



Faculdade Paraíso - CE

FACULDADE PARAISO DO CEARÁ – FAP

Curso de Sistema De Informação

Damião Leonardo Ribeiro Silva

Protótipo de software para Gestão de Tarefas de Projetos como ferramenta complementar a metodologia de gestão de pessoas com autonomia nas pontas

Juazeiro do Norte/CE

2016

Damião Leonardo Ribeiro Silva

Protótipo de software para Gestão de Tarefas de Projetos como ferramenta complementar a metodologia de gestão de pessoas com autonomia nas pontas

Trabalho de Conclusão de Curso I

Trabalho de conclusão de curso apresentado como requisito para aprovação na disciplina TCC I

Orientador (a): Prof. Roberto Michelan

Juazeiro do Norte/CE

2016

Resumo

Com o advento tecnológico nos últimos anos as organizações modernas estão procurando cada vez mais preencher as lacunas entre o planejamento e a execução de suas tarefas diárias, visando assim seu crescimento em maturidade organizacional. Para tanto essas empresas necessitam de uma ferramenta que possua como característica a capacidade de efetuar o gerenciamento e o controle desses processos. Este trabalho irá se contemplar sobre uma metodologia associada a um modelo de gestão promovida com autonomia nas pontas, onde possui como hipótese a ser comprovada o auto controle das empresas sobre suas tarefas como também o prestador de serviço ter a responsabilidade de se alto controlar em suas horas exercidas diariamente. O objetivo geral deste estudo é contribuir de maneira a auxiliar no crescimento da maturidade nas organizações modernas, partindo da perspectiva de união de diferentes conceitos na construção da ferramenta. Têm-se como objetivo específico levantar questões e análises sobre gerenciamento de tarefas. Com base nesta analogia espera-se chegar à fase final com uma ferramenta capaz de possibilitar o controle e a otimização dos tempos gastos pelos prestadores de serviços.

Abstract

With the technological advent in recent years modern organizations are increasingly seeking to fill the gaps between planning and execution of their daily tasks, thus aiming at growth in organizational maturity. For both these companies need a tool that has characterized by the ability to make the management and control of these processes. This anger work to contemplate on a methodology associated with a management model promoted autonomously on the tips, which has as hypothesis to be proven self control of companies about their tasks as well as the service provider has a responsibility to high control in their hours performed daily. The aim of this study and to contribute in order to support the growth of maturity in modern organizations, starting from the union perspective of different concepts in the construction of the tool. There have as specific aim to raise questions and analysis on management tasks. Based on this analogy is expected to reach the final stage with a tool to enable the control and optimization of the time spent by service providers.

SUMÁRIO

Resumo	01
Abstract	01
Sumário	03
1. Introdução	04
1.1 Problema	04
1.2 Justificativa	05
2. Objetivos.....	05
3. Fundamentação Teórica	00
4. Proposta	00
5. Cronograma	00
6. Referências Bibliográficas	00

1 Introdução

A gestão empresarial na atualidade é vista como uma ferramenta primordial para garantir a sobrevivência das empresas em termos de produtividade e organização dentro do mercado produtivo, sendo também uma das melhores formas de crescimento organizacional e de padronização em seus processos. Desse modo surgem nas empresas a necessidade de uma gestão qualitativa em sua estrutura, visando sempre inovar em seus processos ou em seus produtos. De acordo com Emanuel Ewan, Marinilza Belém, Matheus Gilbram e Vicente Fernandes (REFERENCIA FALTANDO) a gestão a vista é um modelo de gestão popularmente conhecida entre empresas que buscam sempre o sucesso organizacional, onde a mesma se baseia em um sistema que possui a capacidade de deixar fácil o acesso de toda a equipe aos principais itens de controle e organização em seu processo de desenvolvimento, seja eles em modo gráficos, tabelas, símbolos, diagramas entre outros. Dessa forma tudo que está sendo realizado de maneira cotidiana deve estar em amostra, melhorando assim o gerenciamento das rotinas como também o entendimento e a interpretação de quem está desenvolvendo sobre tudo que está sendo realizado. Segundo Rafael Romaldus (2012, p.10) a implantação desse modelo de gestão em cima do gerenciamento das rotinas do produtor é um processo que busca pela padronização de toda a equipe visando a criação de condições internas que seja favoráveis para o fator de desenvolvimento das atividades de maneira correta e atingindo suas metas estabelecidas , onde

“O gerenciamento da rotina é conduzido para proporcionar a melhoria contínua na empresa, manutenção de operações, como cumprimento dos padrões e melhorias, com alteração dos padrões existentes e atuação na causa dos desvios. Implantar o gerenciamento da rotina exige o comprometimento e participação de muitas pessoas, bem como a padronização de vários métodos e ferramentas para a rotina se manter sustentável.” (ROMALDUS, Rafael 2012, p. 10).

1.1. Problema

As organizações orientadas a processos juntamente com as decisões estratégicas na era

da tecnologia da informação é bastante dificultada pelo excesso de informação disponível, podendo então a gestão empresarial nas empresas tomar rumos de mudanças de forma muito rápida em seus modelos de processos.

Este cenário de gestão que as empresas estão enfrentando dentro de um ambiente altamente competitivo pode-se tornar fundamental para seu crescimento, fixando assim a ideia de que para se ter avanço tem que haver mudanças na gestão e na padronização de seus processos ao ponto de estarem sujeitas à fatores internos e externos. Todo o processo de mudança organizacional necessitar de reestruturação, implicando em novas abordagens, soluções e ferramentas capazes de gerenciar essas informações produzindo-as em um artefato decisivo e eficiente sendo o diferencial perante a visão do mercado.

1.2. Justificativa

De acordo com xxxx,xxxx () na economia do conhecimento, a necessidade de inovar e de ter uma melhor gestão para assumir um espaço ao meio de tanta competitividade é cada vez maior, por isso fenômenos como a globalização dos mercados, a revolução científica e tecnológica e o desenvolvimento dos meios de comunicação e gestão fazem com que a competitividade entre as empresas e a busca pela excelência de produtos e processos qualificados aumentem cada vez mais, tornando-se necessária a criação de produtos e processos novos para a sobrevivência dessas organizações no mercado produtivo. Com base neste aspecto há necessidade de uma ferramenta simples e eficaz que possa ser trabalhada a gestão empresarial baseada em indicadores de metas, sendo que a mesma terá a capacidade de manter em controle todos os planejamentos e execução dos processos para que ao final possa ser gerado relatórios.

2 Objetivos

Objetivo Geral

Desenvolver um protótipo de um sistema que seja capaz de controlar todas as execuções das atividades dos projetos fazendo seu gerenciamento de maneira simples ao ponto de gerar os relatórios que possam vir a servir como indicadores de metas para os servidores.

Objetivos Específicos

- Permitir a coleta dos dados para gerar os indicadores;
- Permitir a geração dos custos dos projetos e de suas atividades em específico;
- Possibilitar ao Funcionário o direito de ser certificado na execução das atividades;
- Permitir o fácil acesso ao controle do gerenciamento das rotinas;
- Possibilitar ao gestor uma visão ampla em tempo real do que está sendo produzido.

3 Fundamentação Teórica

Em desenvolvimento

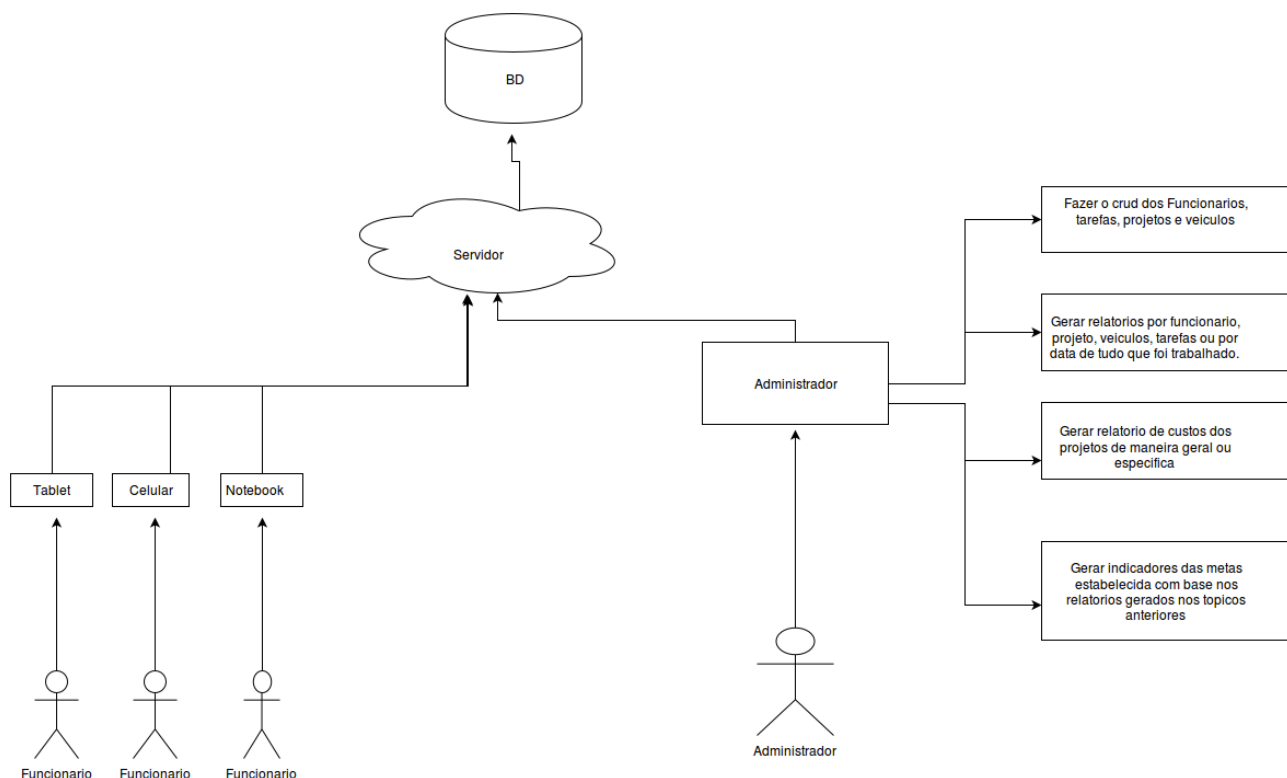
4 Proposta

O sistema está fundamentado em um protótipo de gestão e controle dos projetos e consequentemente de suas atividades para que através dessas execuções possa a ter como resultado relatórios com indicadores que serviram de metas estabelecida para cada atividade a ser executado na empresa Sitio Barreiras. O mesmo terá duas interfaces de acesso, sendo que a do administrador será Web e a do funcionário Mobile, podendo disponibilizar acesso para qualquer dispositivo móvel que possua a capacidade de suportar o sistema operacional Android, onde teremos na estrutura de desenvolvimento Web as linguagens de programações PHP (*Personal Home Page*), uma linguagem interpretada altamente dinâmica para tal plataforma de desenvolvimento e que faz todo seu trabalho ao lado do servidor, como também o JavaScript, implementada com o objetivo de ser executada do lado do cliente para que se interagissem com o usuário sem a necessidade de seus scripts passar pelo servidor. A linguagem de marcação utilizada será o HTML (*HyperText Markup Language*) que por sua vez irá se utilizar do CSS (*Cascading Style Sheets*) para fazer a organização do conteúdo de forma dinâmica na web, diferentemente da parte Mobile que terá apenas a linguagem de programação Java que terá seu layout definido na ferramenta Android Studio, bastante utilizada na

programação de Apps para dispositivos moveis.

O Banco de dados utilizado será o Mysql pelo ser um sistema de gerenciamento de dados bastante popular e por ter caracterizaras qualificadas a atender aos requisitos solicitados, sendo que o mesmo se utiliza da linguagem SQL (*Structured Query Language*) como sua interface de acesso.

Abaixo é apresentado o diagrama estrutural da proposta:



5 Cronograma

CRONOGRAMA	FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO	
Leitura e anotações	X	X	X							
Levantamento bibliográfico	X	X	X							
Redação	X	X	X							
Elaboração do Projeto	X	X	X							
Correções	X	X	X							

6 Referências Bibliográficas