

IBM OS/VS - Mensajes de error comunes del sistema y códigos ABEND

Brasília (DF), lunes 5 de junio de 2023 ¡Buenas tardes! 15:03:28



Desarrollado por DORNELLES Carlos Alberto - Analista de Sistemas - Brasília DF. -cad_cobol@hotmail.com

Mensajes de error comunes del sistema y códigos ABEND

Introducción

Identificación del código de error

Códigos ABEND más comunes

CÓDIGO ABIERTO 013	CÓDIGO ABIERTO 0C1	CÓDIGO ABIERTO 0C4
CÓDIGO ABIERTO 0C5	CÓDIGO ABIERTO 0C7	CÓDIGO ABIERTO 106
CÓDIGO ABIERTO 213	CÓDIGO ABIERTO 222	CÓDIGO ABIERTO 2F3
CÓDIGO ABIERTO 322	CÓDIGO ABIERTO 613	CÓDIGO ABIERTO 722
CÓDIGO ABIERTO 804	CÓDIGO ABIERTO 806	CÓDIGO ABIERTO 80A
CÓDIGO ABIERTO 813	CÓDIGO ABIERTO 913	CÓDIGO ABIERTO A13
CÓDIGO ABIERTO B37	CÓDIGO ABIERTO D37	CÓDIGO ABIERTO E37

Introducción

La interpretación de los códigos y mensajes de error del sistema operativo de IBM puede ser tediosa y frustrante. Muchas veces los manuales apropiados no están fácilmente disponibles para el acceso de los usuarios. Si hay manuales disponibles, la descripción del error y el procedimiento de corrección suelen ser difíciles de interpretar. A continuación se proporciona una lista de los errores que se encuentran comúnmente en el Departamento de soporte técnico del CIS, con una breve descripción comprensible de su significado y un procedimiento sugerido para corregir el error.

Identificación del código de error

Identificar el código de error es el primer paso del proceso. La primera página o páginas generadas como resultado de un trabajo es un registro JES3 o un conjunto de datos JESMSG. Esta es una lista cronológica que especifica JES3 y los mensajes del sistema operativo utilizados durante el procesamiento del trabajo. Si es anómalo (terminación anormal), aparecerá un mensaje al final de JESMSG, y se verá así:

hh.mm.ss SYS2 R=IEF450I nombre de trabajo nombre de proceso nombre de paso-ABEND Snnn Ummmm
TIME=hh.mm.ss

Los caracteres "IEF450I" son un identificador de mensaje que se puede ver en el manual "IBM OS/VS Message Library: VS2 System Messages" que tiene una descripción del mensaje. El nombre del trabajo actual, el nombre del procedimiento y el nombre del paso para su trabajo aparecerán en los lugares indicados en el mensaje. Los "Snnn" y "Ummmm" identifican las partes más útiles del mensaje. El "Snnn" es un código que denota una terminación anómala del SISTEMA. Estos códigos se pueden encontrar en "IBM OS/VS Message Library: VS2 System Codes". El "Ummmm" es un código que denota un USUARIO anormal. Estos códigos pueden variar de un programa a otro, por lo que no se discutirán.

Después del registro de trabajo JES3 debe haber un archivo de impresión con referencia a un JESJCL. Esta es una lista que especifica JCL y cualquier declaración de control de trabajo adicional de los procedimientos incluidos

La siguiente sección de salida hace referencia al conjunto de datos SYSMSG. Dentro de este archivo se imprimirán todos los mensajes del sistema que incluirán un mensaje más descriptivo asociado con el mensaje de error que aparece en JESMSG. Muy comúnmente, un código de error tiene varios significados, por lo que la información adicional en esta sección es muy útil para identificar el problema.

Por ejemplo:

IEC150I 913-38, IFG0194C, nombre de trabajo, nombre de proceso, nombre de dd, 35D, UGS004, nombre de ds
IEF472I nombre de trabajo nombre de proceso nombre de paso - CÓDIGO DE FINALIZACIÓN - SISTEMA = 913
USUARIO = 0000

Los caracteres "IEC150I" son otros códigos de mensaje que se pueden ver en el manual de mensajes del sistema. A la derecha de este código se encuentra el código de finalización anómala del sistema.

En este ejemplo es "913".
El "-38" es un número de código adicional que ocasionalmente se distingue entre diferentes errores bajo el mismo código de terminación anómala del sistema.

Los códigos de terminación anómala del sistema a continuación son los más comunes.

Códigos ABEND más comunes

CÓDIGO ABIERTO 013

1. Identificación de errores:

IEC141I

2. Descripción:

El sistema no puede ABRIR uno de sus conjuntos de datos correctamente, generalmente debido a un parámetro DCB incorrecto (BLKSIZE), o no puede encontrar el miembro especificado de un conjunto de datos particionado.

3. Procedimiento correctivo:

Verifique el BLKSIZE en el parámetro DCB para asegurarse de que coincida con el BLKSIZE del conjunto de datos. Compruebe la ortografía y la existencia del miembro del conjunto de datos particionado.

CÓDIGO ABIERTO 0C1

1. Identificación de errores:

Ninguno

2. Descripción:

La computadora intentó ejecutar una instrucción de máquina no válida y se lanzó una excepción de operación.

3. Procedimiento correctivo:

Echa un vistazo a la parte superpuesta de tu programa.
Este error se produjo al superponer accidentalmente parte de su programa con datos que están fuera de rango (subíndice fuera de rango) o faltan direcciones.

CÓDIGO ABIERTO 0C4

1. Identificación de errores:

Ninguno

2. Descripción:

Esto suele ser una violación de la protección de almacenamiento causada por su programa que intenta almacenar datos en la memoria que no está asignada para su uso.

3. Procedimiento correctivo:

Asegúrese de que los subíndices utilizados no excedan el límite especificado.
Corrija todas las direcciones incorrectas de una declaración de tipo de tienda.

CÓDIGO ABIERTO 0C5

1. Identificación de errores:

Ninguno

2. Descripción:

La computadora trató de ENVIAR un área a una parte inexistente de la memoria.

3. Procedimiento correctivo:

Compruebe si hay subíndices incorrectos y listas incompatibles para subprogramas.

CÓDIGO ABIERTO 0C7

1. Identificación de errores:

ninguno

2. Descripción:

Este es un error de excepción en los datos informados.
El sistema intentó ejecutar una instrucción que funciona con números decimales y encontró datos con formato incorrecto.
Este error suele ocurrir en los programas PL/I y COBOL cuando se trabaja con datos que se han convertido incorrectamente después de la entrada desde tarjetas o algún otro archivo o cuando los campos numéricos declarados para contener datos decimales no se inicializan antes de su uso.

EXCEPCIÓN DE FECHA. Suele ser causado por un error en la especificación de los datos.
Básicamente ocurre cuando las posiciones de los signos de un elemento decimal empaquetado o las posiciones de los dígitos no son válidas.
También puede deberse a operaciones de asignación, comparación y edición con campos decimales leídos incorrectamente o búsquedas fuera de los límites de la tabla de valores decimales.

* - Para evitar este error, pruebe siempre la validez de los datos de entrada y asigne valores iniciales a los campos 'ALMACENAMIENTO DE TRABAJO'.

1. Datos no numéricos en un campo numérico.

2. Campo numérico en 'ALMACENAMIENTO DE TRABAJO' sin valor inicial.

3. Intente mover el campo numérico no válido al campo de edición.

4. Se intentó comparar un campo numérico no válido.

5. Agregue un campo firmado sobre un campo sin firmar o mueva los datos 'MOSTRAR', o mueva ceros al grupo o elemento descrito como 'COMP' o 'COMP-3'.

6. Indexador con valor menor que (1).

7. Desbordamiento del indexador que supera el límite máximo especificado en la cláusula.

8. Intente acceder al 'BUFFER' antes de abrir el archivo.

9. Definición incorrecta de 'SECCIÓN DE ENLACE':

9.1 - Pasar parámetros en el orden incorrecto.

9.2 - Omisión o inclusión de parámetro.

9.3 - No inicialización de la cláusula 'USO', si es necesario.

9.4 - No definir el tamaño exacto.

10. Omisión de la palabra 'LINE(S)' en la cláusula 'PAGE LIMIT' dentro del 'REPORT WRITER' de cobol.

11. Al usar 'PARM' desde el comando 'EXEC', se debe tener cuidado de usar 'LINKAGE EDITOR (COBUCLG)' en lugar de 'LOADER(COBUCG)'.
En este caso se debe utilizar 'PARM' en el primer comando 'PROCEDURE DIVISION';
De lo contrario, la dirección 'PARM' se cambiará y se procesarán datos indeterminados.

3. Procedimiento correctivo:
Ingresa los datos correctos o conviértalos internamente en el programa

CÓDIGO ABIERTO 106

- 1. Identificación de errores:**
ninguno
- 2. Descripción:**
Se produjo un error de software del sistema o un problema de disco al ejecutar la instrucción LINK o LOAD.
- 3. Procedimiento correctivo:**
Asegúrese de que el orden de carga en el problema se especificó correctamente y no se modificó incorrectamente, luego vuelva a enviar el trabajo.

CÓDIGO ABIERTO 213

- 1. Identificación de errores:**
IEC143I
- 2. Descripción:**
El sistema intentó abrir un conjunto de datos DASD fijo y encontró dificultades.
Este ABEND ocurre cuando el nombre del conjunto de datos especificado en el parámetro DSNAME no existe.
- 3. Procedimiento correctivo:**
Si el conjunto de datos está catalogado, verifique que el nombre sea correcto.
Si el conjunto de datos no está catalogado, asegúrese de que el volumen mismo se haya especificado en el parámetro VOL=SER.

CÓDIGO ABIERTO 222

- 1. Identificación de errores:**
IEF301I
- 2. Descripción:**
El operador canceló el trabajo.
- 3. Procedimiento correctivo:**
Si no aparece ningún mensaje en el JESMSG, comuníquese con el operador para obtener una explicación.

CÓDIGO ABIERTO 2F3

- 1. Identificación de errores:**
Ninguno
- 2. Descripción:**
El trabajo se estaba ejecutando cuando ocurrió una falla del sistema.
- 3. Procedimiento correctivo:**
Reenvíe el trabajo, si el resultado no es satisfactorio, comuníquese con el área de soporte para un estudio más adecuado.

CÓDIGO ABIERTO 322

- 1. Identificación de errores:**
Ninguno
- 2. Descripción:**
La ejecución de un trabajo, paso de trabajo o un paso de un procedimiento catalogado tomó más tiempo que el especificado (tiempo de espera).
Si no se especificó tiempo en el parámetro TIME de su tarjeta de trabajo, será determinado por el valor predeterminado de la instalación.
- 3. Procedimiento correctivo:**
Compruebe si hay errores de programa, como bucles infinitos.
Corrija los errores y vuelva a ejecutar el trabajo.
Si no se encontraron errores, aumente el tiempo para ejecutar el error y vuelva a ejecutar el trabajo.

CÓDIGO ABIERTO 613

- 1. Identificación de errores:**
IEC147I
- 2. Descripción:**
Se produjo un error de entrada/salida (E/S) al ejecutar una instrucción OPEN para un conjunto de datos de cinta magnética.
El resultado del error está entre la lectura o escritura de una cinta magnética, o el mal posicionamiento de la misma.
Este error suele ocurrir cuando se procesan archivos de cinta magnética de varios archivos.
- 3. Procedimiento correctivo:**
Vuelva a ejecutar el trabajo después de verificar que el equipo se haya reparado correctamente.

CÓDIGO ABIERTO 722

- 1. Identificación de errores:**
Ninguno
- 2. Descripción:**

El sistema canceló su trabajo porque se excedió el límite de líneas a imprimir (SYSOUT).

- 3. Procedimiento correctivo:**
Suponiendo que el programa es correcto, aumente la especificación adecuada por uso.
Si se excedieron las líneas (predeterminado = 5000), el parámetro LÍNEAS (en miles) debe aumentarse en consecuencia.

CÓDIGO ABIERTO 804

- 1. Identificación de errores:**
Ninguno
- 2. Descripción:**
Su trabajo requiere más almacenamiento virtual (memoria) del que está disponible actualmente.
- 3. Procedimiento correctivo:**
Aumente el parámetro REGION en la tarjeta EXEC del paso que acaba de dejar.
Si no se especificó ningún parámetro REGION, se asumió el valor predeterminado para el procedimiento que se ejecuta.

CÓDIGO ABIERTO 806

- 1. Identificación de errores:**
Ninguno
- 2. Descripción:**
Este error ocurrió al ejecutar una instrucción LINK o LOAD.
El sistema no pudo encontrar un módulo de carga.
- 3. Procedimiento correctivo:**
Asegúrese de que el nombre del módulo de carga o el nombre del programa sea correcto o que el STEPLIB o JOBLIB apropiado en la tarjeta DD, que define en qué biblioteca reside el módulo de carga, esté incluido en su JCL.

CÓDIGO ABIERTO 80A

- 1. Identificación de errores:**
Ninguno
- 2. Descripción:**
Este error se suma al código anormal 804 discutido anteriormente.
- 3. Procedimiento correctivo:**
Los mismos procedimientos deben ser ejercidos para este error.

CÓDIGO ABIERTO 813

- 1. Identificación de errores:**
IEC149I
- 2. Descripción:**
Durante la ejecución de una instrucción OPEN para un conjunto de datos en cinta magnética, su nombre en el encabezado de la cinta no es el mismo que el informado en la tarjeta DD.
- 3. Procedimiento correctivo:**
Asegúrese de que el reclamo DD especifique el DSNAME, el número de serie del volumen y la etiqueta correctos para la cinta a la que se accedió.

CÓDIGO ABIERTO 913

- 1. Identificación de errores:**
IEC150I
- 2. Descripción:**
Se usó una declaración OPEN para un conjunto de datos RACF protegido en un volumen DASD al que su ID de usuario no estaba autorizado para acceder.
RACF solo le permite acceder a conjuntos de datos con un alto nivel de calificación igual a su ID de usuario o a los que el propietario del conjunto de datos le haya otorgado permiso de acceso de forma explícita.
- 3. Procedimiento correctivo:**
Asegúrese de tener la autoridad de acceso necesaria al conjunto de datos.
Se debe prestar atención a la publicación "RACF, un componente del sistema operativo IBM de la Universidad de Georgia".
Este es un breve manual de información general publicado específicamente para usuarios universitarios de IBM.
Se puede obtener del Departamento de Soporte Técnico.

CÓDIGO ABIERTO A13

- 1. Identificación de errores:**
IEC151I
- 2. Descripción:**
El sistema intentó ABRIR en un conjunto de datos que no existe en la cinta magnética.
El sistema encontró la etiqueta de fin de volumen para el archivo que especificó en el parámetro LABEL en la tarjeta DD.
- 3. Procedimiento correctivo:**
Verifique el número secuencial del archivo y el número de serie del volumen del trabajo que creó el conjunto de datos.

CÓDIGO ABIERTO B37

- 1. Identificación de errores:**
IEC030I

2. Descrição:

Este error se produce si ocurre alguna de las situaciones.
Primero, si el volumen DASD al que el sistema ha asignado uno de los conjuntos de datos de producción del programa no tiene suficiente espacio disponible para permitirle realizar las distribuciones menores necesarias.
En segundo lugar, este ABEND puede ocurrir si el conjunto de datos de producción usa las 16 extensiones de distribución menores pero aún requiere más espacio.

3. Procedimiento correctivo:

Calcule el espacio requerido para el conjunto de datos de producción antes de volver a ejecutar su programa.
Si es posible, disminuya la cantidad de espacio solicitada o, si se necesita más espacio, aumente la primera y/o la segunda asignación.

CÓDIGO ABIERTO D37

1. Identificación de errores:

CEI031I

2. Descripción:

Un conjunto de datos de salida usó todo el espacio primario asignado y no se solicitó ningún espacio secundario.

3. Procedimiento correctivo:

Aumente el área principal o agregue un área secundaria al parámetro especial para ese conjunto de datos de salida.

CÓDIGO ABIERTO E37

1. Identificación de errores:

IEC032I

2. Descripción:

Si crea un conjunto de datos en cinta, se usará todo el espacio disponible en el volumen especificado y el sistema intentará escribir otro registro.
Si crea un conjunto de datos dividido en acceso directo, se utilizarán 16 extensiones de espacio secundario cuando el programa intente escribir otro registro.

3. Procedimiento correctivo:

Especifique al menos un volumen de cinta más o especifique más espacio primario creando un conjunto de datos dividido.