

# Use-Cases-v1.0

SERVEASE

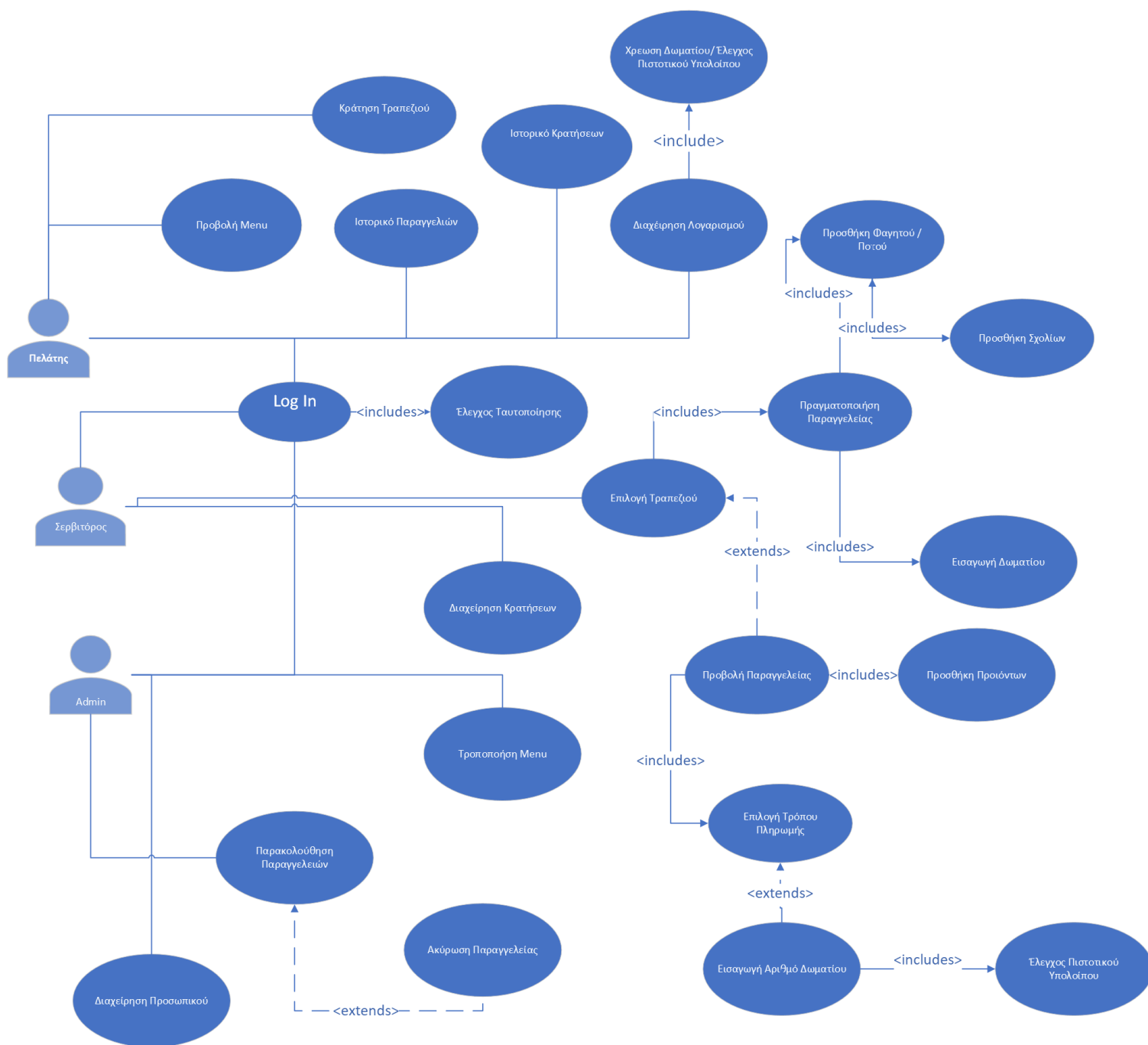
Editor ΓΡΗΜΑΝΗΣ ΔΑΜΙΑΝΟΣ, ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ Contributor ΓΙΑΝΝΕΙΟΥ  
ΜΕΛΠΟΜΕΝΗ  
Peer Reviewers ΝΤΟΥΛΑΙ ΑΣΚΕΡΙ

## Use-Cases-v0.2

### Σύνθεση Ομάδας:

Όνοματεπώνυμο	ΑΜ	Έτος
Γερμανός Δημήτριος	1084594	4ο
Γιαννείου Μελπομένη	1084649	4ο
Γρημάνης Δαμιανός	1084571	4ο
Ντουλάι Ασκέρι	1070902	7ο

### Use Cases Diagram:



Στις παρακάτω use cases διακρίνονται οι αλλαγές εκεί που είναι Underline

Βήματα παλαιότερου version (v0.2), τα οποία αλλάχθηκαν στο Usercase1:

9. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχουν τραπέζια που είναι διαθέσιμα αυτή την ώρα (η δέσμευση γίνεται για 2 ώρες ενδεικτικά)
10. Εμφανίζεται η σελίδα με τα διαθέσιμα τραπέζια
11. Ο πελάτης επιλέγει το επιθυμητό τραπέζι
12. Επιβεβαιώνει την κράτηση.

### **1. Βασική Ροή «Κράτηση Τραπεζιού από Πελάτη»**

1. Ο πελάτης ανοίγει την κινητή εφαρμογή και εισέρχεται στην αρχική σελίδα
2. Επιλέγει είσοδος για πελάτες
3. Εισάγει τον αριθμό δωματίου και το επίθετό του.
4. Επιβεβαιώνεται η ταυτότητα του πελάτη
5. Εμφανίζεται η αρχική σελίδα του πελάτη
6. Επιλέγει «κράτηση τραπέζιού»
7. Εμφανίζεται η «Σελίδα κράτησης τραπέζιού»
8. Καταχωρεί τον αριθμό των ατόμων και την επιθυμητή ώρα (στοιχεία κράτησης)
9. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχουν τραπέζια που είναι διαθέσιμα αυτή την ώρα
10. Επιβεβαιώνει την κράτηση.
11. Αφού εμφανιστεί μήνυμα επιβεβαίωσης το επιλεγμένο τραπέζι δεσμεύεται
12. Ο πελάτης επιστρέφει στην αρχική σελίδα

### **Εναλλακτική Ροή 1**

1. Αν όλα τα τραπέζια είναι κατειλημμένα τη συγκεκριμένη ώρα, ο πελάτης λαμβάνει μήνυμα λάθους
2. Ο πελάτης επιστρέφει στο βήμα 5 της βασικής ροής

### **Εναλλακτική Ροή 2**

1. Εάν το σύστημα αδυνατεί να ταυτοποιήσει το χρήστη, εμφανίζεται μήνυμα λάθους.
2. Ο πελάτης επιστρέφει στο βήμα 1 της βασικής ροής.

## **2.Βασική Ροή «Προβολή Menu από Πελάτη»**

1. Ο πελάτης ανοίγει την κινητή εφαρμογή και εισέρχεται στην αρχική σελίδα
2. Επιλέγει είσοδος για πελάτες
3. Εισάγει τον αριθμό δωματίου και το επίθετό του.
4. Επιβεβαιώνεται η ταυτότητα του πελάτη
5. Εμφανίζεται η αρχική σελίδα του πελάτη
6. Επιλέγει "Προβολή Menu".
7. Το σύστημα φορτώνει το μενού και το εμφανίζει στο πελάτη.
8. Ο πελάτης περιηγείται στις διαθέσιμες κατηγορίες
9. Ο πελάτης επιστρέφει στην αρχική σελίδα

## **Εναλλακτική Ροή 1**

1. Εάν το σύστημα αδυνατεί να ταυτοποιήσει το χρήστη, εμφανίζεται μήνυμα λάθους.
2. Ο πελάτης επιστρέφει στο βήμα 1 της βασικής ροής.

## **3.Βασική Ροή «Ενεργοποίηση Χρέωσης Δωματίου»**

1. Ο πελάτης ανοίγει την κινητή εφαρμογή και εισέρχεται στην αρχική σελίδα
2. Επιλέγει είσοδος για πελάτες
3. Εισάγει τον αριθμό δωματίου και το επίθετό του.
4. Επιβεβαιώνεται η ταυτότητα του πελάτη
5. Εμφανίζεται η αρχική σελίδα του πελάτη
6. Επιλέγει "My account".
7. Το σύστημα εμφανίζει την σελίδα My account στο χρήστη, με πληροφορίες όπως Ον/μο, ημερομηνία check in και check out, καθώς και την επιλογή για χρέωση στο δωμάτιο
8. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή «Χρέωση Δωματίου»
9. Εμφανίζεται η καρτέλα Χρέωσης δωματίου όπου φαίνεται λοιπόν πιστωτικό υπόλοιπο
10. Ο χρήστης επιλέγει «Ενεργοποίηση Χρέωσης Δωματίου»
11. Το σύστημα ελέγχει αν ο πελάτης έχει αφήσει πιστωτική κάρτα στη ρεσεψιόν του ξενοδοχείου

12. Ενεργοποιείται η χρέωση δωματίου και ο πελάτης ορίζει το πιστωτικό του υπόλοιπο
13. Επιβεβαιώνεται η ενεργοποίηση χρέωσης δωματίου
14. Επιστρέφει στην αρχική σελίδα

#### **Εναλλακτική Ροή 1**

1. Το σύστημα διαπιστώνει πως ο πελάτης δεν έχει αφήσει πιστωτική κάρτα στη reception
2. Εμφανίζεται μήνυμα λάθους
3. Επιστρέφει στο βήμα 5 της αρχικής ροής

#### **4.Βασική Ροή «Πραγματοποίηση Παραγγελίας»**

1. Ο σερβιτόρος ανοίγει την κινητή εφαρμογή και εισέρχεται στην αρχική σελίδα
2. Επιλέγει είσοδος για προσωπικό
3. Εισάγει το αναγνωριστικό του και των κωδικό του
4. Επιβεβαιώνεται η ταυτότητα του σερβιτόρου
5. Εμφανίζεται η αρχική σελίδα του σερβιτόρου
6. Ο σερβιτόρος εισάγει τον αριθμό του τραπεζιού
7. Εμφανίζεται η σελίδα του συγκεκριμένου τραπεζιού
8. Ο σερβιτόρος επιλέγει «Νέα Παραγγελία»
9. Ο σερβιτόρος εισάγει τον αριθμό των ατόμων και τον αριθμό δωματίου
10. Πλοηγείτε στο menu
11. Επιλέγει το επιθυμητό προϊόν
12. Επιλέγει «Προσθήκη σημείωσης» προκειμένου να γράψει σχόλια σχετικά με τη προτίμησή του πελάτη , προς τη κουζίνα
13. Πατάει προσθήκη προϊόντος
14. Αν υπάρχουν κι άλλα προϊόντα επιστρέφει στο βήμα 10.
15. Αφού επιλέξει όλα τα επιθυμητά προϊόντα επιλέγει την επιλογή «Αποστολή Παραγγελίας»
16. Εμφανίζεται μήνυμα επιτυχίας και επιστρέφει στο βήμα 5

#### **Εναλλακτική Ροή 1**

1. Εισέρχεται στην εφαρμογή εισάγοντας το αναγνωριστικό του και των κωδικό του (λανθασμένα)
2. Το σύστημα αδυνατεί να ταυτοποιήσει τον σερβιτόρο και εμφανίζεται μήνυμα λάθους
3. Επιστρέφει στο βήμα 1 της βασικής ροής

## Εναλλακτική Ροή 2

1. Ο σερβιτόρος εισάγει τον αριθμό τραπεζιού όπου υπάρχει ήδη ανοιχτή παραγγελία (εκκρεμεί πληρωμή)
2. Πηγαίνει στο βήμα 7 της βασικής ροής 5

## 5.Βασική Ροή «Τροποποίηση Παραγγελίας»

1. Ο σερβιτόρος ανοίγει την κινητή εφαρμογή και εισέρχεται στην αρχική σελίδα
2. Επιλέγει είσοδος για προσωπικό
3. Εισάγει το αναγνωριστικό του και των κωδικό του
4. Επιβεβαιώνεται η ταυτότητα του σερβιτόρου
5. Εμφανίζεται η αρχική σελίδα του σερβιτόρου
6. Ο σερβιτόρος εισάγει τον αριθμό του τραπεζιού όπου υπάρχει ήδη ανοιχτή παραγγελία (εκκρεμεί πληρωμή)
7. Εμφανίζεται η σελίδα του συγκεκριμένου τραπεζιού
8. Ο σερβιτόρος επιλέγει «Προβολή Παραγγελίας»
9. Ο σερβιτόρος επιλέγει «Προσθήκη Προϊόντων «
10. Πλοηγείτε στο menu
11. Επιλέγει το επιθυμητό προϊόν
12. Επιλέγει «Προσθήκη σημείωσης» προκειμένου να γράψει σχόλια σχετικά με τη προτίμησή του πελάτη , προς τη κουζίνα
13. Πατάει προσθήκη προϊόντος
14. Αν υπάρχουν κι άλλα προϊόντα επιστρέφει στο βήμα 10.
15. Αφού επιλέξει όλα τα επιθυμητά προϊόντα επιλέγει την επιλογή «Αποστολή Παραγγελίας»
16. Εμφανίζεται μήνυμα επιτυχίας και επιστρέφει στο βήμα 5

## Εναλλακτική Ροή 1

1. Ο σερβιτόρος εισάγει αριθμό τραπεζιού όπου δεν υπάρχει εκκρεμής πληρωμή
2. Πηγαίνει στο βήμα 7 της βασικής ροής 4

## 6.Βασική Ροή «Πληρωμή Παραγγελίας με χρέωση στο Δωμάτιο»

1. Ο σερβιτόρος ανοίγει την κινητή εφαρμογή και εισέρχεται στην αρχική σελίδα
2. Επιλέγει είσοδος για προσωπικό
3. Εισάγει το αναγνωριστικό του και των κωδικό του
4. Επιβεβαιώνεται η ταυτότητα του σερβιτόρου
5. Εμφανίζεται η αρχική σελίδα του σερβιτόρου
6. Ο σερβιτόρος εισάγει τον αριθμό του τραπεζιού όπου υπάρχει ήδη ανοιχτή παραγγελία (εκκρεμεί πληρωμή)
7. Εμφανίζεται η σελίδα του συγκεκριμένου τραπεζιού
8. Ο σερβιτόρος επιλέγει «Προβολή Παραγγελίας»

9. Ο σερβιτόρος επιλέγει «Πληρωμή»
10. Εμφανίζονται οι επιλογές πληρωμής (Μετρητά- Κάρτα- Χρέωση στο δωμάτιο)
11. Ο σερβιτόρος επιλέγει «Χρέωση στο Δωμάτιο»
12. Το σύστημα ελέγχει αν το δωμάτιο που αντιστοιχεί στον αριθμό δωματίου που καταχώρησε ο σερβιτόρος όταν πραγματοποίησε την αρχική παραγγελία έχει ενεργοποιημένη την χρέωση δωματίου
13. Ελέγχει αν το πιστωτικό υπόλοιπο αρκεί για να πληρωθεί η παραγγελία
14. Εμφανίζεται η σελίδα έγκρισης πληρωμής,
15. Επιλέγει «οκ» και εκτυπώνεται απόδειξη (την οποία υπογράφει ο πελάτης)
16. Επιστρέφει στο βήμα 5
17. Η παραγγελία είναι πλέον διαθέσιμη στο Ιστορικό Παραγγελιών του πελάτη

#### **Εναλλακτική Ροή 1**

1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι για το συγκεκριμένο δωμάτιο δεν είναι ενεργοποιημένη η χρέωση δωματίου ή το πιστωτικό υπόλοιπο δεν επαρκεί
2. Εμφανίζεται το ανάλογο μήνυμα λάθους
3. Επιστρέφει στο βήμα 10 της βασικής ροής
4. Ο σερβιτόρος επιλέγει έναν άλλον τρόπο πληρωμής (Μετρητά η κάρτα)
5. Εκτυπώνεται απόδειξη
6. Επιστρέφει στο βήμα 5 της βασικής ροής
7. Η παραγγελία είναι πλέον διαθέσιμη στο Ιστορικό Παραγγελιών του πελάτη

#### **7.Βασική Ροή «Διαχείριση Προσωπικού – Προσθήκη Σερβιτόρου**

1. Ο admin ανοίγει την κινητή εφαρμογή και εισέρχεται στην αρχική σελίδα
2. Επιλέγει είσοδος για προσωπικό
3. Εισάγει το αναγνωριστικό του και των κωδικό του
4. Επιβεβαιώνεται η ταυτότητα του admin
5. Εμφανίζεται η αρχική σελίδα του admin
6. Ο admin επιλέγει «Διαχείριση Προσωπικού»
7. Εμφανίζεται η σελίδα διαχείρισης προσωπικού όπου φαίνονται τα στοιχεία του προσωπικού
8. Ο admin επιλέγει «Προσθήκη Προσωπικού»
9. Επιλέγει την ιδιότητα «Σερβιτόρος» και εισάγει τα προσωπικά στοιχεία του σερβιτόρου (Ον/μο, Ημ. Γέννησης, Προσωπικό Αναγνωριστικό)
10. Ορίζει έναν προσωπικό κωδικό
11. Επιλέγει προσθήκη και εμφανίζεται μήνυμα επιτυχίας
12. Η βάση δεδομένων ενημερώνεται με τα στοιχεία του νέου σερβιτόρου

#### **Εναλλακτική Ροή 1**

1. Εισάγει στοιχεία σερβιτόρου που αντιστοιχούν σε ήδη υπάρχων σερβιτόρου (ίδιο αναγνωριστικό)
2. Εμφανίζεται μήνυμα λάθους και γίνεται ανακατεύθυνση στην αρχική σελίδα.

### **8.Βασική Ροή «Τροποποίηση Menu»**

1. Ο admin ανοίγει την κινητή εφαρμογή και εισέρχεται στην αρχική σελίδα
2. Επιλέγει είσοδος για προσωπικό
3. Εισάγει το αναγνωριστικό του και των κωδικό του
4. Επιβεβαιώνεται η ταυτότητα του admin
5. Εμφανίζεται η αρχική σελίδα του admin
6. Ο admin επιλέγει την επιλογή «Τροποποίηση Menu»
7. Ο admin περιηγείται στο menu
8. Επιλέγει ένα προϊόν που θέλει να τροποποιήσει
9. Εμφανίζεται η σελίδα του επιλεγμένου προϊόντος
10. Ο admin επιλέγει «Τροποποίηση Τιμής»
11. Εισάγει την επιθυμητή τιμή σε ευρώ και πατάει «Επιβεβαίωση»
12. Η τιμή του προϊόντος ενημερώνεται, εμφανίζεται το αντίστοιχο μήνυμα επιτυχίας και επιστρέφει στο βήμα 5

### **Εναλλακτική Ροή 1**

1. Εισέρχεται στην εφαρμογή εισάγοντας το αναγνωριστικό του και των κωδικό του (λανθασμένα)
2. Το σύστημα αδυνατεί να ταυτοποιήσει τον admin και εμφανίζεται μήνυμα λάθους
3. Επιστρέφει στο βήμα 1 της βασικής ροής

### **Εναλλακτική Ροή 2**

1. Ο σερβιτόρος επιλέγει προσθήκη προϊόντος
2. Εμφανίζεται η σελίδα για την εισαγωγή στοιχείων του προϊόντος
3. Εισάγει στοιχεία του προϊόντος (όνομα, τιμή, περιγραφή) και πατάει επιβεβαίωση
4. Το μενού ενημερώνεται, εμφανίζεται το αντίστοιχο μήνυμα επιτυχίας και επιστρέφει στο βήμα 5 της βασικής ροής

### **Εναλλακτική Ροή 3**

1. Ο admin επιλέγει «Διαγραφή»
2. Γίνεται αφαίρεση του επιλεγμένου προϊόντος από το μενού
3. Επιστρέφει στο βήμα 5 της βασικής ροής