

Interacção Pessoa-Máquina

2021/2022

Bookie

Stage 5: Heuristic evaluation



Authors:

55087, Diogo Jesus
55259, Pedro Fonte
55044, Álvaro Souza
55308, Rodrigo Mendes

Lab class N° P2

Group N° 10

Professora:

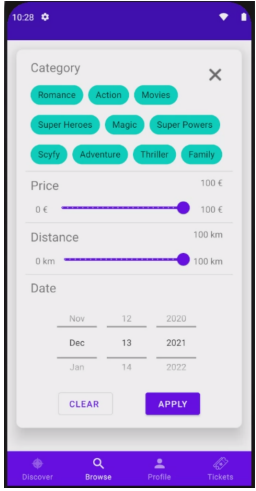
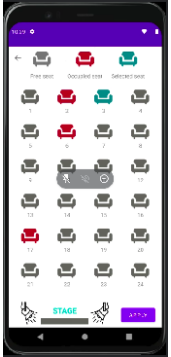
Teresa Romão

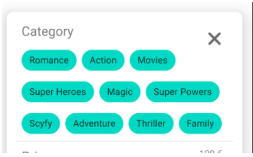
Month 12, 2021

Data de receção: 12 de Dezembro de 2021

Data de entrega: 16 de Dezembro de 2021

Heuristic Evaluation:

Nº	Problem	Heuristic	Description	Severity	Solution	Screenshot
1	Falta de feedback na execução do último cenário.	Visibility of system status.	Ao concluir a criação do grupo no último cenário não existe nenhum feedback sobre a criação do mesmo, visto que o utilizador apenas é remetido para a página de baixo.	Factors: Common and easy to overcome Scale: Major	Após concluir a ação, colocar algum <i>pop-up</i> com a informação de que foi criado, ou redirecionar automaticamente para uma página que mostre a alteração.	
2	A seleção de cores no decorrer da interface é incoerente.	Aesthetics and minimalist design	No decorrer da aplicação há a ocorrência de diferentes cores o que torna a leitura difícil em relação a diversos campos.	Factors: Very common and bit difficult to overcome Scale: Major	Escolher um conjunto de cores que sejam mais user friendly, onde não exista um contraste tão grande, tornando assim a leitura mais acessível.	
3	A mudança de lugares não é óbvia à primeira.	Error reporting, diagnosis and recovery	Quando queremos atualizar o nosso lugar temos de desmarcar a cadeira selecionada. Esta é uma boa prática, no entanto, devia existir um aviso escrito na página a informar.	Factors: Not common but is difficult to overcome Scale: Cosmetic	Aviso escrito na página a informar o utilizador que para mudar de lugar precisa desmarcar primeiro a cadeira atual.	

4	Visualização dos filtros da categoria na pesquisa	Visibility of system status	Ao abrir a página de filtros para a pesquisa, é possível verificar os filtros de categoria presentes, e devido a cor utilizada inicialmente parece que estão todos selecionados por <i>default</i> .	Factors: Rare and a bit difficult to overcome Scale: Minor	A utilização de uma cor que indicasse mais intuitivamente que as caixas não estão selecionadas, como um cinzento, e apenas após serem selecionadas, passarem para o verde utilizado.	
---	---	-----------------------------	--	---	--	---