보
                                                                테이블
                                      CustomerID
                                           17754
                                   2
                                           15804
                                                        0
                                   3
                                           12748
                                                        0
                                   4
                                           17581
                                                        0
                                   5
                                           13426
                                                        0
                                   6
                                           15311
                                                         0
                                   7
                                           16626
                                                         0
                                   8
                                           18102
                                                         0
                                   9
                                           17001
                                                         0
                                  10
                                           16558
                                                        0
                                  11
                                           16705
                                                        0
                                  12
                                           13777
                                                         0
```

Frequency

• 고객마다 고유한 InvoiceNo의 수를 세어보기

```
SELECT
CustomerID,
COUNT(DISTINCT InvoiceNo) AS purchase_cnt
FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID;
```



• 각 고객 별로 구매한 아이템의 총 수량 더하기

```
SELECT
CustomerID,
SUM(Quantity) AS item_cnt
FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID;
```

작업 정	j보 결과	차트	JSON	실행 세부정보
행 //	CustomerID ▼	item_cnt •	• //	
1	12544		130	
2	13568		66	
3	13824		768	
4	14080		48	
5	14336		1759	
6	14592		407	
7	15104		633	
8	15360		223	
9	15872		187	
10	16128		988	

• 전체 거래 건수 계산와 구매한 아이템의 총 수량 계산의 결과를 합쳐서 user_rf 라는 이름의 테이블에 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE avid-involution-439402-i8.modulabs_project.user_rf AS
---- 전체 거래 건수 계산
WITH purchase_cnt AS (
 SELECT
   CustomerID,
   COUNT(DISTINCT InvoiceNo) AS purchase_cnt
 FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data
 GROUP BY CustomerID
),
----- 구매한 아이템 총 수량 계산
item_cnt AS (
 SELECT
   CustomerID,
   SUM(Quantity) AS item_cnt
 FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data
 GROUP BY CustomerID
recency_data AS (
                       <-- 오류가 반복되어 챗지피티 문의 결과임
 SELECT
   CustomerID,
   MAX(DATE(InvoiceDate)) AS recency
 FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data
 GROUP BY CustomerID
SELECT
 pc.CustomerID,
 pc.purchase_cnt,
 ic.item_cnt,
 rd.recency
FROM purchase_cnt AS pc
JOIN item_cnt AS ic
 ON pc.CustomerID = ic.CustomerID
JOIN recency_data AS rd
 ON pc.CustomerID = rd.CustomerID;
```

```
작업 정보 결과 실행 세부정보 실행 그래프

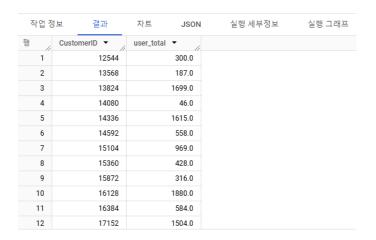
● 이 문으로 이름이 user_rf인 새 테이블이 생성되었습니다.
```

Monetary

• 고객별 총 지출액 계산 (소수점 첫째 자리에서 반올림)

```
SELECT CustomerID, ROUND(SUM(UnitPrice * Quantity)) AS user_total FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data GROUP BY CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



- 고객별 평균 거래 금액 계산
 - 고객별 평균 거래 금액을 구하기 위해 1) data 테이블을 user_rf 테이블과 조인(LEFT JOIN) 한 후, 2) purchase_cnt 로 나누어서 3) user_rfm 테이블로 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE avid-involution-439402-i8.modulabs_project.user_rfm AS
SELECT
 rf.CustomerID AS CustomerID,
 rf.purchase_cnt,
 rf.item_cnt,
 rf.recency,
 ut.user_total,
  ROUND(ut.user_total / rf.purchase_cnt, 1) AS user_average
FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.user_rf rf
LEFT JOIN (
 SELECT
    CustomerID,
    SUM(UnitPrice * Quantity) AS user_total
 FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data
 GROUP BY CustomerID
) ut
ON rf.CustomerID = ut.CustomerID;
```

```
작업 정보 결과 실행 세부정보 실행 그래프 이 문으로 이름이 user_rfm인 테이블이 교체되었습니다.
```

RFM 통합 테이블 출력하기

• 최종 user_rfm 테이블을 출력하기



11-8. 추가 Feature 추출

1. 구매하는 제품의 다양성

```
    1) 고객 별로 구매한 상품들의 고유한 수를 계산하기
2)
    user_rfm 테이블과 결과를 합치기
```

3) user_data 라는 이름의 테이블에 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE avid-involution-439402-i8.modulabs_project.user_data AS
WITH unique_products AS (
    SELECT
        CustomerID,
        COUNT(DISTINCT StockCode) AS unique_products
    FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data
        GROUP BY CustomerID
)
SELECT ur.*, up.* EXCEPT (CustomerID)
FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.user_rfm AS ur
```

```
JOIN unique_products AS up
ON ur.CustomerID = up.CustomerID;

작업정보 결과 실행세부정보 실행그래프
```

이 문으로 이름이 user_data인 새 테이블이 생성되었습니다.

2. 평균 구매 주기

- 고객들의 쇼핑 패턴을 이해하는 것을 목표 (고객 별 재방문 주기 살펴보기)
 - 균 구매 소요 일수를 계산하고, 그 결과를 user_data 에 통합

```
CREATE OR REPLACE TABLE avid-involution-439402-i8.modulabs_project.user_data AS
WITH purchase_intervals AS (
  SELECT
   CustomerID,
    CASE WHEN ROUND(AVG(interval_), 2) IS NULL THEN 0 ELSE ROUND(AVG(interval_), 2) END AS average_inte
  FROM (
    SELECT
     CustomerID,
      DATE_DIFF(InvoiceDate, LAG(InvoiceDate) OVER (PARTITION BY CustomerID ORDER BY InvoiceDate), DAY)
      avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data
    WHERE CustomerID IS NOT NULL
  GROUP BY CustomerID
)
SELECT u.*, pi.* EXCEPT (CustomerID)
FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.user_data AS u
LEFT JOIN purchase_intervals AS pi
ON u.CustomerID = pi.CustomerID;
```

작업 정보 결과 실행 세부정보 실행 그래프

● 이 문으로 이름이 user_data 인 테이블이 교체되었습니다.

3. 구매 취소 경향성

- 고객의 취소 패턴 파악하기
 - 1) 취소 빈도(cancel_frequency) : 고객 별로 취소한 거래의 총 횟수
 - 2) 취소 비율(cancel_rate): 각 고객이 한 모든 거래 중에서 취소를 한 거래의 비율
 - 취소 빈도와 취소 비율을 계산하고 그 결과를 user_data 에 통합하기 (취소 비율은 소수점 두번째 자리)

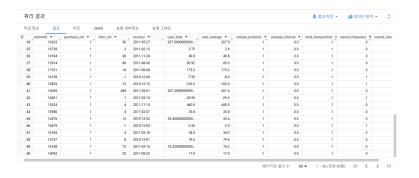
```
CREATE OR REPLACE TABLE avid-involution-439402-i8.modulabs_project.user_data AS
WITH TransactionInfo AS (
SELECT
    CustomerID,
    COUNT(*) AS total_transactions,
    SUM(CASE WHEN InvoiceNo LIKE 'C%' THEN 1 ELSE 0 END) AS cancel_frequency
FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.data
WHERE CustomerID IS NOT NULL
GROUP BY CustomerID
)
SELECT
    u.*,
```

```
t.* EXCEPT(CustomerID),
ROUND(t.cancel_frequency / t.total_transactions, 2) AS cancel_rate
FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.user_data AS u
LEFT JOIN TransactionInfo AS t
ON u.CustomerID = t.CustomerID;
```

us	er_data	Q 쿼리 +	* 2.공유 [복사 웹스	냅샷 富삭제	쇼 내보내기	-
스키마	세부정보	미리보기	테이블 팀	남색기 미리보기	통계	계보 데	이터 프로필
9	CustomerID	purchase_cnt	item_cnt	recency	user_total	user_average	unique_products
1	17331	1	16	2011-08-08	175.2	175.2	1
2	17443	1	504	2011-05-04	534.24	534.2	1
3	17752	1	192	2010-12-15	80.64	80.6	1
4	12814	1	48	2011-08-30	85.92	85.9	1
5	16323	1	50	2011-05-27	207.500000	207.5	1
6	16344	1	18	2011-07-04	101.100000	101.1	1
7	18133	1	1350	2011-05-11	931.499999	931.5	1
8	14119	1	-2	2010-12-20	-19.9	-19.9	1
9	16765	1	4	2011-02-18	34.0	34.0	1
10	15668	1	72	2011-05-06	76.3200000	76.3	1
11	16138	1	-1	2010-12-06	-7.95	-8.0	1
12	16093	1	20	2011-08-25	17.0	17.0	1
13	15753	1	144	2011-02-08	79.2	79.2	1
14	18068	1	6	2011-02-23	101.699999	101.7	1
15	16953	1	10	2011-11-09	20.8	20.8	1
16	17102	1	2	2011-03-23	25.5	25.5	1
17	17986	1	10	2011-10-14	20.8	20.8	1
18	15940	1	4	2011-02-01	35.8	35.8	1
19	17291	1	72	2011-02-04	550.800000	550.8	1
20	18233	1	4	2011-01-18	440.0	440.0	1
21	16078	1	16	2011-03-01	79.2	79.2	1
22	17923	1	50	2011-03-02	207.500000	207.5	1
23	13302	1	5	2011-07-07	63.75	63.8	1

• 다양한 컬럼들을 활용하여 고객의 구매 패턴과 선호도를 보다 심층적으로 이해할 수 있도록 최종적으로 user_data 를 출력하기

```
SELECT *
FROM avid-involution-439402-i8.modulabs_project.user_data
LIMIT 50
```



회고

순차적으로 진행하다가 해결점을 찾지 못하고 건너 뛴 상태에서 진행했다. 다시 처음부터 진행하느라 시간이 많이 소요되었다. 구문 작성을 진행하다가 결 정적으로 막히면 챗지피티에 문의해 해결하곤 했다. 최종 결과물이 나왔지만 완전하게 결과가 산출되었는지는 확신하기 어렵다.