

14 mountview terrace, Ballyhooly road, Cork • Téléphone : (+353)87 719 5061

E-mail : [damienlenoir21@gmail.com](mailto:damienlenoir21@gmail.com) • 28 ans

Mon CV en ligne: [damienlenoir.github.io](https://damienlenoir.github.io)

# DAMIEN LENOIR

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

---

### AMAZON Seller Support

De mars 2015 à ce jour - Cork, Irlande

TAM (technical account manager) *Assistance technique et commerciale aux vendeurs du site via chat, email et téléphone. Les problèmes les plus courants sont les bugs techniques, la gestion des inventaires par XML/feeds, difficultés d'affichage sur le site.*

### AMAZON Customer service

D'octobre 2014 à janvier 2015 - Cork, Irlande

CSA (Customer Service Associate) *Service clients via chat, email et téléphone.*

### SNI Société Nationale Immobilière

De juillet à septembre 2014 - Dijon, France

*Gestion administrative de biens immobiliers.*

### EVEN DU FOU, Agence immobilière

De mars 2013 à octobre 2013 - Dijon, France

Service Syndic: Gestionnaire de copropriétés. *Management d'équipe (assistante et comptable), recouvrement des impayés, gestion des gardiens d'immeuble, gestion de sinistres, réunions de chantiers, suivis des travaux, appels d'offres*

### CITYA, Agence immobilière

De février 2011 à mars 2013 - Dijon, France

*Management d'équipe (assistante et comptable), recouvrement des impayés, gestion de sinistres, réunions de chantiers, suivis des travaux, appels d'offres*

## FORMATION

---

### SOFTWARE DEVELOPER DIPLOMA

De juillet à novembre 2016 - Cork, Irlande

Diplôme de niveau 6 sur [l'échelle UK](#) en développement informatique passé auprès de l'organisme [Pitman](#).

Equivalent à une licence dans le système Français.

Il couvre les langages: .NET, HTML, CSS, Javascript, JAVA, SQL. J'ai également approfondi ces notions grâce à divers sites d'apprentissage en ligne: [Openclassrooms](#) et [CodeAcademy](#)

Les certifications Microsoft suivantes sont incluses dans le Diplôme:

- [MTA Software Development](#)
- [MTA .NET Development](#)
- [MTA Web Development](#)
- [Certified Java Associate \(CX-310-019\)](#)

## **BTS NRC**

De septembre 2008 à septembre 2010 - Lycée Montchapet, Dijon, France

## **BAC *option Informatique***

Validé en 2007 - Lycée le Castel, Dijon, France

Mention Bien

## **COMPETENCES TECHNIQUES**

---

- HTML
- CSS
- Javascript
- JAVA
- .NET
- SQL

Notions en:

- Python
- Ruby
- JQuery
- PHP

## **COMPETENCES GENERALES**

---

- Français: Excellente communication écrite et orale
- Anglais business et courant
- Management d'équipe