

14 mountview terrace, Ballyhooly road, Cork • Téléphone : (+353)87 719 5061
E-mail : damienlenoir21@gmail.com • 28 ans
Mon CV en ligne: damienlenoir.github.io

DAMIEN LENOIR

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

AMAZON Seller Support

De mars 2015 à ce jour - Cork, Irlande

TAM (technical account manager) *Assistance technique et commerciale aux vendeurs du site via chat, email et téléphone. Les problèmes les plus courants sont les bugs techniques, la gestion des inventaires par XML/feeds, difficultés d'affichage sur le site.*

AMAZON Customer service

D'octobre 2014 à janvier 2015 - Cork, Irlande

CSA (Customer Service Associate) *Service clients via chat, email et téléphone.*

SNI Société Nationale Immobilière

De juillet à septembre 2014 - Dijon, France

Gestion administrative de biens immobiliers.

EVEN DU FOU, Agence immobilière

De mars 2013 à octobre 2013 - Dijon, France

Service Syndic: Gestionnaire de copropriétés. *Management d'équipe (assistante et comptable), recouvrement des impayés, gestion des gardiens d'immeuble, gestion de sinistres, réunions de chantiers, suivis des travaux, appels d'offres*

CITYA, Agence immobilière

De février 2011 à mars 2013 - Dijon, France

Management d'équipe (assistante et comptable), recouvrement des impayés, gestion de sinistres, réunions de chantiers, suivis des travaux, appels d'offres

FORMATION

SOFTWARE DEVELOPER DIPLOMA

De juillet 2016 à janvier 2017 - Cork, Irlande

Diplôme de niveau 6 sur [l'échelle UK](#) en développement informatique passé auprès de l'organisme [Pitman](#).

Equivalent à une licence dans le système Français.

Il couvre les langages: PHP .NET, HTML, CSS, Javascript, JAVA, SQL. J'ai également approfondi ces notions grâce à divers sites d'apprentissage en ligne: [Openclassrooms](#) et [CodeAcademy](#)

Les certifications Microsoft suivantes sont incluses dans le Diplôme:

- [MTA Software Development](#)
- [MTA .NET Development](#)
- [MTA Web Development](#)
- [Certified Java Associate \(CX-310-019\)](#)

BTS NRC

De septembre 2008 à septembre 2010 - Lycée Montchapet, Dijon, France

BAC *option Informatique*

Validé en 2007 - Lycée le Castel, Dijon, France

Mention Bien

COMPETENCES TECHNIQUES

- Langages: PHP, SQL et web (HTML, CSS, JS, JQuery UI), .NET(notions), JAVA(notions)
- Autres: Linux, Serveur Apache, MySQL, API Amazon, API Google, Virtualisation

COMPETENCES GENERALES

- Français: Excellente communication écrite et orale
- Anglais courant
- Management d'équipe