

Manual de usuario - Empleado V1.0.0

# **Alcance:**

El objetivo de este documento es describir todas las características y funcionalidades del sistema crypton para los diversos tipos de usuario que pueden utilizarlo.

# Introducción:

En esta sección explicaremos de que se trata el sistema y cuáles son los objetivos.

# ¿Qué es crypton?:

El proyecto consiste en el desarrollo de un negocio de un bróker que ofrece la compra y venta de criptomonedas a través de un formato de "mercado", en el cual los miembros del mismo interactúan entre ellos mismos realizando ofertas.

El objetivo de este negocio es proveer al cliente que tiene interés de invertir, un lugar seguro de fraude y que pueda operar sin riesgos de ser estafados, sin tener la necesidad de poseer grandes conocimientos en el mundo de criptomonedas.

Todas las operaciones realizadas dentro del mercado tienen una pequeña comisión que representa la ganancia que obtiene el negocio por la operatoria del mismo. Esta comisión es baja para no afectar al cliente en su inversión, pero al tener una gran cantidad de operaciones por día representa una buena ganancia para el negocio.

# Buscamos cumplir 4 objetivos:

- Intermediar entre dos personas compra/venta
- Asesorar al cliente en una operación
- Cobrar comisiones
- Intermediar con el mercado

# Terminología:

BTC	Bitcoin es una criptomoneda
LTC	Litecoin es una criptomoneda
DGD	Dodge es una criptomoneda
ARS	Pesos argentinos
Wallet	Billetera virtual
Comprar moneda	Adquirir una moneda
Vender moneda	Intercambiar una moneda por otra
Block.io	Proveedor de criptomonedas

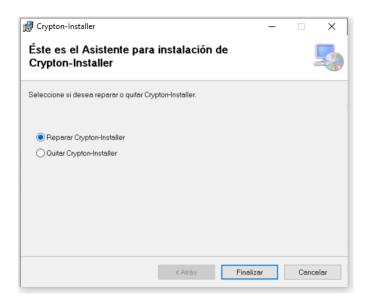
# Requisitos mínimos:

# PC Empleado:

- Windows 7/10
- Net Framework 4.5
- Conexión a internet
- Computadora hogareña. CPU mínimo Intel I5, RAM: 4GB.
- Internet banda ancha 10Mb

# Instalación:

Debes entrar a <url> y buscar la opción descargar "**Crypton desktop**", luego ejecutar el instalador y seguir los pasos que se encuentran allí, no es necesario ningún tipo de cambio de configuración. Una vez terminada ejecuta el icono de crypton que figura en tu escritorio.

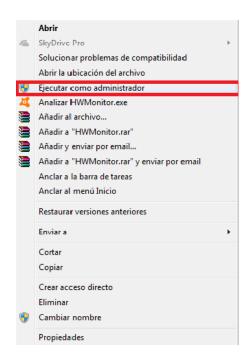


### Problemas en la instalación:

Puede pasar que surjan problemas al usar el sistema esto se soluciona con algunos cambios de configuración en Windows.

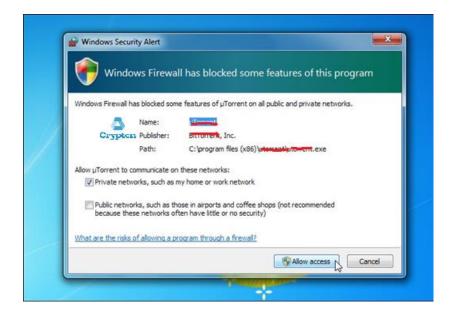
### 1. Permisos de escritura:

Es necesario ejecutar la aplicación con permisos de escritura, para esto eligiendo ejecutar como administrador:



### 2. Firewall de Windows:

Si al ejecutar crypton pide permisos para el firewall se debe hacer click en aceptar.



# **Funcionalidades principales:**

Dentro de crypton como empleado podrás acceder a estas funcionalidades.

## **ROL empleado IT:**

### Backup:

Pantalla que permite iniciar el procesamiento del backup de la base de datos del sistema, el resultado del proceso es un archivo que luego el personal del IT puede acceder luego, al recibir por el email el aviso del fin de proceso.

#### Bitácora:

Pantalla que permite realizar consultas dentro de la bitácora del sistema, filtrando los resultados por un rango de fechas desde / hasta, prioridad del registro.

#### Idioma:

Pantalla que permite realizar la edición y carga de un idioma en el sistema, permite fijar campo por campo la traducción a una lengua específica.

#### **Usuarios:**

Este módulo permite realizar el alta de un empleado dentro del sistema, editar su información básica, asociarle un N° de legajo para identificarlo y un rol, permite realizar la baja del mismo dentro del sistema, negándole la posibilidad de ingresar nuevamente.

## **ROL empleado Operaciones:**

### Carga saldo:

Se trabaja con las solicitudes de ingreso de dinero enviadas por la función de ingreso de saldo, se valida los datos presentados en la solicitud con las transferencias recibidas a la cuenta de la empresa, si es correcto se aplica el saldo a la cuenta en pesos del cliente.

#### Hacer extracción:

Usando las ordenes de extracción presentadas por el cliente, el operador valida la información vs los datos de la cuenta del cliente y se hace la transferencia bancaria a la cuenta del cliente.

#### Reportes:

Muestra el listado de operaciones diarias y estadísticas de uso por hora y día,

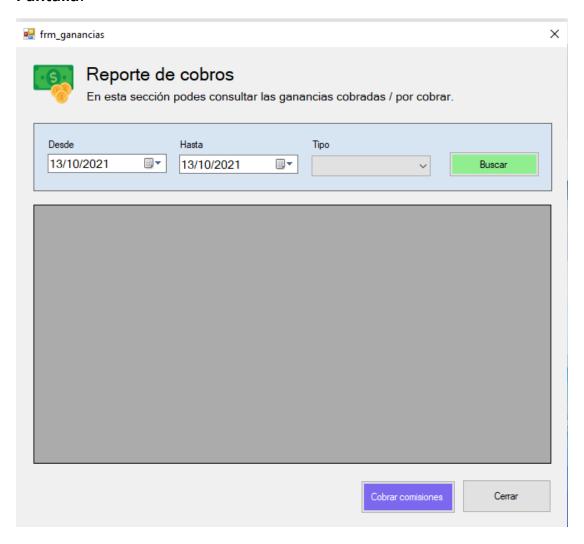
# Detalle de funcionalidades:

# **Calcular cobros:**

# Propósito:

Poder consultar el total en dinero de cobros pendientes y realizados en base a una fecha.

## Pantalla:



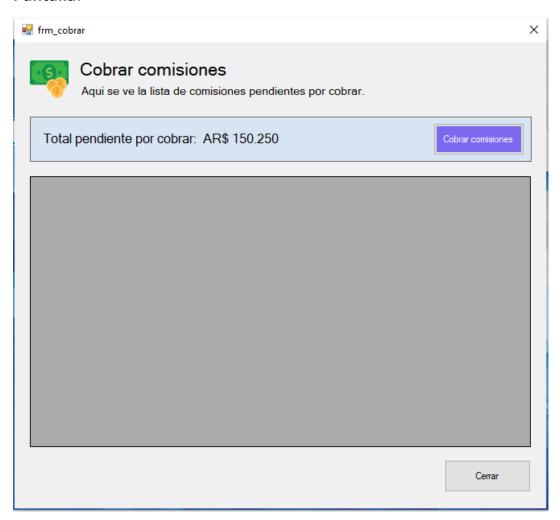
- 1) El cliente ingresa al módulo de consulta de cobros.
- 2) Se despliega la pantalla al usuario.
- 3) El usuario selecciona el rango de fechas por cobrar y si filtra por comisiones cobradas o por cobrar.
- 4) Se procesa la consulta se realiza el cálculo y se despliega en pantalla.
- 5) El cliente cierra el módulo de consulta.

## **Recolectar comisiones:**

## Propósito:

Permitir recuperar las ganancias de las operaciones realizadas por los clientes.

#### Pantalla:



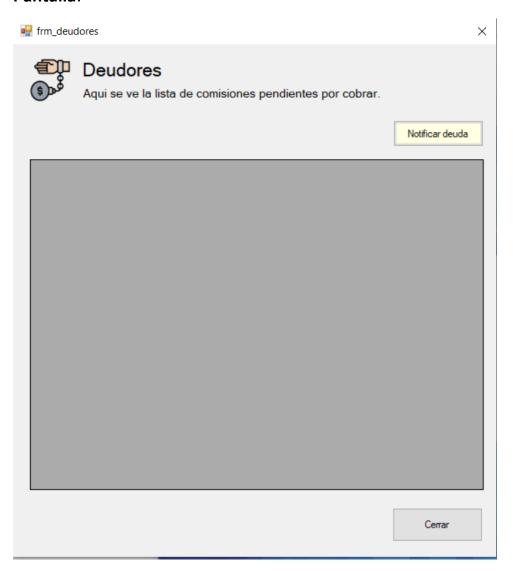
- 1) El usuario desde el modulo de reporte de cobros hace click en el botón de cobranzas.
- 2) Se despliega la pantalla del módulo de cobro de comisiones.
- 3) Se buscan todas las comisiones pendientes de cobro.
- 4) Se hace la suma del costo de todas las comisiones y se muestra en la pantalla.
- 5) El usuario hace click en el botón de "Cobrar comisiones".
- 6) Se procesa el débito de cada comisión en cada una de las billeteras correspondientes, si posee el monto suficiente.
- 7) Se envía una notificación interna al cliente del cobro realizado.
- 8) El usuario hace click en cerrar.
- 9) Se cierra el modulo.

# **Consultar deudores:**

# Propósito:

Poder obtener el estado actual de deudas pendientes a cobrar a los clientes.

### Pantalla:



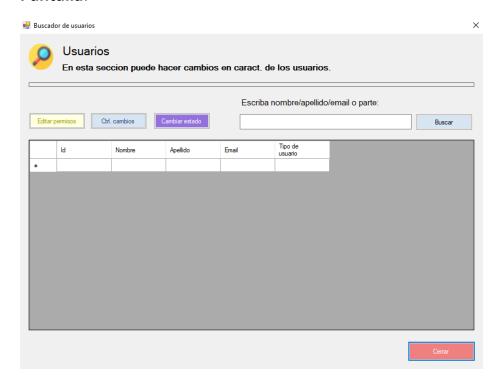
- 1) El cliente ingresa al módulo consulta de deudores.
- 2) Se recopila la información de clientes con comisiones pendientes a cobrar.
- 3) Se despliega en la pantalla el listado con las comisiones pendientes y totales en ARS.
- 4) El usuario hace click en un registro, luego hace click en "Notificar deuda".
- 5) Se envía una notificación interna al cliente.
- 6) Se envía un email al cliente recordándole su deuda.
- 7) El usuario hace click en cerrar.
- 8) Se cierra la pantalla.

# **Bloquear cliente:**

## Propósito:

Permite cambiar el estado del usuario.

#### Pantalla:







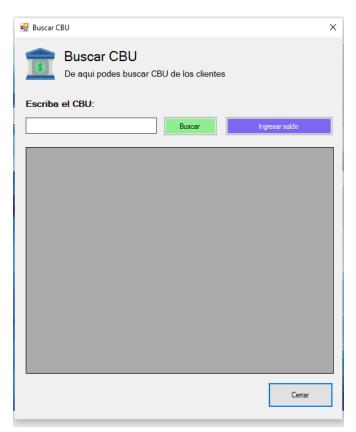
- 1) El usuario estando en el módulo de búsqueda de usuarios, selecciona un usuario y hace click en el botón de "cambiar estado".
- 2) Se despliega la interfaz de estado de usuario, mostrando nombre, apellido y un combo.
- 3) El usuario selecciona la opción de "bloqueado" y hace click en aceptar.
- 4) La interfaz despliega una ventana para ingresar el motivo por el cual se desea bloquear a este usuario.
- 5) El usuario ingresa el motivo del bloqueo y hace click en aceptar.
- 6) Se reciben los datos y se procesa el bloqueo del usuario, se envía un aviso al email que este tiene registrado notificando esta situación, se cierra la pantalla.

## **Acreditar fondos:**

## Propósito:

Poder acreditar fondos en la billetera en ARS de un cliente.

### Pantalla:





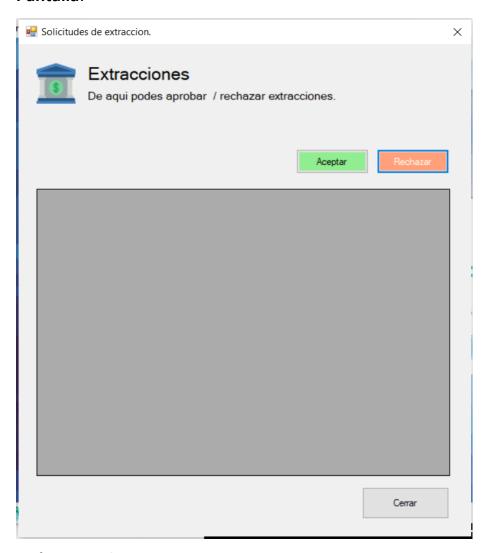
- 1) Ingresar al modulo banco / Ingresar saldos.
- 2) Se despliega la pantalla.
- 3) Se ingresa el cbu a donde se acreditaran los fondos, luego se hace click en buscar.
- 4) Se busca el cbu en la bd y se retorna en la grilla el cliente a quien corresponde.
- 5) Hace click en el cliente y luego click en el botón "Ingresar saldo".
- 6) Se despliega una ventana con un campo para ingresar el valor.
- 7) Ingresa el valor y hace click en aceptar.
- 8) Se valida el valor si es numérico y se actualiza el saldo de la billetera correspondiente con el nuevo monto.
- 9) Se registra una solicitud de ingreso de dinero como procesada, se muestra un cartel de "Operación completada".
- 10) Hace click en cerrar
- 11) Se cierra la pantalla del módulo de búsqueda de cbu.

## Procesar extracción:

# Propósito:

Administrar las operaciones de extracción de dinero.

### Pantalla:



- 1) Ingresar al módulo banco / Solicitud de extracciones.
- 2) Se despliega la pantalla, mostrando la lista de solicitudes de extracción.
- 3) El usuario selecciona una solicitud y hace click en "aceptar".
- 4) Se registra como aprobada la solicitud y se hace el descuento en la billetera del cliente del monto asociado.
- 5) Se actualiza la grilla desapareciendo esta solicitud.
- 6) Hace click en Cerrar.
- 7) Se cierra la pantalla del módulo.