

RISK ASSESSMENT VERSION 0.1

SERVEASE

Editor ΝΤΟΥΛΑΙ ΑΣΚΕΡΙ, Peer Reviewers ΓΡΗΜΑΝΗΣ ΔΑΜΙΑΝΟΣ,
ΓΙΑΝΝΕΙΟΥ ΜΕΛΠΟΜΕΝΗ, ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

Risk Assessment για το Project "Τ.Λ." – version 0.1

Σύνθεση Ομάδας:

1. Γερμανός Δημήτριος - Αριθμός Μητρώου: 1084594 - Έτος Σπουδών: 4ο
2. Γιαννείου Μελπομένη - Αριθμός Μητρώου: 1084649 - Έτος Σπουδών: 4ο
3. Γρημάνης Δαμιανός - Αριθμός Μητρώου: 1084571 - Έτος Σπουδών: 4ο
4. Ντουλάι Ασκέρι - Αριθμός Μητρώου: 1070902 - Έτος Σπουδών: 7

Τίτλος Κινδύνου: Χαμηλός αριθμός Χρηστών			
A/A: 1	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη δραστηριότητα:	Ομάδα	21/03/2024	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Περιγραφή κινδύνου: Έλλειψη ενδιαφέροντος από τους πελάτες για την εφαρμογή			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Μετά την δημιουργία της εφαρμογής δεν υπήρξε ενδιαφέρον από τους πελάτες			
Επίπεδο σοβαρότητας συνέπειων:		Πιθανότητα:	
<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Χαμηλή	
Βήματα Επίλυσης: Δημιουργία διαφημιστικής εκστρατείας που θα εμβαθύνει στην απλότητα αλλά και μοναδικότητα τις εφαρμογής			

Τίτλος Κινδύνου: Ανταγωνισμός			
A/A: 1	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη δραστηριότητα:	Ομάδα	21/03/2024	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Περιγραφή κινδύνου: Ανάπτυξη άλλων εφαρμογών από ανταγωνιστές			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Εμφάνιση παρόμοιας λειτουργικότητας με την δικιά μας οδηγώντας στο να προτιμήσουν την εφαρμογή του ανταγωνιστή έναντι τις δικιάς μας			
Επίπεδο σοβαρότητας συνέπειων:		Πιθανότητα:	
<input type="checkbox"/> Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input checked="" type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Χαμηλή	
Βήματα Επίλυσης: Δημιουργία μιας εύχρηστης ,απλής αλλά συνάμα μοναδικής εφαρμογής η οποία θα εμπλουτίζεται συνεχώς και θα οδηγεί τον πελάτη σε όλο και λιγότερες ενέργειές			

Τίτλος Κινδύνου: Ανθρώπινος Παράγοντας			
A/A: 1	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη δραστηριότητα:	Ομάδα	21/03/2024	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Περιγραφή κινδύνου: Κίνδυνος σφάλματος λόγο ελλείψεις εκπαίδευσης προσωπικού			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Το προσωπικό που δεν είναι εκπαιδευμένο μπορεί να οδηγήσει σε λάθος παραγγελία αλλά και λάθος τοποθεσία			
Επίπεδο σοβαρότητας συνέπειων:		Πιθανότητα:	
<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input checked="" type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Χαμηλή	
Βήματα Επίλυσης: 1)Εκπαίδευση προσωπικού πριν την πρόσληψη τους 2) Καλύτερο Λογισμικό (να τικάρει τα προϊόντα και την τοποθεσία πριν τα παραδώσει , να σταλθεί κατάλληλο μήνυμά σε περίπτωση λάθους)			

Τίτλος Κινδύνου: Ιδιωτικότητα Πελατών			
A/A: 1	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη δραστηριότητα:	Ομάδα	21/03/2024	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Περιγραφή κινδύνου: Υπάρχει κίνδυνος διαρροής ευαίσθητων δεδομένων			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Κατά την ολοκλήρωση τις παραγγελίας υπάρχει κίνδυνός επίθεσης από ανταγωνιστή με αποτέλεσμα να κλαπούν ιδιωτικά δεδομένα τόσο του πελάτη όσο και του ξενοδοχείου			
Επίπεδο σοβαρότητας συνέπειων:		Πιθανότητα:	
<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Χαμηλή	
Βήματα Επίλυσης: 1)Επιλογή κατάλληλων εργαλείων ασφαλείας (Κρυπτογράφηση δεδομένων) 2)Εκπαίδευση προσωπικού σε διαχείριση ασφάλειας (εντοπισμός και διαγραφή υπόπτων μηνυμάτων) 3)Δημιουργία Νομικού πλαισίου Ιδιωτικότητας			