

# Guia de Teste Rápido - DevSphere.ai WhatsApp

## Números de Teste Configurados

- Número 1:** (31) 99236-1144 → 5531992361144
- Número 2:** (31) 99696-6666 → 5531996966666

## Teste Rápido (5 minutos)

### Passo 1: Conectar Número via QR Code

1. **Abra a página:** <http://localhost:3000/whatsapp-admin>
2. Na aba “ Números/Instâncias”, você verá 2 instâncias
3. Clique no botão verde “ Conectar” em uma delas
4. Aguarde o QR Code aparecer (5-10 segundos)
5. **No seu celular:**
  - Abra o WhatsApp
  - Toque nos 3 pontinhos ( : ) → “**Aparelhos Conectados**”
  - Toque em “**Conectar um aparelho**”
  - Escaneie o QR Code da tela
6. Aguarde a confirmação  “ Conectado”

### Passo 2: Testar o Chatbot

**De outro celular ou do próprio celular conectado:**

1. Abra uma conversa com o número que você conectou
2. Envie uma mensagem de teste:

Olá, preciso de informações sobre a Centermed

Ou:

Quais são os planos disponíveis?

1. **Aguarde 5-10 segundos**
2. O chatbot da **DevSphere.ai** responderá automaticamente
3. Continue a conversa para testar o contexto:

Quanto custa?

Como faço para contratar?

## Passo 3: Importar Contatos de Teste

1. Clique na aba “ **Contatos**”
  2. Clique em “ **Importar Contatos**”
  3. Navegue até: /home/ubuntu/center\_ai\_omni/contatos-teste.txt
  4. Selecione o arquivo e clique em “**Enviar**”
  5. Você verá:
-  2 contatos importados com sucesso!
6. Os contatos aparecerão na lista:
    - Teste DevSphere 1: (31) 99236-1144
    - Teste DevSphere 2: (31) 99696-6666

## Passo 4: Criar Template Simples

1. Clique na aba “ **Templates**”
2. Clique em “ **Novo Template**”
3. Preencha:
  - **Nome:** Teste DevSphere - Boas-vindas
  - **Conteúdo:**

Olá {{nome}}, bem-vindo(a) ao teste da DevSphere.ai! 

Esta é uma mensagem automática de teste.

Responda esta mensagem para testar o chatbot.
4. Clique em “ **Salvar Template**”

## Passo 5: Enviar Campanha de Teste

1. Clique na aba “ **Campanhas**”
2. Clique em “ **Nova Campanha**”
3. Preencha:
  - **Nome:** Teste DevSphere - Novembro 2025
  - **Selecionar Número:** Escolha o número conectado
  - **Selecionar Template:** Teste DevSphere - Boas-vindas
  - **Selecionar Contatos:** Marque os 2 contatos
4. Clique em “ **Iniciar Campanha**”
5. Aguarde o processamento
6. Acompanhe o status: “Em andamento” → “Concluída”

## Verificação dos Resultados

### Checklist de Sucesso

- [ ] Número conectado com status “ **Conectado**”
- [ ] QR Code exibido corretamente
- [ ] Chatbot respondeu automaticamente em menos de 10 segundos
- [ ] Resposta do chatbot foi contextualizada (Centermed/Tim Ultra Fibra)
- [ ] Contatos importados aparecem na lista

- [ ] Template criado com sucesso
- [ ] Campanha enviada com sucesso
- [ ] Mensagens recebidas nos números de teste

## Verificar no WhatsApp

1. **No celular conectado**, verifique:
    - Status de “Aparelhos Conectados” → Deve mostrar “**DevSphere.ai**”
    - Mensagens enviadas pela campanha
    - Respostas automáticas do chatbot
  2. **Nos celulares de teste** (31) 99236-1144 e (31) 99696-6666 :
    - Devem ter recebido a mensagem da campanha
    - Podem responder para testar o chatbot
- 

## Teste de Conversação Completo

**Envie estas mensagens sequenciais para testar o contexto:**

### **1 Mensagem Inicial:**

Olá, quero informações sobre a Centermed

Aguarde resposta do chatbot

### **2 Continuação:**

Quais são os planos disponíveis?

Aguarde resposta do chatbot

### **3 Detalhamento:**

Quanto custa o plano básico?

Aguarde resposta do chatbot

### **4 Ação:**

Como faço para contratar?

Aguarde resposta do chatbot

### **5 Dúvida Adicional:**

Vocês atendem na minha região?

Aguarde resposta do chatbot

## Expectativas

- **Tempo de resposta:** 5-10 segundos
  - **Contexto mantido:** O chatbot deve lembrar da conversa anterior
  - **Respostas relevantes:** Focadas em Centermed e Tim Ultra Fibra
  - **Tom profissional:** Respostas educadas e prestativas
- 

## Resolução de Problemas

### QR Code não aparece

#### Soluções:

1. Aguarde até 30 segundos
2. Recarregue a página (F5)
3. Clique em “Conectar” novamente
4. Verifique o console do navegador (F12) para erros

### Chatbot não responde

#### Soluções:

1. Verifique se “**Resposta Automática (IA)**” está ativado (azul)
2. Verifique se “**Chat Ativo**” está ativado (azul)
3. Aguarde até 15 segundos
4. Verifique se o número está “ **Conectado**”
5. Tente desconectar e reconectar o número

### Contatos não importam

#### Soluções:

1. Verifique o formato do arquivo: Nome:DDD+Número
2. Exemplo correto: Teste:5531992361144
3. Certifique-se de que o arquivo tem a extensão .txt
4. Verifique se não há linhas vazias no início do arquivo

### Campanha não envia

#### Soluções:

1. Verifique se o número está conectado
  2. Certifique-se de que há contatos selecionados
  3. Verifique se há um template selecionado
  4. Aguarde alguns minutos (pode haver rate limiting do WhatsApp)
- 

## Métricas a Observar

### Durante os Testes:

1. **Tempo de Conexão:** Deve conectar em < 30 segundos após escanear QR Code
2. **Tempo de Resposta do Chatbot:** < 10 segundos
3. **Taxa de Entrega:** 100% das mensagens devem ser entregues
4. **Qualidade das Respostas:** Devem ser contextualizadas e relevantes

**5. Estabilidade:** Conexão deve permanecer ativa durante todo o teste

## No Painel:

- **Total Enviado:** Contador de mensagens na instância
  - **Status:** Deve permanecer “ Conectado”
  - **Progresso da Campanha:** Deve atualizar em tempo real
  - **Lista de Contatos:** Deve mostrar os 2 contatos importados
- 



## Teste Concluído!

Se todos os passos funcionaram corretamente:

 **Sistema 100% Funcional!**

## Próximos Passos:

1.  Conecte mais números se necessário
  2.  Crie templates personalizados com imagens
  3.  Importe listas maiores de contatos
  4.  Configure campanhas agendadas
  5.  Monitore as métricas de engajamento
  6.  Ajuste as respostas do chatbot conforme necessário
- 



## Contatos de Teste Configurados

Nome	Número Completo	Formato WhatsApp
Teste DevSphere 1	(31) 99236-1144	5531992361144
Teste DevSphere 2	(31) 99696-6666	5531996966666

**Arquivo de Contatos:** /home/ubuntu/center\_ai\_omni/contatos-teste.txt

**Desenvolvido por DevSphere.ai 🤖**

**Sistema de Automação WhatsApp Business**

**Versão de Teste - Novembro 2025**