

# Usabilidade do aplicativo Pénareia

O aplicativo avaliado é um projeto de conclusão do curso de Bacharelado em Sistemas de Informação, na instituição de ensino Universidade Regional de Blumenau (FURB), no 1º semestre de 2021.

Este aplicativo está disponível publicamente, no endereço XXX, sendo acessada por meio de dispositivo Android.

---

\* Indica uma pergunta obrigatória

## Termo de Consentimento Livre e Esclarecido

Eu, usuário que está avaliando este projeto, estou sendo convidado a participar de um estudo denominado Avaliação de usabilidade e experiência de usuário, cujos objetivos e justificativas são: avaliar a aplicação mencionada a partir da sua utilização e, posteriormente, da realização da avaliação de usabilidade e experiência da aplicação. Esta avaliação servirá como base das futuras melhorias e mudanças que a aplicação avaliada possa sofrer, além de levantar a viabilidade da continuação do projeto.

A minha participação no referido estudo será no sentido de executar a aplicação, utiliza-la e executar a avaliação por meio de um formulário de perguntas definidas.

Fui alertado de que, da pesquisa a se realizar, posso esperar alguns benefícios, tais como o direito de receber as informações sobre os dados da pesquisa a respeito da aplicação.

Recebi, por outro lado, os esclarecimentos necessários sobre os possíveis desconfortos e riscos decorrentes do estudo, levando-se em conta que é uma pesquisa, e os resultados positivos ou negativos somente serão obtidos após a sua realização. Assim, estou sujeito a utilização da aplicação por um tempo a ser definido. Ainda, a minha avaliação poderá ou não ser considerada no resultado final da aplicação, dependendo de como eu irei responder a avaliação.

Estou ciente de que minha privacidade será respeitada, ou seja, meu nome ou qualquer outro dado ou elemento que possa, de qualquer forma, me identificar, será mantido em sigilo.

Também fui informado de que posso me recusar a participar do estudo, ou retirar meu consentimento a qualquer momento, sem precisar justificar, e que, por desejar sair da pesquisa, não sofrerei qualquer prejuízo.

Os pesquisadores envolvidos com o referido projeto são: Nathan Guilherme Reiter, da Universidade Regional de Blumenau (FURB), onde posso entrar em contato pelo e-mail XXXX e Professora Luciana Pereira de Araújo Kohler, da Universidade Regional de Blumenau (FURB), onde posso entrar em contato pelo e-mail [lpa@furb.br](mailto:lpa@furb.br).

Enfim, tendo sido orientado quanto ao teor de todo o aqui mencionado e compreendido a natureza e o objetivo do já referido estudo, manifesto meu livre consentimento em participar, estando totalmente ciente de que não há nenhum valor econômico, a receber ou a pagar, por minha participação.

Em caso de reclamação ou qualquer tipo de denúncia sobre este estudo devo entrar em contato com Professora Luciana Pereira de Araújo Kohler, da Universidade Regional de Blumenau (FURB), onde posso entrar em contato pelo e-mail [lpa@furb.br](mailto:lpa@furb.br).

Blumenau, 29 de junho de 2021.

Nathan Guilherme Reiter, Acadêmico - Universidade Regional de Blumenau (FURB)  
Luciana Pereira de Araújo Kohler, Professora - Universidade Regional de Blumenau (FURB)

### Informações do entrevistado

1. E-mail para contato

---

2. Seu conhecimento com relação a aplicativos móveis \*

*Marcar apenas uma oval.*

Nenhum

---

1 ☐

---

2 ☐

---

3 ☐

---

4 ☐

---

5 ☐

---

Muito bom

---

3. Faixa etária \*

*Marcar apenas uma oval.*

☐ Menor de 20 anos

☐ Entre 20 e 29 anos

☐ Entre 30 e 39 anos

☐ Entre 40 e 49 anos

☐ Entre 49 e 50 anos

☐ Maior de 50 anos

4. Gênero \*

*Marcar apenas uma oval.*

☐ Masculino

☐ Feminino

☐ Outro: \_\_\_\_\_

5. Costuma consumir de restaurantes a beira mar? \*

*Marcar apenas uma oval.*

☐ Sim

☐ Não

6. Você faz pedidos em aplicativos como iFoor/Ubert Eats? \*

*Marcar apenas uma oval.*

☐ Nunca

☐ Menos de uma vez por mês

☐ No mínimo uma vez por mês

☐ Toda semana

☐ Diariamente

O questionário é baseado nos questionários SUPR-Q e SUMI

7. 1 - O aplicativo é fácil de usar. \*

*Marcar apenas uma oval.*

Discordo totalmente

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Concordo totalmente

8. 2 - É fácil de navegar por ele. \*

*Marcar apenas uma oval.*

Discordo totalmente

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Concordo totalmente

9. 3 - A informação do aplicativo é credível. \*

*Marcar apenas uma oval.*

Discordo totalmente

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Concordo totalmente

10. 4 - A informação do aplicativo é confiável. \*

*Marcar apenas uma oval.*

Discordo totalmente

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Concordo totalmente

11. 5 - Eu me sinto confortável em comprar a partir deste aplicativo

*Marcar apenas uma oval.*

Discordo totalmente

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Concordo totalmente

12. 6 - Sinto-me confiante na realização de negócios com o aplicativo \*

*Marcar apenas uma oval.*

Discordo totalmente

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Concordo totalmente

13. 7 - Eu recomendaria este aplicativo a um amigo ou colega. \*

*Marcar apenas uma oval.*

Discordo totalmente

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Concordo totalmente

14. 8 - Eu provavelmente irei visitar este aplicativo no futuro. \*

*Marcar apenas uma oval.*

Discordo totalmente

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Concordo totalmente



15. 9 - Eu achei o aplicativo atraente \*

*Marcar apenas uma oval.*

Discordo totalmente

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Concordo totalmente

16. 10 - O aplicativo tem uma apresentação limpa e simples \*

*Marcar apenas uma oval.*

Discordo totalmente

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Concordo totalmente

17. 11 - Para qual atividade, em geral, você utiliza este tipo de aplicativo? \*

---

---

---

---

---

18. 12 - Este tipo de aplicativo é muito importante para realizar minhas tarefas. \*

Marcar apenas uma oval.

Discordo totalmente

1

---

☐

2

---

☐

3

---

☐

4

---

☐

5

---

☐

Concordo totalmente

---

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

