

Damien GUESDON

SENIOR TECHNICAL ACCOUNT MANAGER (TAM)

Expert Infrastructure & IA | Ex-Directeur Technique

48 ans | Né le 20/10/1977

31, rue Pasteur, 44770 La Plaine-sur-Mer, France

guesdondamien@free.fr | +33 6 63 71 17 80 | Permis B



RÉSUMÉ PROFESSIONNEL

Expert IT Senior avec 20 ans d'expérience, je fais le pont entre les impératifs de production critique (Ops) et les enjeux business stratégiques. Ancien Directeur Technique avec un fort bagage Réseau et Bare Metal, je me spécialise aujourd'hui dans l'industrialisation de l'IA sur OpenShift. Je me positionne comme un "Trusted Advisor" pour les DSI, capable de sécuriser leurs opérations existantes tout en accélérant leur adoption de l'IA. Je souhaite mettre ma résilience opérationnelle et ma vision architecturale au service du succès des clients Red Hat.

COMPÉTENCES CLÉS

Plateformes & Cloud :

Red Hat OpenShift (OCP), Kubernetes, Docker, RHEL/CentOS, Azure Hybride.

Stratégie IA :

Industrialisation (MLOps), Roadmaps PoC vers Prod, Gouvernance & Éthique.

IA Générative :

Systèmes RAG, Agents autonomes, LLM Serving (vLLM, Ollama) sur OpenShift.

Architecture IT :

Haute Dispo (HA), Vector DBs, System Design & Cybersécurité.

Leadership :

Gestion de Crise (Escalades), Revues Stratégiques (QBR), Conseil C-Level.

Soft Skills :

Orientation Client, Communication de Crise, Pédagogie, Résolution de problèmes.

LANGUES

🇫🇷 Français : Maternelle

🇬🇧 Anglais : Courant + Technique

🇪🇸 Catalan : En cours d'apprentissage

🇩🇪 Allemand : Notions

FORMATION

AI Engineer, OpenClassrooms, 2026

Spécialisation : Data Science et MLOps (Diplôme Niveau 7 RNCP).

BTS TSGRI, Créteil (94), 2005-2006

Technicien Supérieur Gestionnaire de Ressources Informatiques

BTS Analyste-programmeur (CNFDI), 2002-2003

Visual Basic, C++, PHP, HTML

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- Architecte OpenShift & IA (R&D Lab) – KISAI (Auto-formation)** Remote – Depuis Juin 2025
 - Formation Intensive & Lab** : Déploiement d'un cluster OpenShift (SNO) sur Bare-Metal pour monter en compétence sur l'écosystème Red Hat.
 - Projets Applicatifs** : Intégration de modèles LLM (Ollama) via les opérateurs OpenShift AI et mise en place de pipelines RAG sécurisés.
 - Objectif** : Pivot de carrière complet de l'infrastructure traditionnelle vers l'Ingénierie IA et les plateformes de conteneurs.
- Directeur Technique (CTO) - Infrastructure – Alphalink** France – Jan 2024 – Mai 2025
 - Gestion d'Incidents Critiques** : Pilotage des équipes infrastructure et escalades du support Tier 3 pour les comptes télécom stratégiques (SLA garantis).
 - Relation Client Stratégique** : Animation des revues techniques (QBR) et présentation des roadmaps d'évolution.
 - Leadership Technique** : Direction d'une équipe pluridisciplinaire (18 pers.) focalisée sur l'excellence opérationnelle et la fiabilité réseau.
 - Modernisation** : Évolution du cœur de réseau MPLS, stratégie cybersécurité et conformité (ISO, RGPD).
- Consultant Senior Infrastructure & Réseau – KISAI (Indépendant)** France / Remote – 2018 – 2023
 - Infrastructure Critique** : Supervision de projets backbone opérateur, datacenters et réseaux sécurisés.
 - Conseil Stratégique** : Audit d'architectures existantes et recommandations de sécurisation.
 - Gestion de Projet** : Pilotage de migrations complexes et transformation numérique.
- Directeur Technique / Consultant Senior – Auto-entrepreneur** La Plaine-sur-Mer – 2011 – 2018
 - Déploiement et administration de backbone opérateur, datacenters, réseaux MPLS.
 - Ingénierie réseau et intégration de services FAI.
 - Management de projets de transformation SI complexe.
- Expériences antérieures (SysAdmin & Réseau)** – 2005 – 2011
 - ALPHALINK** (2008-2011) : Architecte Réseau – Design architectures, formation client.
 - PYGRAM** (2007-08) : Gestionnaire Système et Réseau (Virtualisation VmWare, TSE).
 - Renault** (2007) : Administrateur Système (Gestion de parc 1900 postes).
 - BI-SAM** (2006-07) : Admin UNIX (AIX) & Monitoring.
 - BNP Paribas** (2006) : Spécialiste IT (Debian/Windows).