

FURB - Universidade Regional de Blumenau
CCEN - Centro de Ciências Exatas e Naturais
SIS - Curso de Sistemas de Informação (resolução nº 024/2022)

Material: https://dalton-reis.github.io/dalton-reis/disciplinaTCC/TCC1_SIS.html

Cronograma: https://dalton-reis.github.io/dalton-reis/disciplinaTCC/TCC1_SIS_cronograma.html

Termo de Compromisso	
I – Identificação do Aluno	
Nome: Bárbara Moro	
Telefone: (47) 99155-6499	Ass. (gov.br):
Nome:	
Telefone:	Ass. (gov.br):
II – Identificação do Orientador(a)	
Nome: Simone Erbs da Costa	
Telefone: (47) 99985-7301	Ass. (gov.br):
III – Identificação do Supervisor / Mentor	
<input checked="" type="checkbox"/> Aplicado Local: Ellem Veiga	<input type="checkbox"/> Inovação
Nome: Elenir Aparecida Hutter da Veiga	
E-Mail: ellemveiga.moda@gmail.com	
Telefone: (47) 98414-2661	Ass. (gov.br):
Perfil do Supervisor/Mentor (< 500 caracteres): Elenir Aparecida Hutter da Veiga, ou Ellem Veiga, é uma estilista e bacharel em Moda conhecida por sua marca de roupas esportivas. Apesar do sucesso, ela opta por manter sua empresa pequena, gerenciando registros de clientes e compras manualmente. Sua abordagem pessoal e atenção aos detalhes definem sua marca no competitivo mundo da moda.	

VI – Identificação do Trabalho

Título: Desenvolvimento de um Sistema de Informações Integrado para Pequenas Empresas: Uma Solução para Gerenciamento de Clientes e Fluxo de Caixa

https://dalton-reis.github.io/dalton-reis/disciplinaTCC/TCC1_SIS_eixos.html

Eixo: Eixo de Formação: Desenvolvimento de Software para Sistemas de Informação

Resumo do Problema (< 2.000 caracteres):

Os pequenos empresários frequentemente enfrentam desafios significativos quando se trata de acesso a sistemas de informações de qualidade e especializados por um preço acessível. Essas soluções muitas vezes são projetadas para empresas maiores, com orçamentos mais generosos, deixando os pequenos empreendedores em desvantagem.

No caso específico de Ellem Veiga, a marca de roupas esportivas, a necessidade de um sistema de informações eficiente é crucial. Manter um registro detalhado dos clientes, incluindo suas preferências de compra, formas de pagamento e histórico de compras, é essencial para oferecer um serviço personalizado e construir relacionamentos sólidos com a clientela. No entanto, para muitos pequenos empresários como Ellem, investir em sistemas de CRM (Customer Relationship Management) sofisticados ou software de gestão financeira pode ser financeiramente inviável.

Além disso, a capacidade de ter uma visão clara do fluxo de caixa é fundamental para garantir a saúde financeira do negócio. Isso inclui o acompanhamento detalhado das entradas e saídas de dinheiro, bem como a previsão de receitas e despesas futuras. Para Ellem Veiga, entender o fluxo de caixa não apenas ajuda a manter as operações funcionando sem problemas, mas também a tomar decisões informadas sobre investimentos e expansão.