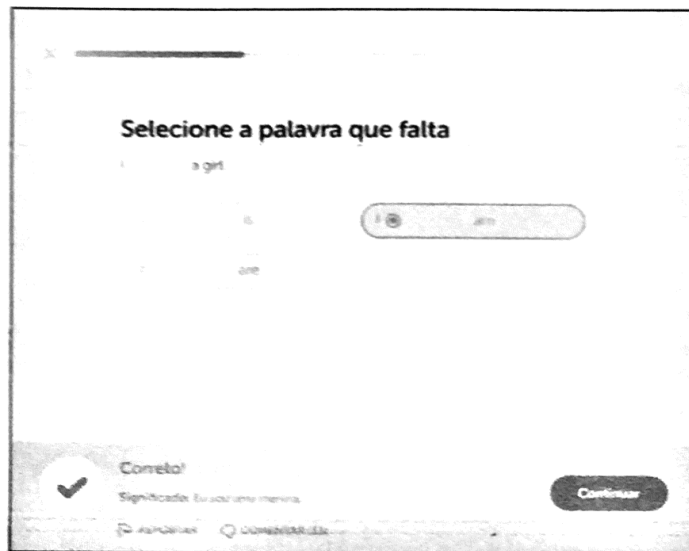


incorreto, o usuário recebe dicas de como melhorar e perde um dos três corações que ele possui para a realização da lição. Caso ele perca todos os corações, deve refazer as questões.

Figura 1 - Exemplo de questão no Duolingo



Fonte: Duolingo (2018).

Observou-se que o Duolingo também busca motivar os usuários a estudarem contando os dias consecutivos que eles estudam o idioma, criando metas diárias de estudos, enviando *e-mails* de lembretes, criando *rankings* e dando coroas aos usuários quando eles completam lições, que significa que eles estão subindo de nível e avançando no idioma. Outra motivação são os emblemas, nomeados de conquistas, que são adquiridos quando o usuário completa um desafio proposto pela plataforma. Ao completar as conquistas, os usuários podem receber moedas, chamadas de *lingots*, para comprar recompensas na loja do próprio Duolingo.

Além das funcionalidades mencionadas, notou-se que o Duolingo possui um glossário em que o usuário pode ver as palavras aprendidas e o grau de confiança que ele possui para usar a palavra. É possível criar fóruns de estudo, sendo que todos podem comentar e compartilhar conhecimento e ainda contribuir para a plataforma ajudando a criar lições para os cursos caso o usuário domine vários idiomas.

## 2.2 GOCONQR

O GoConqr é uma plataforma de aprendizagem social que tem como objetivo a democratização do acesso à educação, possibilitando que professores, educadores e demais profissionais alcancem pessoas além das salas de aula (GOCONQR, 2018). Nessa plataforma o professor pode gerenciar seus cursos, disciplinas, conteúdos e grupos de estudantes. Também é possível criar conteúdo de maneiras diversificadas como slides, *flashcards*, mapas