



Puesto
Recepcionista

Edad
28 años

Nivel de educación más alto
Bachillerato técnico

Redes sociales



Industria
Administración
Organizacional

Tamaño de la organización
Trabajador independiente

Canal favorito de comunicación

Teléfono
Redes Sociales

Herramientas que necesita para trabajar

Computadora, con software ofimático
Teléfono celular
Teléfono fijo

Responsabilidades laborales

Atención a llamadas entrantes
Agendar citas

Su trabajo se mide en función de

Gestión adecuada de las agendas
Trato a los clientes

Su superior es

Gerente del área

Metas u objetivos

Tener su propia casa en las orillas de la ciudad y una familia con dos hijos

Obtiene información a través de

Facebook
WhatsApp

Dificultades principales

Nivel de estudios
Tiempo para estudiar