

## У вашего заведения есть общая экологическая политика, направленная на различные аспекты управления утилизацией отходов, водоснабжением, энергоснабжением и т.д.?

Да, у моего заведения есть неофициальная общая экологическая политика (чистое производство, Корпоративная социальная ответственность и т.д.)

**Оценка:**Отлично! Вы должны были почувствовать разницу в плане затрат, мотивации работников и удовлетворенности клиентов.

**Подсказки:**Вам стоит задуматься об официальном оформлении вашей неофициальной экологической политики и подать заявку на экологическую сертификацию в стране. Сюда входит: - Сертификат «Трэвел Лайф», предлагаемый для гостиниц - Сертификат экологического менеджмента ISO14001 (однако, он может стоить очень дорого) Если вы достигли высокой энергетической эффективности в вашем здании и помещениях, вы можете рассмотреть возможность приобретения Энергетической сертификации в Кыргызстане, включая: - ЛИД (LEED) – «Лидерство в энергетическом и экологическом проектировании»; - БРИМ (BREEAM) – «Метод экологической оценки эффективности зданий»; - ISO50001 (ISO50001) – сертификация систем управления энергопотреблением (ISO – Международная организация по стандартизации)

## Вы предпринимаете меры по защите биоразнообразия на участках вне помещений вашего заведения?

Да, мы принимаем некоторые меры

**Оценка:**Отлично! Вы можете почерпнуть вдохновение из некоторых следующих мер.

**Подсказки:**Можно распланировать так, чтобы участки вне помещений вашего заведения включали в себя естественные или искусственные среды обитания, которые поддерживают родное эндемическое биоразнообразие, включая участки, не подвергшиеся антропогенному ландшафтному дизайну (предполагая, что сохранится родная эндемическая растительность, а не новые травяные газоны), барьеры/изгороди из растительности, деревья или камня, зеленые или коричневые кровли. Эти участки могут служить как для сохранения биоразнообразия, так и для экологического образования клиентов. Помимо этого, было бы полезно минимизировать искусственное освещение для защиты местного биоразнообразия и обеспечения хорошего сна клиентов. Это нужно сделать посредством

установки тщательно управляемых, разнесенных и габаритно выверенных светильников и ламп, контролируемых таймерами или датчиками.

## Вы предоставляете бесплатный или недорогой доступ к зеленым альтернативам местных средств передвижения?

Нет, мы не предоставляем такие услуги.

**Оценка:** Несмотря на то, что большинство заведений не предоставляют такие услуги, вам стоит рассмотреть их как способ улучшения своей зеленой репутации. Либо, вы можете просто поработать в сотрудничестве с провайдерами зеленых решений в части средств передвижения или просто предложить устойчивые рекомендации в части средств передвижения вашим клиентам.

**Подсказки:** Начните с уведомления ваших клиентов о доступных услугах общественного транспорта и посоветуйте им пешие прогулки по территории вокруг вашего заведения. Вы также можете изучить одну из нижеприведенных мер: • Организация поездок для клиентов на велосипедах или гибридных локальных транспортных средствах или электромобилях и электрокарах; • Предложение велосипедов клиентам вашей гостиницы • Уведомление клиентов о ваших зеленых услугах в части средств передвижения и их выгодах. • Предложение клиентам трансфера из аэропорта по прибытии (в идеале с использованием экологически дружелюбного транспорта, такого как гибридные машины и электромобили) • Рекомендация вашим клиентам, чтобы они пользовались общественным транспортом, а не личными транспортными средствами. • Рекомендация вашим клиентам, чтобы они ходили пешком и пользовались пешими тропами по территории вокруг вашего заведения.

## Ваше заведение обладает каким-либо типом зеленой маркировки или прочей сертификацией в области экологического менеджмента?

Да, мое заведение обладает сертификацией в области экологического менеджмента.

**Оценка:** Вы на верном пути в отношении улучшения экологического менеджмента в районе вашего заведения! Здания гостиниц и ресторанов, которые обладают экомаркировками/зелеными сертификатами можно сдавать в аренду за более высокую плату и получают более высокие отзывы и оценки в части удовлетворенности клиентов. Дополнительные выгоды также включают в себя низкие

операционные затраты и более высокую производительность работников.

**Подсказки:**Теперь когда вы обладаете экомаркировкой/сертификатом экологического менеджмента и/или маркировкой, важно реализовать ее/его условия на практике. Их выгоды имеют тенденцию убывать со временем, если аспекты экологического менеджмента не становятся неотъемлемой частью вашей операционной деятельности. Если вы уже обладаете зеленым сертификатом для вашего здания для размещения клиентов, прочие потенциальные, способные улучшить вашу экологическую дружелюбность могут вас все еще заинтересовать. Вы слышали о Сертификате зданий с чисто нулевыми выбросами при производстве энергии? В зданиях с зеленой сертификацией 100% их потребностей в энергии удовлетворяются местными ВИЭ в чистом пересчете за год.

## Вы пытаетесь минимизировать использование чистящих средств?

Да, мы стараемся использовать самый минимум чистящих средств с правильной дозировкой.

**Оценка:**Вы на верном пути в части минимизации воздействия чистящих средств на окружающую среду.

**Подсказки:**Вы можете проводить периодический обзор использования чистящих средств для того, чтобы убедиться в выполнении ваших инструкций. Вы можете внедрить эффективные методы чистки, которые минимизируют использование чистящих средств (к примеру, использование тряпок из микроволокна). Если этого еще не сделано, вы можете рассмотреть возможность оформления и фиксации своей политики в части использования бытовой химии как официальной политики вашей гостиницы/ресторана, причем эта политика должна быть доведена до сведения всех работников, участвующих в чистке.

## Вы используете/использовали природные строительные материалы в ходе строительства ваших зданий?

Нет, мы следовали общей тенденции и практикам строительства, не обращая внимания на их экологическое воздействие.

**Оценка:**Обычные, общепринятые методы строительства не обеспечивают хорошей изоляции от холода и жары. Вам стоит подумать об оценке энергоэффективности или изоляционной эффективности вашего зданий и о внедрении мер изоляции, которые могут сэкономить

вам затраты на энергоснабжение (отопление или охлаждение)

**Подсказки:**Если вам потребуется построить новое здание (или прочий строительный объект) на территории вашей гостиницы/комплекса, вы можете изучить альтернативы обычным, общепринятым практикам строительства. Сюда входит использование устойчивых материалов, изоляционных материалов, традиционных материалов с малым экологическим воздействием.

## Вы принимаете во внимание экологические соображения при выборе чистящих средств?

Да, мы стараемся избегать разрушительных и вредных продуктов в процессах чистки и используем их заменители.

**Оценка:**Это хорошо, что вы принимаете во внимание экологические соображения в ваших процессах чистки. В дополнение к грамотному выбору чистящих средств, подумайте о том, как можно улучшить и методы чистки таким образом, чтобы можно было минимизировать их использование и водопотребление. Ознакомьтесь с нашими справочными бюллетенями и найдите новые идеи и вдохновение!

**Подсказки:**- периодически изучайте рынок чистящих средств и продолжайте сравнивать их экологические характеристики. - если достаточно качественные (в плане экологической эффективности) чистящие средства недоступны на вашем рынке, вы можете рассмотреть возможность импортирования некоторых из них из-за рубежа.

## Вы задумывались о закупке (снабжении) различных продуктов (т.е. мебели, полотенец, батареек, свечей и т.д.), которые более долговечны, выполнены из природных материалов и обладают более высокой экологической эффективностью (к примеру, с экомаркировкой)?

Да, различные продукты выполнены из природных материалов или основаны на экологически дружелюбных продуктах или принципах многократного использования.

**Оценка:**Отлично! Мы убеждены, что ваши клиенты и посетители это ценят.

**Подсказки:**Поскольку это является конкурентным преимуществом, вам стоит убедиться в том, что вы должным образом довели эту информацию до ваших клиентов и посетителей.

## Вы закупаете пищевые продукты и напитки из органических источников?

Да, мы закупает некоторые или все пищевые продукты у зеленых и органических поставщиков

**Оценка:**Отлично!

**Подсказки:**Вы можете периодически изучать имеющиеся на местном рынке предложения, чтобы убедиться в том, что вы не упускаете возможность покупки хороших новых продуктов.

## Вы отслеживаете свое водопотребление и задумывались о водосбережении в различных точках вашего заведения?

Нет, мы не отслеживаем водопотребление и не задумывались о возможностях водосбережения.

**Оценка:**Более эффективное управление водопотреблением может сэкономить вам много денег! Оснащение ваших точек водопотребления и водоснабжения может помочь вам в снижении затрат и улучшить ваши помещения.

**Подсказки:**Душевые кабины: установите аэратор/регулятор потока, Install aerator/flow regulator, лейки душа с низкой/медленной подачей воды, термостатические смесительные клапаны (откорректируйте соотношение горячей воды к холодной для обеспечения постоянной температуры) или таймеры с нажимной кнопкой. Туалеты (унитазы) и писсуары: Установите унитазы с низкой/медленной подачей воды и писсуары с механизмами двойного смыва и таймерным контролем смыва, устройства для замены бачков, сифонные краны или безводные писсуары. Краны: Установите аэраторы, краны разбрызгивающего типа, самозакрывающиеся краны. Как только вы реализуете эти меры, вы сможете продемонстрировать свои достижения посредством уведомления клиентов о водопотреблении в здании. К примеру, вы можете установить информационный стенд с дисплеем показаний рядом со стойкой приема клиентов (на ресепшене), на котором клиенты могут видеть достижения в части водосбережения.

## У вас есть собственная система очистки канализационных сточных вод?

Нет, у нас нет системы очистки канализационных сточных вод.

**Оценка:**Пожалуйста, заметьте, что предприятия сектора HORECA в Кыргызстане должны обеспечивать собственные сооружения для очистки канализационных сточных вод или быть подключены к общественной системе очистки сточных вод, согласно национальному законодательству, а также процедурам Экологической паспортизации предприятий.

**Подсказки:**Вы можете изучить наилучший тип, реализованный в вашей стране и месторасположении гостиницами аналогичного размера. Если в вашей стране нет положительных примеров, пожалуйста, изучите передовые практики других стран.

## Вы собираете и повторно используете дождевую воду в различных целях (к примеру, для смыва в унитазах)?

Да, мы собираем и используем дождевую воду для различной деятельности

**Оценка:**Отлично! За счет использования дождевой воды в целях мытья и чистки вы ответственно используете природные ресурсы.

**Подсказки:**Проинформируйте клиентов о вашей системе сбора дождевой воды и о том, как она работает. В случае если вы этого еще не делаете, помните, что помимо мытья и чистки дождевую воду можно использовать для полива зеленых насаждений и пространств внутри вашего заведения и на прилегающей территории.

## Вы уже установили устройство сбора бытовых (неканализационных) стоков в вашем здании?

Да, мы установили систему сбора бытовых (неканализационных) стоков и повторно используем бытовые (неканализационные) стоки в различных целях.

**Оценка:**Отлично! Вы не только охраняете окружающую среду и эффективно используете водные ресурсы, но и экономите энергию.

**Подсказки:** • Проинформируйте клиентов о вашей системе рекуперации бытовых (неканализационных) стоков – о том, как она работает и для каких целей повторно используются бытовые (неканализационные) стоки. • Вы можете установить информационный стенд с дисплеем рядом со стойкой приема клиентов (на ресепшене), чтобы показывать клиентам, как происходит управление водопотреблением и водоснабжением в здании. Вы также можете показать им техническое помещение, где установлена ваша система сбора бытовых (неканализационных) стоков и объяснить им, как она работает и как она способствует охране окружающей среды и водосбережению.

## Вы реализуете меры по водосохранению на участках вне помещений на территории, прилегающей к вашему заведению?

Нет, мы не реализуем таких мер

**Оценка:** Если у вашего заведения есть широкие площади участков вне помещений на прилегающей территории, было бы хорошо, если вы задумались о некоторых мерах водосохранения.

**Подсказки:** Меры по сохранению водных ресурсов включают в себя следующее: - Установка контролируемых, эффективных системы полива, к примеру, капельное орошение - Меры по сбору дождевой воды и бытовых (неканализационных) стоков и их использованию для полива - Мульчирование почвогрунтов в вашем саду для их увлажнения - Управление садовым ландшафтом с непроницаемыми и проницаемыми участками поверхности для сбора дождевой воды или для обеспечения хорошего проникновения

## Если у вас есть бассейн вне помещения, вы реализуете меры по оптимизации его работы и эксплуатации?

Да, мы реализуем некоторые такие меры

**Оценка:** Отлично! Мы можете найти вдохновение в некоторых из следующих мер.

**Подсказки:** Меры и соображения: - Наружные, неотапливаемые и природные бассейны представляют собой альтернативу с наименьшим экологическим воздействием - Необходимую инфраструктуру можно реализовать для повторного использования воды, набирающейся вне

пределов емкости бассейна, и фильтрации воды обратной промывки для ее использования в целях смыва унитазов - Уже на этапе проектирования нужно указать наиболее эффективные системы дезинфекции и подогрева бассейнов, однако, можно и дооснастить уже построенные бассейны - Вокруг бассейна можно установить дренажные барьеры для сбора и повторной циркуляции избыточной и переливающейся естественным образом собираемой и разбрызгивающейся/переливающейся воды в бассейне. - Для снижения требований в части применения хлора можно установить озоновые генераторы или ультрафиолетовые системы. - Для исключения таких декоративных функций, как фонтаны, когда рядом никого нет, можно установить датчики движения. - Установка погружных водомеров для регистрации притока воды в бассейн является важной мерой, необходимой для отслеживания эффективности и выявления проблем. - Простые трубы солнечного отопления или систему тепловых насосов можно установить для подогрева (или предварительного нагрева) воды в бассейне, а также для системы рекуперации тепла с контролируемой вентиляцией для того, чтобы можно было рекуперировать тепловую энергию из воздуха в приточно-вытяжной вентиляционной системе.

## Вы реализуете различные меры по предотвращению образования отходов в процессе организации хозяйства и бытового сервиса?

Нет, мы не реализуем меры предотвращения образования отходов в процессе организации хозяйства и бытового сервиса.

**Оценка:...**

**Подсказки:**

## Вы пытаетесь обучить клиентов и работников важности идеи предотвращения образования отходов и прочите их предотвращать образование отходов в той степени, насколько это возможно?

Нет, мы не пытаемся повысить осведомленность клиентов и работников о важности предотвращения образования отходов и ответственного отношения к управлению отходами в целом.

**Оценка:** Это упущенная возможность!



**Подсказки:** Большая часть потенциала в области предотвращения образования отходов связана с поведением ваших клиентов. В дополнение к этому, работники (особенно, работники кухни) могут сделать очень многое для предотвращения образования отходов.

Вы рассматривали круговые решения (т.е. повторное использование, ремонт и т.д.) при работе с потенциальными отходами (к примеру, старая мебель)?

Да, мы стараемся продлевать срок полезной службы старых материалов и единиц техники посредством ремонта, повторного использования и т.д., однако, мы хотели бы добиться большего в этой области.

**Оценка:** Вы уже отлично поработали!

**Подсказки:** Тем не менее, продолжайте изучать новые интересные круговые решения.

Вы предлагаете устойчивую упаковку для заказов еды на вынос?

Да, мы начали использовать устойчивую упаковку для наших заказов на вынос.

**Оценка:** Отлично! Достойно похвалы! Перейдя на контейнеры и пакеты на биологической основе для предлагаемой вами еды на вынос, вы уже прогрессивны и опережаете в этой практике своих конкурентов. Помимо этого, вы будете готовы к запрету на одноразовую пластиковую посуду, который когда-нибудь в конечном итоге будет введен в вашей стране!

**Подсказки:**...

У вас есть общая политика управления отходами для систематического управления отходами?

Нет, мы реализуем некоторые меры по управлению отходами, однако мы не применяем систематический, проактивный подход к управлению отходами.

**Оценка:**Поздравляем, похвально, что вы реализуете определенные меры. Вы можете их записать в качестве политики по управлению отходами. Вы также можете подумать об изучении дополнительных мер.

**Подсказки:**Вы можете начать с ознакомления с политикой в области управления отходами других гостиниц/ресторанов аналогичного размера и типа.

## Вы приняли определенные подходы и практики в области предотвращения образования пищевых отходов?

Да, мы внедрили меры по сокращению отходов еды и напитков, однако хотели бы добиться большего

**Оценка:**Отлично! Следуйте нижеприведенным простым правилам и вы сможете минимизировать образование пищевых отходов.

**Подсказки:**Измените свое повседневное меню и специальные предложения – сосредоточьтесь на локально доступных источниках пищевых продуктов и покупайте органические и устойчивые продукты. Измените объем порций – тарелки, стаканы и прочая посуда с меньшим объемом также приведут к сокращению образования отходов. Если это возможно, распределяйте неиспользуемую еду и напитки для других целей и потребления. Прочие меры по предотвращению пищевых отходов могут включать в себя следующее: - Грамотные закупки и гибкое меню являются ключевыми условиями поддержания низких уровней образования пищевых отходов. Лучше готовить в небольших объемах и увидеть, что закончилось главное блюдо, чем запастись избыточными объемами дорогих, скоропортящихся ингредиентов. Школьные столовые: - во время обедов повышайте осведомленность учащихся о генерировании отходов в школе.

## Вы проводите сортировку, валоризацию и переработку отходов?

Да, мы проводим сортировку, валоризацию и переработку некоторых конкретных типов отходов, однако, хотели бы добиться большего в этой области.

**Оценка:**Вам нужно стремиться подвергать переработке все большие объемы отходов. Клиент гостиницы генерирует около 1 кг отходов

за каждые сутки, более половины этого представлено в виде бумаги, пластика и картона. Помимо негативных экологических воздействий, затраты на утилизацию отходов становятся все более дорогими, и это будет тенденцией в будущем. Возможно, вы знаете, что сектор HORECA становится одним из наибольших источников отходов, в котором помимо пищевых отходов, пластиковые отходы растут особенно значительно.

**Подсказки:** • В сотрудничестве с местными компаниями по переработке отходов выявите типы отходов, которые вы в данное время не перерабатываете, и предпримите дополнительные шаги по участию в процессах сортировки, валоризации и переработки отходов. • Выявите наиболее часто встречающиеся типы отходов, которые генерируют ваши клиенты, и подготовьте план управления отходами для каждого типа отходов. • Проинформируйте работников и клиентов о вашем плане управления отходами и о том, какие типы отходов вы сортируете и перерабатываете, а также о том, как принять участие в этом процессе. • Для того чтобы сэкономить пространство, вы можете включить два типа мусорных баков: один для общих отходов, а второй – для перерабатываемых. Сотрудники бытового сервиса могут уже позднее сортировать собираемые в них подлежащие переработке отходы.

## Вы внедряете энергосберегающие меры для заморозки и охлаждения в вашем ресторане?

Да, мы внедряем энергосберегающие меры для сокращения энергопотребления при заморозке и охлаждении в нашем ресторане.

**Оценка:** Если вы уже реализовали некоторые меры, вы должны знать о выгодах, которые вы можете получить от простых правил оптимизации. Несмотря на это, ознакомьтесь с нашими нижеприведенными предложениями – может, они вас вдохновят на дополнительные меры!

**Подсказки:** - Покупайте наиболее энергоэффективное оборудование на рынке. - Группируйте продукты грамотно и избегайте группирования продуктов, требующих разные температуры хранения в одном и том же пространстве для охлаждения (некоторые продукты и товары хранятся при необоснованно низких температурах). - Улучшите температурный режим посредством разделения продуктов, требующих разные температуры. Вам нужно принять во внимание наружную температуру, которая может приводить к 4%-й экономии энергии в случае холодных температур и 2% в случае низких температур. - Проводите техобслуживание вашего морозильного оборудования. Повреждения и деградация морозильного и охлаждающего оборудования может привести к плохой эффективности и повышению операционных затрат. - Вы можете изучить вариант установки оборудования для рекуперации тепла (для рекуперации нерационально теряемого тепла, генерируемого оборудованием для охлаждения и замораживания)

## Вы используете ВИЭ для различных целей (к примеру, горячее водоснабжение, отопление и т.д.) в ваших помещениях?

Да, мы используем ВИЭ для различных целей, таких как горячее водоснабжение, энергоснабжение, отопление и т.д.

**Оценка:**Отлично! ВИЭ являются наилучшим способом продвижения охраны окружающей среды на самом высшем уровне. Это означает, что ваше заведение не зависит полностью от ископаемых источников энергии и что ваши затраты на энергии низкие. Любой тип ВИЭ (биомасса, солнечная энергия, ветряная, геотермальная) является великолепным способом улучшения экологии вокруг вас и направляет важный и грамотный посыл об экоответственности вашим клиентам.

**Подсказки:**Вы можете проинформировать клиентов о вашем производстве энергии из ВИЭ и использовать этот факт для привлечения клиентов. К примеру, вы можете установить информационный стенд с дисплеем на стойке регистрации клиентов (на ресепшене) для информирования их о том, сколько энергии было произведено и использовано зданиями, и можете ли вы передавать энергию местному поставщику.

## Вы используете грамотные (смайт) подходы к отоплению, вентиляции и кондиционированию воздуха?

Дат, мы используем грамотные (смайт) подходы к отоплению, вентиляции и кондиционированию воздуха.

**Оценка:**Поздравляем! Вы объединили эффективный теплообмен с экономией энергии.

**Подсказки:**Вы можете изучить некоторые нижеприведенные меры для внедрения: В номерах, которые имеют тенденцию к нагреву воздуха в них, вы можете снизить необходимость в кондиционировании воздуха посредством следующего: - Выключение всех ненужных электроприборов - Закрытие жалюзи для снижения проникновения солнечных лучей - Закрытие окон и дверей при работе кондиционера На кухне вы можете установить устройство рекуперации тепла за счет отвода извлеченного горячего воздуха из кухни и направления его для нагрева воды. Вы можете изучить энергоэффективность ваших тепловых насосов.