



Comanda Digital de Bares e Restaurantes

Guilherme Adriano Schafer

Prof. Dalton Solano dos Reis



Introdução

- Atendentes mal humorados
- Busca por praticidade e agilidade
- Aplicativos para tarefas cotidianas (reservar mesas)
- Aplicativo móvel para controle de comandas de um restaurante ou bar



Objetivos

- Criar um aplicativo móvel para controlar uma comanda:
 - a) disponibilizar o catálogo de produtos do restaurante;
 - b) possibilitar ao cliente solicitar seu pedido de comida e bebidas;
 - c) possibilitar o cliente fechar sua comanda;
 - d) possibilitar ao cliente realizar o pagamento diretamente pelo aplicativo;



Trabalhos correlatos

- Find Food: Aplicativo para localização e recomendação de restaurantes;
- Estacione: Protótipo de aplicativo para pagamento móvel de estacionamento;
- Aplicativo mobile para controle e agendamento de medicamentos;

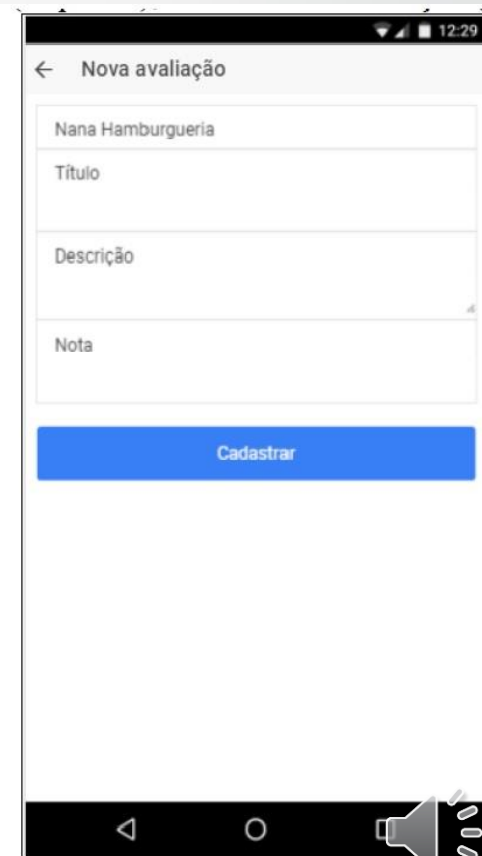
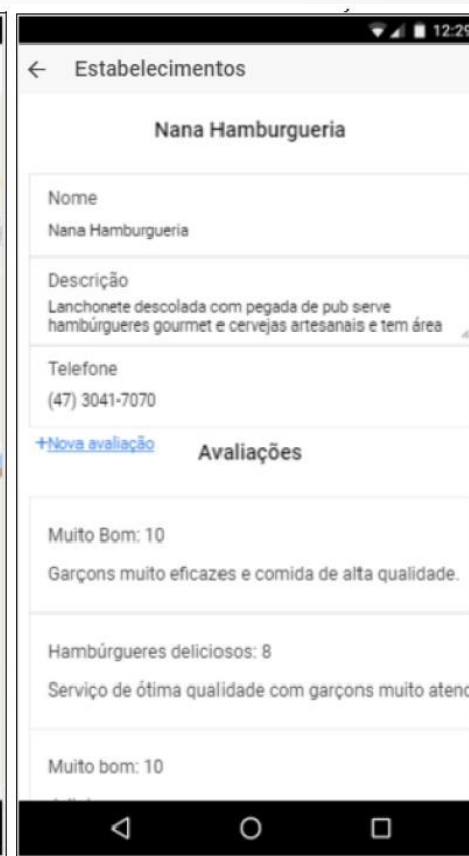
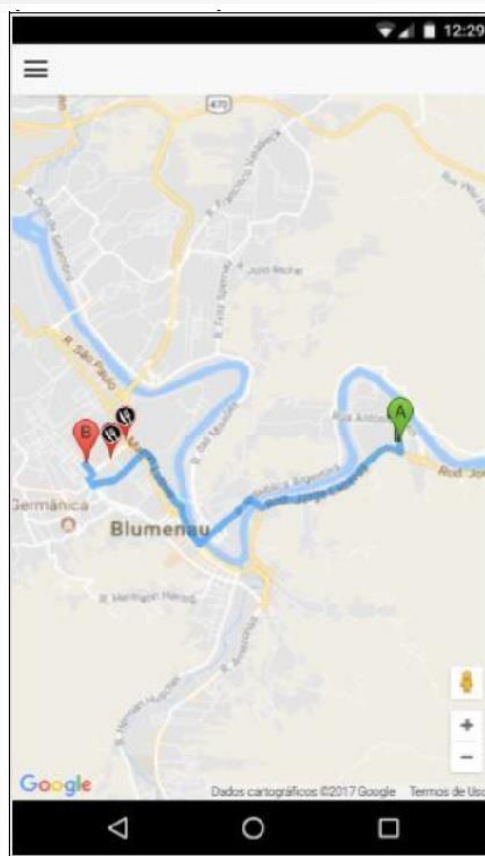


FIND FOOD: Aplicativo para localização e recomendação de restaurantes

- Plataformas iOS e Android;
- Framework IONIC;
- GPS;
- Google Maps;
- Consultar restaurantes mais bem avaliados;
- Avaliar um restaurante;
- Traçar uma rota até um restaurante;



FIND FOOD: Aplicativo para localização e recomendação de restaurantes

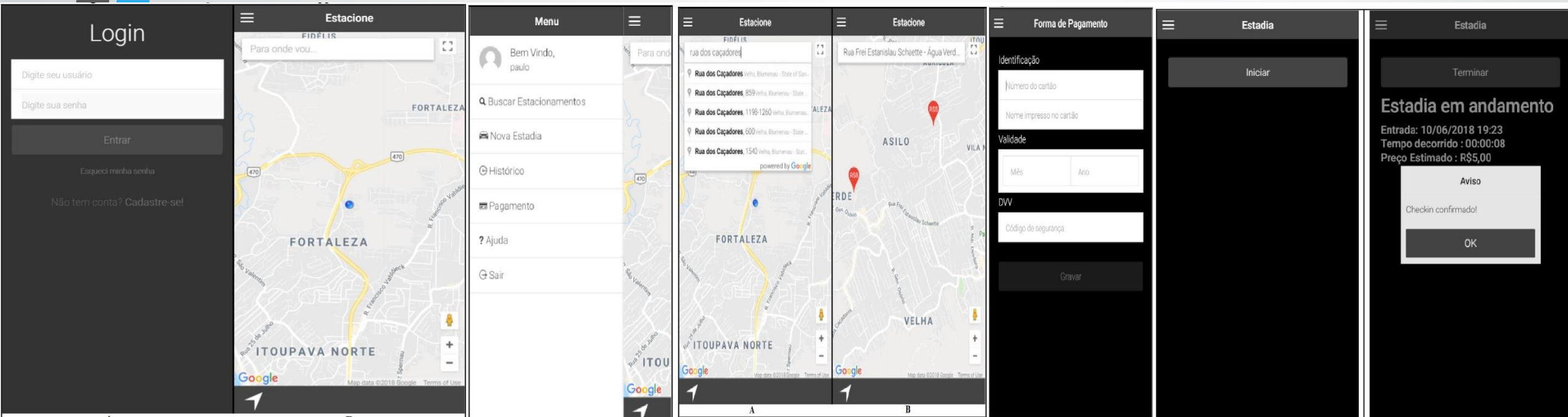


Estacione: Protótipo de aplicativo para pagamento móvel de estacionamento

- Android;
- Framework IONIC;
- Banco de dados Postgres;
- Cloud Heroku;
- Encontrar estacionamentos;
- Marcar o tempo de estadia;
- Pagamento via app;



Estacione: Protótipo de aplicativo para pagamento móvel de estacionamento



Aplicativo mobile para controle e agendamento de medicamentos

- Plataforma Android;
- Tecnologias web (Javascript, HTML, CSS, JQuery e Bootstrap);
- Cadastros de remédios;
- Cadastro de prescrições;
- Cadastros de pacientes;
- Recebimento de notificações;



Aplicativo mobile para controle e agendamento de medicamentos



Justificativa

- Aplicações instaláveis através das lojas;
- Aplicativos pesados;
- Utilização do dispositivo móvel do clientes;
- Poucos aplicativos utilizados na região;



Requisitos principais

- a) ser acessada/instalada através de um QR Code (RNF);
- b) ser implementado na linguagem React Native no ambiente de desenvolvimento Microsoft Visual Code (RNF);
- c) utilizar uma base de dados postgres (RNF);
- d) poder realizar o login através das redes sociais mais utilizadas (RF);
- e) solicitar os pedidos (comidas e bebidas) para a cozinha ou bar do estabelecimento (RF);
- f) liberar um catálogo de comidas e bebidas para o cliente (RF);
- g) permitir o cliente realizar o pagamento através do próprio aplicativo utilizando cartões de crédito/débito (RF);
- h) ser utilizável em qualquer sistema operacional de dispositivos móveis;



Metodologia

- Levantamento bibliográfico;
- Elicitação de requisitos;
- Especificação;
- Implementação;
- Testes



Cronograma

	2020									
	Ago.		Set.		Out.		Nov.		Dez.	
	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
etapas / quinzenas										
levantamento bibliográfico										
elicitação de requisitos										
especificação										
implementação										
testes										



Revisão bibliográfica

- Autoatendimento do cliente em restaurantes e bares;



Referências

- ARAUJO, Thiago Lippel de; **Find Food**: Aplicativo para Localização e recomendação de restaurantes; 2017. 51f Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Ciência da Computação – Centro de Ciências Exatas e Naturais; Universidade Regional de Blumenau, Blumenau.
- JUNIOR, José Celso de Borba; **Aplicativo mobile para controle e agendamento de consumo de medicamentos**; 2015. 42f Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Ciência da Computação – Centro de Ciências Exatas e Naturais; Universidade Regional de Blumenau, Blumenau.
- FORMENTO, Rafael; **Aplicação Mobile Marketing com Comunicação Bluetooth focada em bares e restaurantes**; 2009. 66f Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Ciência da Computação – Centro de Ciências Exatas e Naturais; Universidade Regional de Blumenau, Blumenau.
- PUDENCE, Edson **Os Cinco maiores problemas no atendimento ao cliente em restaurantes**, [2018]. Disponível em: <https://cobizz.com.br/2018/08/09/os-cinco-maiores-problemas-no-atendimento-ao-cliente-em-restaurantes> . Acesso em: 09 ago. 2018.
- PUDENCE, Edson **Os Cinco maiores problemas no atendimento ao cliente em restaurantes**, [2018]. Disponível em: <https://cobizz.com.br/2018/08/09/os-cinco-maiores-problemas-no-atendimento-ao-cliente-em-restaurantes> . Acesso em: 09 ago. 2018.
- MAGALHÃES, Casa **Restaurante na era digital: como satisfazer clientes exigentes?**, [2018]. Disponível em: <https://www.casamagalhaes.com.br/blog/tecnologia/restaurante-na-era-digital> . Acesso em: 10 out. 2018.
- FERNANDA, Raísa **Conheça as principais tendências tecnológicas em gestão de restaurantes**, [2018]. Disponível em: <https://www.ticket.com.br/blog/inovacao-e-tecnologia/conheca-as-principais-tendencias-tecnologicas-em-gestao-de-restaurantes> . Acesso em: 27 jul. 2018.





Obrigado!

Guilherme Adriano Schafer

Prof. Dalton Solano dos Reis

