

# 张晟晨

ZhangShengChen



18608610116



湖北武汉



Damechueng@163.com



## 教育背景



### 通信工程（本科）

2015.09-2019.06 长江大学



## 工作经验



### 点猫科技有限公司

2019.10-2021.10

负责核心产品--编程猫定制课的教学、销售、运营和需求收集工作

- 负责深入接触一线用户，收集家长端及学生端的需求和反馈；
- 负责制定营销方案及SOP并跟进执行过程的重要节点；
- 负责收集竞品和市场需求并调研数据分析，对产品功能设计、研发提供数据支持并提供低保真原型参考；
- 用统计分析工具对营销数据进行分析，评估项目运营情况并产出优化策略；
- 负责老用户的维系及新用户的引入；
- 负责团队的授课、营销方向培训及分享。



## 项目经验

### 区域运营小组

教学服务一体化运营

2021.06-2021.09



工作职责：

- 划分用户画像，以多元化视角划分用户并逐一制定运营方案；
- 从提升思维、提分备考、能力增强等需求出发，引导提问、求助，分享行为；
- 强调项目优势建立信任关系，增强用户粘度；
- 执行AB测试，跟进数据变化，及时作出分析；

项目业绩：

- 带领组员历经3个月的筹备、实践，完成续保量50人次，超额30%完成KPI。



## 个人能力



- 熟练掌握Java、Python、tomcat、Mysql等后端开发工具；
- 熟练掌握Axure、墨刀、ProcessOn、Visio等原型绘制工具；
- 熟练使用文档工具、ps、ppt、及数据透视表；
- 熟练掌握html、css、javascript等前端技术；
- 拥有较强的执行力和自驱力并对数据有较高的敏锐度；
- 拥有丰富的一线客户接触经验并具有良好的用户思维、产品思维。

