# * MANUAL DEL USUARIO*

Damian Risatti

ACIA www.acia.com.ar

**Manual del usuario**

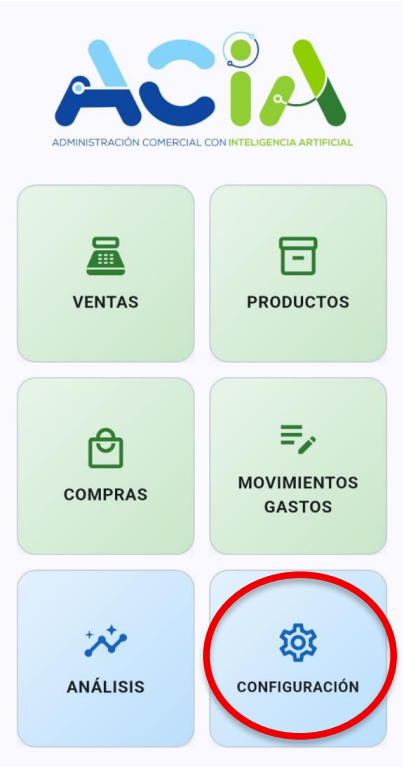
**¡BIENVENIDOS A ACIA! ¡Bienvenidos a la Administración Comercial con Inteligencia Artificial!**

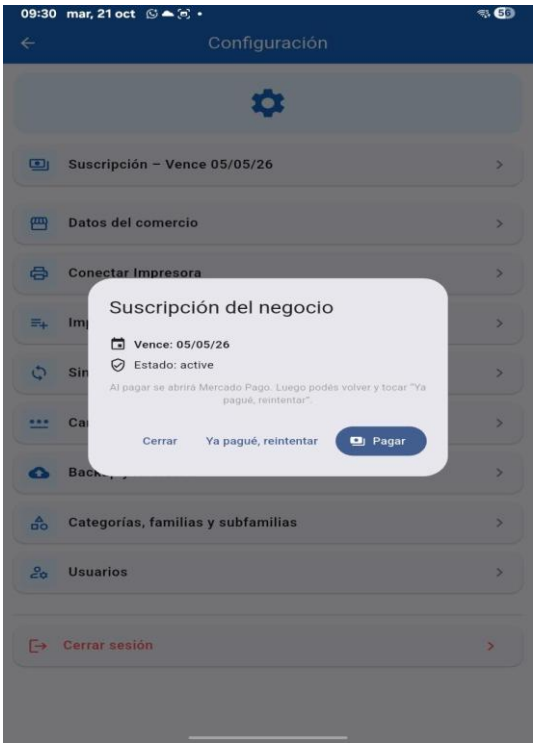
Si ingresaste acá, o bien ya tenés la aplicación instalada o tenés ganas de hacerlo. En ambos casos **¡FELICITACIONES!,** estás a punto de llevar tu negocio a un escalón más alto. Estás a punto de administrarlo de manera super profesional y comprender qué decisiones son convenientes para hacerlo más rentable.
Estás por comenzar a manejar una aplicación que es super intuitiva y amigable y que te va a ayudar a ordenar tu negocio y obtener la mayor rentabilidad sin necesidad de conocimientos técnicos (nosotros los tenemos).
Tampoco es necesario que gastes en tecnología, ya que solo necesitas un dispositivo Android, sí, podes usar tu teléfono o tu tablet.
Desarrollamos esta aplicación con ayuda de la Inteligencia Artificial y nuestros conocimientos del mercado, volcamos en ella una experiencia de casi 20 años en cargos jerárquicos en una de las empresas multinacionales del retail más grande del país.
Vamos a estar acompañándote en cada paso, para que puedas tener la mejor experiencia al usarla y puedas sacarle el mayor provecho posible.

**Indice**

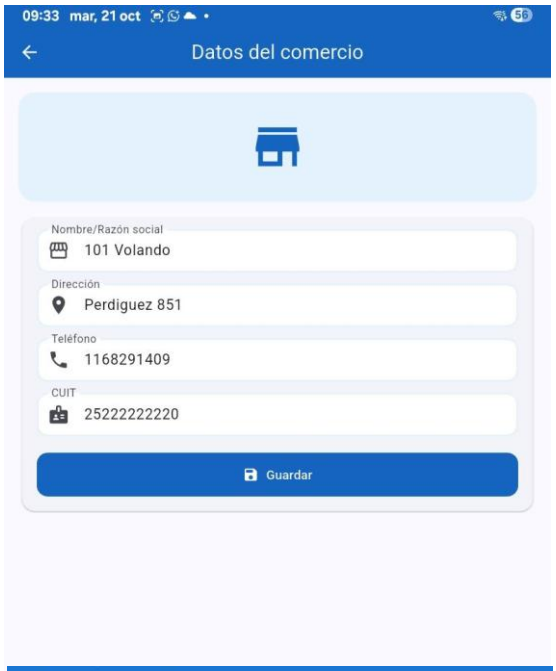

| | |
|---|---|
| Bienvenidos | 1 |
| Menú Configuración | 2 |
| Menú Ventas | 6 |
| Menú Productos | 11 |
| Menú Compras | 16 |
| Menú Movimientos Gastos | 21 |
| Menú Análisis | 24 |

## Menú Configuración

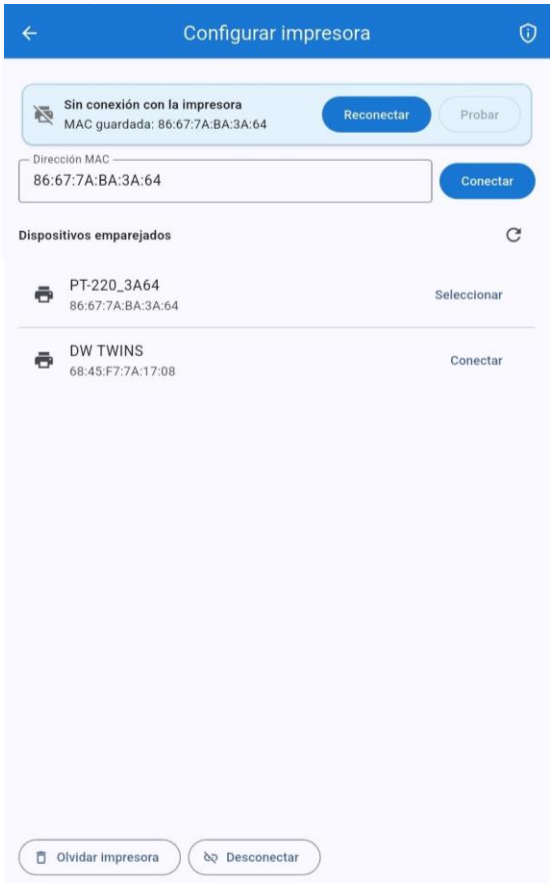





**Suscripción**: Informa vencimiento de suscripción actual. Opción de efectuar un pago que estirará la suscripción 30 días, después del vencimiento actual.

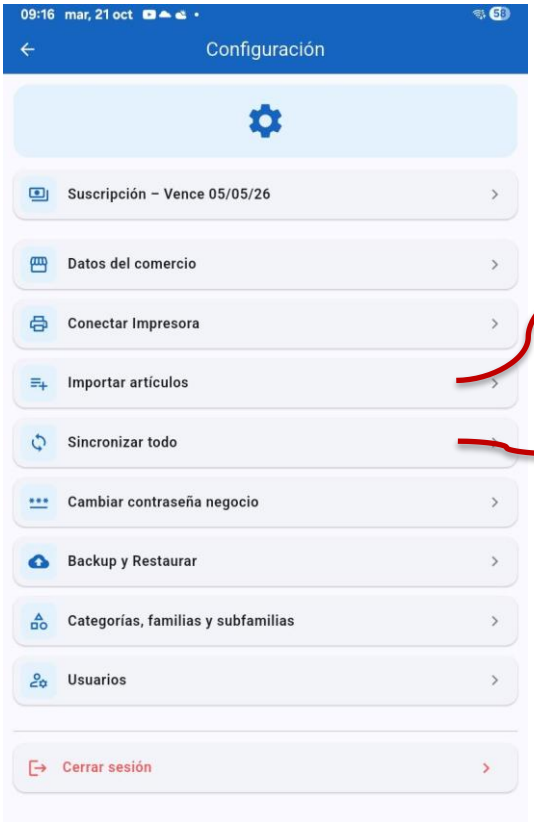



**Datos de comercio:** Configuración inicial del comercio: razón social, dirección, teléfono y CUIT.



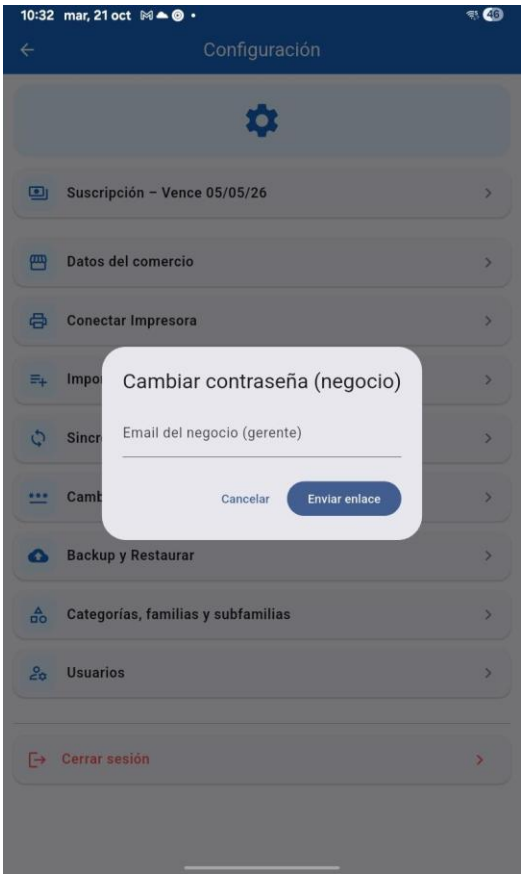

**Configurar impresora:** En primera instancia se le debe otorgar permiso a la aplicación para que detecte dispositivos cercanos → Ajustes → Aplicaciones → ACIA → Permisos → Dispositivos cercanos → PERMITIR
Es aconsejable emparejar desde el menú de bluetooth la impresora para que quede guardada y pueda seleccionarse

La impresora debe ser térmica de 58mm con bluetooth para imprimir ticket y etiquetas.

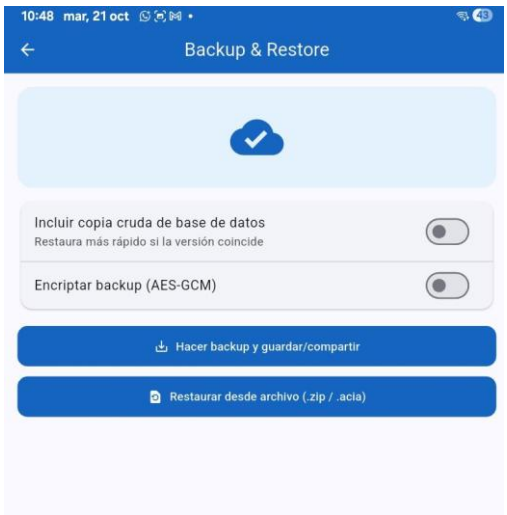



**Importar artículos:** importación masiva de artículos desde una planilla Excel con formato CVS (comercios que ya cuenten con detalle y datos de artículos de sistemas anteriores)

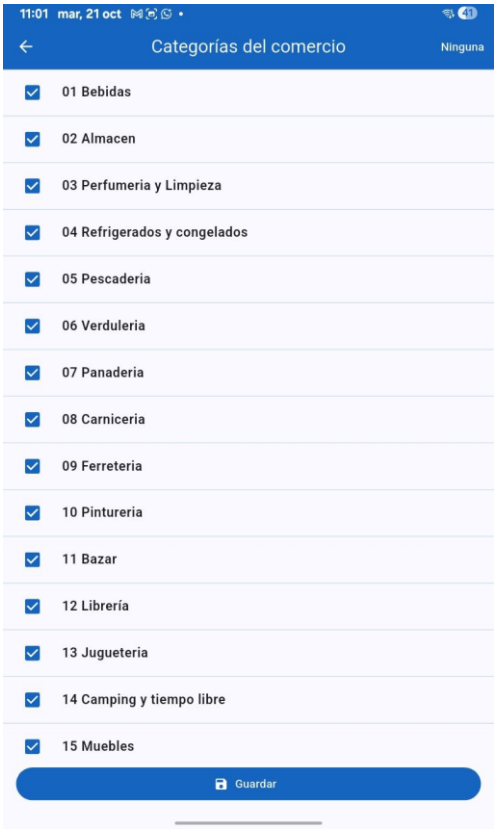
**Sincronizar todo**: envía a la nube todos los datos de productos, clientes y estados de cuenta corriente para poder ser utilizados desde la aplicación ACIA ventas, así mismo actualiza los movimientos realizados en ACIA ventas y los procesa para actualizar movimientos (ventas, stock, cuentas corrientes)



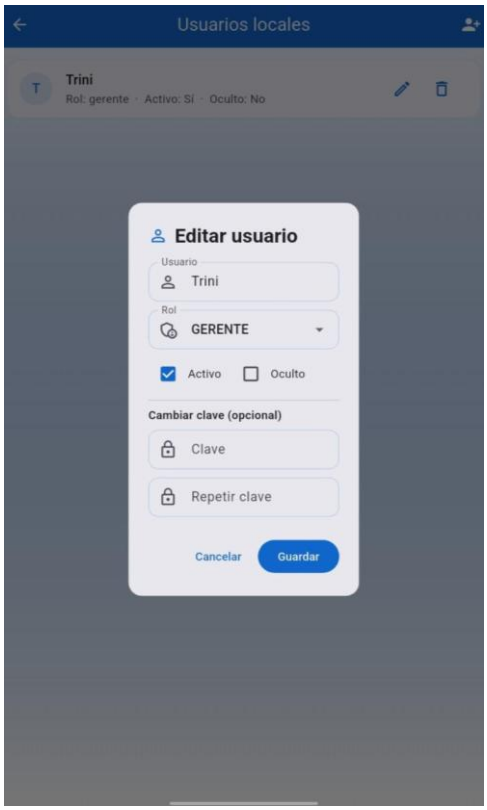

**Cambiar contraseña de negocio**: solicitud vía Email de enlace para cambiar la contraseña de acceso a nuestra a nuestra aplicación de manera segura.




**Backup y restaurar**:
→ Backup: copia de seguridad de todos los datos e información de la aplicación, es recomendable realizarlo mínimo una vez a la semana (en caso de pérdida o cambio del dispositivo no se pierden los datos)
→ Restaurar datos: posibilidad de levantar los datos realizados desde el backup



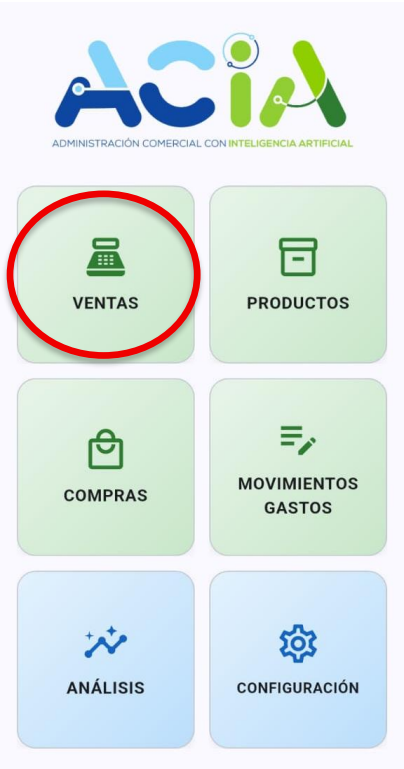

**Categorías del comercio:** Selecciona que categorías vas a trabajar en tu negocio.
Estas categorías contienen Familias y subfamilias de productos que otorgan orden y una lectura más precisa de reportes.

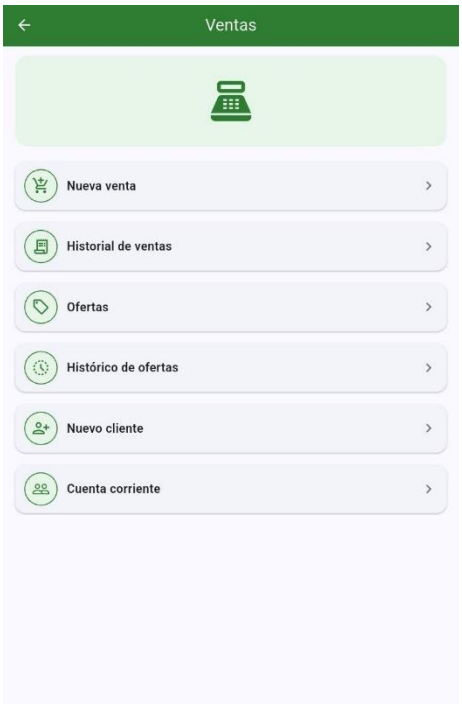



**Usuarios locales:** administración de usuarios locales con roles de Gerente o Administrativo
→ Gerente: todas las funciones habilitadas. Permiso para crear, editar o eliminar usuarios.
→ Administrativo: sin acceso a datos sensibles del negocio

*De contar con más de un dispositivo el negocio podrá instalar una aplicación secundaria de ventas en la que solo se maneja ventas, ingresos de pagos de cuenta corriente e impresión de etiquetas.

## Menú VENTAS

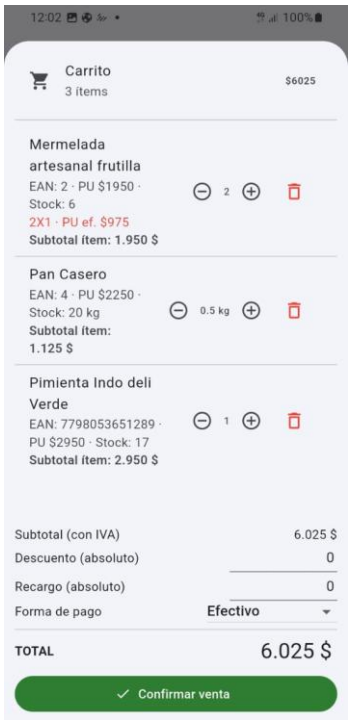


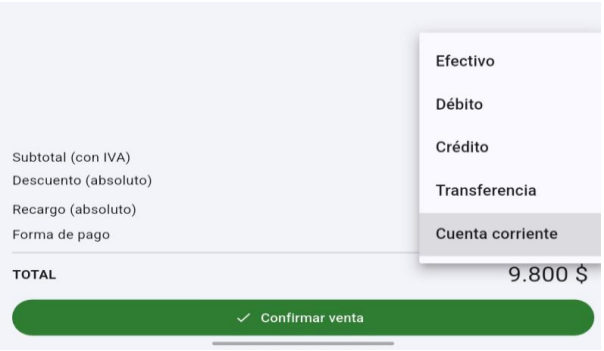
**Nueva venta:** Dos opciones de carga de artículos al carrito de ventas:

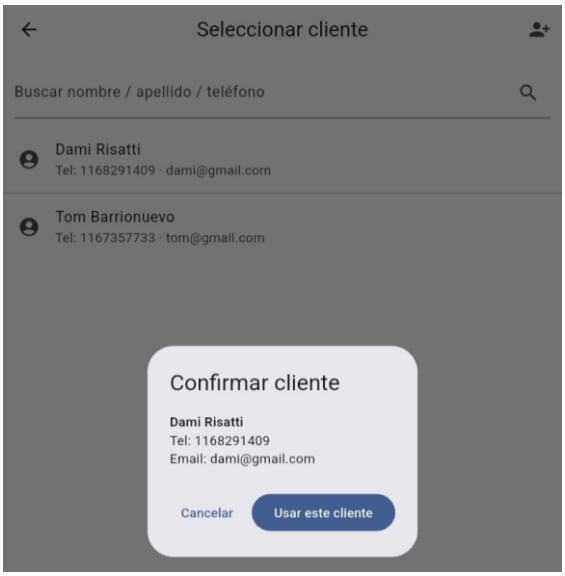
- Ingresar búsqueda manual por nombre, marca o variante del artículo
- Escanear código de barras desde la cámara del dispositivo.

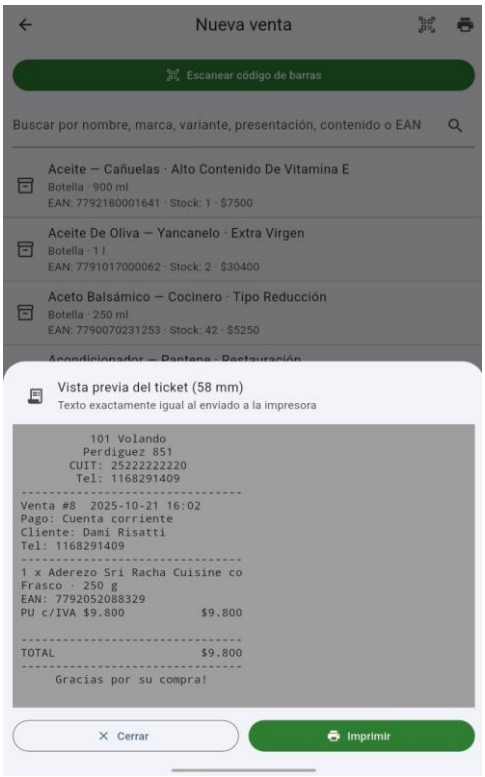
En el caso de que el artículo escaneado no haya sido dado de alta aún, contamos con atajo para el Alta por IA




**Carrito de ventas:** ofrece una forma amigable e intuitiva de edición. Opción de agregar descuento o recargo sobre el ticket total, y la selección del método de pago elegido. Al seleccionar cuenta corriente, una nueva ventana de diálogo nos lleva a la selección del cliente, con la opción de agregar uno nuevo de ser necesario (sólo en el rol de gerente)



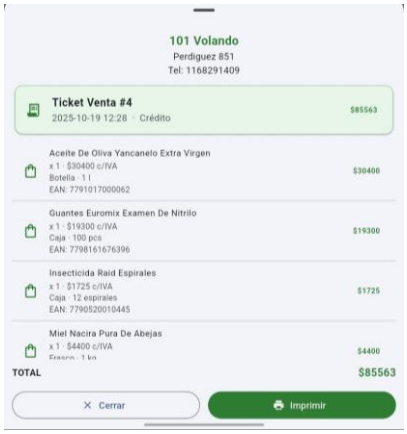





Una vez confirmado el cliente, se nos habilita vista previa del ticket y la opción de enviarlo a la impresora (comprobante de pago no válido como factura)
En este momento la venta ya fue procesada, actualizando stock y sumando datos de estadísticas e historiales.

**Historial de ventas**: detalle de todas las ventas realizadas, con los siguientes filtros disponibles:

- Medio de pago
- Número de ticket
- Año / Mes / Día




Seleccionando la venta accedemos a su detalle
y a la posibilidad de realizar la reimpresión del comprobante de pago.

## Ofertas

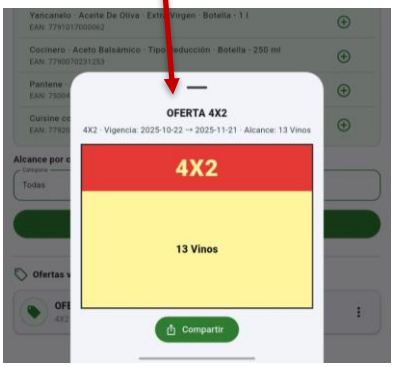
Módulo de creación de ofertas con las siguientes dinámicas:

- Precio fijo
- % de descuento
- 2x1 / 3x2 / 4x2

Definición de fecha y alcance de la promoción:

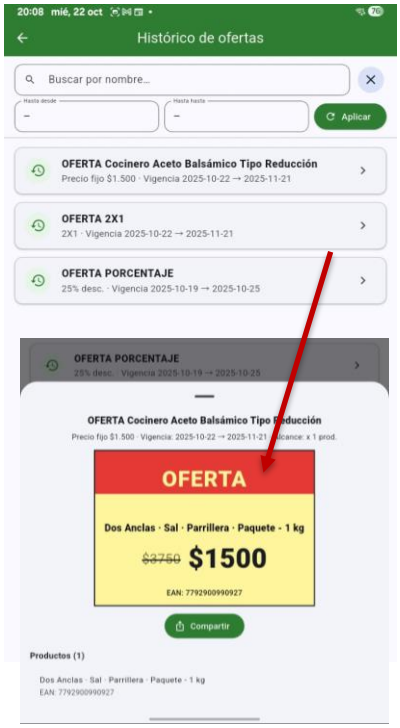
- Artículos (buscador por nombre, marca o variante)
- Categoría
- Familia
- Subfamilia

Listado de ofertas vigentes, posibilidad de finalizarlas en el momento que se decida.



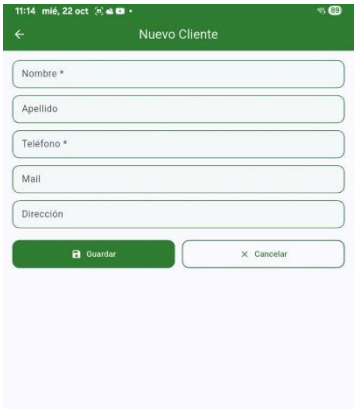

Detalle de la oferta, etiquetas automáticas de la promoción con la opción de compartirla

Con el botón compartir tenemos la opción de enviar el cartel por whatsapp o imprimirlo via wifi




## Histórico de ofertas

Listado de ofertas finalizadas, buscador por nombre o vigencia, seleccionándola accedemos a su alcance



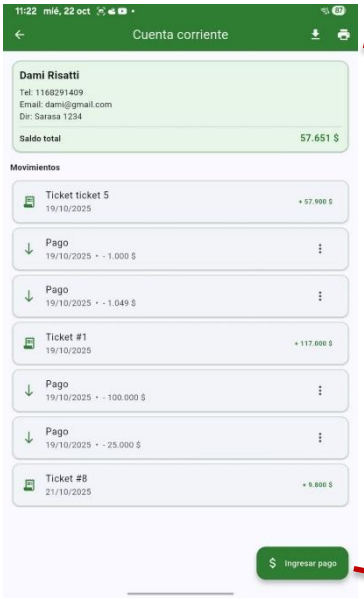

**Nuevo cliente**

Alta de cliente con el que manejaremos Cuenta Corriente

**Cuenta corriente**

Listado de clientes con saldo pendiente.

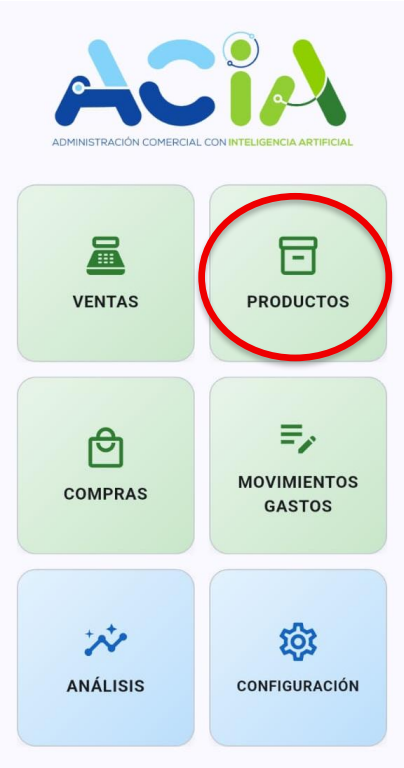
Seleccionando el cliente obtenemos sus datos, saldo actual y en detalle todos los movimientos (compras con sus correspondientes comprobantes de pago e ingresos de dinero)

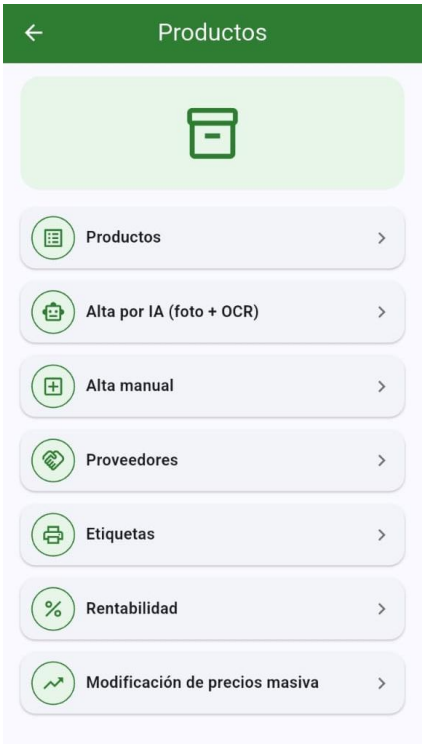


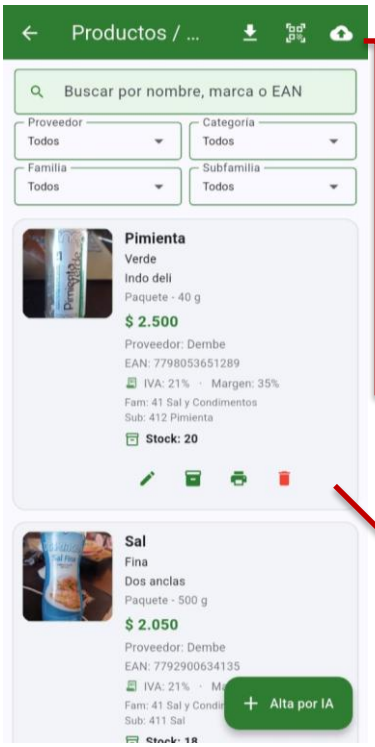

Desde el menú, la opción de bajar el detalle para compartirlo o la opción de imprimir un ticket para entregarle al cliente con los movimientos del mes y el saldo

Botón con la opción para ingresar un pago

## Menú productos




**Productos**

Listado de todos los productos ingresados en la aplicación con todos sus datos. Posibilidad de realizar un filtro buscando por nombre, marca o código de barras si estamos buscando un solo artículo. También podemos realizar filtros grupales por proveedor, categoría, familia o subfamilia de productos.

Atajos

Compartir filtro en archivo csv

Sincronizar en la nube

Búsqueda escaneando código de barras

Eliminar artículo

Imprimir etiqueta

Editar el artículo

Ajustar stock

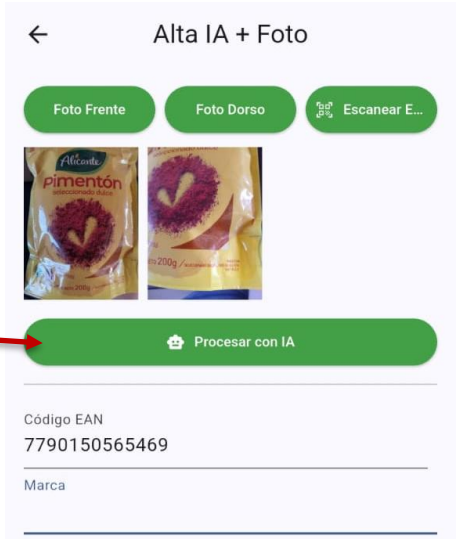
Imprimir etiqueta
Selección de información incluida en su leyenda
La impresora ya debe estar conectada (muestra la dirección MAC), de no ser así conectarla desde el menú configuración

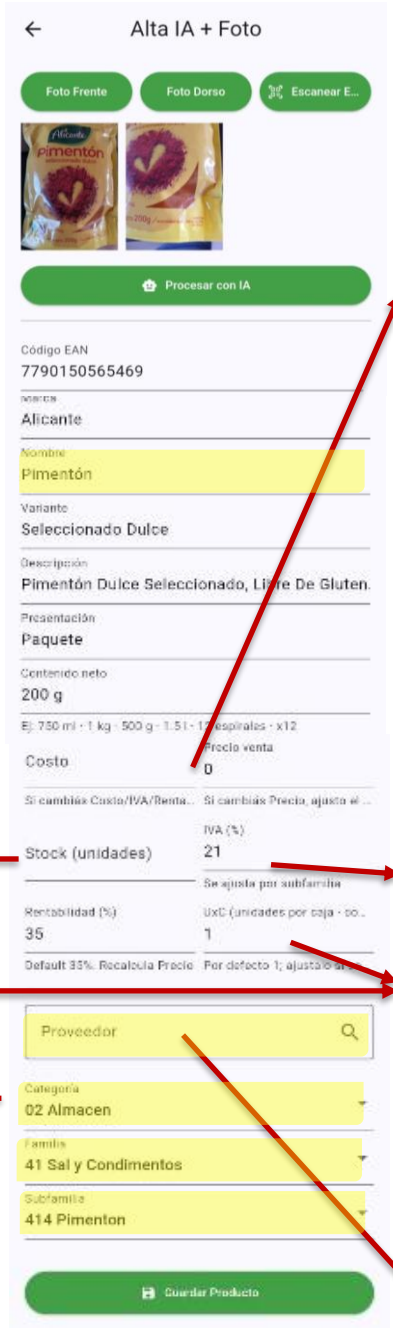
**Alta por IA**

Generación del alta de productos con la ayuda la inteligencia artificial.

Al tocar los botones de “Foto Frente” o “Foto Dorso” se nos habilita la cámara del dispositivo. Para la Foto Dorso importante tomar la imagen del producto que contenga la mayor información posible, ya que la Inteligencia artificial lee y procesa los datos contenidos en dichas imágenes. Cuanta más información tengan nuestras imágenes mejor va a ser la catalogación de nuestro artículo.
El botón “Escanear Ean”, vuelve a habilitar la cámara, pero esta vez solo interpretando un código de barras (si el artículo no posee, el sistema genera un código automáticamente)

Una vez cargadas las imágenes se nos habilita el botón “Procesar con IA”






En unos segundos nos completa todos los campos posibles con la información recolectada de las imágenes (en todos los campos tenemos la opción de corregir lo que consideremos necesario)

**Cálculo de precios y costos** (rentabilidad 35% por default)
3 escenarios posibles:
1→ingreso del costo correcto, cálculo automático del precio de venta en base a la rentabilidad definida (redondeo de $50,00)
2→ingreso del precio de venta, cálculo automático del costo en base a la rentabilidad definida (situación posible en la generación de altas iniciales desde la góndola, donde poseemos precio de venta, pero no costo exacto, en este caso el costo exacto de corregirá en la próxima compra del proveedor actualizando también automáticamente su precio de venta)
3→Modificación de rentabilidad, cálculo automático del precio de venta (redondeo de $50,00)

Impuesto IVA definido x subfamilia, posibilidad de modificarlo por artículo en esta instancia o en edición.

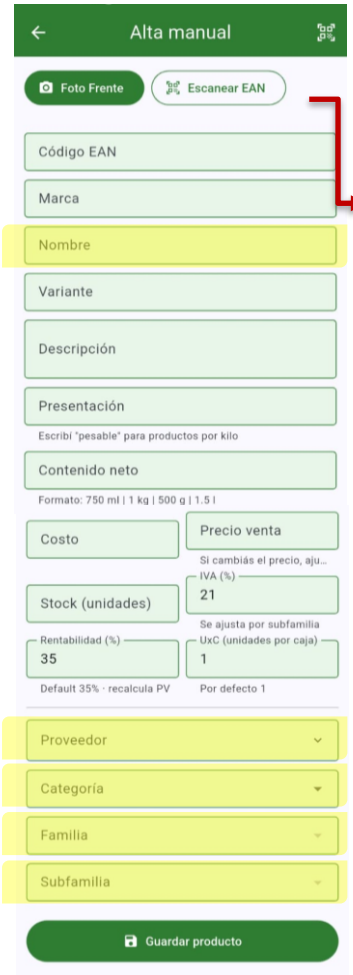
Completar Stock en unidades y UxC (unidades por caja)

Seleccionar proveedor, buscando por nombre, CUIT o contacto. Posibilidad de darlo de alta "+Nuevo Proveedor" si es que aún no lo tenemos ingresado.

Chequear que esté bien asignada la estructura del artículo y corregirla en caso de ser necesario. Esto nos va a brindar a futuro un análisis correcto del funcionamiento de nuestro negocio.

Una vez que tengamos todos los datos ingresados presionar "Guardar Producto".

***Datos obligatorios*** → No se puede guardar el producto si falta completa alguno de estos campos



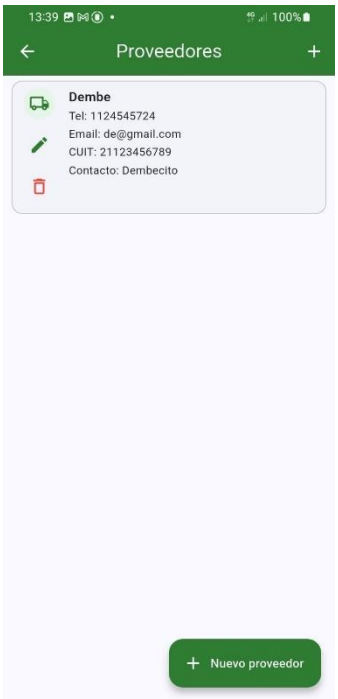

## Alta manual

Generación del alta de productos de manera manual.

Posibilidad (no requerida) de ingresar imagen. Puede también ingresarse el código de barras (EAN) escaneándolo o manualmente. Igual que en el caso del alta por IA, si el artículo no posee, la aplicación le generará uno de manera automática.

*Cuántos más información se le asigne al artículo más herramientas de análisis para la gestión del negocio obtendremos.

***Datos obligatorios*** → No se puede guardar el producto si falta completar alguno de estos campos.



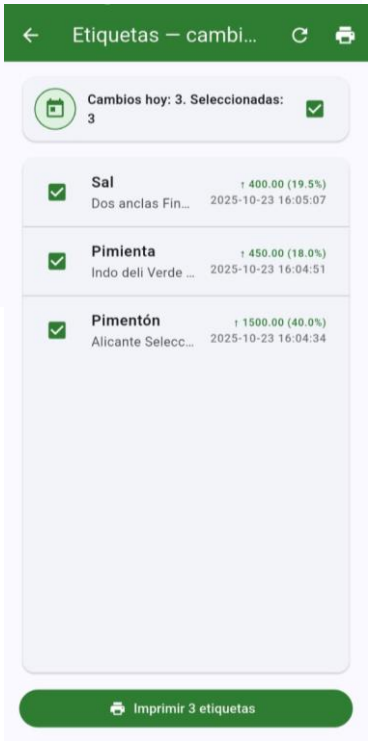

## Proveedores

Listado de todos los proveedores dados de alta. Posibilidad de editarlo o eliminarlo.
Botón para el ingreso de nuevos proveedores.

## Etiquetas

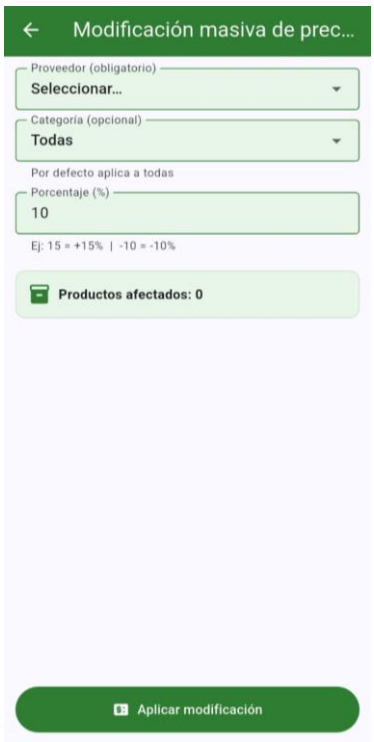
Cambio de precios (hoy). Listado de los artículos que tuvieron, en el día, cambio de precios. Pueden enviarse masivamente a la impresora, o seleccionar solo algunos.

Opciones también de seleccionar artículos por proveedor o por categorías para la impresión de sus etiquetas.



## Rentabilidad

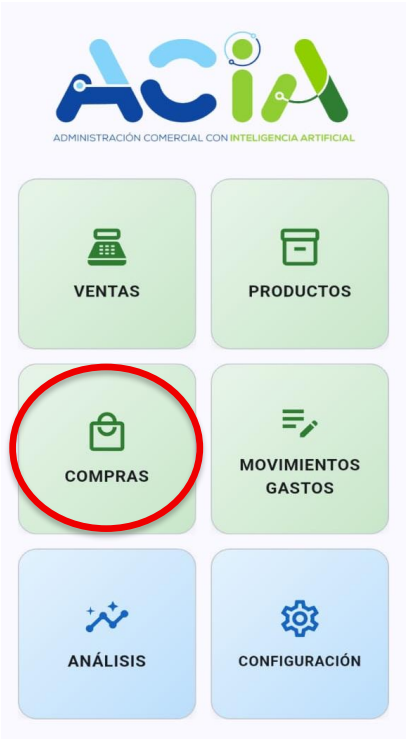
Desde este menú, podemos seleccionar proveedor, categoría, familia o subfamilia y modificar la rentabilidad asignada, que por default es de 35%. Aplicándolo, automáticamente se modifican los precios de los artículos afectados en el filtro seleccionado (desde el menú “cambio de precios hoy” podemos imprimir las etiquetas).

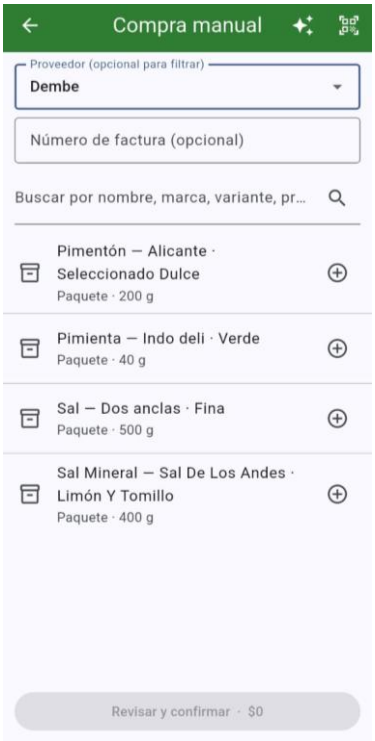



**Modificación de precios masiva**
Opción de modificar precios masivamente, seleccionando un proveedor y opcionalmente a qué categorías de ese proveedor queremos modificar el precio.

En el caso que un proveedor informe que va a tener una suba lineal en su lista de precios, podemos aplicarlo desde aquí colocando el porcentaje de aumento, y esto nos recalculará costo y a su vez el precio para todos los productos afectados. Una vez aplicada la modificación podremos imprimir las etiquetas desde el menú cambio de precios hoy

## Menú compras

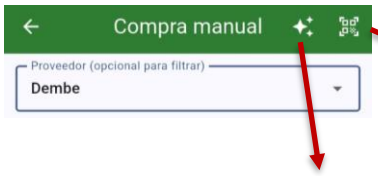





## Compra manual

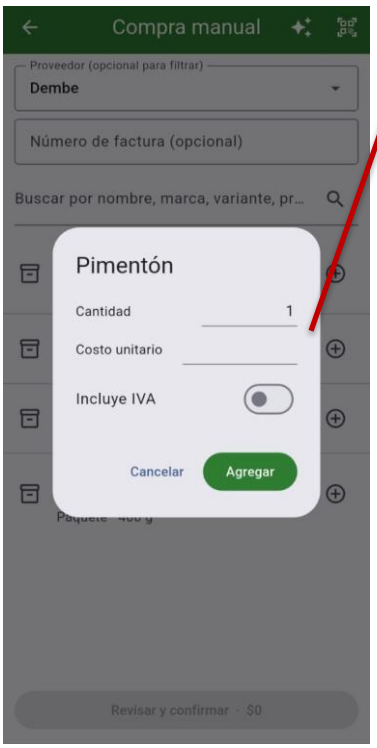
Seleccionando proveedor, se aplica filtro de sus artículos.
Opción de ingresar el número de factura.
Buscador de artículos por nombre, marca, variante.

Atajos

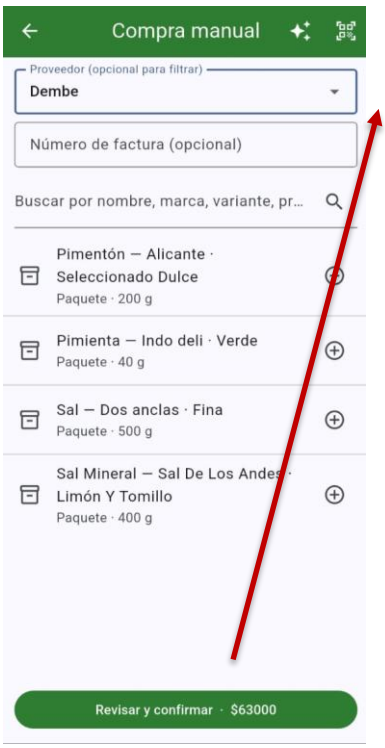



Buscador de artículos escaneando código de barras

Alta por IA, en caso de no tener dado de alta el artículo.

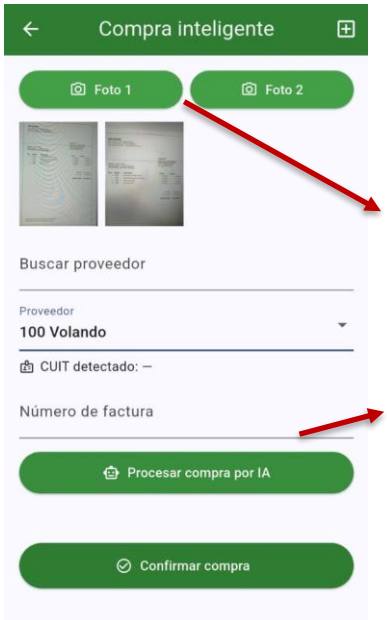



1.Ingreso de cantidad y costo del artículo seleccionado.




2.Control y confirmación de compra

3. Registro de la compra, en este momento se actualiza el stock, el costo y por consiguiente el precio (pueden imprimirse las etiquetas desde el menú “Cambios de precios hoy”

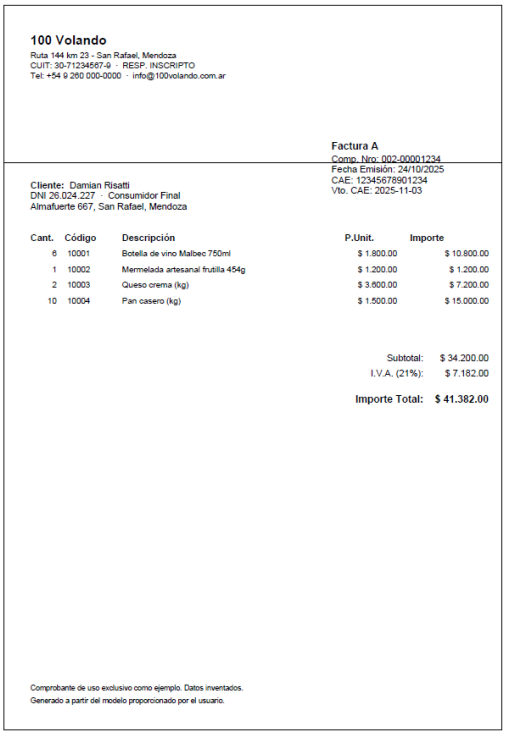



## Compra Inteligente

Opción de ingresar la compra directamente con la factura del proveedor.
Tocando los botones “Foto” se habilita la cámara del dispositivo (es importante que las imágenes sean claras y que los datos estén legibles para que pueda ser interpretada)
Procesar compra por IA, en unos segundos la aplicación nos devuelve lo interpretado, junto con las equivalencias consideradas

Nombre producto interpretado de la factura

Nombre producto en nuestra aplicación



**100 Volando**
Ruta 144 km 23 - San Rafael, Mendoza
CUIT: 30-71234567-9 · RESP. INSCRIPTO
Tel: +54 9 260 000-0000 · info@100volando.com.ar

**Factura A**
Comp. Nro: 002-00001234
Fecha Emisión: 24/10/2025
CAE: 12345678901234
Vto. CAE: 2025-11-03

**Cliente:** Damian Risatti
DNI 26.024.227 · Consumidor Final
Almafuerte 667, San Rafael, Mendoza

| Cant. | Código | Descripción | P.Unit. | Importe |
|---|---|---|---|---|
| 6 | 10001 | Botella de vino Malbec 750ml | $ 1.800.00 | $ 10.800.00 |
| 1 | 10002 | Mermelada artesanal frutilla 454g | $ 1.200.00 | $ 1.200.00 |
| 2 | 10003 | Queso crema (kg) | $ 3.600.00 | $ 7.200.00 |
| 10 | 10004 | Pan casero (kg) | $ 1.500.00 | $ 15.000.00 |

Subtotal: $ 34.200.00
I.V.A. (21%): $ 7.182.00
**Importe Total: $ 41.382.00**

Comprobante de uso exclusivo como ejemplo. Datos inventados.
Generado a partir del modelo proporcionado por el usuario.

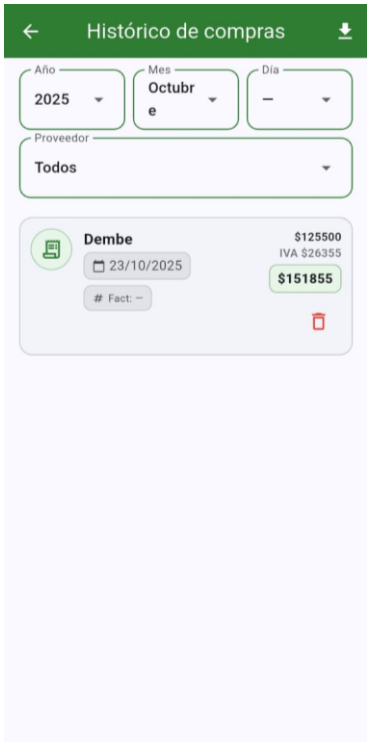
Posibilidad de cambiar el artículo en caso de que no haya sido bien reconocido

Posibilidad de editar datos de cantidad o costos

Todos los datos interpretados van a tener nuestra aprobación final o la opción de modificarlos manualmente.

En la primera compra la IA busca la mayor coincidencia en las descripciones, una vez confirmada la compra, el sistema guarda equivalencia entre código de proveedor y EAN, de esta manera en las próximas compras identifica el producto directamente.

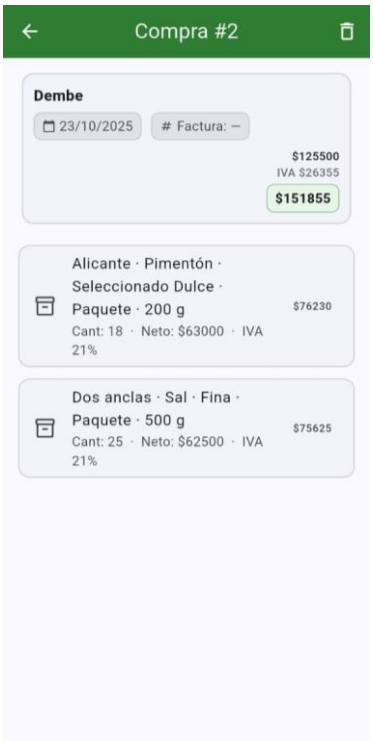
Con la confirmación de la compra, se actualizan datos de stock, y costos en el caso de que difieran de los ya cargados (en este caso también se actualizarían los precios de venta, pudiendo imprimir las etiquetas desde el perfil “Cambio de precios hoy”).

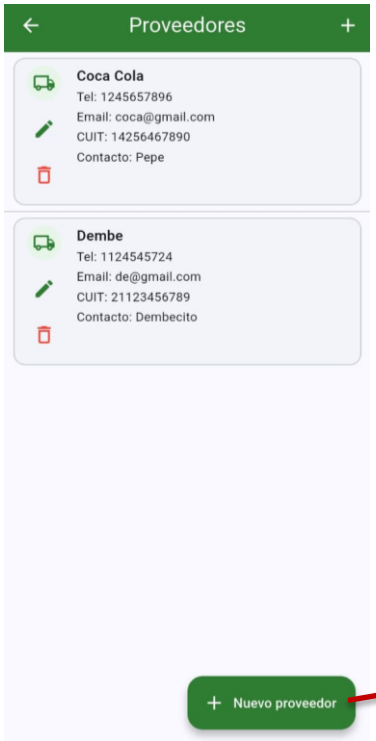



**Histórico de compras**

Detalle de todas las compras, opciones de filtrar por fecha y proveedor

Al seleccionarla vemos su detalle



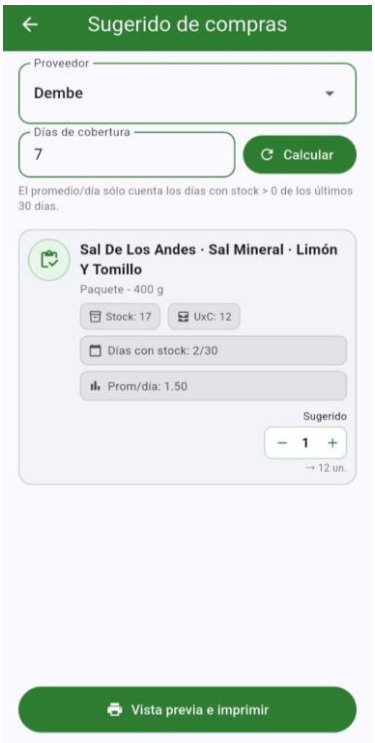

**Proveedores**

Listado de proveedores ingresados, posibilidad de editar datos o eliminarlo.

Botón para el ingreso de nuevo proveedor

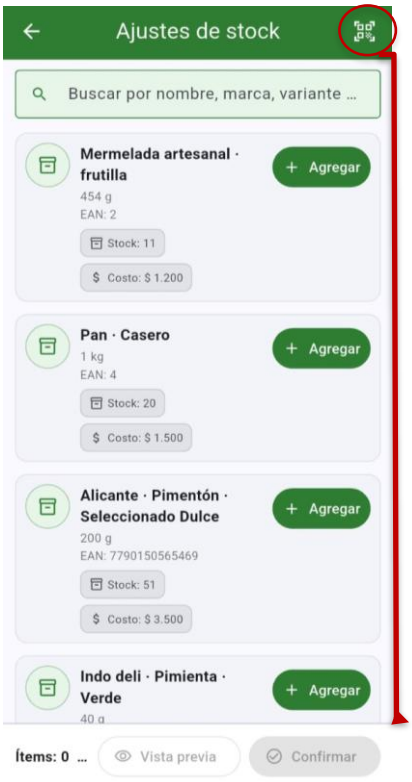
**Sugerido de compras**

Filtrar por proveedor y cargar los días de cobertura (si el proveedor entrega una vez por semana, deberíamos colocar 7 días)
El cálculo realizado se hace en base a la venta media de los últimos 30 días con stock, considerando las unidades por caja y asegurando stock mínimo.



*La aplicación nos arroja un sugerido de compras, con la posibilidad de imprimirlo para realizar el pedido al proveedor. Este sugerido no cumple la función de compra, o sea no modifica datos de stock.

## Menú Movimientos / Gastos



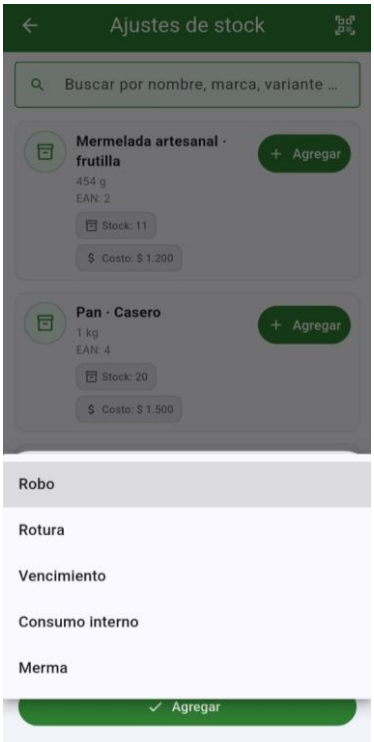

### Ajuste de stock

A fin de poder realizar un análisis profesional y entender la dinámica final que posee nuestro negocio que nos permita poder tomar decisiones útiles, es súper importante registrar todos los movimientos de nuestro stock. Desde este menú vamos a poder ajustar el stock que se descuenta de nuestro negocio por las siguientes causas:

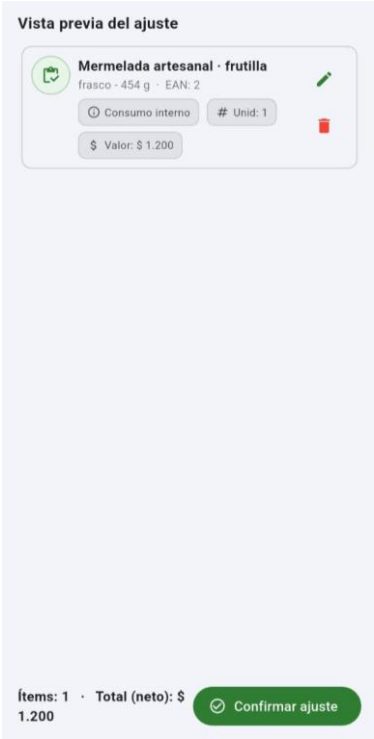
- Robo
- Rotura
- Vencimiento
- Consumo interno
- Merma

Listado de nuestros artículos con buscador para poder seleccionar el producto a ajustar.

Posibilidad de realizar el escaneo del código de barras para la selección

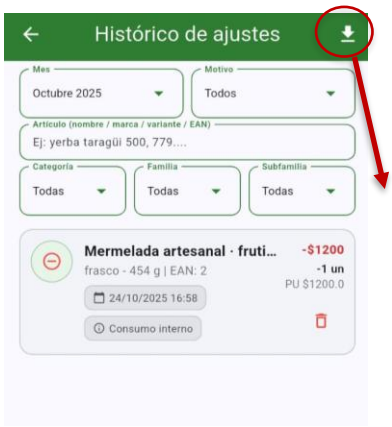


Una vez seleccionado el artículo, tenemos que identificar el ajuste y definir la cantidad.



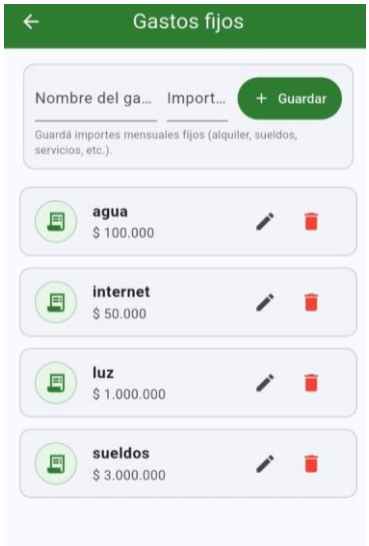

Contamos con vista previa, con la opción de editar el ajuste, y dos instancias de confirmación.

Una vez se confirma el ajuste, se actualiza el stock en nuestra aplicación.




## Histórico de ajustes

Listado de todos los ajustes realizados, posibilidad de múltiples filtros.
Posibilidad de bajar el listado en un archivo con formaco csv "ajustes_hitorico.csv" y compartirlo




## Gastos fijos

Para que el análisis completo de nuestro negocio sea real, y podamos entender su funcionamiento de principio a fin, tenemos que tener en cuenta todas las variables, incluídos nuestros gastos fijos y gastos variables.

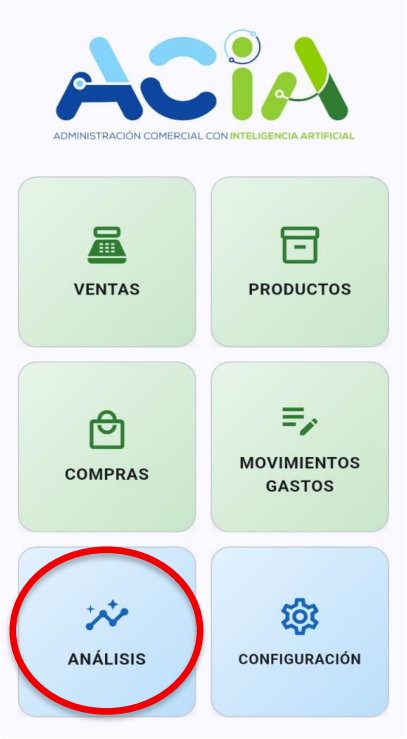
Ingreso de nombre de gasto + importe. Posibilidad de editarlo o eliminarlo de ser necesario

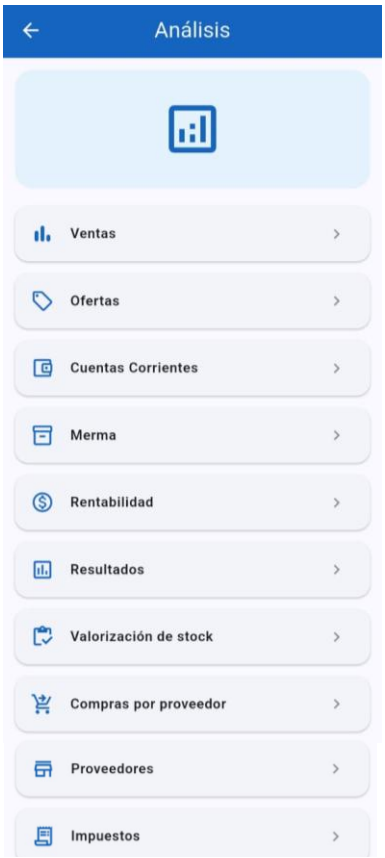
## Gastos variables

Selección de fecha. Ingreso de nombre de gasto + importe. Posibilidad de editarlo o eliminarlo de ser necesario

*Éstos datos,como toda la información sensible, están protegidos y sólo va a estar disponible en el perfil de Gerencia.*

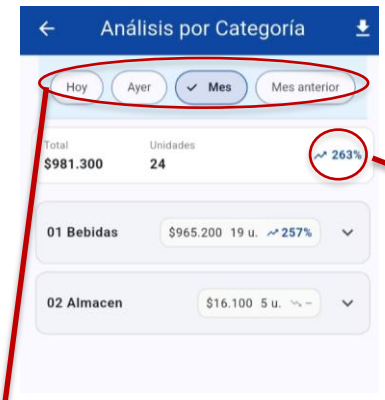
## Menú Análisis

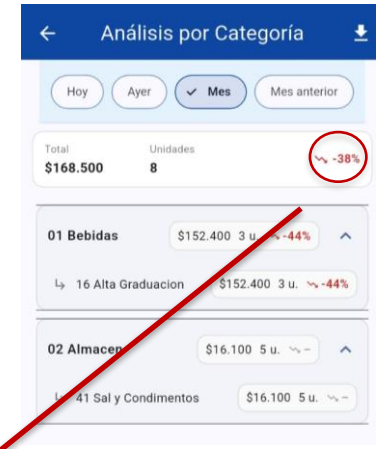


**Ventas**

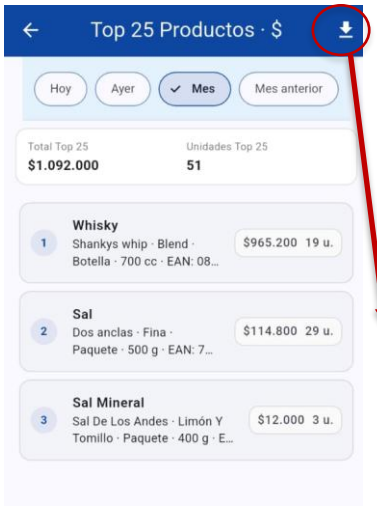
Por categoría.
Filtros rápidos por fecha, resumen gral en marco superior.
Apertura de ventas en las distintas categorias de nuestro negocio.



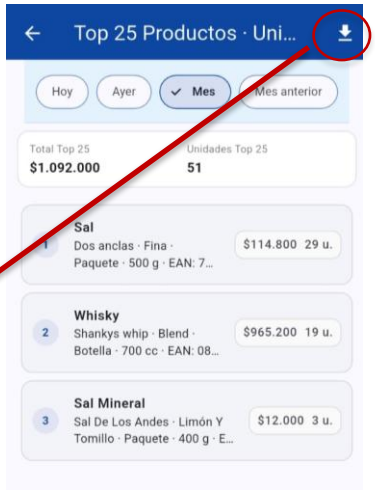

Comparación vs mes anterior. En azul progresión, en rojo regresión (menos ventas que el mes anterior)

Todos los reportes tienen la opcion de ver la info de hoy, ayer, mes actual y mes anterior.

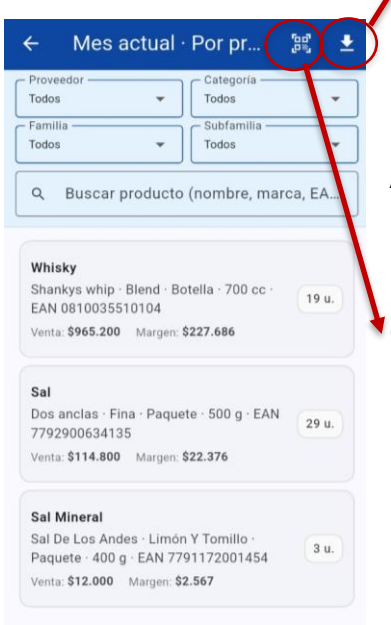



Top 25 en $ y en unidades

Nos brida en detalle el listado de los 25 artículos que mas ventas tienen, en $ o en unidades.




Compartir detalle, convertido en archivo csv




Mes actual por producto.

Análisis por artículo, posibilidad de realizar filtro por proveedor, categoría, familia o subfamilia. Buscador por nombre, marca, EAN…

Opción de escanear EAN (código de barras) para la búsqueda.

Por proveedor

Por medio de pago

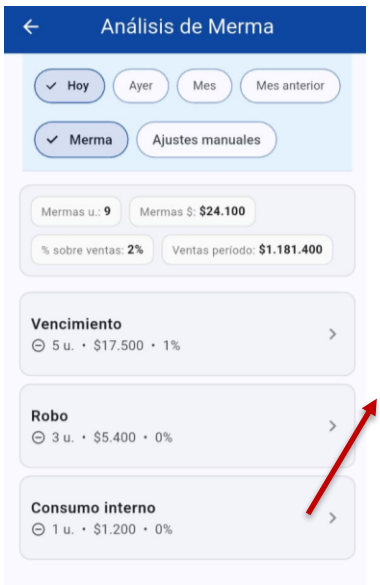
Selección de fecha.
Resumen por $ y unidades. Informa crecimiento o decrecimiento de venta en $ (no lo hace cuando no hay ventas anteriores para comprar).
Posibilidad de compartir listado convertido en archivo csv

## Ofertas

Selección de mes, detalle de ofertas vigentes en la selección y rendimiento en unidades, $, informacion de crecimiento o decrecimiento.

## Cuenta Corriente

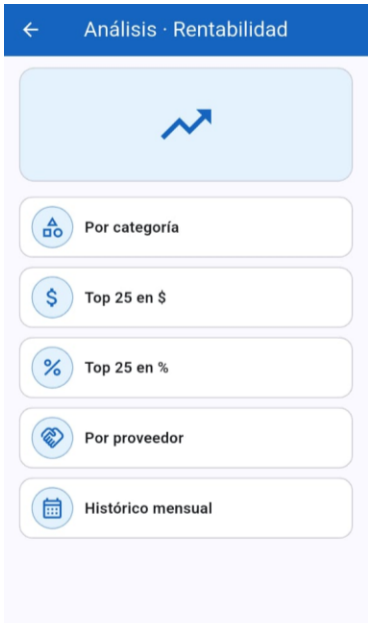
Listado con todos los clientes, y sus datos. Filtros por fecha de último pago.
Opción de compartir listado en archivo con formato csv.




## Merma

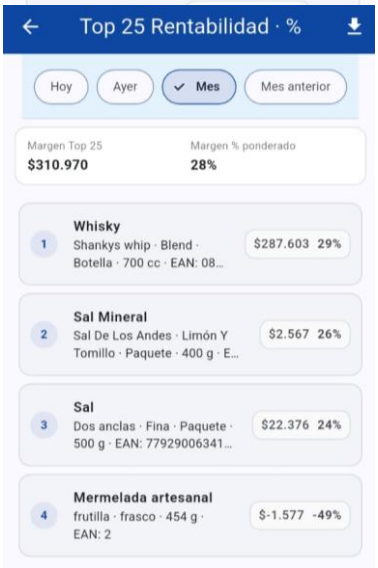
Análisis de pérdidas de stock. Doble filtro, por fecha y por tipo de ajuste.
Resumen total, detalle por tipo de ajuste.
Tambien podemos ver movimientos de stock manuales

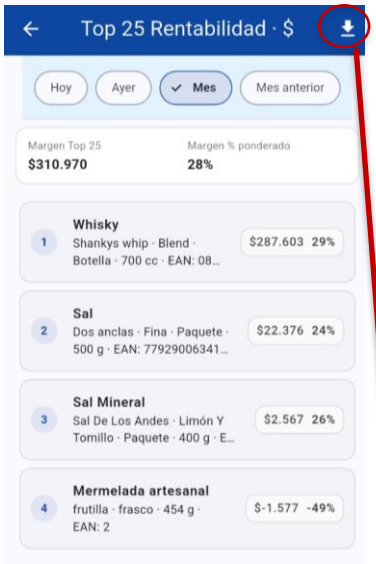
Seleccionando ajuste, información de familia de productos.

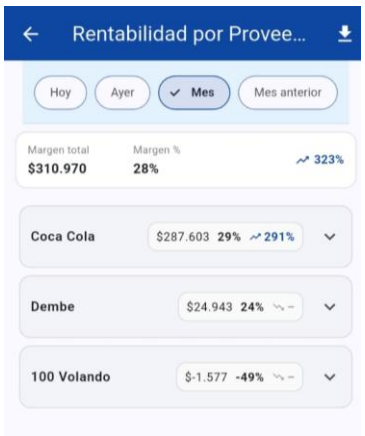



## Rentabilidad

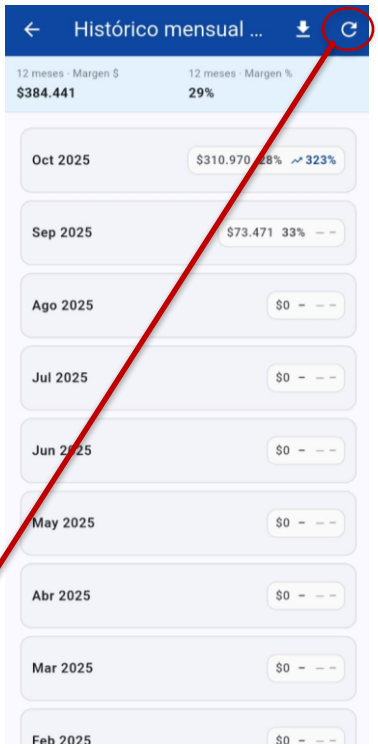
En todos los reportes posibilidad de filtrar por fecha.
Nos brinda la siguiente información:
**Margen en $:** Diferencia entre nuestro precio de venta sin impuestos y nuestro costo, expresado en $.
**Margen en %:** Margen en $ sobre venta (o sea que porcentaje de nuestra venta representa nuestra ganancia)
Vista rápida de crecimiento o decrecimiento




En todos los casos posibilidad de compartir el informe, en archivo csv.



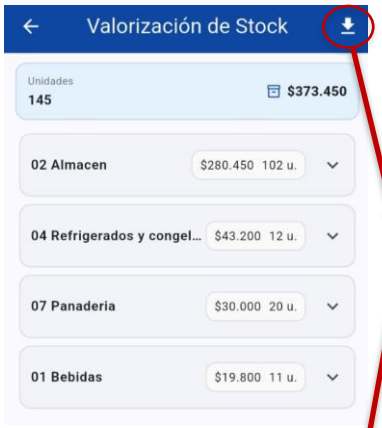

Historico mensual, rentabilidad en $ y % de los ultimos 12 meses

Refresh de información, para que tome las ventas actuales.

**Resultados**

Aca podemos visualizar el **resultado de nuestro negocio**, ganancia o pérdida total en el mes seleccionado.
Análisis completo, todas las variables tomadas en cuenta : ventas, impuestos, margen, merma y gastos.

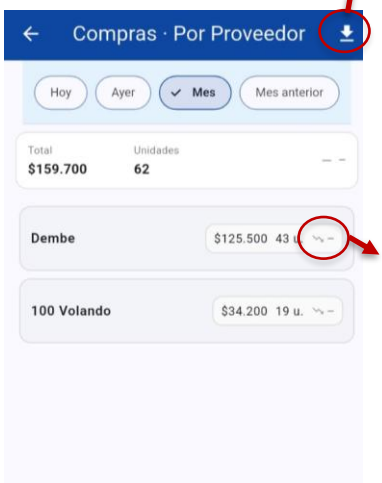
Refresh de información, para que tome las ventas actuales.




**Valorización de stock**

Nos informa el stock de nuestro negocio, en unidades y su valor, total y abierto por categorías.

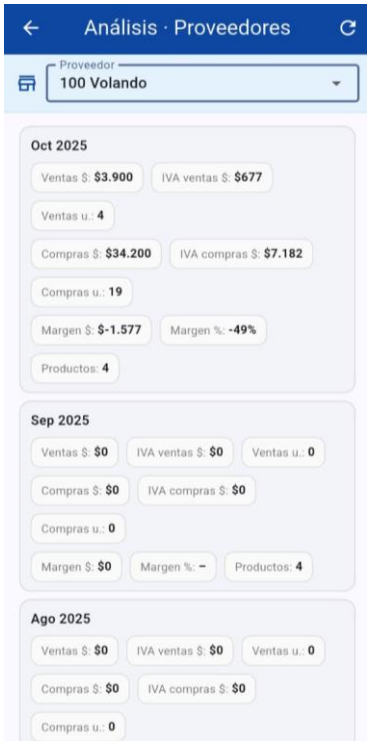
Posibilidad de compartir el informe en archivo csv




**Compras por proveedor**

Información general de las compras de nuestro negocio y comparativa mensual por proveedor.

Cuando tiene historial para comparar, nos informa si el proveedor crece o decrece




**Proveedores**

Seleccionando proveedor nos da un análisis de los ultimos 3 meses, con información de ventas, compras, impuestos, margen de ganancia y cantidad de artículos. Información muy útil al momento de la negociación comercial.

**Impuestos**

Sólo a manera informativa nos brinda detalle impositivo de nuestro negocio. Posibilidad de filtros por fecha.