|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Casos de Uso** | Alquilar Articulo | | | | | CU2 | |
| **Actores** | Cliente(iniciador), Cajero | | | | | | |
| **Tipo** | Esencial | | | | | | |
| **Referencias** | RFA1,RFA2,CU6 | |  | | | | |
| **Precondicion** |  | | | | | | |
| **Postcondicion** | El alquiler queda registrado, junto con su pago y el de los posibles recargos pendientes o la operación cancelada. | | | | | | |
| **Autor** | Evolucion de Software | **Fecha** | |  | **Version** | | 2 |

**Especificación de casos de uso**

|  |
| --- |
| **Propósito** |
| Registra un alquiler y su pago |

|  |
| --- |
| **Resumen** |
| Un cliente llega a la casa con productos que desea alquilar. El cajero registra los productos y recibe el pago. Al terminar la transacción , el cliente se marcha con los productos alquilados |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Curso Normal:** | | | |
| 1 | El cliente llegar al mostrador con videos para alquilar( excepcionalmente videojuegos) |  |  |
| 2 | El cliente presenta su tarjeta de socio y el empleado introduce su número de identificación en el sistema | 3 | Presentar información sobre el Cliente y el estado de alquileres( normalmente nada de alquiler, sin penalizaciones pendientes) |
| 4 | Para cada video o juego, el Cajero graba en el sistema su número de identificación. | 5 | Presentar una lista de los títulos alquilados, fechas de devolución, precio total del alquiler y cargos por retraso en la devolución. |
| 6 | El cajero informa al Cliente de la cantidad a abonar y le pide el pago |  |  |
| 7 | El cliente paga el efectivo o a crédito. |  |  |
| 8 | El cajero graba el pago en el sistema | 9 | Autorizar el pago a crédito |
|  |  | 10 | Generar un recibo |
| 11 | El cajero entrega el recibo al cliente, que se va con los artículos alquilados. |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cursos Alternos:** | |
| 7a | El cliente no tiene suficiente dinero en efectivo. Sugerir pago a crédito, cancelación de la transacción o eliminar artículos hasta que la cantidad resultante pueda ser abonada. Volver a 7. |
| 7b | El cliente tiene recargos por retraso sin pagar y no quiere abonarlos. Antes de hacer nuevos alquileres deben pagarse los recargos: o paga todo y se vuelve a 7 o se cancela la transacción. |
| 9a | Autorización de pago a crédito denegada, por crédito insuficiente o por fallo del servicio de autorización: borrar el pago, informar al Cajero y volver a 7. |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Otros datos:** | | | |
| **Frecuencia Esperada** | 20 por hora | **Rendimiento** |  |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | Pendiente de revisión | **Estabilidad** | Moderada |

|  |
| --- |
| **Comentarios** |
|  |