

CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO – TCC (RES_020/2016 – 2024_2)		
() PRÉ-PROJETO	(X) PROJETO	ANO/SEMESTRE: 2024/2

APLICATIVO DE GESTÃO PARA COMUNIDADE RELIGIOSA INTEGRADO COM IA PARA INSIGHTS DE VISITANTES

Pedro Henrique de Oliveira Cintra

Prof. Alexander Roberto Valdameri – Orientador

1 INTRODUÇÃO

A eficiência na gestão organizacional é essencial para o sucesso e crescimento de qualquer instituição, seja ela uma empresa, organização sem fins lucrativos ou até mesmo uma instituição religiosa, como as igrejas. Para que uma igreja possa operar de maneira eficaz, mantendo seus membros engajados, promovendo a retenção de novos visitantes e organizando suas diversas atividades e ministérios, é fundamental que a gestão de seus processos internos seja otimizada. Nos últimos anos, com o avanço das tecnologias da informação e comunicação, muitas ferramentas têm sido desenvolvidas com o intuito de melhorar esses processos. Entre essas ferramentas, destacam-se aquelas voltadas para a comunicação entre membros, o gerenciamento de voluntários e a organização interna da igreja (Augusto; Moreira, 2018). Essas soluções tecnológicas podem proporcionar um nível de organização e eficiência que, muitas vezes, não seria possível alcançar por métodos manuais ou tradicionais.

No entanto, mesmo com a disponibilidade crescente de ferramentas tecnológicas, muitas igrejas continuam enfrentando desafios significativos em sua gestão. A administração eficaz de seus membros, a organização de ministérios e a comunicação interna, especialmente a distribuição de escalas de voluntários, ainda são áreas que são insuficientes em muitas instituições religiosas. Acredita-se que isso ocorre, em grande parte, pela ausência de sistemas computacionais especializados que possam apoiar às necessidades específicas de uma igreja. De fato, a gestão de uma igreja apresenta particularidades que diferem de outras organizações, uma vez que envolve uma forte dimensão comunitária e espiritual, além de uma grande dependência do trabalho voluntário.

Um dos principais desafios enfrentados pelas igrejas ao redor do mundo é a retenção de visitantes. Manter os visitantes interessados e engajados a ponto de eles se tornarem membros efetivos da congregação é uma tarefa árdua. Estudos indicam que apenas uma pequena parcela dos visitantes que frequentam uma igreja acaba permanecendo como membros regulares. De acordo com Nery (2018), apenas 5% dos visitantes se tornam efetivamente membros da igreja. Este dado reflete a complexidade do processo de retenção e a necessidade de estratégias eficazes para manter o engajamento de novos participantes.

A implementação de sistemas de gestão pode trazer melhorias significativas para a eficiência operacional de organizações sem fins lucrativos, como as igrejas. A adoção de sistemas especializados tem o potencial de aumentar o engajamento dos membros, melhorar a comunicação interna e otimizar o uso de recursos, aspectos fundamentais para o bom funcionamento dessas instituições. Além disso, as inovações no campo da Inteligência Artificial (IA) abrem novas possibilidades para essas organizações. A IA, com sua capacidade de identificar padrões comportamentais e prever tendências, pode ser uma ferramenta valiosa para auxiliar na retenção de visitantes. Ao aplicar IA na análise do comportamento de visitantes e membros, é possível desenvolver estratégias personalizadas que aumentem as chances de novos participantes se sentirem acolhidos e desejarem fazer parte da comunidade religiosa.

No caso específico da organização utilizada como base para o desenvolvimento deste projeto, foi identificada uma problemática relevante: a falta de um sistema computacional eficaz de direcionamento individualizado de informações. Atualmente, as informações são compartilhadas de maneira generalizada através de grupos de WhatsApp, que incluem todos os membros da igreja, independentemente de a mensagem ser destinada a um grupo específico. Isso não só gera ruído na comunicação, como também reduz a eficácia da mensagem, que muitas vezes não chega ao público-alvo de forma clara e direta. O resultado é a perda de oportunidades para um engajamento mais profundo e direcionado de cada grupo dentro da organização.

Além disso, há a necessidade de um mecanismo que permita verificar e acompanhar a trajetória de cada membro dentro da igreja. Em muitas congregações, certos cargos e funções exigem que o indivíduo tenha passado por etapas e processos específicos, como cursos, treinamentos ou experiências ministeriais. Atualmente, esse controle é realizado de maneira informal, através de conversas individuais e registros pessoais, o que se torna inviável em larga escala, especialmente em igrejas com um número significativo de membros. A falta de um sistema centralizado para monitorar o progresso de cada membro cria lacunas na administração e na organização das atividades da igreja.

Diante desses desafios, surge a questão: como os pastores e líderes podem organizar de forma mais eficaz seus ministérios e, ao mesmo tempo, maximizar a retenção de visitantes na igreja? Essa questão se torna central

para o desenvolvimento de soluções tecnológicas que atendam às necessidades específicas das igrejas contemporâneas.

Este projeto propõe, portanto, o desenvolvimento de um aplicativo de gestão organizacional voltado especificamente para igrejas. O objetivo principal desse aplicativo é fornecer um aplicativo que auxilie pastores na administração de seus membros, facilitando o acompanhamento do progresso de cada indivíduo dentro da igreja, e apoiar líderes na organização e comunicação das escalas de voluntários e das atividades ministeriais. Uma característica inovadora deste aplicativo será a incorporação de inteligência artificial, que permitirá a identificação de padrões comportamentais entre os visitantes, auxiliando os líderes da igreja a compreenderem melhor as necessidades e expectativas desses novos participantes. Com isso, espera-se aumentar significativamente a taxa de retenção de visitantes e, consequentemente, fortalecer a comunidade religiosa como um todo.

Essa solução tecnológica visa preencher as lacunas atualmente existentes na gestão das igrejas, tornando os processos mais eficientes, organizados e centrados nas necessidades individuais de cada membro e visitante.

1.1 OBJETIVOS

O objetivo é desenvolver um aplicativo visando a organização da igreja, auxiliando membros e líderes para organização de seus ministérios. Juntamente com uma funcionalidade voltada para auxiliar na identificação de características que levam os visitantes a permanecerem na igreja.

Os objetivos específicos são:

- a) auxiliar na organização e gestão de membros;
- b) auxiliar no gerenciamento da igreja e os eventos promovidos;
- c) acompanhamento de membresia.

2 TRABALHOS CORRELATOS

Essa seção irá apresentar aplicativos e trabalhos que tem suas funcionalidades semelhantes ao objetivo desse trabalho. A primeira subseção irá apresentar uma revisão sistemática e os trabalhos que são semelhantes, já a segunda subseção, entrara mais afundo em 3 aplicativos onde será apresentado mais detalhes sobre eles.

2.1 REVISÃO SISTEMÁTICA

A seguir, será apresentado o Quadro 1 com alguns trabalhos correlatos. Sendo apresentado seu assunto, os filtros utilizados para a pesquisa e as referências dos autores. Onde com base no Quadro 1 apresentado, foram escolhidos 3 principais trabalhos correlatos, sendo eles: O aplicativo de Avisos e Gestão de Rol de Membros de Igrejas (Oliveira; Monteiro, 2023), InChurch (2024) e Eklesia (2024). Eles foram selecionados devido a sua maior semelhança e suas funcionalidades se alinharem com os objetivos a serem desenvolvidos nesse trabalho.

Quadro 1 - Síntese dos trabalhos correlatos selecionados

Assunto	Filtro	Referência
Criando um Aplicativo para Agenda de Eventos	aplicativo de gestão de igreja	Souza, Oliveira, Barboza e Cruz (2024)
A Midiatização Digital da Igreja Católica: uma Análise do Aplicativo Click to Pray	aplicativo de gestão de igreja	Bagnara (2019)
Aplicativo Paróquia Santa Mãe de Deus	aplicativo de gestão de igreja	Lima, Souza, Costa e Bernado (2021)
Church	app de igreja	Church Software (1995)
Sinai	aplicativo organização de igrejas	SINAI (2024)
Eklesia	organização membros igrejas	Eklesia (2024)
Prover	organização de membro igreja	Prove (2014)
Aplicativo de Avisos e Gestão de Rol de Membros de Igrejas	aplicativo de organização de igreja	Oliveira e Monteiro (2023)
InChurch	app de igreja	InChurch (2024)

Fonte: elaborado pelo autor (2024).

2.2 SÍNTESE DOS TRABALHOS CORRELATOS

Nessa subseção irá ser apresentado 3 quadros referentes aos 3 trabalhos correlatos selecionados anteriormente. O quadro apresenta informações como: os objetivos dos aplicativos, as principais funcionalidades, as ferramentas de desenvolvimento e quais foram os resultados alcançados. Juntamente ao quadro há resumo referente ao aplicativo.

A seguir será apresentado o primeiro trabalho (Quadro 2), sendo um aplicativo de Avisos e Gestão de Rol de Membros de Igrejas .

Quadro 2 – Aplicativo de Avisos e Gestão de Rol de Membros de Igrejas

Referência	Oliveira e Monteiro (2023)
Objetivos	Auxiliar o gerente de rol de membros e auxiliar gerenciamento de membros.
Principais funcionalidades	O próprio membro consegue realizar seu auto cadastro.
Ferramentas de desenvolvimento	C#, PostgreSQL e Vue.js.
Resultados e conclusões	O Aplicativo foi testado por 4 personas sendo elas pastor, presbítero, membro e visitante. E os testes mostraram que o aplicativo atendeu aos principais objetivos propostos.

Fonte: elaborado pelo autor (2024).

O trabalho de Oliveira e Monteiro (2023) apresenta o desenvolvimento de um aplicativo de avisos e gestão de rol de membros de igrejas, com o objetivo de modernizar o controle de membros e melhorar a comunicação dentro da igreja. Entre as principais funcionalidades, destacam-se o cadastro e gerenciamento de membros, a possibilidade de auto cadastro por parte dos membros, e notificações automáticas de eventos. O sistema permite a criação de sub-listas de membros com base em características específicas e facilita a visualização de eventos por grupos, como o grupo de louvor ou sociedades internas.

A seguir será apresentado o segundo trabalho (Quadro3), sendo um aplicativo amplamente utilizado pelo Brasil, e que conta com uma solução mais centralizada de funcionalidades.

Quadro 3 – InChurch

Referência	InChurch (2024)
Objetivos	Facilitar a gestão e comunicação dentro das igrejas.
Principais funcionalidades	Controle de membros, gestão financeira e integração com as redes sociais e lives.
Ferramentas de desenvolvimento	Não informado.
Resultados e conclusões	O aplicativo InChurch tem sido utilizado com sucesso por grandes denominações no Brasil, como a Igreja Batista Central de Belo Horizonte e a Igreja Lagoinha. O InChurch atende mais de 45.000 igrejas ao redor do mundo e continua a expandir suas funcionalidades, como gestão de finanças, grupos e células.

Fonte: elaborado pelo autor (2024).

O aplicativo desenvolvido por InChurch (2024), oferece uma plataforma de gestão e comunicação para igrejas, permitindo que membros e visitantes possam acessar conteúdos exclusivos, fazer doações, se inscrever em eventos e acompanhar programações diretamente no aplicativo. Além disso, o InChurch (2024) oferece soluções integradas com site, totens de autoatendimento, uma maquininha de cartão e uma plataforma de gestão para facilitar o controle das atividades da igreja.

A seguir será apresentado o terceiro trabalho (quadro 4), sendo um aplicativo voltado para gestão e administração de igrejas.

Quadro 4 – Eklesia

Referência	Eklesia (2024)
Objetivos	Fornecer um sistema completo e seguro para gestão de membros, finanças, eventos e grupos dentro das igrejas.
Principais funcionalidades	Gestão de membros e visitantes, acompanhamento de agenda e administração de pequenos grupos.
Ferramentas de desenvolvimento	Não informado.
Resultados e conclusões	O aplicativo é amplamente utilizado por igrejas em todo o Brasil, proporcionando maior organização e melhor comunicação com os membros. Seu sistema é visto como uma solução confiável e adaptável a diferentes tipos de igrejas, atendendo tanto as necessidades administrativas quanto as demandas pastorais.

Fonte: elaborado pelo autor (2024).

A Eklesia é uma plataforma voltada para a gestão de igrejas, oferecendo diversas funcionalidades que facilitam a administração e o acompanhamento de membros e atividades. Assim como outras soluções do mesmo segmento, como a InChurch (2024), o Eklesia (2024) busca centralizar várias funções essenciais para igrejas, como controle de membros, gestão financeira e comunicação com os membros.

3 PROPOSTA DO APLICATIVO

Essa seção tem como objetivo apresentar a relevância de um aplicativo voltado para a gestão organizacional de igrejas, juntamente com análise de Inteligência Artificial (IA) para *insights* sobre visitantes.

Pretende-se apresentar as principais soluções que o aplicativo visa resolver e explicando a escolha de IA para a resolução do desafio de retenção de visitantes. Também é apresentado a importância desse aplicativo para a sociedade.

3.1 JUSTIFICATIVA

A seguir será apresentada um quadro comparativo entre as funcionalidades dos 3 principais trabalhos correlatos vistos na subseção 2.2.

Quadro 5 - Comparativo dos trabalhos correlatos

Trabalhos Correlatos Características	Oliveira e Monteiro (2023)	InChurch (2024)	Eklesia (2024)
Gestão de membros	Sim	Sim	Sim
Gestão financeira	Não	Sim	Não
Integração com as redes sociais	Não	Sim	Não
Lives	Não	Sim	Sim
Cadastro de visitantes	Sim	Não	Sim
Grupos personalizados	Sim	Sim	Sim
Palavras/Mensagens	Não	Sim	Não
Gestão de escalas	Não	Não	Sim
Agenda da igreja	Sim	Sim	Sim
Acompanhamento do membro	Não	Sim	Não
Insights sobre visitantes	Não	Não	Não

Fonte: elaborado pelo autor (2024).

Na subseção 1.1 de objetivos, é apresentando as principais soluções que o aplicativo visa resolver. Onde em conversas com líderes e pastores, foram os principais desafios encontrados por eles na gestão de uma igreja. Com isso pode-se observar no quadro apresentado que nenhum dos aplicativos possui uma solução completa frente aos principais problemas da igreja, sendo eles: a gestão dos membros, gestão financeira, gestão de escalas, cronograma de eventos, análise de características de visitantes e acompanhamento da membresia. Assim esse aplicativo visa centralizar todas as resoluções dos desafios em um único lugar.

O desafio de retenção dos visitantes se assemelha com o desafio que os bancos tinham de fazer a análise de risco de concessão de crédito para clientes. Como visto em Drska (2023), instituições bancárias como Itaú Unibanco, utilizam IA para resolver esse problema. Assim foi escolhido a IA para resolver esse desafio, o qual tem sua importância visto que, a religiosidade é uma pauta amplamente discutida no contexto do aumento da expectativa de vida, especialmente considerando que diversos estudos demonstram que a espiritualidade desempenha um papel fundamental na longevidade. A vivência em comunidades religiosas proporciona benefícios significativos para a saúde física, psíquica e emocional do ser humano. A participação ativa em um grupo religioso oferece apoio social, que é crucial para o bem-estar dos indivíduos, especialmente entre os idosos (Murakami; Campos, 2012).

Por exemplo, idosos que se envolvem em comunidades religiosas tendem a apresentar uma expectativa de vida maior, pois não se sentem sozinhos e possuem crenças que os sustentam. Esse sentido de pertencimento e a prática da fé podem proporcionar um alicerce emocional, atuando como um fator protetor contra condições como depressão e ansiedade. Estudos, como Nunes *et al.* (2017), indicam que essa conexão espiritual não apenas melhora a qualidade de vida, mas também promove um maior sentido de propósito.

Além disso, investigações demonstram que pacientes com câncer e vírus da imunodeficiência humana (Human Immunodeficiency Virus - HIV) que se conectam com a religiosidade e a espiritualidade apresentam melhorias significativas em sua saúde e bem-estar. Essa conexão espiritual oferece esperança e uma perspectiva positiva sobre a vida, o que pode ser essencial durante o tratamento. A crença em uma força superior ou em um plano maior muitas vezes encoraja esses pacientes a perseverarem em seus tratamentos, conforme observado em estudos como Medeiros e Saldanha (2012) e Fornazari e Ferreira (2010).

A prática religiosa também pode influenciar comportamentos saudáveis, como a adesão a hábitos de vida que favorecem a longevidade, incluindo uma alimentação equilibrada e a prática de exercícios físicos. Muitas comunidades religiosas promovem atividades que incentivam um estilo de vida saudável, além de oferecer suporte emocional, que pode ser vital em momentos de crise.

Portanto, diante de todos esses estudos e evidências, pode-se concluir que a religiosidade e a vida em comunidade são fundamentais não apenas para o aumento da expectativa de vida, mas também para a melhoria da qualidade de vida como um todo. Esses fatores contribuem para a construção de uma vida mais plena e significativa, onde a fé e a conexão social se tornam aliados na busca por um envelhecimento saudável e feliz.

3.2 METODOLOGIA

O trabalho será desenvolvido observando as seguintes etapas:

- a) realizar um levantamento bibliográfico referente às tecnologias que serão utilizadas no aplicativo: React Native, C# Entity Framework .NET Core, Postgres e algoritmos de Inteligência Artificial (IA);
- b) planejamento e análise;
- c) design e protótipos;
- d) desenvolvimento;
- e) treinamento IA;
- f) testes e validação.

4 REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

Nessa seção, será apresentado os principais conceitos e estudos que fundamentam esse aplicativo. Inicialmente será apresentado a importância da gestão organizacional nas igrejas e em seguida a utilização de inteligência artificial para a análise de características.

4.1 GESTÃO ORGANIZACIONAL EM IGREJAS

Segundo a definição de Michaelis (2024), a administração pode ser compreendida como o processo de planejar, organizar, dirigir e controlar recursos para atingir objetivos. Sua origem está associada ao termo latino "ad" (direção) e "minister" (subordinação), indicando que a administração envolve realizar funções sob a coordenação de outros. Ao longo do tempo, ela se desenvolveu como uma ciência essencial em diversos contextos, desde empresas até instituições sem fins lucrativos, como igrejas, onde sua aplicação garante organização, eficiência e o alcance de metas, tornando-se uma ferramenta indispensável na sociedade.

A tecnologia desempenha um papel crucial na gestão de igrejas, facilitando a organização, comunicação e eficiência das atividades. Assim como na administração de empresas, o uso de ferramentas tecnológicas em igrejas ajuda a otimizar o planejamento, organização de recursos e a coordenação de equipes e voluntários. Aplicativos de gestão e plataformas de comunicação permitem um controle mais preciso das finanças, a gestão de escalas de voluntários, o acompanhamento de membros e visitantes, além de melhorar o acesso à informação e o engajamento da comunidade. Dessa forma, a tecnologia torna-se uma aliada indispensável para as igrejas, permitindo que cumpram seus objetivos com maior eficácia e promovam a integração de seus membros (Prover, 2024).

Diante do exposto, acredita-se que a tecnologia é uma ferramenta essencial para aprimorar a gestão de igrejas, permitindo que elas se adaptem às demandas modernas de organização e eficiência. Ao integrar soluções tecnológicas no gerenciamento de membros, finanças e atividades, as igrejas conseguem otimizar processos, aumentar a transparência e melhorar a comunicação interna e externa. Isso não apenas facilita o trabalho dos líderes e voluntários, mas também promove um ambiente mais organizado e acolhedor, fortalecendo a comunidade e contribuindo para o cumprimento dos objetivos espirituais e administrativos da igreja.

4.2 INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PARA ANÁLISE DE CARACTERÍSTICAS

Segundo Anhangera (2024), a inteligência artificial é uma área que visa que as máquinas tenham características semelhantes ao cérebro humano. Sendo assim, as máquinas teriam a capacidade de realizar tarefas que normalmente exigiriam inteligência humana. Essas tarefas se referem a reconhecimento de padrões, tomadas de decisões, análise de dados entre outras funcionalidades. A principal característica da IA frente a algoritmos convencionais é a capacidade de aprender e melhorar a partir da experiência.

Por meio da análise de padrões é possível identificar comportamentos recorrentes e tendências emergentes que influenciam na saúde financeira dos clientes. Essa abordagem não apenas aprimora a precisão das previsões, mas também permite que as instituições financeiras personalizem suas estratégias de crédito, adequando-as às características específicas de cada segmento de clientes. Consequentemente, a análise de padrões contribui significativamente para a redução de inadimplência e para a otimização dos processos de tomada de decisão no setor financeiro.

Em Souza (2024) pode-se observar o uso da Inteligência Artificial (IA) na análise de risco de crédito. O autor relata que a IA desempenha um papel fundamental nesse contexto devido ao seu elevado poder computacional, maximizando a precisão das análises. A IA é capaz de examinar padrões complexos e identificar relações que métodos tradicionais não conseguiriam captar. Além disso, ela pode analisar um grande volume de dados provenientes de diferentes fontes. Assim, com essa análise detalhada, as avaliações resultam em previsões mais assertivas.

REFERÊNCIAS

- ADMINISTRAÇÃO. In: MICHAELIS, **Dicionário Brasileiro da Língua Portuguesa**. São Paulo: Melhoramentos, 2024
Acesso em: 1 outubro de 2024
- ANHANGUERA. **O que é inteligência artificial e pra que serve?** [2024]. Disponível em: https://blog.anhanguera.com/o-que-e-inteligenciaartificial/?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_term=&utm_content=&utm_campaign=google_semads_erver_l3-pmax_aedu_aon_graduacao_perf_performancemax_conversao_valorroas_inscriver_roas&gad_source=1&gclid=CjwKCAjw9eO3BhBNEiwAoc0jQNdlFWBuR_02B102OV21PJCvr77DY4MPrTyQRBPZagr5leBgLo_4xoCpjYQAvD_BwE&gclsrc=a.w.ds. Acesso em: 15 de Setembro de 2024.
- AUGUSTO, Andresa C.; MOREIRA, Ana P. C. **Análise do processo de comunicação organizacional: estudo de caso na paróquia São Sebastião de Bela Vista de Minas**. João Monlevade: Faculdade Doctum de João Monlevade, 2018.
- BAGNARA, Carla. **A midiatização digital da igreja católica: uma análise do aplicativo click to pray**. Lajeado: Universidade do Vale do Taquari (UNIVATES), 2019.
- CHURCH SOFTWARE. **Church digital** [1995]. Disponível em: <https://www.churchsoftware.com.br/>. Acesso em: 17 de setembro de 2024.
- DRSKA, Moacir. **No Itaú Unibanco, a inteligência artificial ganha crédito**. [2023]. Disponível em: <https://neofeed.com.br/negocios/no-itaunibanco-a-inteligencia-artificial-ganha-credito/> Acesso em: 16 set. 2024.
- EKLESIA. **Soluções para igreja**. [2024]. Disponível em: <https://eklesia.com.br/>. Acesso em: 17 de setembro de 2024.
- FORNAZARI, S. A.; FERREIRA, R. E. R. **Religiosidade/espiritualidade em pacientes oncológicos: qualidade de vida e saúde**. Psicologia: Teoria e Pesquisa, v. 26, n. 2, p. 265–272, abr. 2010.
- INCHURCH. **Um sistema completo e integrado para gestão, comunicação e expansão da sua igreja**. [2024]. Disponível em: <https://inchurch.com.br/>. Acesso em: 17 de setembro de 2024.
- LIMA, Wesley J. *et al.* **Aplicativo Paróquia Santa Mãe de Deus**. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharel em Sistemas de Informação) - Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos, 2020.
- MEDeiros, B.; SALDANHA, A. A. W. **Religiosidade e qualidade de vida em pessoas com HIV**. Estudos de Psicologia (Campinas), v. 29, n. 1, p. 53–61, jan. 2012.
- MURAKAMI, R.; CAMPOS, C. J. G.. **Religião e saúde mental: desafio de integrar a religiosidade ao cuidado com o paciente**. Revista Brasileira de Enfermagem, v. 65, n. 2, p. 361–367, mar. 2012.
- NERY, André. **Atraindo visitantes para sua igreja** [2018]. Disponível em: <https://araguaiaisistemas.com.br/blog-item.php?id=29>. Acesso em: 15 de setembro de 2024.
- NUNES, M. G. S. et al.. **Idosos longevos: avaliação da qualidade de vida no domínio da espiritualidade, da religiosidade e de crenças pessoais**. Saúde em Debate, v. 41, n. 115, p. 1102–1115, out. 2017.
- OLIVEIRA, Dylan; MONTEIRO, Bruno de S. **Aplicativo de avisos e gestão de rol de membros de igrejas**. Mossoró: Universidade Federal Rural do Semiárido (UFERSA), 2023.
- PROVER. **Plataforma integrada para igrejas em expansão** [2024]. Disponível em: <https://sistemaprover.com.br>. Acesso em: 15 de setembro de 2024.
- SINAI. **A gestão da sua igreja pode ser simples e efetivo**. [2024]. Disponível em: <https://gestaosinai.com.br/>. Acesso em: 17 de setembro de 2024.
- SOUZA, Ivan. **Inteligência artificial para análise de risco de crédito**. [2024]. Disponível em: <https://blog.truora.com/pt/analise-de-risco-de-credito#:~:text=A%20ado%C3%A7%C3%A3o%20da%20intelig%C3%Aancia%20artificial,melhoria%20da%20experi%C3%Aancia%20do%20cliente>. Acesso em: 17 de Setembro de 2024.