Use-Cases-v0.1

SERVEASE

Editor ΓΡΗΜΑΝΗΣ ΔΑΜΙΑΝΟΣ, Contributor ΓΙΑΝΝΕΙΟΥ ΜΕΛΠΟΜΕΝΗ,

Peer Reviewers ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ, ΝΤΟΥΛΑΙ ΑΣΚΕΡΙ

**Use-Cases-ν0.1**

**Σύνθεση Ομάδας:**

1. Γερμανός Δημήτριος - Αριθμός Μητρώου: 1084594 - Έτος Σπουδών: 4ο
2. Γιαννείου Μελπομένη - Αριθμός Μητρώου: 1084649 - Έτος Σπουδών: 4ο
3. Γρημάνης Δαμιανός - Αριθμός Μητρώου: 1084571 - Έτος Σπουδών: 4ο
4. Ντουλάι Ασκέρι - Αριθμός Μητρώου: 1070902 - Έτος Σπουδών: 7o

**Εικόνα που περιέχει κείμενο, στιγμιότυπο οθόνης, διάγραμμα, κύκλος

Περιγραφή που δημιουργήθηκε αυτόματαUse Cases Diagram:**

**1. Βασική Ροή «Κράτηση Τραπεζιού από Πελάτη»**

1. Ο πελάτης ανοίγει την κινητή εφαρμογή
2. Επιλέγει είσοδος για πελάτες
3. Εισέρχεται στην εφαρμογή εισάγοντας τον αριθμό δωματίου και το επίθετό του.
4. Μόλις επιβεβαιωθεί η ταυτότητα, ο πελάτης επιλέγει την επιλογή "Κράτηση Τραπεζιού".
5. Καταχωρεί τον αριθμό των ατόμων και την επιθυμητή ώρα
6. Το σύστημα ελέγχει ποια τραπέζια είναι διαθέσιμα αυτή την ώρα (η δέσμευση γίνεται για 2 ώρες ενδεικτικά)
7. Ο πελάτης επιλέγει το επιθυμητό τραπέζι
8. Επιβεβαιώνει την κράτηση.
9. Αφού εμφανιστεί μήνυμα επιβεβαίωσης το επιλεγμένο τραπέζι δεσμεύεται για 2 ώρες από την ώρα κράτησης.
10. Ο πελάτης επιστρέφει στην αρχική σελίδα

**Εναλλακτική Ροή 1**

1. Ο πελάτης ανοίγει την κινητή εφαρμογή
2. Επιλέγει είσοδος για πελάτες
3. Εισέρχεται στην εφαρμογή εισάγοντας τον αριθμό δωματίου και το επίθετό του.
4. Μόλις επιβεβαιωθεί η ταυτότητα, ο πελάτης επιλέγει την επιλογή "Κράτηση Τραπεζιού".
5. Καταχωρεί τον αριθμό των ατόμων και την επιθυμητή ώρα
6. Το σύστημα ελέγχει ποια τραπέζια είναι διαθέσιμα αυτή την ώρα (η δέσμευση γίνεται για 2 ώρες ενδεικτικά)
7. Αν όλα τα τραπέζια είναι κατειλημμένα τη συγκεκριμένη ώρα, ο πελάτης λαμβάνει μήνυμα λάθους
8. Ο πελάτης επιστρέφει στο βήμα 3 της βασικής ροής

**Εναλλακτική Ροή 2**

1. Ο πελάτης ανοίγει την κινητή εφαρμογή
2. Επιλέγει είσοδος για πελάτες
3. Ο πελάτης εισέρχεται στην εφαρμογή εισάγοντας τον αριθμό δωματίου και το επίθετό του.
4. Το σύστημα αδυνατεί να ταυτοποιήσει το χρήστη επομένως επιστρέφει στην αρχική σελίδα και εμφανίζει μήνυμα λάθους

**2.Βασική Ροή «Προβολή Menu από Πελάτη»**

1. Ο πελάτης ανοίγει την κινητή εφαρμογή
2. Επιλέγει είσοδος για πελάτες
3. Εισέρχεται στην εφαρμογή εισάγοντας τον αριθμό δωματίου και το επίθετό του.
4. Μόλις επιβεβαιωθεί η ταυτότητα, ο πελάτης επιλέγει την επιλογή "Προβολη Menu".
5. Το σύστημα φορτώνει το μενού και το εμφανίζει στο πελάτη.
6. Ο πελάτης περιηγείται στις διαθέσιμες κατηγορίες
7. O πελάτης επιστρέφει στην αρχική σελίδα

**Εναλλακτική Ροή 1**

1. Ο πελάτης ανοίγει την κινητή εφαρμογή
2. Επιλέγει είσοδος για πελάτες
3. Ο πελάτης εισέρχεται στην εφαρμογή εισάγοντας τον αριθμό δωματίου και το επίθετό του.
4. Το σύστημα αδυνατεί να ταυτοποιήσει το χρήστη επομένως επιστρέφει στην αρχική σελίδα

**3.Βασική Ροή «Ενεργοποίηση Χρέωσης Δωματίου»**

1. Ο πελάτης ανοίγει την κινητή εφαρμογή
2. Επιλέγει είσοδος για πελάτες
3. Εισέρχεται στην εφαρμογή εισάγοντας τον αριθμό δωματίου και το επίθετό του.
4. Μόλις επιβεβαιωθεί η ταυτότητα, ο πελάτης επιλέγει την επιλογή "Ο λογαριασμός μου".
5. Το σύστημα φορτώνει και εμφανίζει στο χρήστη πληροφορίες όπως Ον/μο, ημερομηνία check in και check out, καθώς και την επιλογή για χρέωση στο δωμάτιο (πιστωτικό υπόλοιπο)
6. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή «Χρέωση Δωματίου»
7. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή «Ενεργοποίηση Χρέωσης Δωματίου»
8. Το σύστημα ελέγχει αν ο πελάτης έχει αφήσει πιστωτική κάρτα στη ρεσεψιόν του ξενοδοχείου
9. Ενεργοποιείται η χρέωση δωματίου και ο πελάτης ορίζει το πιστωτικό του υπόλοιπο
10. Επιβεβαιώνεται και επιστρέφει στην αρχική σελίδα

**Εναλλακτική Ροή 1**

1. Το σύστημα διαπιστώνει πως ο πελάτης δεν έχει αφήσει πιστωτική κάρτα στη reception
2. Εμφανίζεται μήνυμα λάθους
3. Επιστρέφει στην αρχική σελίδα

**4.Βασική Ροή «Πραγματοποίηση Παραγγελίας»**

1. Ο σερβιτόρος ανοίγει την κινητή εφαρμογή
2. Επιλέγει είσοδος για προσωπικό
3. Εισέρχεται στην εφαρμογή εισάγοντας το αναγνωριστικό του και των κωδικό του
4. Το σύστημα ελέγχει τη ταυτότητα του χρήστη και αφού επιβεβαιωθεί κατευθύνει τον σερβιτόρο στην αρχική σελίδα
5. Ο σερβιτόρος εισάγει τον αριθμό του τραπεζιού
6. Ο σερβιτόρος επιλέγει την επιλογή «Νέα Παραγγελία»
7. Ο σερβιτόρος εισάγει τον αριθμό των ατόμων και τον αριθμό δωματίου
8. Πλοηγείτε στο menu και επιλέγει το επιθυμητό προϊόν
9. Πατάει την επιλογή «Προσθήκη σημείωσης» προκειμένου να γράψει σχόλια σχετικά με τη προτίμησή του πελάτη , προς τη κουζίνα
10. Πατάει προσθήκη στη παραγγελία και επιστρέφει στο Βήμα 8.
11. Αφού επιλέξει όλα τα επιθυμητά προϊόντα επιλέγει την επιλογή «Αποστολή Παραγγελίας»
12. Εμφανίζεται μήνυμα επιτυχίας και επιστρέφει στην αρχική σελίδα

**Εναλλακτική Ροή 1**

1. Ο σερβιτόρος ανοίγει την κινητή εφαρμογή
2. Επιλέγει είσοδος για προσωπικό
3. Εισέρχεται στην εφαρμογή εισάγοντας το αναγνωριστικό του και των κωδικό του (λανθασμένα)
4. Το σύστημα αδυνατεί να ταυτοποιήσει τον σερβιτόρο και εμφανίζεται μήνυμα λάθους

**Εναλλακτική Ροή 2**

1. Βήματα 1-4 κοινά με αυτά της βασικής ροής
2. Ο σερβιτόρος εισάγει τον αριθμό τραπεζιού όπου υπάρχει ήδη ανοιχτή παραγγελία (εκκρεμεί πληρωμή)
3. Εμφανίζεται η επιλογή για τροποποίηση παραγγελίας καθώς και η επιλογή για νέα παραγγελία (θα ανοίξει δεύτερο λογαριασμό στο ίδιο τραπέζι)
4. Επιστρέφει στο βήμα 6 της βασικής ροής

**5.Βασική Ροή «Τροποποίηση Παραγγελίας»**

1. Ο σερβιτόρος ανοίγει την κινητή εφαρμογή
2. Επιλέγει είσοδος για προσωπικό
3. Εισέρχεται στην εφαρμογή εισάγοντας το αναγνωριστικό του και των κωδικό του
4. Το σύστημα ελέγχει τη ταυτότητα του χρήστη και αφού επιβεβαιωθεί κατευθύνει τον σερβιτόρο στην αρχική σελίδα
5. Ο σερβιτόρος εισάγει τον αριθμό του τραπεζιού όπου υπάρχει ήδη ανοιχτή παραγγελία (εκκρεμεί πληρωμή)
6. Ο σερβιτόρος επιλέγει «Προβολή Παραγγελίας»
7. Ο σερβιτόρος επιλέγει «Προσθήκη Προϊόντων «
8. Πλοηγείτε στο menu και επιλέγει το επιθυμητό προϊόν
9. Πατάει την επιλογή «Προσθήκη σημείωσης» προκειμένου να γράψει σχόλια σχετικά με τη προτίμησή του πελάτη , προς τη κουζίνα
10. Πατάει προσθήκη στη παραγγελία και επιστρέφει στο Βήμα 8.
11. Αφού επιλέξει όλα τα επιθυμητά προϊόντα επιλέγει την επιλογή «Αποστολή Παραγγελίας»
12. Εμφανίζεται μήνυμα επιτυχίας και επιστρέφει στην αρχική σελίδα

**Εναλλακτική Ροή 1**

1. Βήματα 1-4 κοινά με αυτά της βασικής ροής
2. Ο σερβιτόρος εισάγει αριθμό τραπεζιού όπου δεν υπάρχει εκκρεμής πληρωμή
3. Δεν εμφανίζεται ποτέ η επιλογή «Προβολή Παραγγελείας»

**6.Βασική Ροή «Πληρωμή Παραγγελίας με χρέωση στο Δωμάτιο»**

1. Ο σερβιτόρος ανοίγει την κινητή εφαρμογή
2. Επιλέγει είσοδος για προσωπικό
3. Εισέρχεται στην εφαρμογή εισάγοντας το αναγνωριστικό του και των κωδικό του
4. Το σύστημα ελέγχει τη ταυτότητα του χρήστη και αφού επιβεβαιωθεί κατευθύνει τον σερβιτόρο στην αρχική σελίδα
5. Ο σερβιτόρος εισάγει τον αριθμό του τραπεζιού όπου υπάρχει ήδη ανοιχτή παραγγελία (εκκρεμεί πληρωμή)
6. Ο σερβιτόρος επιλέγει «Προβολή Παραγγελίας»
7. Ο σερβιτόρος επιλέγει «Πληρωμή»
8. Ο σερβιτόρος επιλέγει «Χρέωση στο Δωμάτιο»
9. Το σύστημα ελέγχει αν το δωμάτιο που αντιστοιχεί στον αριθμό δωματίου που καταχώρησε ο σερβιτόρος όταν πραγματοποίησε την αρχική παραγγελία έχει ενεργοποιημένη την χρέωση δωματίου και το πιστωτικό υπόλοιπο αρκεί για να πληρωθεί η παραγγελία
10. Εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης, εκτυπώνεται απόδειξη (την οποία υπογράφει ο πελάτης) και ανακατευθύνεται στην αρχική σελίδα
11. Η παραγγελία είναι πλέον διαθέσιμη στο Ιστορικό Παραγγελιών του πελάτη

**Εναλλακτική Ροή 1**

1. Βήματα 1-8 κοινά με αυτά της βασικής ροής
2. Το σύστημα διαπιστώνει ότι για το συγκεκριμένο δωμάτιο δεν είναι ενεργοποιημένη η χρέωση δωματίου ή το πιστωτικό υπόλοιπο δεν επαρκεί
3. Εμφανίζεται το ανάλογο μήνυμα λάθους
4. Επιστρέφει στο βήμα 7 της βασικής ροής
5. Ο σερβιτόρος επιλέγει έναν άλλον τρόπο πληρωμής (Μετρητά η κάρτα)
6. Εκτυπώνεται απόδειξη και γίνεται ανακατεύθυνση στην αρχική σελίδα
7. Η παραγγελία είναι πλέον διαθέσιμη στο Ιστορικό Παραγγελιών του πελάτη

**7.Βασική Ροή «Τροποποίηση Menu”**

1. Ο χρήστης admin ανοίγει την κινητή εφαρμογή
2. Επιλέγει είσοδος για προσωπικό
3. Εισέρχεται στην εφαρμογή εισάγοντας το αναγνωριστικό του και των κωδικό του
4. Το σύστημα ελέγχει τη ταυτότητα του χρήστη και αφού επιβεβαιωθεί κατευθύνει τον admin στην αρχική σελίδα
5. O admin επιλέγει την επιλογή «Τροποποίηση Μenu”
6. O admin περιηγείται στο menu και επιλέγει ένα προϊόν που θέλει να τροποποιήσει
7. Ο admin επιλέγει «Τροποποίηση Τιμής»
8. Εισάγει την επιθυμητή τιμή σε ευρώ και πατάει «Επιβεβαίωση»
9. Η τιμή του προϊόντος ενημερώνεται, εμφανίζεται το αντίστοιχο μήνυμα επιτυχίας και γίνεται ανακατεύθυνση στην αρχική σελίδα»

**Εναλλακτική Ροή 1**

1. Ο admin ανοίγει την κινητή εφαρμογή
2. Επιλέγει είσοδος για προσωπικό
3. Εισέρχεται στην εφαρμογή εισάγοντας το αναγνωριστικό του και των κωδικό του (λανθασμένα)
4. Το σύστημα αδυνατεί να ταυτοποιήσει τον admin και εμφανίζεται μήνυμα λάθους

**8.Βασική Ροή «Διαχείριση Προσωπικού – Προσθήκη Σερβιτόρου**

1. Ο χρήστης admin ανοίγει την κινητή εφαρμογή
2. Επιλέγει είσοδος για προσωπικό
3. Εισέρχεται στην εφαρμογή εισάγοντας το αναγνωριστικό του και των κωδικό του
4. Το σύστημα ελέγχει τη ταυτότητα του χρήστη και αφού επιβεβαιωθεί κατευθύνει τον admin στην αρχική σελίδα
5. Ο admin επιλέγει «Διαχείριση Προσωπικού»
6. Ο admin επιλέγει «Προσθήκη Προσωπικού»
7. Επιλέγει την ιδιότητα «Σερβιτόρος» και εισάγει τα προσωπικά στοιχεία του σερβιτόρου (Ον/μο, Ημ. Γένησης, Προσωπικό Αναγνωριστικό)
8. Ορίζει έναν προσωπικό κωδικό
9. Επιλέγει προσθήκη και εμφανίζεται μήνυμα επιτυχίας
10. Η βάση δεδομένων ενημερώνεται με τα στοιχεία του νέου σερβιτόρου

**Εναλλακτική Ροή 1**

1. Βήματα 1-6 κοινά με αυτά της βασικής ροής
2. Εισάγει στοιχεία σερβιτόρου που αντιστοιχούν σε ήδη υπάρχων σερβιτόρου (ίδιο αναγνωριστικό)
3. Εμφανίζεται μήνυμα λάθους και γίνεται ανακατεύθυνση στην αρχική σελίδα.