

У вашего заведения есть общая экологическая политика, направленная на различные аспекты управления утилизацией отходов, водоснабжением, энергоснабжением и т.д.?

Нет, у моего заведения нет общей экологической политики.

Оценка:Вы можете начать с принятия неофициальной экологической политики в вашей гостинице/ресторане, направленной на такие основные экологические вопросы, как энергоснабжение, водоснабжение и управление отходами.

Подсказки:Начните с анализа простых аспектов своей экологической эффективности. Либо, вы можете привлечь помощь извне для проработки следующего: - энергопотребление; - модальности теплоснабжения; - создание отходов и управление отходами; - водопотребление. Продолжите посредством сравнения своей эффективности с хорошо проявляющими себя в этом плане другими компаниями аналогичного размера и типа. Рассмотрите возможность улучшения своей эффективности и разработки экологической политики, обеспечивающей постоянное улучшение вашей экологической эффективности.

Вы предпринимаете меры по защите биоразнообразия на участках вне помещений вашего заведения?

Нет, мы не принимаем никаких мер

Оценка:Если участки вне помещений вашего заведения достаточно большие, то было бы хорошо, если бы вы рассмотрели возможность внедрения некоторых мер в части защиты биоразнообразия

Подсказки:Можно распланировать так, чтобы участки вне помещений вашего заведения включали в себя естественные или искусственные среды обитания, которые поддерживают родное эндемическое биоразнообразие, включая участки, не подвергшиеся антропогенному ландшафтному дизайну (предполагая, что сохранится родная эндемическая растительность, а не новые травяные газоны), барьеры/изгороди из растительности, деревья или камня, зеленые или коричневые кровли. Эти участки могут служить как для сохранения биоразнообразия, так и для экологического образования клиентов. Помимо этого, было бы полезно минимизировать искусственное освещение для защиты местного биоразнообразия и обеспечения хорошего сна клиентов. Это нужно сделать посредством установки тщательно управляемых, разнесенных и габаритно выверенных светильников и ламп, контролируемых таймерами или

датчиками.

Вы предоставляете бесплатный или недорогой доступ к зеленым альтернативам местных средств передвижения?

Да, мы предоставляем зеленые альтернативы местных средств передвижения (аренда велосипедов, электрические или гибридные такси и т.д.)

Оценка:Отлично!

Подсказки:Если вы еще этого не сделали, вы можете изучить одну из нижеприведенных мер: • Организация поездок для клиентов на велосипедах или гибридных локальных транспортных средствах или электромобилях и электрокарах; • Предложение велосипедов клиентам вашей гостиницы • Уведомление клиентов о ваших зеленых услугах в части средств передвижения и их выгодах. • Предложение клиентам трансфера из аэропорта по прибытии (в идеале с использованием экологически дружелюбного транспорта, такого как гибридные машины и электромобили) • Рекомендация вашим клиентам, чтобы они пользовались общественным транспортом, а не личным транспортными средствами. • Рекомендация вашим клиентам, чтобы они ходили пешком и пользовались пешими турами по территории вокруг вашего заведения. • Если вашим клиентам нужно такси, вы можете рекомендовать им самую зеленую альтернативу (т.е. электромобили/гибридные машины)

Ваше заведение обладает каким-либо типом зеленой маркировки или прочей сертификацией в области экологического менеджмента?

Нет, мое заведение не обладает какой-либо сертификацией в области экологического менеджмента.

Оценка:Вам стоит рассмотреть возможность внедрения одной из экомаркировок/экологических сертификатов, доступных на вашем национальном рынке. Здания гостиниц и ресторанов без экомаркировки/зеленого сертификата несут более высокие операционные расходы, доходы от сдачи их в аренду меньше. Кроме того, зеленые места размещения клиентов привлекают больше клиентов.

Подсказки: Существует несколько систем зеленой сертификации, которые вы можете внедрить. Наиболее известные среди них: - Сертификация "Трэвел Лайф" (Travel Life - "Жизнь в путешествиях"), предлагаемая для гостиниц - Энергетическая сертификация зданий в КР, включая: - ЛИД (LEED) - "Лидерство в энергетическом и экологическом проектировании"; - БРИМ (BREEAM) - "Метод экологической оценки эффективности зданий"; - ISO50001 (ISO50001) – сертификация систем управления энергопотреблением (ISO – Международная организация по стандартизации) - ISO 14001 (ISO14001) – сертификация систем управления окружающей средой (ISO – Международная организация по стандартизации)

Вы пытаетесь минимизировать использование чистящих средств?

Нет, зачем уделять особое внимание использованию чистящих средств?

Оценка: Вам стоит подумать о проведении анализа необходимости в использовании чистящих средств (бытовая химия, мытье посуды, бытовая дезинфекция, стирка) и их дозировок.

Подсказки: Вы можете начать с выбора бытовой химии с экомаркировкой. Чистящие средства нужно использовать, исключительно когда это действительно необходимо, при этом нужно четко следовать предписанным ограничениям в их дозировках. Для мытья рук нужно рассмотреть возможность использования диспенсеров с пеной, а не жидким мылом, что приведет к минимизации потребления мыла. Проинструктируйте своих работников в части более экономичного использования чистящих средств, их воздействия на здоровье и окружающую среду.

Вы используете/использовали природные строительные материалы в ходе строительства ваших зданий?

Нет, мы следовали общей тенденции и практикам строительства, не обращая внимания на их экологическое воздействие.

Оценка: Обычные, общепринятые методы строительства не обеспечивают хорошей изоляции от холода и жары. Вам стоит подумать об оценке энергоэффективности или изоляционной эффективности вашего зданий и о внедрении мер изоляции, которые могут сэкономить вам затраты на энергоснабжение (отопление или охлаждение)

Подсказки:Если вам потребуется построить новое здание (или прочий строительный объект) на территории вашей гостиницы/комплекса, вы можете изучить альтернативы обычным, общепринятым практикам строительства. Сюда входит использование устойчивых материалов, изоляционных материалов, традиционных материалов с малым экологическим воздействием.

Вы принимаете во внимание экологические соображения при выборе чистящих средств?

Да, мы стараемся избегать разрушительных и вредных продуктов в процессах чистки и используем их заменители.

Оценка:Это хорошо, что вы принимаете во внимание экологические соображения в ваших процессах чистки. В дополнение к грамотному выбору чистящих средств, подумайте о том, как можно улучшить и методы чистки таким образом, чтобы можно было минимизировать их использование и водопотребление. Ознакомьтесь с нашими справочными бюллетенями и найдите новые идеи и вдохновение!

Подсказки:- периодически изучайте рынок чистящих средств и продолжайте сравнивать их экологические характеристики. - если достаточно качественные (в плане экологической эффективности) чистящие средства недоступны на вашем рынке, вы можете рассмотреть возможность импортирования некоторых из них из-за рубежа.

Вы задумывались о закупке (снабжении) различных продуктов (т.е. мебели, полотенец, батареек, свечей и т.д.), которые более долговечны, выполнены из природных материалов и обладают более высокой экологической эффективностью (к примеру, с экомаркировкой)?

Нет, мы не обращаем на это внимания.

Оценка:Если вы теперь начнете это делать, то это может стать моментом, посредством которого вы будете выгодно отличаться от конкурентов.

Подсказки:Покупая различные новые продукты, смотрите на их долговечность и экологическую эффективность. Выбирайте более качественную офисную технику, телевизоры, мебель, ткани, ковровые покрытия, матрасы, стиральные машины, посудомоечные машины, холодильники, пылесосы и т.д. Высокое качество означает более долгий срок полезной службы, меньший объем отходов и утиля и

экономии затрат.