⇒ COMO FAZER CITAÇÕES?

- as citações devem ser apresentadas conforme a norma NBR 10520/2002;
- citação: é a menção de uma informação extraída de alguma fonte.

⇒ REGRAS GERAIS DE APRESENTAÇÃO

- citação pelo sobrenome do(s) autor(es), pela instituição responsável ou pelo título, quando incluídos na sentença, deve ser em letras maiúsculas e minúsculas seguido do ano de publicação, entre parênteses;
- citação pelo sobrenome do(s) autor(es), pela instituição responsável ou pelo título, quando não estiverem incluídos na sentença, devem ser entre parênteses e em letras maiúsculas seguido do ano de publicação;
- em citações diretas e citações indiretas localizadas, especificar no texto a(s) página(s), o volume ou a(s) seção(ões) da fonte consultada. Esta(s) deverá(ão) seguir a data, separada(s) por vírgula(s) e precedida(s) pelo designativo que a(s) caracteriza(m).

FORMA GERAL:

Sobrenome (ano, [p. xx [- xx]])

ou

(SOBRENOME, ano, [p. xx [- xx]])

EXEMPLOS:

Segundo Saliba (1992, p. 1), "a programação de computadores é apenas um dos campos de aplicação de algoritmos."

A utilização da informática como instrumento de aprendizagem vem aumentando rapidamente de tal forma que a educação tem passando por mudanças estruturais e funcionais (ROSEMEIRE, 1998).

Connalen (1999 apud KREUTZFELD, 2003, p. 5) diz que "uma aplicação *web* é um *website* onde o usuário interfere no estado do sistema".

⇒ TIPOS DE CITAÇÃO: CITAÇÃO DIRETA

- citação direta consiste na transcrição exata (entre aspas duplas) das palavras (frase completa ou trechos de frases) de um autor, respeitada a redação, ortografia e pontuação;
- deve-se: apresentar a referência bibliográfica completa de qualquer documento citado diretamente; informar a(s) página(s) da fonte consultada;
- caso o trecho citado já contenha sinal de pontuação encerrando a frase, as aspas finais são colocadas após o sinal; caso contrário, as aspas delimitam o final da citação;
- citação direta com até três linhas deve estar contida entre aspas duplas, escritas com
 o mesmo tipo e tamanho de letra utilizadas no parágrafo no qual está inserida (estilo
 no modelo TF-TEXTO). As aspas simples são usadas para indicar citação no interior
 da citação;
- citação direta com mais de três linhas deve ser destacada com recuo de 4cm da margem esquerda, com espaço simples, com letra menor que a utilizada no texto e sem aspas (estilo no modelo TF-CITAÇAO).

EXEMPLOS:

Segundo Saliba (1992, p. 1), "a programação de computadores é apenas um dos campos de aplicação de algoritmos."

Conforme Bezerra (2002, p. 34), "a abordagem incremental incentiva a participação do usuário nas atividades de desenvolvimento do sistema, o que diminui em muito a probabilidade de interpretações erradas em relação aos requisitos levantados."

Ao contrário do que se pode pensar, o conceito de algoritmo **não** foi criado para satisfazer às necessidades da computação. Pelo contrário, a programação de computadores é apenas um dos campos de aplicação dos algoritmos. Na verdade, há inúmeros casos que podem exemplificar o uso [...] de algoritmos para a padronização do exercício de tarefas rotineiras. (SALIBA, 1992, p. 1, grifo do autor).

⇒ TIPOS DE CITAÇÃO: CITAÇÃO INDIRETA

- citação indireta consiste na transcrição não literal das palavras (frase completa ou trechos de frases) de um autor, isto é, o texto é modificado pelo autor da monografia;
- deve-se: apresentar a referência bibliográfica completa de qualquer documento citado indiretamente; informar a(s) página(s) da fonte consultada em citações indiretas localizadas.

EXEMPLOS:

A utilização da informática como instrumento de aprendizagem vem aumentando rapidamente de tal forma que a educação tem passando por mudanças estruturais e funcionais (ROSEMEIRE, 1998).

texto original - citação direta:

"As citações são elementos retirados dos documentos pesquisados durante a leitura da documentação e que se revelam úteis para corroborar as idéias desenvolvidas pelo autor no decorrer de seu raciocínio" (SEVERINO, 1984, p.126).

As citações são referências extraídas de textos durante a pesquisa documental e bibliográfica, consistindo em importantes fontes para a fundamentação das idéias desenvolvidas pelo autor no decorrer de seu raciocínio (SEVERINO, 1984, p. 126).

⇒ TIPOS DE CITAÇÃO: CITAÇÃO DE CITAÇÃO

- citação de citação é a citação de um documento ao qual não se teve acesso direto.
- deve-se: apresentar a referência bibliográfica completa apenas do documento consultado; informar pelo sobrenome do(s) autor(es) do documento original (não consultado), seguido da expressão apud (do latim citado por, conforme, segundo) seguida do sobrenome do(s) autor(es) da obra consultada;
- citação de citação só deve ser usada na total impossibilidade de acesso ao documento original.

EXEMPLOS:

Segundo Connalen (1999 **apud** KREUTZFELD, 2003, p. 5), "uma aplicação *web* é um *website* onde o usuário interfere no estado do sistema".

"Uma aplicação *web* é um *website* onde o usuário interfere no estado do sistema" (CONNALEN, 1999 **apud** KREUTZFELD, 2003, p. 5).

Segundo Kent e Cunningham (1989 apud BEZERRA, 2002, p. 117), a modelagem CRC foi proposta ...

"Sistemas de software entregues ao usuário com a documentação que descreve como instalar e usar o sistema são chamados produtos de software" (SOMERVILLE, 1996 apud CARVALHO; CHIOSSI, 2001, p. 23).

⇒ SUPRESSÃO, INTERPOLAÇÃO, ÊNFASE ... [EM CITAÇÃO DIRETA]

- devem ser indicadas supressões, interpolações, ênfases, destaques, traduções, erros, do seguinte modo:
 - supressão: deve-se usar [...];
 - **interpolação** (explicação, acréscimo ou comentário): deve-se colocá-la entre colchetes:
 - ênfase ou destaque: deve-se usar negrito ou itálico, podendo ser do autor da obra consultada (grifo do autor) ou do autor da monografia (grifo nosso);
 - tradução: deve-se indicar que o trecho citado foi traduzido (tradução nossa);
 - erro (ortográfico ou lógico): deve-se usar a expressão sic, do latim assim mesmo, entre colchetes logo após a ocorrência do erro;

EXEMPLOS:

Saliba (1992, p. 1) define algoritmo como "[...] seqüência ordenada de passos que deve ser seguida para a realização de uma tarefa [...]".

"A igreja luterana de Domingos Martins [o mais antigo templo protestante do Brasil, com torre] foi fundada no ano de 1866" (ANDRADE, 1998, p. 28).

"À especificação da seqüência ordenada de passos que deve ser seguida para a realização de uma tarefa, [...] dá-se o nome de **algoritmo**." (SALIBA, 1992, p. 1, grifo do autor).

"A complexidade dos algoritmos está intimamente ligada à da aplicação a que se destinam. Em geral, **problemas complicados** exigem **algoritmos extensos** para sua solução." (SALIBA, 1992, p.105, grifo nosso).

Booch (1996, p. 7, tradução nossa) recomenda: "Envolva os usuários no processo de desenvolvimento de software [...]".

⇒ SISTEMA DE CHAMADA

• as citações devem ser indicadas no texto por um único sistema de chamada: numérico ou autor-data (do início ao fim do documento);

		quando o(s) nome(s) do(s) autor(s) estiver(em) incluído(s) na sentença	nas referências bibliográficas
um autor	(MENEZES, 1998)	Menezes (1998)	MENEZES, Paulo F. B Linguagens formais e autômatos. Porto Alegre: Sagra Luzzatto, 1998.
dois autores	(PRICE; TOSCANI, 2001)	Price e Toscani (2001)	PRICE, Ana M. de A.; TOSCANI, Simão S. Implementação de linguagens de programação: compiladores. 2. ed. Porto Alegre: Sagra Luzzatto, 2001.
três autores	(AHO; SETHI; ULLMAN, 1995)	Aho, Sethi e Ullman (1995)	AHO, Alfred V.; SETHI, Ravi; ULLMAN, Jeffrey D. Compiladores : princípios, técnicas e ferramentas. Tradução Daniel de Ariosto Pinto. Rio de Janeiro: LTC, 1995.
mais autores	(GRUNE et al., 2001)	Grune et al. (2001)	GRUNE, Dick et al. Projeto moderno de compiladores : implementação e aplicações. Tradução Vandenberg D. de Souza. Rio de Janeiro: Campus, 2001.
instituição	(ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS, 2002)	Associação Brasileira de Normas Técnicas (2002)	ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 10520 : informação e documentação: citações em documentos: apresentação. Rio de Janeiro, 2002.
sem autor	(ANTEPROJETO, 1987)	Anteprojeto de lei (1987) - 1ª vez Anteprojeto (1987) - demais	ANTEPROJETO de lei. Estudos e Debates , Brasília, n. 13, p. 51-60, jan. 1987.

⇒ OBSERVAÇÕES:

dois autores com o mesmo sobrenome e data:

✓ se coincidir apenas sobrenome:

(BARBOSA, C., 1958)

(BARBOSA, P., 1958)

✓ se coincidir nome e sobrenome:

(BARBOSA, Cássio, 1965)

(BARBOSA, Celso, 1965)

diversos documentos de um mesmo autor publicados num mesmo ano:

(CONNALEN, 1999a) (CONNALEN, 1999b) conforme as referências bibliográficas

• diversos documentos de um mesmo autor publicados em anos diferentes mencionados simultaneamente:

(DREYFUSS, 1999, 2002, 2003) (CRUZ; CORREA; COSTA, 1998, 1999, 2000)

diversos documentos de vários autores mencionados simultaneamente:

(FONSECA, 1997; PAIVA, 1997; SILVA,1997) (CROSS, 1984; KNOX, 1986; MEZIROW, 1991) mencionar os autores em ordem alfabética