TURNO: N	NOTURNO	VERSÃO:		ANO / SEMESTRE:	2014.1	Nº	
----------	---------	---------	--	--------------------	--------	----	--

UNIVERSIDADE REGIONAL DE BLUMENAU
CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS E NATURAIS
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS E COMPUTAÇÃO
CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO — BACHARELADO
COORDENAÇÃO DE TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

#### PROPOSTA PARA O TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

**TÍTULO:** TÍTULO EM LETRAS MAIÚSCULAS - TÍTULO EM LETRAS MAIÚSCULAS - TÍTULO EM LETRAS MAIÚSCULAS (SEM NEGRITO)

ÁREA: Área de Concentração (cada substantivo escrito com a primeira letra maiúscula)

Palavra-chave: Palavra-chave 1. Palavra-chave 2. Palavra-chave 3. (separadas por ponto,

com primeira letra maiúscula).

## 1 IDENTIFICAÇÃO

#### 1.1 ALUNO

Nome <sup>1</sup> :				Código/matrícula:				
Endereço residencial:								
Rua:				n°:		Comp	olemento:	
Bairro: CEP:			Cidade	Cidade: UF:				UF:
Telefone fixo:			Celular:					
Endereço comercial <sup>2</sup> :								
Empresa:								
Rua:				n°:		Bairre	0:	
CEP: Cidade:				UF:	:	Telefone:		
E-Mail FURB:			E-Mail alternativo:					

#### 1.2 ORIENTADOR

Nome:	
E-Mail FURB:	E-Mail alternativo:

#### Observa-se que:

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Os campos preenchidos nas tabelas devem estar em negrito.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> O endereço comercial deve ser preenchido somente se o aluno trabalhar.

#### 2 DECLARAÇÕES

#### 2.1 DECLARAÇÃO DO ALUNO

#### 2.2 DECLARAÇÃO DO ORIENTADOR

Declaro que estou ciente do Regulamento do Trabalho de Conclusão do Curso de Ciência da Computação e que a proposta em anexo, a qual concordo, foi por mim rubricada em todas as páginas. Ainda me comprometo a orientar o aluno da melhor forma possível de acordo com o plano de trabalho explícito nessa proposta.

Assinatura:	Local/data:	
Assiliatura.	Local/data.	

# 3 AVALIAÇÃO DA PROPOSTA

# 3.1 AVALIAÇÃO DO(A) **ORIENTADOR(A**)

Aca	dêmi	ico(a)	:			
Orie	entad	or(a):				
			ASPECTOS AVALIADOS	atende	atende parcialmente	não atende
	1.		RODUÇÃO O tema de pesquisa está devidamente contextualizado/delimitado?			
			O problema está claramente formulado?			
	2.		ETIVOS  O objetivo geral está claramente definido e é passível de ser alcançado?			
		2.2.	São apresentados objetivos específicos (opcionais) coerentes com o objetivo geral?			
COS	3.		Caso não sejam apresentados objetivos específicos, deixe esse item em branco.  EVÂNCIA  A proposta apresenta um grau de relevância em computação que justifique o desenvolvimento do TCC?			
ASPECTOS TÉCNICOS	4.		FODOLOGIA  Foram relacionadas todas as etapas necessárias para o desenvolvimento do TCC?			
T SC		4.2.	Os métodos e recursos estão devidamente descritos e são compatíveis com a metodologia proposta?			
ECT		4.3.	A proposta apresenta um cronograma físico (período de realização das etapas) de maneira a permitir a execução do TCC no prazo disponível?			
ASI	5.		ISÃO BIBLIOGRÁFICA			
		5.2.	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			
	6.		características dos mesmos? QUISITOS DO SISTEMA A SER DESENVOLVIDO			
		6.1.	Os requisitos funcionais e não funcionais do sistema a ser desenvolvido foram claramente descritos?			
	7.		NSIDERAÇÕES FINAIS  As considerações finais relacionam os assuntos apresentados na revisão bibliográfica			
			com a realização do TCC?			
	8.		ERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS As referências bibliográficas obedecem às normas da ABNT?			
SO.		8.2.	As referências bibliográficas contemplam adequadamente os assuntos abordados na proposta (são usadas obras atualizadas e/ou as mais importantes da área)?			
CTOS	9.		AÇÕES As citações obedecem às normas da ABNT?			
[T] C			As informações retiradas de outros autores estão devidamente citadas?			
ASPE	10.		ALIAÇÃO GERAL (organização e apresentação gráfica, linguagem usada)  O texto obedece ao formato estabelecido?			
			. A exposição do assunto é ordenada (as idéias estão bem encadeadas e a linguagem utilizada é clara)?			
A pro	opost	a de T	CC deverá ser revisada, isto é, necessita de complementação, se:			
•	qualq	quer ui	m dos itens tiver resposta NÃO ATENDE;	(ENTE		
			<ul> <li>4 (quatro) itens dos ASPECTOS TÉCNICOS tiverem resposta ATENDE PARCIALM</li> <li>4 (quatro) itens dos ASPECTOS METODOLÓGICOS tiverem resposta ATENDE PA</li> </ul>	ARCIA	LMEN	
PAR	RECI	ER:	( ) APROVADA ( ) NECESSITA DE COMP	LEME	ENTAÇ	ζÃΟ
Assi	inatu	ra do	(a) avaliador(a): Local/data:			

# CONSIDERAÇÕES DO(A) ORIENTADOR(A):

problemas/melhorias a serem efetuadas. Na segunda versão, caso as alterações sugeridas pelos avaliadores não sejam efetuadas, deve-se incluir uma justificativa. Assinatura do(a) avaliador(a): Local/data:

Caso o(a) orientador(a) tenha assinalado em sua avaliação algum item como "atende parcialmente", devem ser relatos os

# 3.2 AVALIAÇÃO/HOMOLOGAÇÃO DO **COORDENADOR DE TCC**

Aca	dêm	ico(a):				
Ava	liad	or(a):	Maurício Capobianco Lopes			
					9	0)
			ASPECTOS AVALIADOS	atende	atende parcialmente	não atende
	1.		ODUÇÃO O tema de pesquisa está devidamente contextualizado/delimitado?			
			O problema está claramente formulado?			
	2.	OBJE	TIVOS			
			O objetivo geral está claramente definido e é passível de ser alcançado?			
			São apresentados objetivos específicos (opcionais) coerentes com o objetivo geral? Caso não sejam apresentados objetivos específicos, deixe esse item em branco.			
	3.		VÂNCIA			
SO			A proposta apresenta um grau de relevância em computação que justifique o			
VIC	4.		desenvolvimento do TCC?  DDOLOGIA			
ÉCI	4.		Foram relacionadas todas as etapas necessárias para o desenvolvimento do TCC?			
ASPECTOS TÉCNICOS		4.2.	Os métodos e recursos estão devidamente descritos e são compatíveis com a metodologia proposta?			
PECT		4.3.	A proposta apresenta um cronograma físico (período de realização das etapas) de maneira a permitir a execução do TCC no prazo disponível?			
AS	5.		SÃO BIBLIOGRÁFICA			
		5.1.	As informações apresentadas são suficientes e têm relação com o tema do TCC?			
			São apresentados trabalhos correlatos, bem como comentadas as principais características dos mesmos?			
	6.		JISITOS DO SISTEMA A SER DESENVOLVIDO			
		6.1.	Os requisitos funcionais e não funcionais do sistema a ser desenvolvido foram			
	7		claramente descritos?			
			SIDERAÇÕES FINAIS As considerações finais relacionam os assuntos apresentados na revisão bibliográfica			
			com a realização do TCC?			
	8.		RÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS			
S			As referências bibliográficas obedecem às normas da ABNT?  As referências bibliográficas contemplam adequadamente os assuntos abordados na			
ECTOS DLÓGICOS			proposta (são usadas obras atualizadas e/ou as mais importantes da área)?			
ECTOS DLÓGI	9.		ÇÕES			
			As citações obedecem às normas da ABNT?			
ASPE ETODC			As informações retiradas de outros autores estão devidamente citadas?			
MEJ	10.		LIAÇÃO GERAL (organização e apresentação gráfica, linguagem usada) O texto obedece ao formato estabelecido?			
I			A exposição do assunto é ordenada (as idéias estão bem encadeadas e a linguagem			
			utilizada é clara)?			
• (	qualc	quer um	C deverá ser revisada, isto é, necessita de complementação, se: dos itens tiver resposta NÃO ATENDE;			
			4 (quatro) itens dos ASPECTOS TÉCNICOS tiverem resposta ATENDE PARCIALM			
_			4 (quatro) itens dos ASPECTOS METODOLÓGICOS tiverem resposta ATENDE PA			
PAR	EC	EK:	( ) APROVADA ( ) NECESSITA DE COMP	LEME	ENTAÇ	AO
OB	SER	RVAÇĈ	ĎES:			
-				_		
Ass	inat	ura do(	(a) avaliador(a): Local/data:			

# 3.3 AVALIAÇÃO DO **PROFESSOR DA DISCIPLINA DE TCCI**

Acad	lêmico(a):			
Aval	iador(a): Roberto Heinzle			
		<del></del> 1	a) l	1
	ASPECTOS AVALIADOS	atende	atende parcialmente	não atende
	INTRODUÇÃO     1.1. O tema de pesquisa está devidamente contextualizado/delimitado?			
	1.2. O problema está claramente formulado?			
-	2. OBJETIVOS	-		
-	<ul><li>2.1. O objetivo geral está claramente definido e é passível de ser alcançado?</li><li>2.2. São apresentados objetivos específicos (opcionais) coerentes com o objetivo geral?</li></ul>			
-	Caso não sejam apresentados objetivos específicos, deixe esse item em branco.			
COS	<ol> <li>RELEVÂNCIA</li> <li>3.1. A proposta apresenta um grau de relevância em computação que justifique o desenvolvimento do TCC?</li> </ol>			
ÉCNI	METODOLOGIA     4.1. Foram relacionadas todas as etapas necessárias para o desenvolvimento do TCC?			
S T	4.2. Os métodos e recursos estão devidamente descritos e são compatíveis com a metodologia proposta?			
ASPECTOS TÉCNICOS	4.3. A proposta apresenta um cronograma físico (período de realização das etapas) de maneira a permitir a execução do TCC no prazo disponível?			
ASI	5. REVISÃO BIBLIOGRÁFICA			
	<ul><li>5.1. As informações apresentadas são suficientes e têm relação com o tema do TCC?</li><li>5.2. São apresentados trabalhos correlatos, bem como comentadas as principais</li></ul>			
	características dos mesmos?			
	6. REQUISITOS DO SISTEMA A SER DESENVOLVIDO 6.1. Os requisitos funcionais e não funcionais do sistema a ser desenvolvido foram			
	claramente descritos?  7. CONSIDERAÇÕES FINAIS			
	7.1. As considerações finais relacionam os assuntos apresentados na revisão bibliográfica com a realização do TCC?			
	8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS			
S	<ul><li>8.1. As referências bibliográficas obedecem às normas da ABNT?</li><li>8.2. As referências bibliográficas contemplam adequadamente os assuntos abordados na</li></ul>			
S ICO	proposta (são usadas obras atualizadas e/ou as mais importantes da área)?			
ECTOS OLÓGICOS	<ol> <li>CITAÇÕES</li> <li>9.1. As citações obedecem às normas da ABNT?</li> </ol>			
ASPE( ETODO)	9.2. As informações retiradas de outros autores estão devidamente citadas?			
^ MET	10. AVALIAÇÃO GERAL (organização e apresentação gráfica, linguagem usada) 10.1. O texto obedece ao formato estabelecido?			
•	10.2. A exposição do assunto é ordenada (as idéias estão bem encadeadas e a linguagem utilizada é clara)?			
	PONTUALIDADE NA ENTREGA		atraso	de dias
• q	posta de TCC deverá ser revisada, isto é, necessita de complementação, se:  qualquer um dos itens tiver resposta NÃO ATENDE;  pelo menos 4 (quatro) itens dos ASPECTOS TÉCNICOS tiverem resposta ATENDE PARCIALM  pelo menos 4 (quatro) itens dos ASPECTOS METODOLÓGICOS tiverem resposta ATENDE PA			ΓE.
PAR	ECER: ( ) APROVADA ( ) NECESSITA DE COMPI	LEME	NTAÇ	ÃO
OBS	SERVAÇÕES:	_		
Ass	inatura do(a) avaliador(a): Local/data:			

# 3.4 AVALIAÇÃO DO(A) **PROFESSOR(A) ESPECIALISTA NA ÁREA**

Acadêmico(a):	Priscila Kornely Assini
Avaliador(a):	Dalton Solano dos Reis

		ASPECTOS AVALIADOS	atende	atende parcialmente	não atende				
	1.	1.1. O tema de pesquisa está devidamente contextualizado/delimitado?							
		1.2. O problema está claramente formulado?	X						
	2.	OBJETIVOS	X						
		2.1. O objetivo geral está claramente definido e é passível de ser alcançado?	37						
		2.2. São apresentados objetivos específicos (opcionais) coerentes com o objetivo geral? Caso não sejam apresentados objetivos específicos, deixe esse item em branco.	X						
	3.	RELEVÂNCIA	X						
COS		3.1. A proposta apresenta um grau de relevância em computação que justifique o desenvolvimento do TCC?							
ÉCN]	4.	METODOLOGIA 4.1. Foram relacionadas todas as etapas necessárias para o desenvolvimento do TCC?	X						
ASPECTOS TÉCNICOS		4.2. Os métodos e recursos estão devidamente descritos e são compatíveis com a metodologia proposta?	X						
PECT		4.3. A proposta apresenta um cronograma físico (período de realização das etapas) de maneira a permitir a execução do TCC no prazo disponível?	X						
AS	5.	REVISÃO BIBLIOGRÁFICA 5.1. As informações apresentadas são suficientes e têm relação com o tema do TCC?	X						
		5.2. São apresentados trabalhos correlatos, bem como comentadas as principais características dos mesmos?	X						
	6.	REQUISITOS DO SISTEMA A SER DESENVOLVIDO	X						
		6.1. Os requisitos funcionais e não funcionais do sistema a ser desenvolvido foram claramente descritos?							
	7.	<ul><li>CONSIDERAÇÕES FINAIS</li><li>7.1. As considerações finais relacionam os assuntos apresentados na revisão bibliográfica com a realização do TCC?</li></ul>	X						
	8.	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	X						
S		<ul> <li>8.1. As referências bibliográficas obedecem às normas da ABNT?</li> <li>8.2. As referências bibliográficas contemplam adequadamente os assuntos abordados na</li> </ul>	X						
		proposta (são usadas obras atualizadas e/ou as mais importantes da área)?							
ASPECTOS ETODOLÓGICOS	9.	CITAÇÕES 9.1. As citações obedecem às normas da ABNT?	X						
SPE		9.2. As informações retiradas de outros autores estão devidamente citadas?	X						
A MET	1	AVALIAÇÃO GERAL (organização e apresentação gráfica, linguagem usada) 10.1. O texto obedece ao formato estabelecido?	X						
		10.2. A exposição do assunto é ordenada (as idéias estão bem encadeadas e a linguagem utilizada é clara)?	X						
• I	A proposta de TCC deverá ser revisada, isto é, necessita de complementação, se:								

OBSERVAÇÕES:			
Assinatura do(a) avaliador(a):	1	Local/data:	Bnu, 26/04/15

# UNIVERSIDADE REGIONAL DE BLUMENAU CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS E NATURAIS CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO – BACHARELADO

# TÍTULO DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO: SUBTÍTULO (SE HOUVER)

NOME COMPLETO DO(A) AUTOR(A)

BLUMENAU ANO

#### NOME COMPLETO DO(A) AUTOR(A)

# TÍTULO DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO: SUBTÍTULO (SE HOUVER)

Proposta de Trabalho de Conclusão de Curso submetida à Universidade Regional de Blumenau para a obtenção dos créditos na disciplina Trabalho de Conclusão de Curso I do curso de Ciência da Computação — Bacharelado.

Prof. Nome do Professor - Orientador

## 1 INTRODUÇÃO

[A introdução deve despertar no leitor o interesse pelo texto, apresentando os assuntos que serão tratados e o enfoque que será dado ao tema central. Segundo Vergara (2000), a introdução deve ser curta, proporcional ao número de páginas da proposta. Deve iniciar com uma contextualização do trabalho, explicando claramente sua motivação. Deve finalizar com a formulação do problema a ser investigado.]

[Em outras palavras, o tema da pesquisa deve ser abordado de forma clara e sucinta, identificando a situação ou o contexto no qual o problema está inserido. A visão geral do tema deve então ser afunilada até o problema a ser pesquisado. E, após o problema ter sido identificado, deve-se delimitar que aspectos ou elementos serão tratados. Em resumo, deve-se deixar bem claro o problema que se quer resolver com o desenvolvimento do trabalho.]

[Observa-se que apresentação (formatação), as citações e as referências bibliográficas na proposta de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) devem seguir as normas descritas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), que podem ser encontradas na biblioteca da Universidade Regional de Blumenau (FURB). As normas que orientam a confecção da proposta são NBR 6023 (ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉNICAS, 2002a), NBR 6024 (ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉNICAS, 2003), NBR 10520 (ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉNICAS, 2002b) e NBR 14724 (ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉNICAS, 2002c).]

#### 1.1 OBJETIVOS DO TRABALHO

[Podem ser divididos em geral e específicos. O objetivo geral indica exatamente o que se quer fazer e que resultados deseja-se alcançar com o trabalho de pesquisa a ser realizado. Deve estar relacionado ao tema e ao problema apresentados. O objetivo geral deve ser descrito em uma frase única, sendo que o mesmo não deve ser enumerado.]

O objetivo deste trabalho é...

[Os objetivos específicos são opcionais e detalham o objetivo geral do trabalho, isto é, delimitam de forma precisa o trabalho. Os objetivos específicos devem ser redigidos com o verbo no infinitivo.]

Os objetivos específicos do trabalho são:

- a) descrever o primeiro objetivo;
- b) descrever o segundo objetivo;
- c) (...);
- d) descrever o n-ésimo objetivo.

#### 1.2 RELEVÂNCIA DO TRABALHO

[A relevância consiste na apresentação concisa das razões técnicas e/ou científicas, teóricas e/ou práticas ou ainda do grau de complexidade no que diz respeito à ciência da computação, que justificam a realização do trabalho.]

#### Deve-se:

- a) relacionar e justificar os argumentos que determinam que a proposta é significativa, importante ou relevante, isto é, que não é algo trivial ou corriqueiro;
- b) apresentar as contribuições que o trabalho pode proporcionar.]

#### 1.3 METODOLOGIA

[A metodologia refere-se à descrição dos procedimentos, métodos e recursos a serem utilizados no decorrer do trabalho. Podem ser arroladas tantas etapas quantas forem necessárias, tais como levantamento bibliográfico, especificação/reavaliação de requisitos, projeto do sistema, implementação, testes, validação, etc. Observa-se que cada etapa deve ser descrita detalhadamente, incluindo os métodos e ferramentas a serem usados, conforme o caso.]

O trabalho será desenvolvido observando as seguintes etapas:

- a) nome da etapa 01: descrever as atividades a serem realizadas, incluindo métodos e ferramentas a serem usados:
- b) nome da etapa 02: descrever as atividades a serem realizadas, incluindo métodos e ferramentas a serem usados;
- c) (...);
- d) nome da etapa n: descrever as atividades a serem realizadas, incluindo métodos e ferramentas a serem usados.

[Para cada uma das etapas listadas na metodologia deve-se especificar o período necessário para a sua realização, lembrando que algumas delas são desempenhadas simultaneamente. Distribua as etapas num cronograma, conforme exemplo abaixo.] As etapas serão realizadas nos períodos relacionados no Quadro 1.

		ano										
		mês.		mês. mês		mês. mês. mês		ês.	s. mês.		mé	ês.
	etapas / quinzenas	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
nome da etapa 01												
nome da etapa 02												
•••												
nome da etapa n												

[Quando o desenvolvimento do TCC for no 1º semestre, conforme apresentado no Quadro 2, nenhuma etapa deverá ser desenvolvida até a 2ª quinzena de junho, já que a entrega dos volumes finais ocorre em geral no final da 1ª quinzena.]

Quadro 2 - Exemplo de cronograma para o desenvolvimento do TCC no 1° semestre

	2012									
	fev.		mar.		abr.		maio		ju	n.
etapas / quinzenas	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
nome da etapa 01										
nome da etapa 02										
nome da etapa n										

[Quando o desenvolvimento do TCC for no 2º semestre, conforme apresentado no Quadro 3, nenhuma etapa deverá ser desenvolvida até a 2ª quinzena de novembro, já que a entrega dos volumes finais ocorre em geral no final da 1ª quinzena.]

Quadro 3 - Exemplo de cronograma para o desenvolvimento do TCC no 2° semestre

		2012									
		jul.		ago.		set.		out.		no	OV.
	etapas / quinzenas	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
nome da etapa 01											
nome da etapa 02											
•••											
nome da etapa n	_										

#### 2 REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

[A revisão bibliográfica consiste de um estudo inicial sobre o tema escolhido, detalhando conceitos, métodos, técnicas, tecnologias e ferramentas que serão empregadas na realização do TCC, podendo ser omitidas metodologias de especificação e ferramentas de implementação que já são conhecidas do grande público. É essa sistematização de idéias e fundamentos de vários autores que dá sustentação ao assunto estudado.]

[Recomenda-se que:

- a) sejam incluídas apenas as contribuições mais relevantes relacionadas com o tema de pesquisa;
- b) seja apresentado o estado da arte sobre o tema.]

[A revisão bibliográfica pode conter tantas seções quantas forem necessárias. Quando o TCC for continuação de um anterior (através de correções, adaptações e/ou extensões), sugerese a inclusão de uma seção para descrever o trabalho anterior, destacando as restrições. Observa-se que, antes da primeira seção, deve-se descrever o que o leitor vai encontrar nesse capítulo, ou seja, como a revisão bibliográfica está organizada. Na última seção devem ser relatados trabalhos correlatos ao proposto.]

# 2.1 TÍTULO DA 1<sup>A</sup> SEÇÃO

(...)

# 2.2 TÍTULO DA 2<sup>A</sup> SEÇÃO

(...)

#### 2.3 TRABALHOS CORRELATOS

[É fundamental que sejam relatados TRABALHOS CORRELATOS identificados na pesquisa, bem como comentadas as principais características dos mesmos. Pode-se considerar TRABALHO CORRELATO, dentre outros, TCCs, dissertações, teses, artigos e ferramentas comerciais, que tenham alguma relação com o tema proposto.]

# 3 REQUISITOS DO SISTEMA A SER DESENVOLVIDO

[Devem ser descritos textualmente os requisitos do sistema a ser desenvolvido, destacando o que deve fazer e ressaltando as principais características que deve ter. Os requisitos devem ser identificados como funcionais (RF) e não funcionais (RNF).]

# 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

[As considerações finais devem dar uma idéia geral de como os assuntos estudados serão utilizados na realização do TCC, mostrando o relacionamento dos conceitos, métodos, técnicas, tecnologias e ferramentas, descritos na revisão bibliográfica, com o desenvolvimento do trabalho.]

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

[Referências bibliográficas são as obras citadas no texto. Observa-se que as referências deverão estar em ordem alfabética por sobrenome dos autores.]

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 6023: informação e documentação: referências - elaboração. Rio de Janeiro, 2002a.

\_\_\_\_\_. NBR 6024: informação e documentação: numeração progressiva das seções de um documento escrito - apresentação. Rio de Janeiro, 2003.

\_\_\_\_. NBR 10520: informação e documentação: citações em documentos - apresentação. Rio de Janeiro, 2002b.

\_\_\_. NBR 14724: informação e documentação: trabalhos acadêmicos: apresentação. Rio de Janeiro, 2002c.

VERGARA, Sylvia C. Projetos e relatórios de pesquisa em administração. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2000.