

Guia de Teste Rápido - DevSphere.ai WhatsApp




Números de Teste Configurados

✓ **Número 1:** (31) 99236-1144 → 5531992361144

✓ **Número 2:** (31) 99696-6666 → 5531996966666

Teste Rápido (5 minutos)

Passo 1: Conectar Número via QR Code

1. **Abra a página:** <http://localhost:3000/whatsapp-admin>
2. Na aba “ **Números/Instâncias**”, você verá 2 instâncias
3. Clique no botão verde “ **Conectar**” em uma delas
4. Aguarde o QR Code aparecer (5-10 segundos)
5. **No seu celular:**
 - Abra o WhatsApp
 - Toque nos 3 pontinhos (:) → “**Aparelhos Conectados**”
 - Toque em “**Conectar um aparelho**”
 - Escaneie o QR Code da tela
6. Aguarde a confirmação ✓ “ **Conectado**”

Passo 2: Testar o Chatbot

De outro celular ou do próprio celular conectado:

1. Abra uma conversa com o número que você conectou
2. Envie uma mensagem de teste:

Olá, preciso de informações sobre a Centermed

Ou:


Quais são os planos disponíveis?

1. **Aguarde 5-10 segundos**
2. O chatbot da **DevSphere.ai** responderá automaticamente
3. Continue a conversa para testar o contexto:

Quanto custa?

Como faço para contratar?

Passo 3: Importar Contatos de Teste

1. Clique na aba “ **Contatos**”
2. Clique em “ **Importar Contatos**”
3. Navegue até: `/home/ubuntu/center_ai_omni/contatos-teste.txt`
4. Selecione o arquivo e clique em “**Enviar**”
5. Você verá:

 2 contatos importados com sucesso!
6. Os contatos aparecerão na lista:
 - Teste DevSphere 1: (31) 99236-1144
 - Teste DevSphere 2: (31) 99696-6666

Passo 4: Criar Template Simples

1. Clique na aba “ **Templates**”
2. Clique em “ **Novo Template**”
3. Preencha:
 - **Nome:** `Teste DevSphere - Boas-vindas`
 - **Conteúdo:**

```




'''
Olá {{nome}}, bem-vindo(a) ao teste da DevSphere.ai! 🚀

Esta é uma mensagem automática de teste.

Responda esta mensagem para testar o chatbot.
'''


```
4. Clique em “ **Salvar Template**”

Passo 5: Enviar Campanha de Teste

1. Clique na aba “ **Campanhas**”
2. Clique em “ **Nova Campanha**”
3. Preencha:
 - **Nome:** `Teste DevSphere - Novembro 2025`
 - **Selecionar Número:** Escolha o número conectado
 - **Selecionar Template:** `Teste DevSphere - Boas-vindas`
 - **Selecionar Contatos:** Marque os 2 contatos
4. Clique em “ **Iniciar Campanha**”
5. Aguarde o processamento
6. Acompanhe o status: “Em andamento” → “Concluída”

Verificação dos Resultados

Checklist de Sucesso

- [] Número conectado com status “ **Conectado**”
- [] QR Code exibido corretamente
- [] Chatbot respondeu automaticamente em menos de 10 segundos
- [] Resposta do chatbot foi contextualizada (Centermed/Tim Ultra Fibra)
- [] Contatos importados aparecem na lista

- [] Template criado com sucesso
- [] Campanha enviada com sucesso
- [] Mensagens recebidas nos números de teste

Verificar no WhatsApp

1. **No celular conectado**, verifique:
 - Status de “Aparelhos Conectados” → Deve mostrar “**DevSphere.ai**”
 - Mensagens enviadas pela campanha
 - Respostas automáticas do chatbot
2. **Nos celulares de teste** (31) 99236-1144 e (31) 99696-6666 :
 - Devem ter recebido a mensagem da campanha
 - Podem responder para testar o chatbot

Teste de Conversação Completo

Envie estas mensagens sequenciais para testar o contexto:

1 Mensagem Inicial:

Olá, quero informações sobre a Centermed

Aguarde resposta do chatbot

2 Continuação:

Quais são os planos disponíveis?

Aguarde resposta do chatbot

3 Detalhamento:

Quanto custa o plano básico?

Aguarde resposta do chatbot

4 Ação:

Como faço para contratar?

Aguarde resposta do chatbot

5 Dúvida Adicional:

Vocês atendem na minha região?

Aguarde resposta do chatbot

✓ Expectativas

- **Tempo de resposta:** 5-10 segundos
 - **Contexto mantido:** O chatbot deve lembrar da conversa anterior
 - **Respostas relevantes:** Focadas em Centermed e Tim Ultra Fibra
 - **Tom profissional:** Respostas educadas e prestativas
-



Resolução de Problemas

✗ QR Code não aparece

Soluções:

1. Aguarde até 30 segundos
2. Recarregue a página (F5)
3. Clique em “Conectar” novamente
4. Verifique o console do navegador (F12) para erros

✗ Chatbot não responde

Soluções:

1. Verifique se “**Resposta Automática (IA)**” está ativado (azul)
2. Verifique se “**Chat Ativo**” está ativado (azul)
3. Aguarde até 15 segundos
4. Verifique se o número está “● **Conectado**”
5. Tente desconectar e reconectar o número

✗ Contatos não importam

Soluções:

1. Verifique o formato do arquivo: Nome:DDD+Número
2. Exemplo correto: Teste:5531992361144
3. Certifique-se de que o arquivo tem a extensão .txt
4. Verifique se não há linhas vazias no início do arquivo

✗ Campanha não envia

Soluções:

1. Verifique se o número está conectado
 2. Certifique-se de que há contatos selecionados
 3. Verifique se há um template selecionado
 4. Aguarde alguns minutos (pode haver rate limiting do WhatsApp)
-



Métricas a Observar

Durante os Testes:

1. **Tempo de Conexão:** Deve conectar em < 30 segundos após escanear QR Code
2. **Tempo de Resposta do Chatbot:** < 10 segundos
3. **Taxa de Entrega:** 100% das mensagens devem ser entregues
4. **Qualidade das Respostas:** Devem ser contextualizadas e relevantes

5. **Estabilidade:** Conexão deve permanecer ativa durante todo o teste

No Painel:

- **Total Enviado:** Contador de mensagens na instância
- **Status:** Deve permanecer “● Conectado”
- **Progresso da Campanha:** Deve atualizar em tempo real
- **Lista de Contatos:** Deve mostrar os 2 contatos importados

 **Teste Concluído!**

Se todos os passos funcionaram corretamente:

✔ **Sistema 100% Funcional!**

Próximos Passos:

1. ✔ Conecte mais números se necessário
2. ✔ Crie templates personalizados com imagens
3. ✔ Importe listas maiores de contatos
4. ✔ Configure campanhas agendadas
5. ✔ Monitore as métricas de engajamento
6. ✔ Ajuste as respostas do chatbot conforme necessário

 **Contatos de Teste Configurados**

Nome	Número Completo	Formato WhatsApp
Teste DevSphere 1	(31) 99236-1144	5531992361144
Teste DevSphere 2	(31) 99696-6666	5531996966666

Arquivo de Contatos: `/home/ubuntu/center_ai_omni/contatos-teste.txt`

Desenvolvido por DevSphere.ai 
Sistema de Automação WhatsApp Business
Versão de Teste - Novembro 2025