

# Target audience

## 1. Job title

“Nuestros usuarios ideales son personas entre 18 y 45 años de clase media, media-baja, meda-alta y alta con poco tiempo libre y que prefieren hacer trámites de cualquier tipo a través de internet”

**Primary focus:**

- Universitarios
- Profesionistas

**Secondary focus**

- Jóvenes y adultos sin titulo universitario

**People to avoid:**

- Personas con edad mayor a los 50 años.
- Jóvenes menores de 18 años.

## 2. Where they work

“Nuestros usuarios ideales estudian en una institución de educación superior, se encuentran laborando en el sector público y privado o son emprendedores a cualquier nivel ”

**Primary focus:**

- Servidores públicos
- Políticos
- Defensores de los derechos de los ciudadanos

**Secondary focus:**

- Estudiantes de cualquier licenciatura
- Jóvenes emprendedores

**People to avoid:**

- Personas que se encuentren trabajando en la informalidad.

## 3. Product use

“Nuestros usuarios ideales tienen un gran sentido de justicia y ganas de cambiar la sociedad en la que viven así como son fieles partidarios de que cualquier acción ilegal debe ser castigada con la ley sin permitir actos de impunidad, tienen la necesidad de levantar una demanda, pero no disponen del tiempo suficiente como para acudir físicamente a algún despacho de abogados para comenzar y darle seguimiento al proceso de la demanda”

**Primary focus:**

La gente usa nuestro sitio para:

- Levantar una nueva demanda.
- Darle seguimiento al estado de sus demandas desde cualquier dispositivo.

## 4. Geography

“Nuestros usuarios ideales se encuentran viviendo en zonas urbanas o en zonas que tengan acceso a internet”

**Primary focus:**

- Ciudades
- Municipios
- Alcaldías