

COMANDA DIGITAL DE BARES E RESTAURANTES

Aluno(a): Guilherme Adriano
Schafer

Orientador: Dalton Solano dos Reis

Roteiro

- Introdução
- Objetivos
- Fundamentação teórica
- Trabalhos correlatos
- Requisitos
- Implementação
- Analise de resultados
- Conclusão
- Sugestões

Introdução

- Ideia surgiu em uma viagem em Salvador
- Diminuir fila e interação com funcionários
- Facilitar experiencia dos clientes no estabelecimento

Objetivos

Geral

Aplicação web para solicitar e comandar os pedidos em um bar ou restaurante;

Específicos

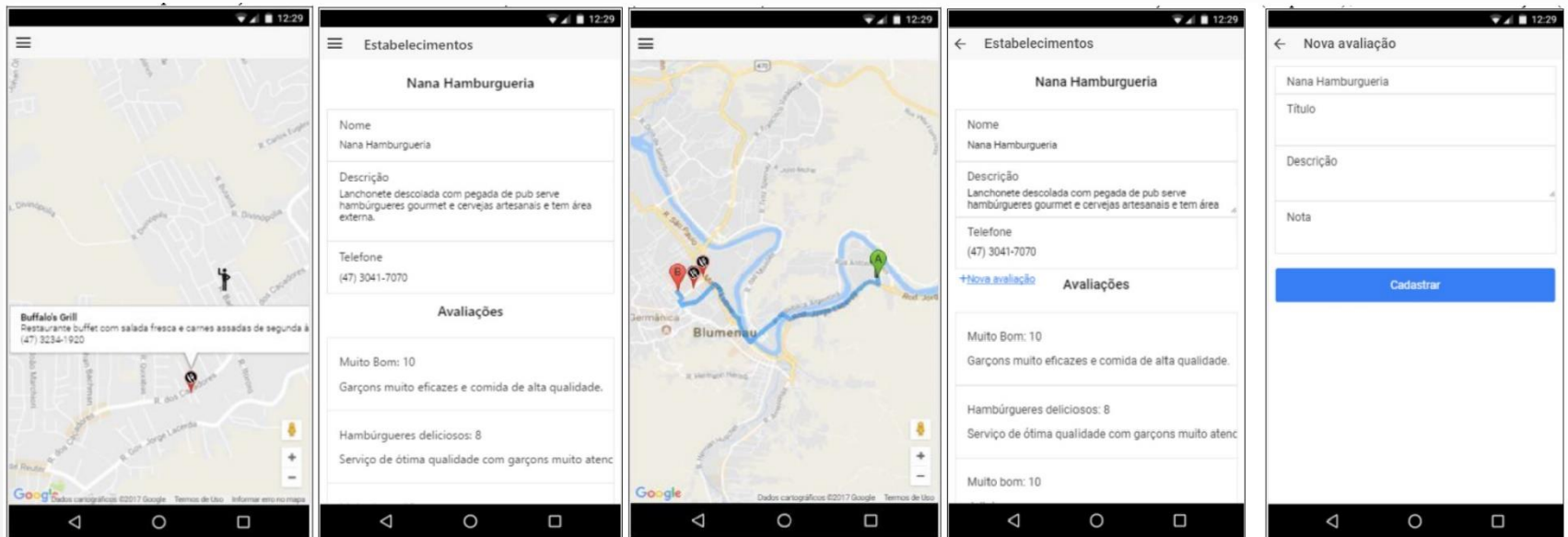
- Diminuir a utilização dos garçons;
- Diminuir filas e o tempo de espera dos clientes;
- Agilizar a solicitação das comidas e bebidas;
- Facilitar e agilizar o pagamento.

Fundamentação Teórica

- Transformação digital
- Compras online
- React Native
- Trabalhos correlatos:
 - FIND FOOD: Aplicativo para localização e recomendação de restaurantes
 - ESTACIONE: Protótipo de aplicativo para pagamento móvel de estacionamento
 - Aplicativo mobile para controle e agendamento de medicamentos

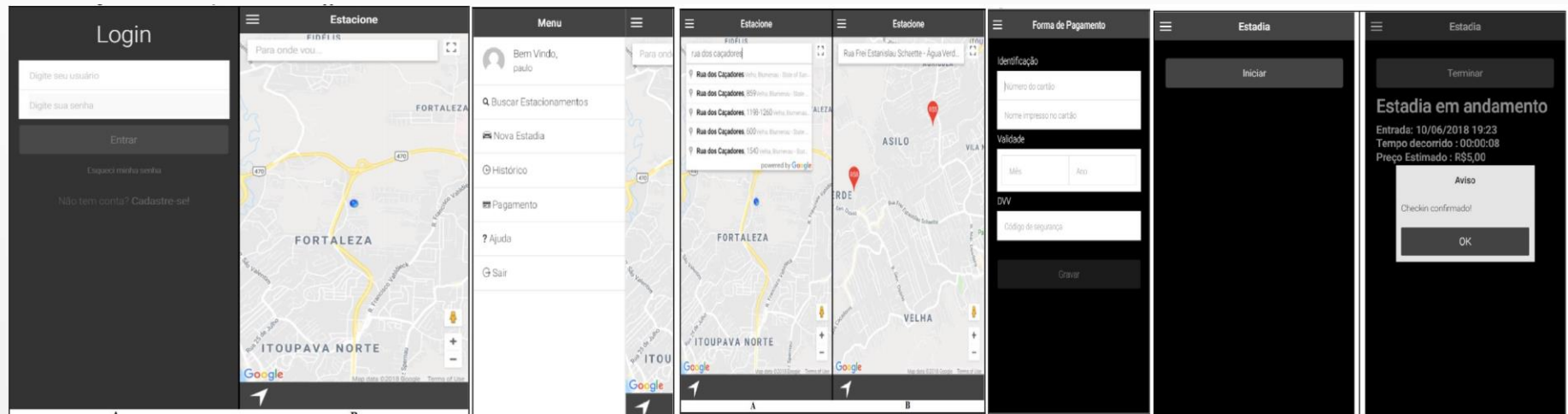
Trabalhos Correlatos

- FIND FOOD: Aplicativo para localização e recomendação de restaurantes
 - Plataforma Android e iOS (instalável pela loja)
 - Localiza restaurantes



Trabalhos Correlatos

- ESTACIONE: Protótipo de aplicativo para pagamento móvel de estacionamento
 - Android (instalável pela loja)
 - Pagamento através do APP



Trabalhos Correlatos

- Aplicativo mobile para controle e agendamento de medicamentos
 - Android (instalável pela loja)



Requisitos Funcionais

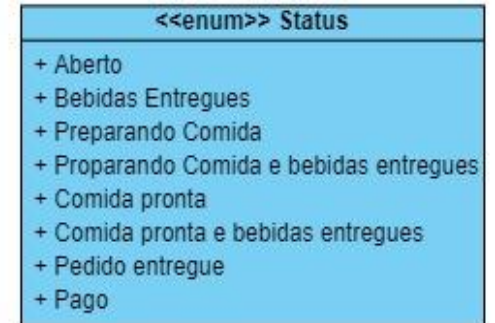
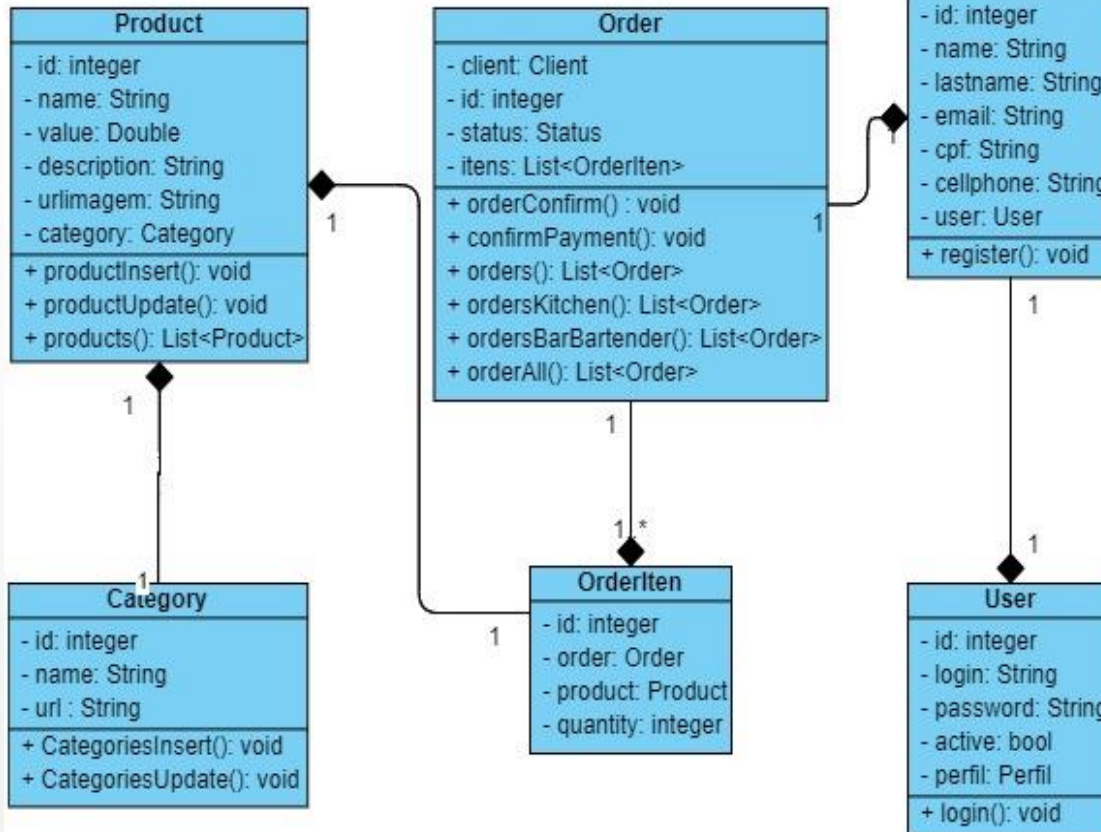
- Permitir usuário se registrar
- Permitir o usuário realizar login
- Cadastrar comidas e bebidas
- Visualizar o cardápio de comidas e bebidas
- Realizar pedidos de comidas e bebidas
- Acompanhar o ciclo de vida dos pedidos realizados
- Realizar o pagamento dos pedidos via aplicação
- Atualizar o status do pedido pela cozinha
- Atualizar o status do pedido pelo estabelecimento e garçons

Requisitos Não Funcionais

- Acessar a aplicação via QR CODE
- Possibilitar acesso por qualquer dispositivo móvel
- Implementar camada do cliente na linguagem React Native
- Implementar camada do servidor na linguagem .NET CORE C#
- Utilizar uma base de dados SQL SERVER

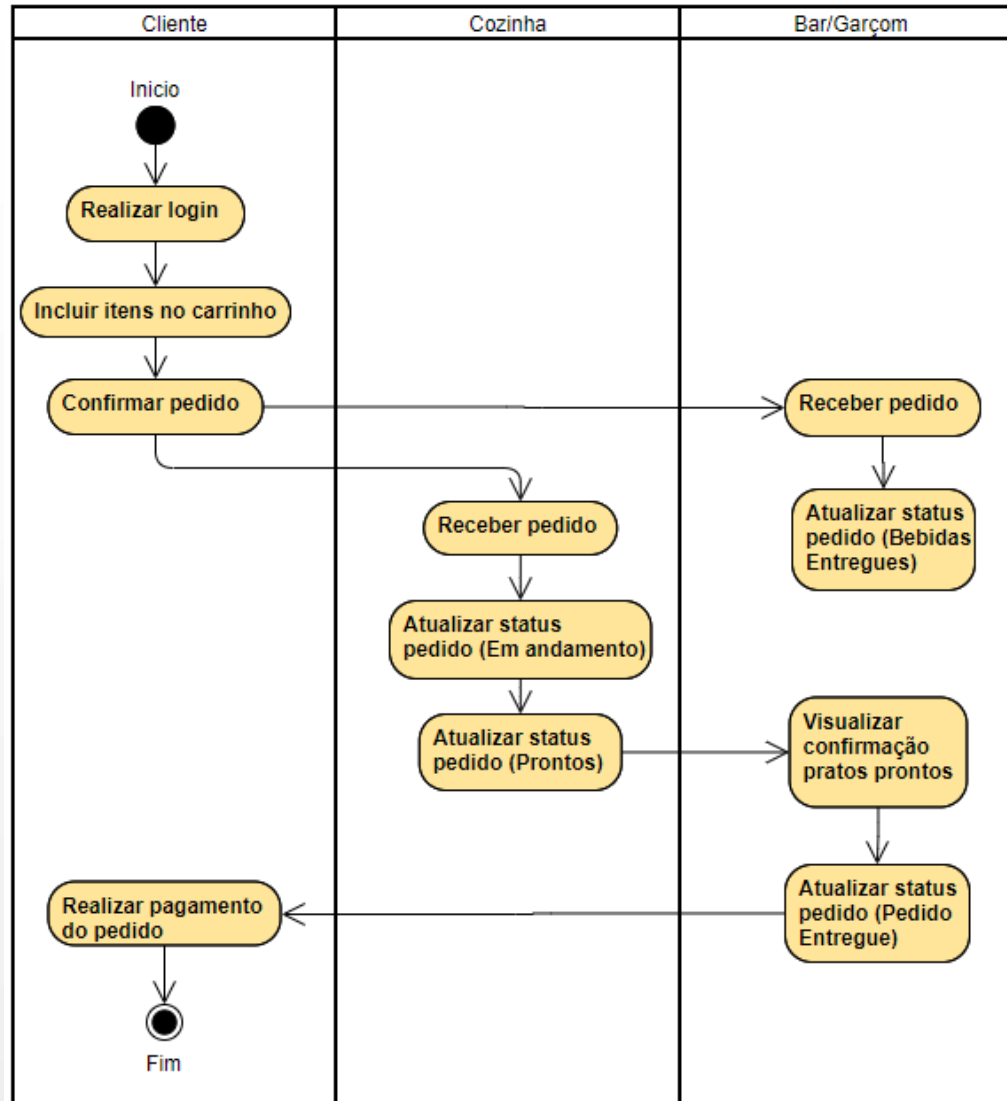
Especificação

Visual Paradigm Online Diagrams Express Edition

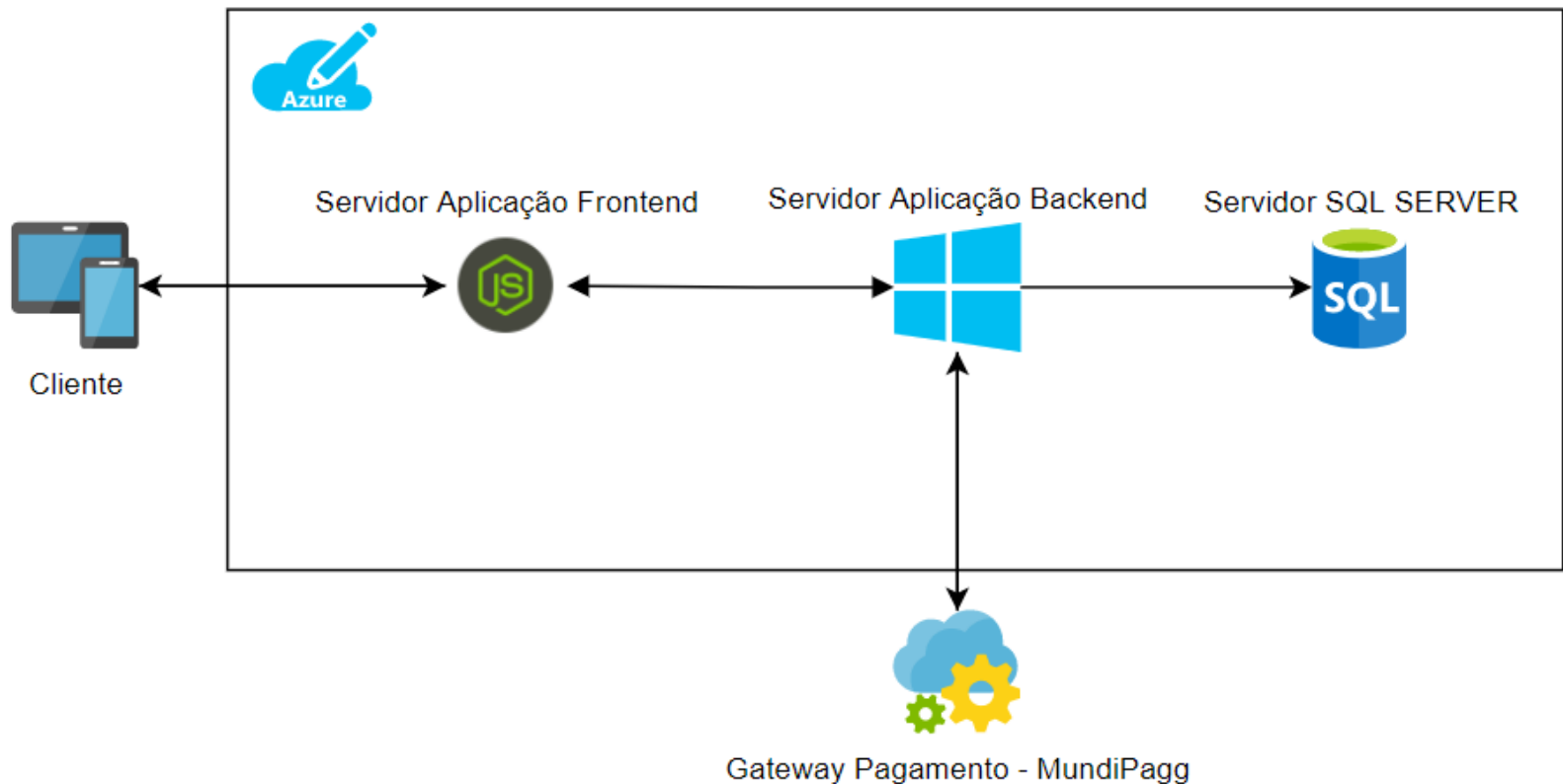


Visual Paradigm Online Diagrams Express Edition

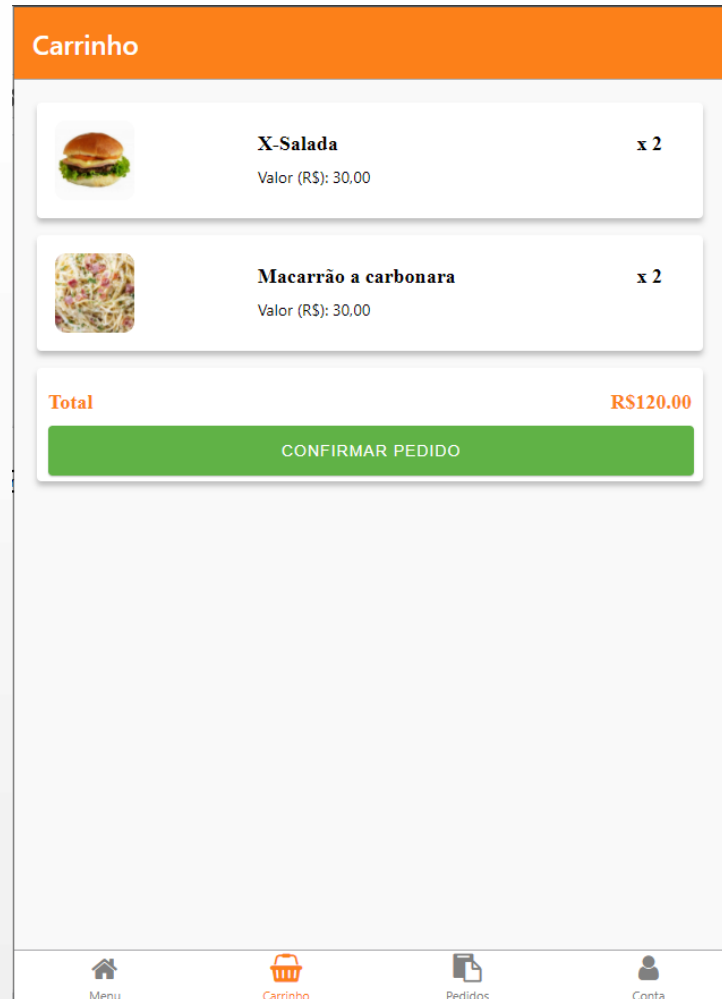
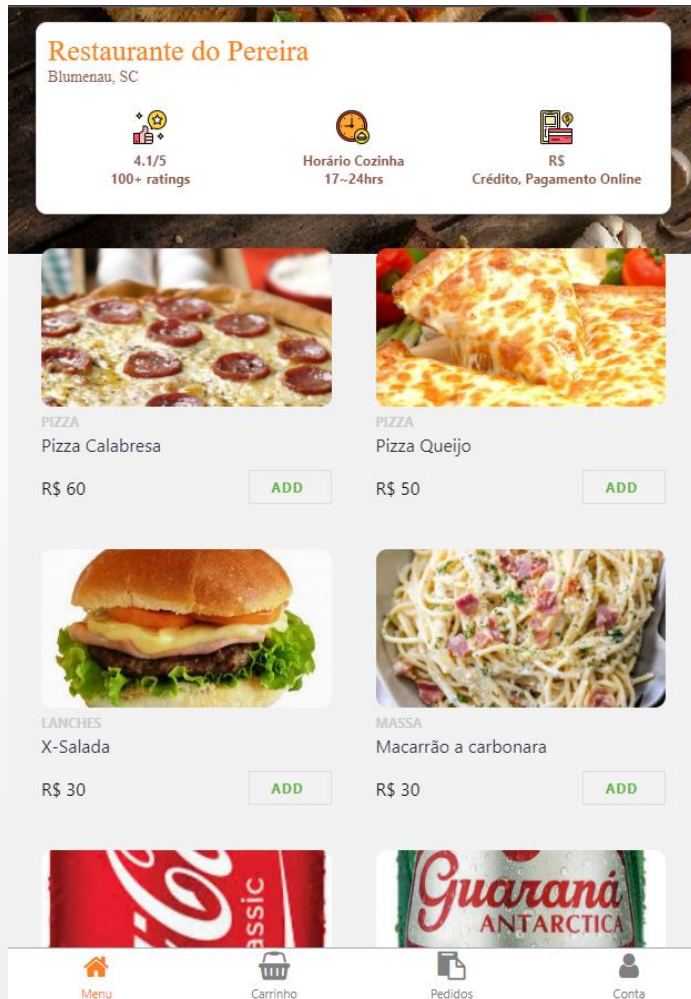
Especificação



Implementação



Implementação



Análise dos Resultados

- Testes realizados com os usuários foram bem sucedidos nas principais funcionalidades;
- Usuários comentaram de uma opção de filtrar o cardápio por categoria;

Análise dos Resultados

Comparação Trabalhos Correlatos

Trabalhos Correlatos	Find Food (2017)	Estacione (2018)	Controle e Agend. Medicamentos (2015)	Comanda Digital de Bares e Restaurantes (2020)
Plataforma	Android e iOS	Android	Android	Android, iOS e Desktop
Precisa instalar via loja	Sim	Sim	Sim	Não
Auxiliam na experiencia em um restaurante	Não	Não	Não	Sim
Apresenta localização	Sim	Sim	Não	Não
Realiza pagamento através do app	Não	Sim	Não	Sim
Realiza processamento no dispositivo	Não	Não	Não	Não
Trabalha offline	Não	Sim	Sim	Sim (alguns requisitos)

Conclusões

- Principais requisitos atendidos:
 - Acesso via QR CODE
 - Multiplataforma
 - Cadastro de produtos
 - Solicitação de produtos
 - Acompanhamento do status do pedido
 - Pagamento via cartão de crédito no aplicativo

Sugestões

- Filtro no cardápio
- Perfil caixa para baixa de pagamentos presencial
- Mais formas de pagamento
- Extração de relatórios no perfil de administrador
- Autenticação via rede social