KELOMPOK 7

Nama Kelompok:

1. Amelia Nur Indah P (015221053)

2. Naura Shahla Meisamarva (015221051)

3. Muhammad Damar W (015221041)

4. Fairnanda Kurnia G (015221050)

TEMA PROYEK

1. Ekonomi

- 2. Pendidikan
- 3. Kesehatan
- 4. Sosial

MINGGU 1 PERTEMUAN 1

1. Buatlah kelompok yang terdiri dari 4 mahasiswa! Tuliskan peran dan tanggungjawab tim proyek dengan format berikut.

PERAN	TANGGUNGJAWAB	PIC
Analis Bisnis	- Menganalisa aspek	Naura Shahla
	bisnis utama dari	Meisamarva
	sistem	
	- Mengidentifikasi	
	bagaimana sistem	
	akan memberikan	
	nilai bisnis	
	- Merancang	
	kebijakan bisnis baru	
Analis Sistem	- Mengidentifikasi	Amelia Nur Indah Puspita
	bagaimana teknologi	
	dapat meningkatkan	
	proses bisnis	
	- Merancang proses	
	bisnis baru	
	- Merancang sistem	
	informasi	
	- Memastikan bahwa	
	sistem tersebut	
	sesuai dengan standar sistem	
	informasi	
	IIIOIIIIasi	

Analisis Infrastruktur	- Memastikan sistem	Muhammad Damar
	sesuai (kompatibel)	Widyansyah
	dengan standar infrastruktur	
	- Mengidentifikasi	
	perubahan	
	infrastruktur yang	
	diperlukan untuk	
	mendukung sistem	
Analisis Manajemen	- Mengembangkan	Fairnanda Kurnia Gusty
Perubahan	dan melaksanakan	i annanda Kurma Gusty
T Gradular	rencana manajemen	
	perubahan	
	- Mengembangkan	
	dan melaksanakan	
	rencana pelatihan	
	pengguna	
Manajer Proyek	- Memimpin tim	Fairnanda Kurnia Gusty
	analis, programer,	
	perancang teknis dan	
	spesialis lainnya	
	- Membuat rencana	
	proyek mulai dari	
	menentukan budget,	
	timeline, persiapan	
	SDM serta sarana	
	dan prasarana yang	
	diperlukan untuk	
	pelaksanaan proyek	
	- Mengembangkan	
	dan memantau	
	rencana proyek	
	 Sebagai titik kontak 	
	utama dalam	
	pengembangan	
	proyek	
	- Membuat laporan	
	dan dokumentasi	

Catatan: satu mahasiswa bisa merangkap peran/jabatan

MINGGU 1 PERTEMUAN 2

- 1. Cari proyek disekitar anda, analisis ada proses apa saja, prosedurnya bagaimana, dan temukan permasalahan yang ada, serta solusi apa yang anda tawarkan untuk menangani permasalahan pada studi kasus masing-masing kelompok.
- 2. Buatlah file presentasi untuk dipresntasikan minggu ke 2
- 3. Kumpulkan **menjadi satu file** tugas praktikum minggu 1 pertemuan 1 dan minggu 1 pertemuan 2 dalam bentuk PDF dengan ketentuan nama file: PrakADSI_Minggu1_kelompok.pdf

Isi Presentasi minimal terdapat point-point sebagai berikut.

Tuliskan deskripsi proyek yang akan didesain satu semester kedepan sesuai dengan *study case* masing-masing kelompok!

 Judul proyek Sebagai gambaran terhadap "Sistem Treatment Klinik Kecantikan"

- Deskripsi singkat

Sebagai gambaran terhadap "Sistem Informasi Treatment Klinik Kecantikan"

Definisi : Sistem Informasi Treatment Klinik Kecantikan merupakan suatu jasa yang terpusat dengan kemampuan mengidentifikasi treatment yang diperlukan oleh user dan data yang diperoleh bersumber dari dokter.

Tujuan dan manfaat sistem: Memberikan data treatment secara akurat yang bersumber dari pihak terpercaya serta mempermudah user untuk mendapatkan fasilitas treatment yang dibutuhkan.

Ruang lingkup: Tujuan utama dari kegiatan ini adalah perancangan sistem informasi yang digunakan oleh klien (pasien) di klinik X di kota Y.

Proses (minimal 3 proses)

Proses yang terdapat dalam "Sistem Informasi Treatment Klinik Kecantikan" terdapat 5 proses, yakni :

- 1. **Registrasi**, saat user pertama kali mengakses sistem informasi berikut, user akan diarahkan untuk melakukan registrasi terlebih dahulu. Registrasi memuat data diri dari user.
- **2. Verifikasi Akun,** setelah proses registrasi selesai, akan dilakukan proses verifikasi akun oleh pihak administrator.
- 3. Mengisi Kuisioner, setelah akun terverifikasi, user akan diarahkan untuk memilih atau men-checklist masalah kesehatan yang sedang dialami oleh user atau bisa memilih untuk melakukan konsultasi langsung ke dokter. Jika user hanya mengisi kuisioner saja, maka akan muncul beberapa solusi yang sumber informasinya berasal dari pihak terpercaya.
- **4. Pilih Tanggal Konsultasi,** jika user memilih untuk melakukan konsultasi, maka user akan diarahkan untuk memilih tanggal konsultasi dengan dokter.
- **5. Pembayaran,** setelah user selesai menentukan tanggal konsultasi, user akan diarahkan ke halaman pembayaran. Pembayaran dapat dilakukan dengan transfer maupun secara langsung.

- Role (minimal 2 aktor)

Role atau aktor yang terlibat dalam "Sistem Informasi Treatment Klinik Kecantikan" terdapat 3 role, yakni Dokter, Administrator, Klien (Pasien).

- Fitur Berdasarkan Pembagian Hak Akses

Sebagai gambaran terhadap "Sistem Informasi Akademik Terpadu"

a. Administrator bertugas:

- Memberikan dan membagi hak akses user.
- Mengelola data user.
- Menjaga keamanan sistem, menjawab masalah teknis yang ada di dalam sistem dan menyelesaikan masalah tersebut.
- Melakukan tuning dalam kinerja sistem, memastikan infrastruktur dan jaringan sistem dalam kondisi baik.

b. Dokter bertugas:

- Memberikan solusi terhadap masalah yang diderita klien.
- Mengakses kuisioner.
- Mendapatkan jadwal konsultasi.
- Melayani atau memberikan treatment pada klien (pasien) sesuai dengan yang dibutuhkan.

c. Klien (Pasien) bertugas:

- Mengkonsultasikan masalah yang diderita secara online.
- Mengisi jadwal konsultasi.
- Melakukan registrasi.
- Melakukan pembayaran.

TABEL 1

NAMA	ROLE	TUJUAN	WAKTU
-	Dokter	Mengetahui proses	17 Februari 2023,
		konsultasi	09.00 WIB – 09.30
Ayu	Staff	Mengetahui proses	17 Februari 2023,
		registrasi, reservasi,	09.45 - 10.15
		dan pembayaran	

TABEL 2

JENIS PERTANYAAN	CONTOH
Pertanyaan Tertutup	 Bagaimana proses registrasi atau alur pendaftaran pada klinik MAC? Dokumen apa saja yang dibutuhkan sat proses registrasi? Pelayanan apa saja yang ditawarkan oleh klinik MAC? Pada hari apa saja klinik ini buka dan mulai jam berapa klinik ini buka dan tutup? Bagaimana proses konsultasi yang ada di klinik ini? Apakah ada sistem member? Berkas apa saja yang di simpan dan bagaimana cara penyimpanannya? Apa saja media pemasarannya? Bagaimana sistem pembayaran yang ada di klinik ini?

Pertanyaan Terbuka	 Apakah ada kendala terhadap proses registrasi? Apakah setiap treatment itu ditangani oleh seorang dokter saja? Apakah sebelumnya sudah memiliki sistem yang terkomputerisasi? Apakah bisa melakukan pembatalan reservasi?
Pertanyaan Menggali	

OUTLINE WAWANCARA

KLINIK X

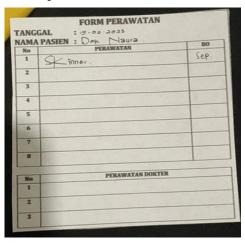
Narasumber:	Pewawancara :
Dokter	1. Naura Shahla Meisamarva
Lokasi:	Waktu Appointment:
	Tanggal Wawancara: 17 Februari 2023
Klinik kecantikan x	Start Time: 09.00
Surabaya	End Time : 10.00
Tujuan Wawancara:	Pengingat:
Mencari informasi tentang proses dan alur	Proses konsultasi
konsultasi.	D. I. W. I.
Agenda	Perkiraan Waktu:
Latan Dalakana Duayak	1 menit
Latar Belakang Proyek :	1 memt
Pendahuluan :	1 menit
1 chanaran	1 mem
Topik 1 : Mengetahui	10 menit
proses konsultasi	
Kesimpulan :	2 menit
-	
Pertanyaan dari narasumber :	5 menit
B	4
Penutup:	1 menit
Observasi Secara Umum :	
Observasi Secara Umum : Klinik kecantikan x memberikan pelayanan konsultasi dan treatment	
Killik kecantikan A memberikan pelayanan ko	insurtusi dan treatment
Isu/topik yang belum terselesaikan:	
Pemesana dari luar kota (-)	
Naasumber : Dokter	Date:
Questions:	Notes:
Pertanyaan 1:	
Dokumen apa saja yang dibutuhkan sat	
proses konsultasi	
Pertanyaan 2 :	Observasi :
Dansimona massa la contrata di 11 11	
Bagaimana proses konsultasi yang ada di	
klinik ini?	Observasi
Pertanyaan 3: Analysh sation treatment its ditangeni oleh	Observasi :
Apakah setiap treatment itu ditangani oleh	
seorang dokter saja?	

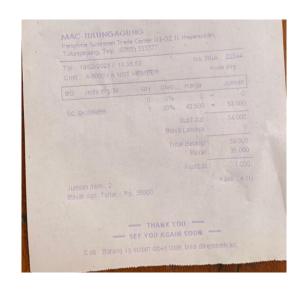
Narasumber : Staff	Pewawancara:
Dokter	1. Naura Shahla Meisamarva
Lokasi : Klinik kecantikan x Surabaya	Waktu Appointment: Tanggal Wawancara: 17 Februari 2023 Start Time: 09.00 End Time: 10.00
Surabaya	Life Time: 10.00
Tujuan Wawancara:	Pengingat :
Mencari informasi tentang proses dan alur	Proses reservasi, registrasi, dan
reservasi, registrasi, dan pembayaran	pembayaran
Agenda	Perkiraan Waktu:
Latar Belakang Proyek :	1 menit
Pendahuluan :	1 menit
Topik 1 : Mengetahui proses reservasi, registrasi, dan pembayaran	10 menit
Kesimpulan :	2 menit
Pertanyaan dari narasumber :	5 menit
Penutup:	1 menit
Observasi Secara Umum : Klinik kecantikan x memberikan pelayanan ko	onsultasi dan treatment
Isu/topik yang belum terselesaikan : Pemesana dari luar kota (-)	
Naasumber : Staff	Date:
Questions:	Notes:
Pertanyaan : 1 Bagaimana proses registrasi atau alur pendaftaran pada klinik MAC?	Observasi: Tenang, dan ramah a. Reservasi online (Whatsapp/Instagram/Facebook) - Menghubungi kontak yang tertera - Registrasi data pasien - Memilih treatment yang diinginkan atau bisa konsultasi secara online terlebih dahulu untuk menentukan treatment yang akan digunakan - Memilih jadwal treatment - Datang ke klinik - Pasien menuju ruang perawatan

	 b. Reservasi langsung pada klinik Pasien datang menuju customer service untuk melengkapi data pasien Pasien diarahkan ke ruang dokter Free konsultasi dokter & skin test (Menentukan perawatan & produk yang akan digunakan) Pasien menuju ruang perawatan Pasien menyelesaikan pembayaran di customer service
Pertanyaan : 2 Apakah ada kendala terhadap proses registrasi?	Observasi: Bimbang dan santai Mungkin ketika kondisi klinik ramai, dan staff yang menangani registrasi hanya 1 orang saja. Dan yang reservasi secara online/whatsapp mengalami kendala di bagian admin
Pertanyaan 3 : Dokumen apa saja yang dibutuhkan saat proses registrasi?	Observasi: Tenang Dokumen yang dibutuhkan mungkin isinya seputar: Nama_Pasien dan Usia_Pasien seperti foto kopi KTP. Dan mungkin hasil konsultasi dari dokter terkait treatment yang akan dilakukan
Pertanyaan 4:	Observasi : Tenang dan jelas

Bagaimana sistem pembayaran yang ada diklinik ini?	Bisa melakukan pembayaran melalui cash, Qris, dan debit.
Pertanyaan 5 : Dokumen apa saja yang dibutuhkan saat proses pembayaran?	Observasi :
Pertanyaan : 6	Observasi : Santai dan jelas
Pelayanan apa saja yang ditawarkan oleh klinik MAC?	Pelayanan utamanya lebih ke dental care, facial, filler, dan spa
Pertanyaan : 7 Pada hari apa saja klinik ini buka dan mulai jam berapa klinik ini buka dan tutup?	Observasi : Tegas Buka setiap hari dari jam 09.00 – 19.00 WIB
Pertanyaan: 8	Observasi : Tegas
Apakah ada sistem member ?	Ada.
Pertanyaan : 9 Berkas apa saja yang di simpan dan bagaimana cara penyimpannya ?	Observasi: Tenang dan berpikir Berkas atau data yang disimpan, dicatat dan dibuat data rekap perbulannya, siapa saja yang melakukan treatment apa.
Pertanyaan: 10	Observasi : Tenang
Apa saja media pemasarannya ?	Media pemasaran melalui whatsapp, instagram, dan facebook.
Pertanyaan: 11	Observasi:
Apakah sebelumnya sudah meiliki sistem yang terkomputerisasi ?	

Lampiran









TABEL 3

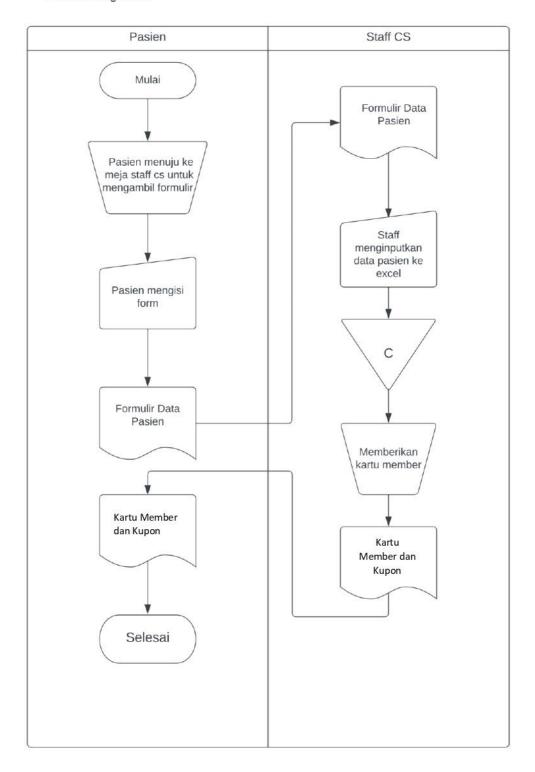
Catatan Wawancara Disetujui oleh: Hesti, S.E		
Orang yang diwawancarai: Ayu		
	Staff bagian Customer Service	
Pewawancara :	Naura Shahla Meisamarva	
Tujuan Wawancara :		

- Mencari informasi tentang proses dan alur konsultasi.
- Mencari informasi tentang proses dan alurreservasi, registrasi, dan pembayaran.

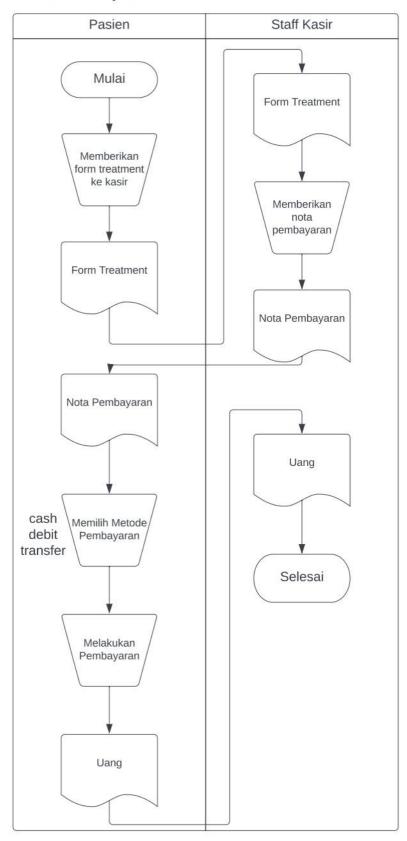
Ringkasan Wawancara

- Contoh laporan dari wawancara yang kami lakukan di klinik MAC, telah dilampirkan pada laporan ini. Informasi yang tidak digunakan dan informasi yang hilang dicatat pada laporan.
- Dua masalah terbesar pada system yang berjalan saat ini adalah:
 - 1. Pemrosesan data reservasi secara online terlalu lama (Bagian customer service masih ada 1 orang yang mengoperasikan, seharusnya terdapat lebih dari 1 customer service)
 - 2. Data dari customer tidak disimpan dengan baik (permanen)
- Kesalahan data yang paling umum ditemukan dalam system saat ini adalah informasi mengenai data customer dan proses reservasi

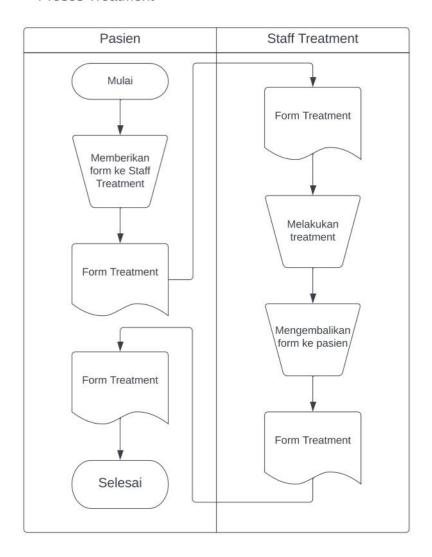
Item Terbuka	:	
Catatan Rinci	: Lihat Transkrip Lampiran	

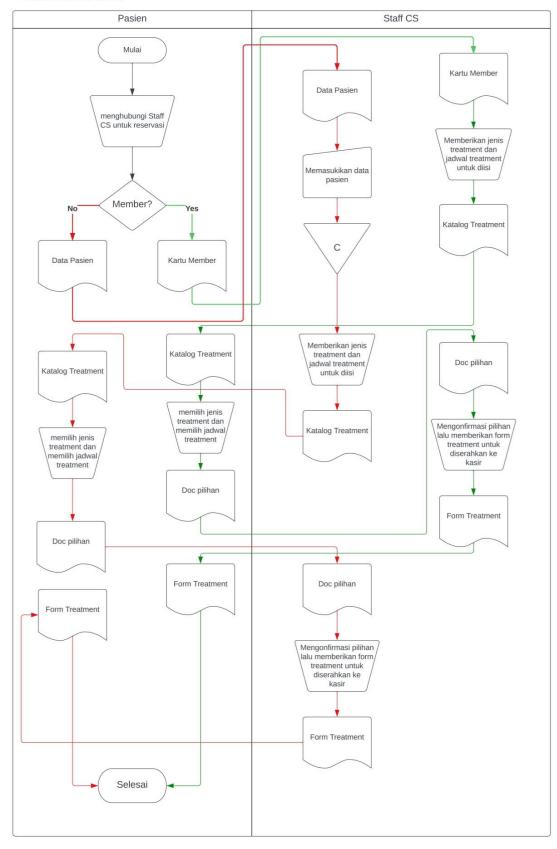


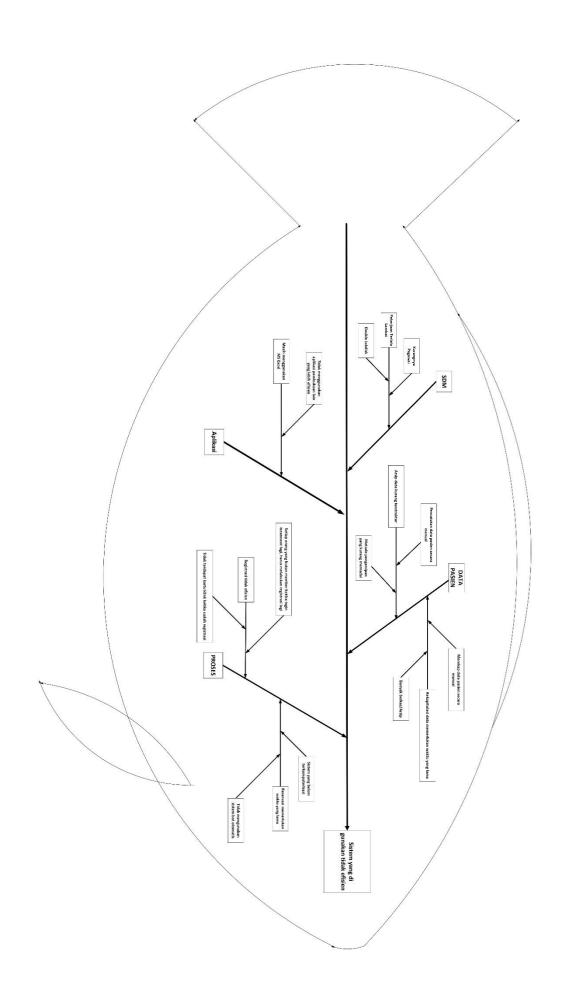
Proses Pembayaran



Proses Treatment







USECASE

Nama Aplikasi : Sistem Informasi Klinik Kecantikan MAC

Deskripsi:

Sistem Informasi Klinik Kecantikan MAC adalah sistem informasi untuk mengelola informasi yang diperlukan dalam sebuah klinik yang meliputi pengelolaan data pasien (member dan non member), dan jenis treatment. Pengelolaan reservasi dalam klinik yang harus dipenuhi pada sistem informasi klinik kecantikan yang akan dimodelkan sebagai berikut :

- 1. Klinik dapat melayani lebih dari satu pasien
- 2. Pasien melakukan registrasi
- 3. Customer service melakukan verifikasi akun (menggunakan no.telp / email)
- 4. Pasien dapat menjadi anggota member setelah registrasi member
- 5. Pasien mengisi kuisioner yang meliputi permasalahan yang dialami pasien
- 6. Sistem akan Menampilkan pilihan treatment yang sesuai dengan permasalahan pasien
- 7. Anggota member mendapat kartu member dan diskon khusus
- 8. Pasien dapat memilih jenis treatment sesuai yang dibutuhkan
- 9. Pasien dapat melakukan konsultasi (meskipun bukan member)
- 10. Setiap proses treatment dilakukan oleh seorang pegawai klinik (yang sudah berpengalaman di bidangnya)
- 11. Setiap pasien (member maupun non member) melakukan pembayaran di kasir / e-wallet

Sistem Informasi Klinik Kecantikan MAC memiliki fungsi-fungsi sebagai berikut:

Registrasi member

- · Mengisi form data diri
- · Menginput data pasien ke sistem
- Memverifikasi akun
- · Memberikan kartu member dan kupon diskon ke pasien

Reservasi online

- Mengisi kuisioner
- Memilih jenis treatment
- · Menentukan jadwal treatment
- Mendapatkan form treatment

Treatment

- · Menyerahkan form treatment
- Melakukan treatment

Menyerahkan kembali form treatment

Pembayaran

- · Menyerahkan form treatment
- Memilih metode pembayaran
- · Memberikan nota pembayaran
- · Melakukan pembayaran

1. Pendefinisian Aktor

Berikut adalah hasil pendefinisian aktor pada Sistem Informasi Klinik Kecantikan MAC :

No	Aktor	Deskripsi
1	Customer Service	Customer Service adalah orang yang bertugas untuk melakukan registrasi, reservasi, dan pembayaran.
2	Pegawai Treatment	Pegawai treatment adalah adalah orang yang bertugas melayani treatment pasien
3	Pasien	Pasien adalah orang yang akan melakukan treatment

2. Pendefinisian Use Case

No	Use Case	Deskripsi	
1	Registrasi member	 Merupakan proses yang terdiri dari : Mengisi form data diri yang dilakukan oleh pasien. Menginput data pasien ke sistem yang dilakukan oleh admin Memverifikasi akun yang dilakukan oleh admin Memberikan kartu member dan kupon diskon ke pasien sebagai tanda menjadi anggota member. 	
2	Login	Merupakan proses yang terdiri dari:	

		 Mendaftar akun Melakukan Verifikasi akun Memasukkan Username dan Password
3	Reservasi online	 Merupakan proses yang terdiri dari : Mengisi kuisioner yang dilakukan oleh pasien tentang permasalahan yang dialami oleh pasien Memilih jenis treatment sesuai yang diinginkan oleh pasien Menentukan jadwal treatent yang tersedia Mendapatkan form treatment yang berisikan data diri pasien dan pilihan jenis treatment
4	Treatment	 Merupakan proses yang terdiri dari : Menyerahkan form treatment ke staff treatment Melayani treatment kepada pasien oleh staff tretment yang berpengalaman berdasarkan treatment yang dipilih Menyerahkan kembali form tretment dari staff treatment kepada pasien
5	Pembayaran	 Merupakan proses yang terdiri dari : Menyerahkan form treatment oleh pasien kepada staff kasir Memilih metode pambayaran Memberikan nota pembayaran oleh staff ke pasien melalui aplikasi dan mendapatkan nota bentuk fisik Melakukan pembayaran oleh pasien kepada satff kasir dapat berupa tunai, debit, dan e-wallet.

1. Pembuatan Use Case Skenario

Berikut adalah hasil pendefinisian beberapa use case skenaio (tidak kami sertakan semua) dari masing-masing use case yang telah didefinisikan sebelumnya:

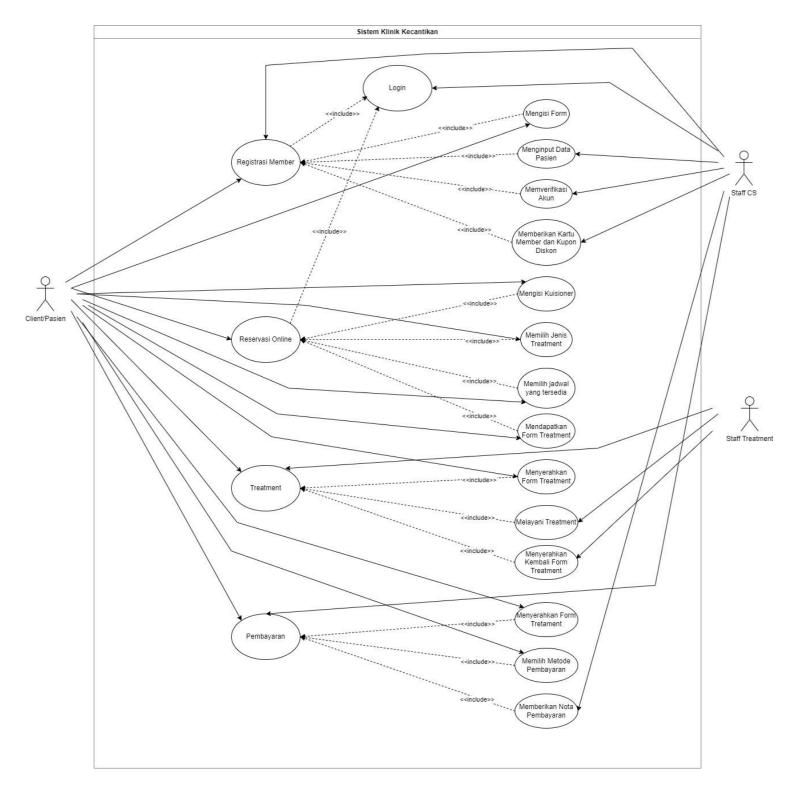
Name use case: Registrasi member

Skenario:

Aksi Aktor	Reaksi Sistem		
Skenario Normal			
1. Mengisi data diri untuk registrasi akun			
	2. Memeriksa data registrasi dan melakukan verifikasi dengan OTP		
3. Melakukan verifikasi			
	4. Mengarahkan ke halaman login		

5. Memasukkan username dan password	
	6. Masuk ke halaman utama aplikasi
7. Memilih menu registrasi member	
8. Memasukkan data diri	
	9. Menginput data pasien dengan cara menyimpan ke dalam sistem
	10. Verifikasi akun dengan cara mengirim kode OTP melalui nomor atau email pasien.
11. Verifikasi registrasi member	
	12. Memberikan kartu dan kupon diskon melalui online dan offlin
Skenario alternatif	
1. Mengisi data diri untuk registrasi akun	
	Memeriksa data registrasi dan melakukan verifikasi dengan OTP
3. Melakukan verifikasi	
	4. Mengarahkan ke halaman login
5. Memasukkan username dan password	
	6. Memeriksa valid tidaknya data login
	7. Menampilkan pesan login tidak valid
8. Memperbaiki username dan password yang tidak valid	
	9. Memeriksa valid tidaknya data login
	10. Masuk ke halaman utama aplikasi

11. Memilih menu registrasi member	
12. Memasukkan data diri	
	13. Menginput data pasien dengan cara menyimpan ke dalam sistem
	14. Verifikasi akun dengan cara mengirim kode OTP melalui nomor atau email pasien.
15. Verifikasi registrasi member	
	16. Memberikan kartu dan kupon diskon melalui online dan offline



Kelompok 7

IDENTIFIKASI INPUT DAN OUTPUT

Entitas Luar	Input Sistem	Output Sistem	
Pasien	 Identitas Pasien Pilihan Jadwal Reservasi Pilihan Treatment Membayar Layanan 	 Verifikasi Akun Master Jadwal Reservasi Master Pilihan Treatment Keterangan Treatment Nota Pembayaran 	
Staff CS	 Master Jadwal Reservasi Master Pilihan Treatment 	 Identitas Pasien Jadwal Reservasi Yang Terpilih Treatment Yang Terpilih Keterangan Treatment Menerima Pembayaran 	
Staff Treatment	- Keterangan Treatment	Jadwal ReservasiYang TerpilihTreatment YangTerpilih	

KONTEKS DIAGRAM

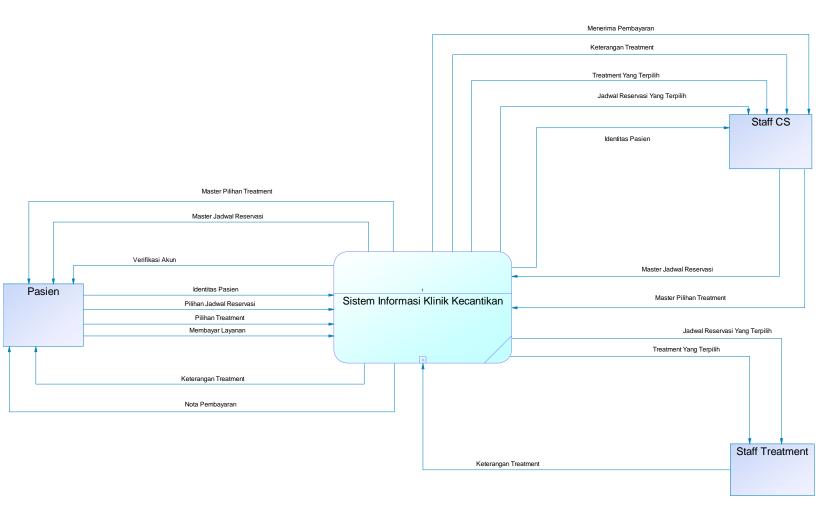
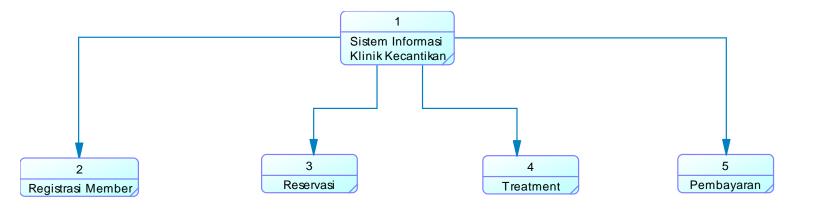
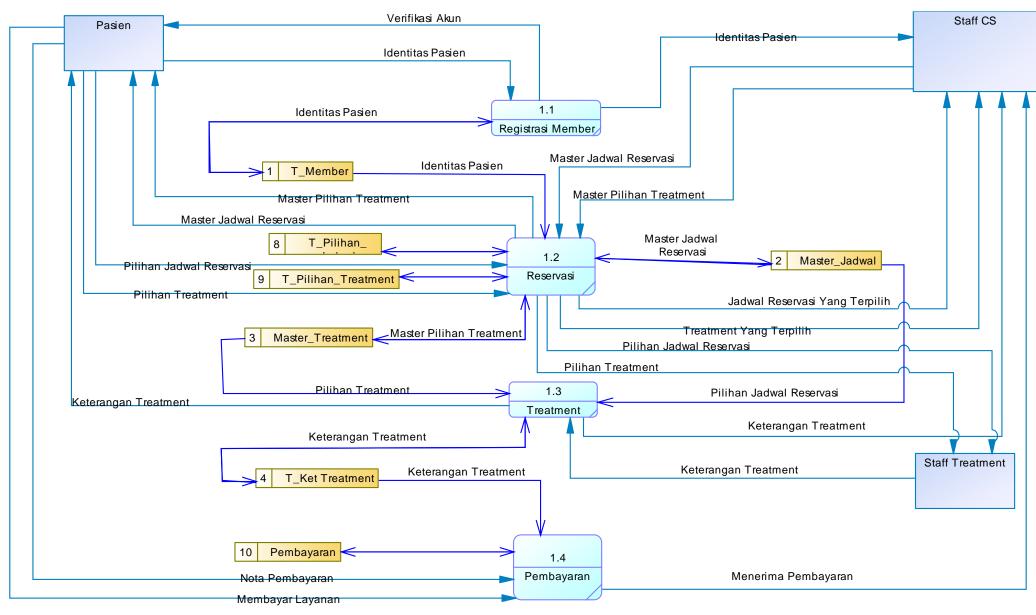
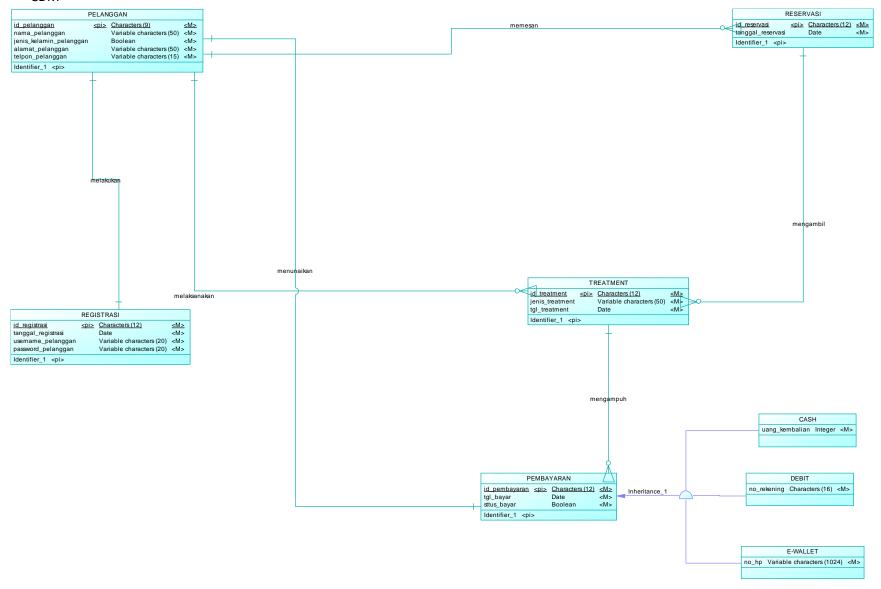


DIAGRAM HIPO

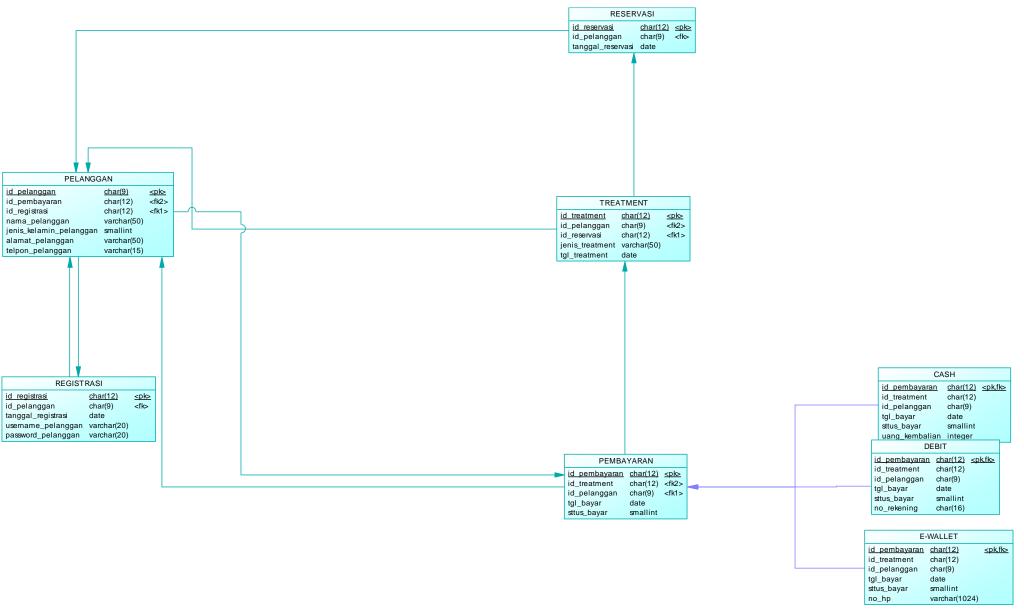




CDM

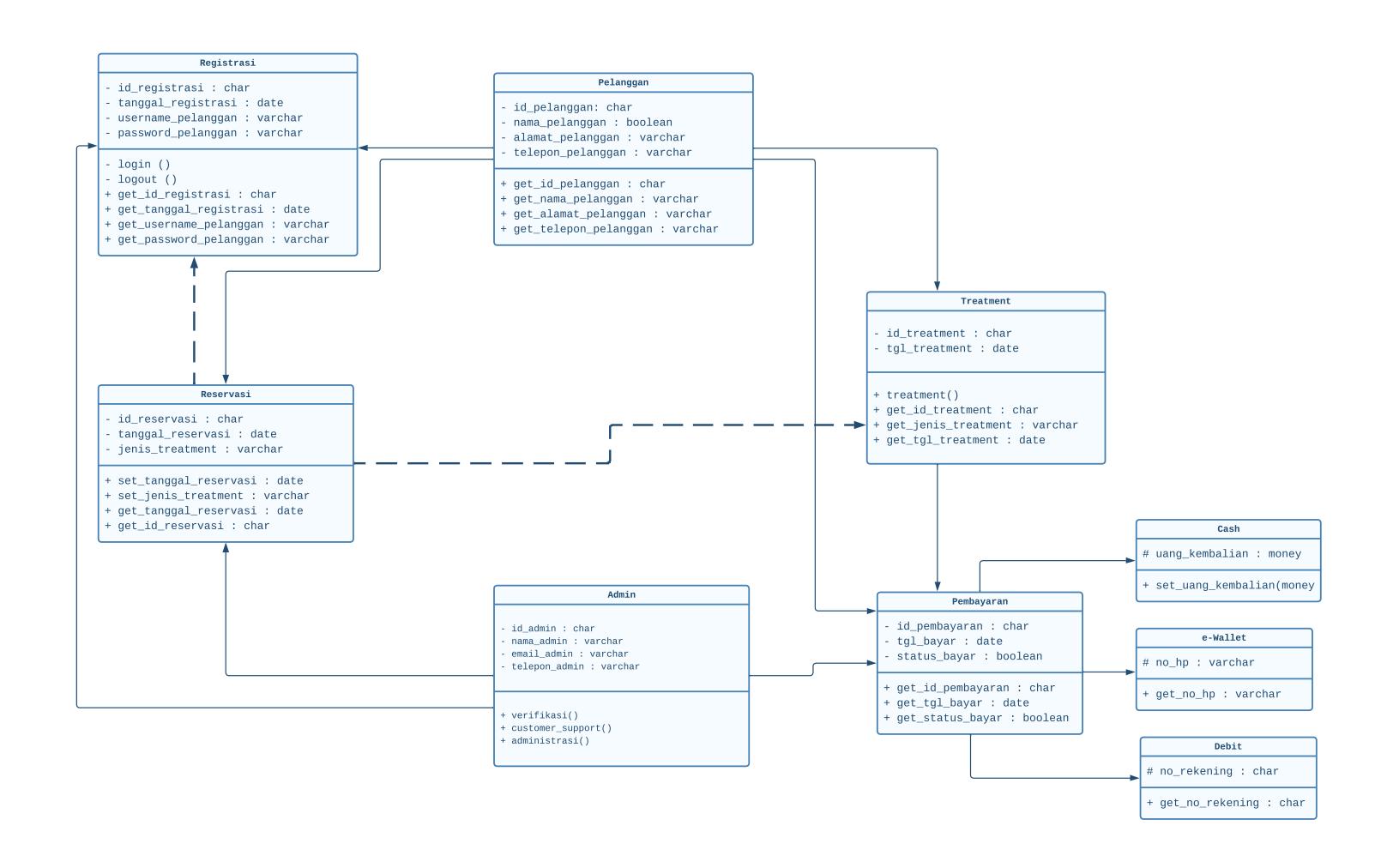






Class Diagram Kelompok 7

"Treatment Klinik Kecantikan"



KELOMPOK 7

Requirements

1. Purpose of the website: The purpose of the website should be clearly defined. Is it to sell products, provide information, or entertain?

Ans: Menyediakan berbagai macam informasi mengeneai klinik kecantikan x,penawaran layanan kecantikan, dan manfaat dari perawatan. Customer juga dapat melakukan pemesanan pelayanan dan jadwal dan melakukan riset melalui testimoni tentamg klinik kecantikan x sebelum melakukan treatment.

2. Target audience: The target audience should be clearly defined. Who is the website designed for? What are their needs, wants, and preferences?

Ans: Calon pasien, pasien yang sedang meenjalani perawatan, dan pencari informasi mengenai pelayanan kecantikan.

3. Content: The type and amount of content that will be on the website should be determined. This includes text, images, videos, and any other media.

Ans: Text, Images, audio.

4. Functionality: The functionality of the website should be outlined. What features should the website have? For example, a search function, shopping cart, or contact form.

Ans: Reservasi, integrasi dengan media social, ulasan dan testimoni, dan integrasai media galeri.

5. Design: The design of the website should be considered. What color scheme, typography, and layout will be used? How will the website be branded?

Ans: Skema warna yang kita gunakan pada wireframe ini adalah perpaduan antara warna charcoal dan hijau gelap, karena warna tersebut mengandung unsur alam sehingga user akan merasa nyaman ketika melihat sistem informasi kami.

Dari segi tipografi, kami menggunakan font yang sering digunakan oleh program-program web/aplikasi, sehingga memudahkan user untuk menerima informasi yang kami berikan. Struktur yang kami buat juga tidak beda jauh dengan program web maupun aplikasi marketplace pada umumnya, namun kami berikan sentuhan berbeda dari segi tools yang menggambarkan sebuah program untuk klinik kecantikan.

6. Navigation: The navigation of the website should be determined. How will users find their way around the site? Will there be a menu or navigation bar?

Ans: Terdapat navigation bar yang dapat memudahkan user untuk menemukan konten yang dia inginkan terdapat beberapa table di dalam navigation bar dan itu mencakup semua fitur yang terdapat di dalam website

Link no 2

https://www.figma.com/file/qtKPQfvI1Cqgaw9IJTeQkZ/Dravter---Lo-fi-Wireframe-Kit-(Community)?type=design&node-id=4602%3A19140&t=s6cg0kFoD8zQuG34-1