
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SITIO WEB		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022
			Página 1 de 7

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	5
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	Error! Bookmark not defined.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SITIO WEB		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022
			Página 2 de 7


1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Desarrollo de sitio web para un despacho de abogados
Nombre Requerimiento:	Sitio web para despacho de abogados
Fecha Solicitud:	25/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Martín Gallegos
Dependencia(s) Solicitante:	Departamento de IT
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Damián García

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	Se requiere un sitio web para un despacho de abogados que contenga información del despacho, de los abogados y de los servicios brindados. El sitio debe de permitir la creación de una cuenta y levantar una nueva solicitud de demanda. El sitio debe de proporcionar un formulario con toda la información que se necesita para levantar una demanda y también debe de permitir al cliente hacer el pago del servicio. Se debe de incluir en el sitio web una página para que el cliente se ponga en contacto con el despacho de abogados. El cliente debe de poder ver sus demandas y la información de su perfil. El sitio web debe contener una interfaz diferente para los abogados donde se les muestre el balance de sus ingresos así como también debe de mostrar las demandas que están pendientes a ser tomadas.
Líder Funcional	Creación de un sitio web para un despacho de abogados que permita crearse una cuenta, levantar una solicitud de demanda, pagar la solicitud y mostrar al cliente sus demandas realizadas. El sitio web debe de tener una interfaz diferente para los abogados, pues ellos deberán de poder visualizar sus ingresos así como las demandas que están pendientes a ser tomadas. El sitio debe de mostrar toda la información referente a los servicios ofrecidos y el despacho así como los abogados que se encuentran laborando en la empresa.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SITIO WEB			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 3 de 7

Nombre Responsable Solicitud


Nombre Líder OTI

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS


Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
Modelamiento de Negocio			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>La solución incluye todo lo referente al desarrollo del sitio web y la gestión de las formas de pago. Las imágenes usadas y diseños van incluidos, así como el mantenimiento del sitio web.</p> <p>No se incluyen formas de contactar individualmente a los abogados y no se incluye un chatbot que permita automatizar la resolución de dudas. No se incluye una página de preguntas frecuentes.</p>		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación.	<p>-El sitio web debe de permitir levantar solicitudes para demandas.</p> <p>-El sitio web debe de mandar correo electrónico a los usuarios cuando se acepte su solicitud de demanda y se debe de mandar correo electrónico cuando se le hagan comentarios a las demandas del usuarios.</p> <p>-El sitio web debe de permitir la creación de una cuenta.</p> <p>-El sitio web debe de mostrar las demandas pendientes a ser aceptadas a los abogados para que ellos puedan leerlas y aceptarlas.</p> <p>-El sitio web debe de permitir diferentes métodos de pago cuando se esté levantando una nueva solicitud de demanda.</p>		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<p>-El sitio web debe de tener un gran nivel de seguridad para proteger los datos de las tarjetas de crédito ingresadas por el usuario.</p> <p>-El sitio web debe de poder ser elástico y escalable con respecto al número de solicitudes que recibe por minuto.</p> <p>-El sitio web debe de tener una interfaz amigable y fácil de entender para cualquier persona.</p>		

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SITIO WEB		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022
Página 4 de 7			

Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil	Descripción
	Abogado	Ayuda a identificar y definir toda la información y datos que se necesitan pedir en el formulario del sitio web que permite levantar una nueva solicitud de demanda.
Precondiciones	-Definir todo lo que el sitio debe de implementar. -Contar con toda la información que se va a mostrar en las páginas. -Lista de servicios ofrecidos, así como también su descripción. -Definir el número de páginas que se crearán en el sitio web.	
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO ()	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SITIO WEB		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022
			Página 5 de 7


4. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	12554
Título	Solicitud para levantamiento de demanda
Fecha	25/02/2022
Estimación	75
Característica/Funcionalidad	
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento. P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p> <p>Quiero que el sitio web incluya una opción para solicitar el levantamiento de una nueva demanda dentro del perfil del usuario una vez que se haya creado una cuenta o haya iniciado sesión. Dentro de esa opción se debe de presentar un formulario al usuario que debe de llenar con los datos necesarios para proceder con la demanda.</p>	
Razón/Resultado	
<p>Con la finalidad de poder crear una demanda desde cualquier lugar y sin tener que visitar el despacho de abogados físicamente.</p>	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SITIO WEB			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 6 de 7

Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Creación de cuenta con correo existente	Si el usuario quiere crearse una nueva cuenta e ingresa un correo electrónico que previamente ya fue registrado entonces se le debe de mandar un mensaje de que debe de usar otro correo electrónico si quiere crearse otra cuenta.	Cuando el usuario llena el formulario para crear una nueva cuenta.
2	Creación de cuenta e inicio de sesión	Si el usuario quiere crearse una nueva cuenta se le debe de mostrar el formulario del registro. Si ya tiene una cuenta entonces se le debe de mostrar un botón para iniciar sesión.	Cuando un usuario quiere crearse una nueva cuenta o iniciar sesión.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SITIO WEB		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022
			Página 7 de 7

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.