**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN  
🙞🙜**

**Nhóm: 37**

**WEBSITE QUẢNG BÁ ĐỊA ĐIỂM**

**NỔI TIẾNG VỀ CAFÉ**

**Đồ án môn học: Phân tích & quản lý yêu cầu phần mềm**

**Tài liệu: Thu thập yêu cầu**

**GVHD: Phạm Nguyễn Sơn Tùng**

**1241310 Nguyễn Ngọc Bình**

**1241315 Trương Thành Chân**

**1241335 Trần Quang Hậu**

**1241393 Đàm Thiệu Quang**

**1241444 Nguyễn Thị Yến**

**TP HCM – 2013**

# BẢNG GHI NHẬN THAY ĐỔI DỮ LIỆU

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ngày** | **Phiên bản** | **Mô tả** | **Tác giả** |
| 08/01/2014 | 1.0 | Xây dựng dàn ý | Đàm Thiệu Quang |
| 20/01/2014 | 1.0 | Danh sách chức năng phân rã | Đàm Thiệu Quang |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# MỤC LỤC 🙞🙜

[1. DANH SÁCH CHỨC NĂNG PHÂN RÃ. 1](#_Toc379442392)

[2. SẢN PHẨM TƯƠNG TỰ 1](#_Toc379442393)

[3. KHẢO SÁT 4](#_Toc379442394)

[3.1. Danh sách câu hỏi 4](#_Toc379442395)

[3.1.1 Dành cho chủ địa điểm 4](#_Toc379442396)

[3.1.2 Dành cho khách hàng 4](#_Toc379442397)

[3.2. Phiếu khảo sát 5](#_Toc379442398)

[3.2.1 Mẫu cho chủ địa điểm 5](#_Toc379442399)

[3.2.2 Mẫu cho khách hàng 7](#_Toc379442400)

[3.3. Kết quả 9](#_Toc379442401)

[4. PHỎNG VẤN 9](#_Toc379442402)

[5. DANH SÁCH CHỨC NĂNG 9](#_Toc379442403)

# DANH SÁCH CHỨC NĂNG PHÂN RÃ.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên chức năng** | **Mô tả** | **Ghi chú** |
| 1 | Dang ky | đăng kí tài khoản của người dùng |  |
| 2 | Dang nhap | Người dùng đăng nhập vào hệ thống |  |
| 3 | Dang xuat | Người dùng đăng xuất khỏi hệ thống |  |
| 4 | Quen mat khau | Gửi lại mật khẩu cho người dùng thông qua email đăng ký |  |
| 5 | Kich hoat tai khoan | Người dùng kích hoạt tài khoản của mình sau khi đăng ký hoặc bị khóa |  |
| 6 | Tim kiem | Tìm kiếm các địa điểm thỏa yêu cầu của người dùng: tên của hàng, quán  cafe, địa chỉ, lĩnh vực kinh doanh,… |  |
| 7 | Tim duong di | Tìm đường đi ngắn nhất đến một địa địểm mà người dùng đang xem |  |
| 8 | Xem thong ke, xep hang dia diem | Cho phép người dùng xem thống kê các địa điểm nổi bật của hệ thống |  |
| 9 | Xem thong tin dia diem | Cho phép người dùng xem thông tin chi tiết của các địa điểm |  |
| 10 | Binh luan dia diem | Cho phép người dùng bình luận ý kiến của mình về địa điểm đang xem |  |
| 11 | Chia se dia diem | Cho phép người dùng chia sẻ địa điểm đang xem cho mọi người thông qua  mạng xã hội |  |
| 12 | Danh gia dia diem | Cho phép người dùng đánh giá địa điểm đang xem theo thang điểm 10 |  |
| 13 | Goi y dia diem | Gợi ý những địa điểm phù hợp với người dùng dựa vào thông tin cá nhân,  từ khóa tìm kiếm, bình luận, đánh giá,… |  |
| 14 | Dang dia diem | Cho phép người dùng đăng tải địa điểm của mình lên hệ thống |  |
| 15 | Cap nhat thong tin dia diem | Cho phép người dùng cập nhật thông tin địa điểm của mình |  |
| 16 | Xoa dia diem | Cho phép người dùng xóa địa điểm của mình khỏi hệ thống |  |
| 17 | Quan ly tai khoan | Quản lý tài khoản người dùng |  |
| 18 | Duyet dia diem | Duyệt địa điểm người dùng đã đăng |  |

# SẢN PHẨM TƯƠNG TỰ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | **Chức năng** | **Ưu điểm** | **Khuyết điểm** | **Nhận xét** |
| * Giải pháp quản lý nhà hàng trực tuyến * Địa chỉ: <http://quancafe.vn/> | * Cung cấp công cụ quản lý quán trực tuyến dưới hình thức mạng xã hội. * Đăng nhập, đăng kí tài khoản. * Đăng địa điểm quán café. * Đặt hàng trực tuyến. * Cho phép bình luận, thích… tương tự facebook. * Cho phép tìm kiếm đường đi ngắn nhất đến quán cần đi. | * Thông tin đa dạng, trực quan. Thuận lợi cho người có nhu cầu muốn biết thông tin thổng quan về địa điểm đó | * Giao diện còn đơn điệu, hình ảnh không đa dạng. | * So với MapCafe thì sản phẩm này có thêm bước tiến là đưa website thành mạng xã hội. Tuy nhiên, do không tận dụng được các mạng xã hội hiện có nên bài ít có bình luận sôi nổi. |
| * <http://www.cafe.odau.com/> | * Trang web giới thiệu các địa điểm quán cafe trên cả nước * Có tin tức liên quan đến cafe * Cho phép đăng tải địa điểm, bình luận thông qua đăng ký hay trong mạng xã hội * Có hiễn thị địa chỉ trên google map * Cung cấp thông tin về menu và không gian từng quán | * Phân nhóm từng quán theo khu vực ( quận, tỉnh..) * Có thông tin khuyến mãi * Có tìm kiếm nâng cao | * Chưa có chức năng tự gợi ý địa điểm, địa điểm tương tự * Thông tin đăng tải chưa được chính xác hoàn toàn * Không có nhiều hình ảnh để PR quán | * Chưa hổ trợ tính năng chỉ đường đến địa điểm. So với Mapcafe thì tính năng chỉ đường của Mapcafe tận dụng được tính năng hổ trợ này |
| <http://www.place.vn/> | * Tìm kiếm địa điểm trong nhiều lĩnh vực: Nhà hàng, siêu thị, bệnh viện, rạp chiếu phim, khách sạn, địa điểm quán cà phê … * Tạo địa điểm, Hỏi và đáp, quảng cáo * Chia se trên mạng xã hội, bình luận | - Thông tin địa điểm nhiều lĩnh vực. | * Chưa có chức năng tự gợi ý địa điểm, địa điểm tương tự * Kết quả tìm kiếm địa điểm chưa được chính xác |  |
| <http://gucafe.com/> | * Tìm kiếm địa điểm cafe phê (theo khu vực hoặc theo kiểu quán) * Đăng quán cafe lên trang web * Tổng hợp tin tức, cung cấp các bài viết về cafe * Hướng dẫn pha chế cafe * Quảng bá địa điểm cafe * Cung cấp thông tin các sự kiện, khuyến mại về cafe * Cung cấp thông tin về các loại cafe * Thống kê quán cafe theo các tiêu chí khác nhau * Cho phép bình luận bài viết, “Thích” trên các trang mạng xã hội * Cung cấp điễn đàn chia sẻ các bài viết về cafe | * Thông tin địa điểm nhiều lĩnh vực. * Thuận lợi cho người có nhu cầu muốn biết thông tin tổng quan về cafe | * Cho phép đăng nhập nhưng không có chức năng đăng xuất * - Trình bày giao diện ở một số trang không rõ ràng | * Không hỗ trợ chức năng “Chỉ đường” đến địa điểm cafe * Một sớ thông tin bị lỗi thời. |

# KHẢO SÁT

## Danh sách câu hỏi

### Dành cho chủ địa điểm

* Anh/Chị muốn đăng địa điểm của mình lên các dịch vụ bản đồ cho mọi người biết không?
* Những thông tin nào anh/chị muốn giới thiệu cho mọi người biết về địa điểm của mình?
* Anh/Chị có muốn mọi người chia sẻ địa điểm cafe của mình cho bạn bè của họ không?
* Anh/Chị có muốn mọi người đánh giá và bình luận về địa điểm cafe của mình không?
* Anh/Chị biết được thông tin về nguồn cung cấp cafe từ đâu?
* Mong muốn của anh/chị là gì khi sử dụng chức năng tìm kiếm địa điểm cafe?
* Anh/chị có sử dụng các dịch vụ về địa điểm không. Nếu có điều gì làm anh/chị cảm thấy hài lòng và không hài lòng?
  + Điều hài lòng:…
  + Điều chưa hài lòng:…
* Anh/chị muốn các dịch vụ địa điểm cung cấp cho mình tính năng gì?
* Anh/chị có thể hướng dẫn cách chế biến một loại thức uống từ cafe không?   
  (Tên – nguyên liệu – các bước thực hiện)

### Dành cho khách hàng

* Bạn biết đến các địa điểm cafe thông qua phương tiện nào?
* Bạn có muốn tìm kiếm một địa điểm cafe mới theo sở thích của mình không?
* Những thông tin mà bạn muốn biết về một địa điểm cafe là gì?
* Bạn có muốn chia sẻ những địa điểm cafe mà mình biết cho tất cả mọi người không?
* Bạn có muốn đánh giá và bình luận về một địa điểm cafe cùng bạn bè không?
* Mong muốn của bạn là gì khi sử dụng chức năng tìm kiếm địa điểm cafe?
* Bạn có sử dụng các dịch vụ về địa điểm không. Nếu có điều gì làm bạn cảm thấy hài lòng và không hài lòng?
* Bạn muốn các dịch vụ địa điểm cung cấp cho mình tính năng gì?
* Bạn có thể hướng dẫn cách chế biến một loại thức uống từ cafe không?   
  (Tên – nguyên liệu – các bước thực hiện).

## Phiếu khảo sát

### Mẫu cho chủ địa điểm

1. Anh/Chị muốn đăng địa điểm của mình lên các dịch vụ bản đồ cho mọi người biết không?

|  |  |
| --- | --- |
| 🞏 | Có |
| 🞏 | Không |

1. Những thông tin nào anh/chị muốn giới thiệu cho mọi người biết về địa điểm của mình?

|  |  |
| --- | --- |
| 🞏 | Địa chỉ |
| 🞏 | Vị trí trên bản đồ |
| 🞏 | Hướng dẫn đường đi |
|  | Thông tin khác: |

1. Anh/Chị có muốn mọi người chia sẻ địa điểm cafe của mình cho bạn bè của họ không?

|  |  |
| --- | --- |
| 🞏 | Có |
| 🞏 | Không |

1. Anh/Chị có muốn mọi người đánh giá và bình luận về địa điểm cafe của mình không?

|  |  |
| --- | --- |
| 🞏 | Có |
| 🞏 | Không |

1. Anh/Chị biết được thông tin về nguồn cung cấp cafe từ đâu?

|  |  |
| --- | --- |
| 🞏 | Bạn bè giới thiệu |
| 🞏 | Tự tìm hiểu trên web, sách báo… |
| 🞏 | Đặt hàng tại những công ty chế biến |
|  | Thông tin khác: |

1. Mong muốn của anh/chị là gì khi sử dụng chức năng tìm kiếm địa điểm cafe?

|  |  |
| --- | --- |
| 🞏 | Nhanh |
| 🞏 | Đầy đủ thông tin |
| 🞏 | Có nhiều tiêu chí lựa chọn. |
| 🞏 | Chính xác |
|  | Thông tin khác: |

1. Anh/chị có sử dụng các dịch vụ về địa điểm không. Nếu có điều gì làm anh/chị cảm thấy hài lòng và không hài lòng?

|  |  |
| --- | --- |
| 🞏 | Có |
| 🞏 | Không |

* Những điều mà anh/chị hài lòng:

* Những điều mà anh/chị không hài lòng:

1. Anh/chị muốn các dịch vụ địa điểm cung cấp cho mình tính năng gì?

1. Anh/chị có thể hướng dẫn cách chế biến một loại thức uống từ cafe không?   
   (Tên – nguyên liệu – các bước thực hiện).

### Mẫu cho khách hàng

1. Bạn biết đến các địa điểm cafe thông qua phương tiện nào?

|  |  |
| --- | --- |
| 🞏 | Bạn bè giới thiệu. |
| 🞏 | Website địa điểm. |
| 🞏 | Mạng xã hội. |
|  | Khác: |

1. Bạn có muốn tìm kiếm một địa điểm cafe mới theo sở thích của mình không?

|  |  |
| --- | --- |
| 🞏 | Có |
| 🞏 | Không |

1. Những thông tin mà bạn muốn biết về một địa điểm cafe là gì?

|  |  |
| --- | --- |
| 🞏 | Địa chỉ |
| 🞏 | Vị trí trên bản đồ |
| 🞏 | Hướng dẫn đường đi |
|  | Khác: |

1. Bạn có muốn chia sẻ những địa điểm cafe mà mình biết cho tất cả mọi người không?

|  |  |
| --- | --- |
| 🞏 | Có |
| 🞏 | Không |

1. Bạn có muốn đánh giá và bình luận về một địa điểm cafe cùng bạn bè không?

|  |  |
| --- | --- |
| 🞏 | Có |
| 🞏 | Không |

1. Mong muốn của bạn là gì khi sử dụng chức năng tìm kiếm địa điểm cafe?

|  |  |
| --- | --- |
| 🞏 | Nhanh |
| 🞏 | Đầy đủ thông tin |
| 🞏 | Có nhiều tiêu chí lựa chọn. |
| 🞏 | Chính xác |
|  | Thông tin khác: |

1. Bạn có sử dụng các dịch vụ về địa điểm không. Nếu có điều gì làm bạn cảm thấy hài lòng và không hài lòng?

|  |  |
| --- | --- |
| 🞏 | Có |
| 🞏 | Không |

* Những điều mà bạn hài lòng:

* Những điều mà bạn không hài lòng:

1. Bạn muốn các dịch vụ địa điểm cung cấp cho mình tính năng gì?

1. Bạn có thể hướng dẫn cách chế biến một loại thức uống từ cafe không?   
   (Tên – nguyên liệu – các bước thực hiện).

## Kết quả

Kết quả nằm ở thư mục phiếu khảo sát.

# PHỎNG VẤN

Sưu liệu ở thư mục phongvan

# DANH SÁCH CHỨC NĂNG

Nhóm sẽ mô tả chức năng bằng ngôn ngữ tự nhiên giống trong mục 4 của link bên dưới.

<https://www.dropbox.com/s/vtia5pphhuja1gk/Project%20Vision.pdf>

Hệ thống MapCafe được xây dựng dựa trên ý tưởng của một nhóm sinh viên trường Tự Nhiên về việc giới thiệu các địa điểm café nổi tiếng và cách thức chế biến từ café. Dựa vào như cầu thực tế trên thị trường mà nhóm đã xây dựng sản phẩm gồm những chức năng chính như sau:

* Người dùng có thể truy cập vào hệ thống MapCafe để xem danh sách các địa điểm café nổi tiếng và các cách chế biến thức uống làm từ café.
* Ngoài ra người dùng có thể đăng kí làm thành viên của hệ thống, để được sử dụng các chức năng như bình luận về một địa điểm, cho điểm, đánh dấu thích hoặc chia sẽ địa điểm đó với mạng xã hội.
* Người dùng đăng kí tài khoản còn có được lợi ích là chia sẻ các công thức chế biến thức uống từ café do mình nghĩ ra để chia sẻ với mọi người.