**姓名： 入职时间：**

**填写说明：**

1. 本次问卷为保密制，请每位员工独立自主完成，如因此造成薪酬情况泄露，后果由个人承担；
2. 本次问卷为笔试问卷和一对一面谈两部分组成，请员工在规定时间内完成自己的笔试部分，并提交人力资源部，之后等待人力资源部通知面谈时间；
3. 请各位认真详细回答以下问题，本次问卷的初衷为希望更好的了解员工的想法和个人规划，以便后期能够给大家提供更准确清晰的发展路径及规划；
4. 本次问卷及面谈结果由人力资源部统一通知，纸质版问卷会签字确认并归档于员工档案；
5. 本次问卷结果未来会和公司的薪酬及绩效奖金发放挂钩；

**公司业务层面：**

1. 你是否了解公司的核心业务，并简单描述。

为商户提供售卖、营销等服务，促进不同商户间合作，通过商户会员、订单等数据为商户提供更好的营销方案，引流，增加收入。

1. 你对公司目前所做的业务，是否有信心，为什么？

对于商业模式不是很了解，零售行业必然会走向智能化，但是现在看到的大型商超好像都有线上平台，只是功能可能并不齐全，如果我们做的是他们想要的，那应该没问题，但是我们的东西好像一直没走出去…

1. 你认为目前的业务逻辑有哪些问题，是否有好的建议？

太复杂了，不管是营销还是收款还是券，逻辑线太多，并且没有提示。如果我是用户，我只希望操作简单明了，不要给我很混淆的东西。如果的确是很复杂的功能，那么应该在开始给我一个简单明确的指导，在我操作的过程中也可以查看每一个步骤的操作是干啥的。

并且我们的业务逻辑应该整理出来让所有的工作人员一目了然，我自认为每次开发前都会将相关内容了解清楚，也会想为什么需要这样的需求，可是还是有很多东西整不明白，然后也不知道跟谁问。因为产品也不知道，测试也不知道。最近的情况经常是开发改了什么，测试都不知道。又听到测试说：开发又偷偷改了啥东西？【手动狗头】

所以我们的业务逻辑很有必要整理出来并归档，方便每一位对自己工作负责的小伙伴查阅。

1. 你认为哪些岗位或人员制约了公司的业务发展，应如何调整？

我也不知道是哪个岗位出了错…反正给我的感觉就是工作得有时候很开心有时候很不爽。

先说不合理的吧。

首先，公司没有一个培训机制。对新人极其不友好。不光是指没有系统培训，让新人了解系统，更快得上手，而且在我刚入职的时候感受到了一些恶意。就是某些同事很有敌意，我？？？我啥也没干啊，看老子不顺眼干嘛招我进来。但是既然我进来了，那我还非得让你看得起我。的确刚开始我很菜，可是招新人不就是图便宜吗？新人不就是在带上路之后更好用吗？希望公司的前辈摆正自己的位置和心态。既然选择了别人请给别人尊重和信任。

其次，公司没有团建没有福利。并不是说多想要过节时那几个月饼，关键是公司对员工的心意。员工兢兢业业，认真负责，团结友爱，互帮互助，公司关爱员工，为员工负责。这样才应该是正常的状态，如果公司不组织一些活动，没有一点点福利，就不会让员工对公司有多大的好感（毕竟工资也不多），我还留在公司，只是因为有令我钦佩的同事，让我可以向他学习，而不是我对公司有多忠诚。而且，咱公司没有凝聚力。之前呆的也是一家小公司，但是老板对于我们来说是老师是朋友，老板经常组织活动出去郊游啥的，也不会花多少钱，但是大家都很亲近。而我在这儿入职时感受到的恶意，一部分就源于此，因为公司没有凝聚力，没人把你当成自己人，更没人把你当成这个大家庭的新成员，因为这本来就不是一个家庭。所以在我得到不合理的待遇时，没有一个人为我说一句话，所以，我对公司的热忱大概是从那个时候就消失了。说这么多，并不是想指责谁，因为我不是个伟大的人，我也不想让伤害过我的人反省变好，就让他们这样可恶下去吧，总有一天这个社会会蹂躏他们。e….戾气有点重，算了，反正现在已经没人针对我了，毕竟看不上我的人都被我怼回去了…而且其实大家也都在进步，就原谅他们吧~而且我相信公司还会继续走下去，也希望之后入职的人以及我现在的同事们能得到合理的待遇，我也希望我认真为之奋斗不知道熬了多少夜的项目能发展的越来越好。所以，希望团建啥的能搞起来，让公司有一个更好的氛围，让大家工作的更开心。

刚入职的时候经常因为文档问题跟产品杠，因为没有文档，然后产品说的话一会儿一个样，导致开发完我去跟产品确认，产品说的又变了一个样，毕竟记性不可靠，也许是我记错了也许是产品记错了，反正这样的教训太多了，还是看文档比较靠谱。所以，文档这种东西还是要有，而且要标准，不能说是给自己人看的就胡乱搞一下，那我们的代码也胡乱写一下好了哇，反正也没人用，对吧。就是感觉大家都要对自己的工作负责，每个人都负责了，研发流程就会顺利很多，那我们就不会把精力放在做无用功上，就可以多一些时间去思考、提升我们的产品。（当然开发本身可能也存在问题，比如把自测的比重提高、提升自身能力等等，不过开发也在调整了）

还有最重要的一点，工资能准时发吗，在疫情之前，我们的工资也没有准时发过几次，所以这并不是疫情的锅。但是神奇的是，公司没有一个人去向领导反映这种问题（也许是人家私下问过但我没看到，但我猜没有，如果有人反映但公司一直不作为，那…嗯），新手上路的我也不敢吭，然后就这么过来了。而且每次工资不按时发，公司都没有出来说明一下。员工对公司的理解反而被公司当成了理所应当。工资反映的是公司的诚信，如果你对自己的员工都做不到诚信，那么你做生意能有多诚信？这样的企业真的能走远吗？

开心的嘛，就是日常~有钱有任务没人挑事儿的时候。当产品UI开发测试以及运营大家都朝着一个目标努力合作，在研发过程中有啥不合适的大家就商量着去解决，然后看着项目上线，这时候就很开心~可能有过争辩有过疑惑，但是至少达到了我们自己的要求。而且如果大家都激情满满，那么适当的加班根本就不算累，能让大家激情满满的当然是口袋里的钱和看得到的希望。

1. 你对于公司由创业机构转型到商业公司的职业化转型有什么看法？

挺好的，早日走上正轨，大家都不会那么累。

1. 你能够给公司提供什么？

对于项目熟悉掌握，能够在看到需求时思考需求的合理性并给出自己的见解，知道如何去开发，以及对现有系统可能造成的影响。

1. 对公司接下来的发展，你有何建议或意见？

虽然上线很频繁，但是没人用，虽然不是很懂商业，但是感觉公司招策划以及注重销售这个决定很明确。只有产品走出去才可能成功。

**内部管理层面：**

1. 你认为公司的管理存在的最大问题是什么？

上下级之间信息不对等。

啥都不是很清楚。因为领导层有什么决定的时候，很多时候底层开发人员只知道要开发什么，至于为什么要这么做，做了谁会用，可能就得自己猜了。可能开发也需要了解一下需求的来源，预估之后可能会做的东西，为下一步拓展做好准备。

好像开发的小领导会知道这些，但是我觉得每一位开发人员都应该对公司的发展，以及自己的工作内容有一个整体的把控。

1. 对于内部现有的工作流程、业务流程、制度规范是否清晰？有哪些建议？

业务流程不清楚，这个上面好像说过了。

制度规范很不明确，关于上下班的一些规定，入职这么久了我都还是一知半解。希望公司把所有的规范列清楚发给每位员工。

1. 你认为什么样的沟通机制是最高效的，为什么？

对话+文档效率最高。如果只是文档的话有些不明白，面对面对话沟通更能清晰表达。

1. 个人目前的工作上遇到哪些问题，你认为最主要的原因是什么？

学习不到新技术。公司用户不多，用不上新技术。因为用户不多，所以数据不够多；员工之间的学习交流较少，但是这个现在已经在改善了。像分享知识这种活动还是很有必要的。自己也要多看多学。

薪水不足以养活自己。公司的问题。

类似于涨工资这种问题现在可能已经算不上问题了，因为之前没有人事啥的，所以没人负责这一块，希望公司越来越好吧。

1. 你需要哪些资源或支持？

技术和金钱。

1. 如果给予足够的支持，你认为目前的工作会产生多大的变化，能给公司带来什么？

开发效率会变高，当公司用户多了之后，自然会为公司带来更多收益。

1. 对于财务体系有哪些意见或建议？（财务部同事不作答）

按时发工资，工资条主动给清楚。其他的不太了解。

1. 对于人力体系有哪些意见或建议？（人事部同事不作答）

公司好像也在做调整了，只是觉得这次调整比较合理，其他的不太了解。

**个人规划层面：**

1. 你工作多久了？在本公司工作多久了？

17年毕业，16年开始实习，现在4年。在宜店一年零八个月。

1. 如果公司内部有轮岗或调岗的机会，你想做什么，为什么？

不想轮岗，只想做开发。但是可以参与产品和前端，运营也可以了解。

1. 目前最公司最不满意的地方有哪些？（至少提出三点）

工资不按时发。

下班不按时下。

看不到希望。

1. 是否想做管理岗位，还是在专业内做深耕，为什么？

如果技术很强了，可以参与管理，但是现在技术还不够强。

因为有能力的人应该去承担更多的事情，并且有能力的管理者才能让被管理者进步的更快，让整个团队进步的更快；有能力的人也应该得到更多。

1. 工作以来你收获最大的一份工作或经历是什么？为什么？有哪些收获？

上一份工作，让我知道工作不是爱好，工作是实际的，物质的。只有当你拥有金钱的时候你才有能力追求梦想。而我不适合上一份工作的原因是我发现我没有我以为的那么懒散，那么佛系。相反，懒散让我感觉整个人都快废了，就像已经步入暮年，而且没有努力的方向。所以，还是做个朝气蓬勃努力向上的奋斗者吧！

这份工作，很幸运有位厉害人也很好的前辈带。有聊得来的同事。在大部分时候，给了我生活费，让我没有那么为生活所困，在我重新开始的时候给了我一个机会，这可能是我最感谢的吧。

然后，上一份工作和这一份工作都告诉我，我还是比较适合做一个积极进取的程序员。敲代码令我快乐。

1. 你是否认真考虑过自己的职业规划？如有，未来三到五年的规划是怎么样的？

因为刚好从实习开始就选择了小公司，不是很了解职级之类的，但是在小公司的经历让我明白，还是要去大公司长长见识的好。

个人发展：希望做个厉害的程序员，可以写出优雅的代码，并且有能力帮助更多的人，有能力创造更多的价值。

1. 你希望从公司得到什么？（至少包含个人发展/专业度提升/薪酬福利三方面）

个人发展：技术得到提升

专业提升：技术能力、业务能力

薪酬福利：与能力匹配的薪资，按时发放，及时调整。福利，感受到公司的诚意就好。

**自由交流部分：**（由薛总一对一沟通，并自由提问）