**SIPOC**

1. **Регистрация пациентов**

Suppliers:

-Пациенты: люди, которые хотят получить услугу в поликлинике.

-Сотрудники регистратуры.

Inputs:

-Данные пациента: ФИО, номер телефона, дата рождения, номер полиса.

-Документы: паспорт и медицинский полис.

Process:

-Сверка данных пациента с документами.

-Создание профиля пациента в системе.

Outputs:

-Зарегистрированный профиль пациента.

-Обновление базы данных.

Customers:

-Пациенты: возможность записаться на прием.

-Врачи: возможность посмотреть информацию о новом пациенте.

1. **Запись на прием к врачу**

Suppliers:

-Пациенты.

-Сотрудники регистратуры.

Inputs:

-Врачи с нужной специализацией.

-Доступное время для записи.

Process:

-Выбор нужного врача.

-Выбор времени для записи.

Outputs:

-Подтверждение записи на прием.

-Внесение информации о приеме в базу данных.

Customers:

-Пациенты: получают возможность получения нужной услуги.

-Врачи: получают обновленную информацию о записях.

1. **Прием у врача**

Suppliers:

-Пациенты.

-Врачи.

Inputs:

-Запись на прием.

-Данные пациента.

Process:

-Проверка данных пациента с данными в записи.

-Подготовка к приему.

Outputs:

-Проведенный прием.

-Возможность записаться на повторный прием.

-Внесение информации о следующем приеме в базу данных.

Customers:

-Пациенты: получение услуги и возможность записи на повторный прием для получения дополнительной помощи.

-Врачи: оказание услуги и просмотр обновленной информации о следующих приемах.