

Comunicazioni operative per migrazione alla nuova piattaforma informatica

Gentile Cliente,

questa Banca, **al fine di migliorare la qualità e la gamma dei servizi offerti alla propria clientela**, ha deciso di migrare alla nuova piattaforma informatica di BCC Sistemi Informatici, outsourcer di riferimento del Gruppo Bancario Cooperativo ICCREA.

La data di variazione del Sistema Informativo su cui si basa l'operatività dell'Istituto è fissata per il giorno:

Lunedì 13 giugno 2022

Un progetto di così ampia portata e l'introduzione di importanti novità tecnologiche, potrebbero generare nei primi giorni alcuni disagi, per i quali chiediamo fin da subito la Sua comprensione e collaborazione.

La preghiamo fin da ora di prendere nota che:

- ✓ nei giorni di **Giovedì 9 e Venerdì 10 giugno tutte le nostre Filiali rimarranno CHIUSE**
- ✓ l'attuale servizio di **Banca Elettronica sarà attivo fino alle ore 14:00 di Mercoledì 8 giugno**; il servizio verrà riattivato Lunedì 13 giugno con il nuovo prodotto denominato RELAX BANKING

Per la corretta attivazione del nuovo prodotto RELAX BANKING, si invita a verificare la correttezza dell'indirizzo e-mail censito nella sezione Profilo—Impostazioni di sicurezza dell'INBANK

OPERATIVITA' BANCA ELETTRONICA

Gli attuali servizi di Internet Banking del gestionale INBANK

saranno attivi fino alle ore 14:00 di Mercoledì 8 giugno

Eventuali disposizioni (*bonifici, pagamento RIBA/MAV/Bollettini bancari, pagamenti CBILL, ricariche telefoniche e carte prepagate, presentazioni portafoglio.*) dovranno essere effettuate entro tale orario.

Le seguenti disposizioni invece potranno essere effettuate entro:

Pagamento deleghe F24: fino alle ore 14:00 di Venerdì 3 giugno

Operazioni di trading on line: fino alle ore 14:00 di Venerdì 3 giugno

Invio bonifici esteri non SCT: fino alle ore 14:00 di Venerdì 3 giugno

I flussi dispositivi **da CBI passivi** potranno essere inviati **fino alle ore 23:59 di Martedì 7 giugno!!!**

- ✓ **le Coordinate Bancarie del suo conto corrente (IBAN) verranno variate** a seguito della nuova numerazione che sarà assegnata al suo rapporto da Lunedì 13 giugno 2022.

Le utenze (user ID) di accesso rimarranno le medesime, ma sarà necessaria la riconfigurazione della password che verrà preventivamente comunicata tramite sms e email.

ASSISTENZA CLIENTI

A partire **da Lunedì 13 giugno** sarà a Sua disposizione il nuovo
numero verde di assistenza Relax Banking: 800 42 42 42

Desideriamo ringraziarLa fin da ora per la collaborazione e fiducia che saprà manifestarci, invitandoLa a rivolgere ogni ulteriore richiesta di informazione/approfondimento alla Sua Filiale di riferimento.

L'occasione è gradita per porgerLe i più cordiali saluti.

Il Direttore