

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

Página 1 de 6

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SITIO WEB

Código: - Versión: 1 Fecha: 25/02/2022

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

6	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	Error! Bookmark not defined.
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	5
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Página 2 de 6

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SITIO WEB

Código: - Versión: 1 Fecha: 25/02/2022

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO Desarrollo de sitio web para un despacho de abogados	
Nombre Requerimiento: Sitio web para despacho de abogados	
Fecha Solicitud:	25/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Martín Gallegos
Dependencia(s) Solicitante:	Departamento de IT
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Damián García

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

Se requiere un sitio web para un despacho de abogados que contenga información del despacho, de los abogados y de los servicios brindados. El sitio debe de permitir la creación de una cuenta y levantar una nueva solicitud de demanda. El sitio debe de proporcionar un formulario con toda la información que se necesita para levantar una demanda y también debe de permitir al cliente hacer el pago del servicio. Se debe de incluir en el sitio web una página para que el cliente se ponga en contacto con el despacho de abogados. El cliente debe de poder ver sus demandas y la información de su perfil. El sitio web debe contener una interfaz diferente para los abogados donde se les muestre el balance de sus ingresos así como también debe de mostrar las demandas que están pendientes a ser tomadas.

Líder Funcional

Creación de un sitio web para un despacho de abogados que permita crearse una cuenta, levantar una solicitud de demanda, pagar la solicitud y mostrar al cliente sus demandas realizadas. El sitio web debe de tener una interfaz diferente para los abogados, pues ellos deberán de poder visualizar sus ingresos así como las demandas que están pendientes a ser tomadas. El sitio debe de mostrar toda la información referente a los servicios ofrecidos y el despacho así como los abogados que se encuentran laborando en la empresa.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SITIO WEB

Nombre Responsable Solicitud

Nombre Líder OTI

Versión: 1

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

Fecha: 25/02/2022

Página 3 de 6

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM//AAAA Fecha Final DD/MM//AAAA				
Modelamiento de Negocio					
	Términos de Referencia				
Alcance de la solución	La solución incluye todo lo referente al desarrollo del sitio web y la gestión de las formas de pago. Las imágenes usadas y diseños van incluidos, así como el mantenimiento del sitio web.				
Alcance de la Solucion	No se incluyen formas de contactar individualmente a los abogados y no se incluye un chatbot que permita automatizar la resolución de dudas. No se incluye una página de preguntas frecuentes.				
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación.	-El sitio web debe de permitir levantar solicitudes para demandasEl sitio web debe de mandar correo electrónico a los usuarios cuando se acepte su solicitud de demanda y se debe de mandar correo electrónico cuando se le hagan comentarios a las demandas del usuariosEl sitio web debe de permitir la creación de una cuentaEl sitio web debe de mostrar las demandas pendientes a ser aceptadas a los abogados para que ellos puedan leerlas y aceptarlasEl sitio web debe de permitir diferentes métodos de pago cuando se esté levantando una nueva solicitud de demanda.				
Requerimientos no Funcionales y de calidad	-El sitio web debe de tener un gran nivel de seguridad para proteger los datos de las tarjetas de crédito ingresadas por el usuarioEl sitio web debe de poder ser elástico y escalable con respecto al número de solicitudes que recibe por minutoEl sitio web debe de tener una interfaz amigable y fácil de entender para cualquier persona.				



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE					
PROCESO GESTIÓN DE LA	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SITIO WEB					
Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 4 de 6		

Interesados en la solución	Nombre/Rol/Per Abogado				
Precondiciones	-Contar con toda -Lista de servicio	ue el sitio debe de implementar. la información que se va a mostrar en las páginas. s ofrecidos, así como también su descripción. o de páginas que se crearán en el sitio web.			
	Tipo de Desarrollo	Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ Servicio ☐ Servicio Windows ☐ Otro:	Web -		
Requisitos Técnicos	Base de Datos	☐ Oracle ☐ SQL Server ☐ MySQL ☐ MongoDB ☐ Otro:			
	Lenguaje	C# □ VB □ PHP □ Java □ JavaScript □ Otro:	ión		
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI NO ()				

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE					
PROCESO GESTIÓN DE LA	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SITIO WEB					
Código: - Versión: 1 Fecha: 25/02/2022 Página 5 de 6					

4. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

	HISTORIAS DE USUARIO				
N°.	12554				
Titulo	Titulo Solicitud para levantamiento de demanda				
Fecha	Fecha 25/02/2022				
Estimación	75				

Característica/Funcionalidad

Quiero que el sitio web incluya una opción para solicitar el levantamiento de una nueva demanda dentro del perfil del usuario una vez que se haya creado una cuenta o haya iniciado sesión. Dentro de esa opción se debe de presentar un formulario al usuario que debe de llenar con los datos necesarios para proceder con la demanda.

Razón/Resultado

Con la finalidad de poder crear una demanda desde cualquier lugar y sin tener que visitar el despacho de abogados físicamente.

		Criterios de	Aceptación		
N°	Titulo	Contexto	Evento		
1	Creación de cuenta con correo existente	Si el usuario quiere crearse una nueva cuenta e ingresa un correo electrónico que previamente ya fue registrado entonces se le debe de mandar un mensaje de que debe de usar otro correo electrónico si quiere crearse otra cuenta.			



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SITIO WEB

Fecha: 25/02/2022

Página 6 de 6

2	Creación de cuenta e inicio de sesión		nueva cuenta o be de nulario a tiene ces se rar un	un usuario iniciar sesión	quiere crearse	una nueva
			as de aceptació			
	Nombre	Dependend	cia Teléfo	ono	Firma	

Versión: 1

	Т	

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.