**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN  
🙞🙜**

**Nhóm: 37**

**WEBSITE QUẢNG BÁ ĐỊA DIỂM  
NỔI TIẾNG VỀ CAFE**

**Đồ án môn học: Phân tích & quản lý yêu cầu phần mềm**

**Tài liệu: BusinessVision**

**GVLT: Lâm Quang Vũ**

**GVTH:Phạm Nguyễn Sơn Tùng**

**Sinh viên thực hiện.**

**1241310 Nguyễn Ngọc Bình**

**1241315 Trương Thành Chân**

**1241335 Trần Quang Hậu**

**1241393 Đàm Thiệu Quang**

**1241444 Nguyễn Thị Yến**

**TP HCM – 2013**

# MỤC LỤC 🙞🙜

[1. GIỚI THIỆU. 2](#_Toc380068572)

[1.1. Mục đích. 2](#_Toc380068573)

[1.2. Phạm vi. 2](#_Toc380068574)

[1.3. Tham khảo 2](#_Toc380068575)

[2. XÁC ĐỊNH 2](#_Toc380068576)

[2.1. Cơ hội nghiệp vụ 2](#_Toc380068577)

[2.2. Vấn đề tồn tại 3](#_Toc380068578)

[2.3. Trình bày sản phẩm 3](#_Toc380068579)

[3. MÔ TẢ CÁC BÊN LIÊN QUAN VÀ KHÁCH HÀNG 3](#_Toc380068580)

[3.1. Phân tích thị trường 3](#_Toc380068581)

[3.2. Tóm tắt Stakeholder 3](#_Toc380068582)

[3.3. Môi trường sử dụng 4](#_Toc380068583)

[3.4. Thông tin người dùng 4](#_Toc380068584)

[3.4.1. Người dùng khách 4](#_Toc380068585)

[3.4.2. Người dùng phổ thông 5](#_Toc380068586)

[3.4.3. Người dùng chủ quán 5](#_Toc380068587)

[3.4.4. Quản trị 6](#_Toc380068588)

[3.5. Các vấn đề Stakeholder hoặc người dùng cần 6](#_Toc380068589)

[4. MÔ HÌNH HÓA NGHIỆP VỤ - ĐẶC TẢ USE CASE 6](#_Toc380068590)

[5. HẠN CHẾ 7](#_Toc380068591)

[6. CHẤT LƯỢNG HỆ THỐNG 7](#_Toc380068592)

[7. CÁC YÊU CẦU KHÁC 7](#_Toc380068593)

[7.1. Yêu cầu hệ thống 7](#_Toc380068594)

[7.2. Yêu cầu hiệu suất 7](#_Toc380068595)

[7.3. Yêu cầu bảo mật 7](#_Toc380068596)

# BẢNG GHI NHẬN THAY ĐỔI DỮ LIỆU

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ngày** | **Phiên bản** | **Mô tả** | **Tác giả** |
| 08/01/2014 | 1.0 | Xây dựng dàn ý | Đàm Thiệu Quang |
| 10/01/2014 | 1.0 | Đặc tả yêu cầu hệ thống | Đàm Thiệu Quang |
| 04/02/2014 | 1.0 | Yêu cầu phi chức năng | Đàm Thiệu Quang |
| 08/02/2014 | 1.0 | Góp ý chỉnh sửa mục 3.2, 3.4 và mục 7 | Nguyễn Ngọc Bình  Trương Thành Chân  Trần Quang Hậu  Nguyễn Thị Yến |
| 13/02 | 1.0 | Chỉnh sửa cấu trúc và định dạng | Trần Quang Hậu |

# GIỚI THIỆU.

## Mục đích.

Tài liệu này nhằm mục đích phân tích các yêu cầu xây dựng website nhằm quảng bá các địa điểm café nổi tiếng và các cách chế biến thức uống từ café trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh nhằm giúp người dùng có một nguồn thông tin bổ ích và tạo tính tương tác với người dùng.

Tài liệu này được dùng là đầu vào cho quá trình thiết kế, lập trình của việc xây dựng website.

## Phạm vi.

Website phải đáp ứng được các chức năng tìm kiếm, tra cứu, bình luận, cho phép người dùng tương tác với website thông qua việc đăng tải, chia sẻ địa điểm và cách thức chế biến thức uống từ café.

## Tham khảo

Hệ thống giới thiệu các quán café của công ty cổ phần PROVIEW tại địa chỉ:<http://quancafe.vn/>

# XÁC ĐỊNH

Dựa trên cơ sở và mục tiêu của dự án:

* Dựa vào nhu cầu và thói quen của người Việt trong việc dùng café. Website MapCafe được xây dựng nhằm tăng tính tiện ích cho nhu cầu tìm kiếm địa điểm café không chỉ ngon mà còn đẹp, rộng rãi và nhiều tiêu chí khác nhau.
* Dự án còn đón kịp xu thế tin học hóa trên cả nước nhằm tăng tính hiệu quả, tiết kiệm chi phí và phát huy tính xây dựng trong cộng đồng.
* Dự án có phù hợp với địa đa số hệ thống máy tính hiện có, không yêu cầu cấu hình quá đặc biệt và chỉ cần có kết nối Internet.

## Cơ hội nghiệp vụ

Với sự phát triển nhanh về mặt kinh tế, nhu cầu con người ngày càng cao cộng với thói quen dùng cafe của người Việt. Hàng loạt các địa điểm cafe trên thành phố lần lược ra đời với mức độ lớn nhỏ khác nhau và các phong cách khác nhau dẫn đến việc người tiêu dùng khó mà tìm hiểu hết được các địa điểm ấy để thưởng thức… Với nhu cầu đó hàng loạt website đã ra đời nhằm tổng hợp thông tin một cách tổng quan để người dùng có thể dễ dàng tìm kiếm và một số tiện ích khác.

Tuy số lượng của các website tổng hợp thông tin ra đời ngày càng nhiều nhưng vẫn chưa đáp ứng được hết nhu cầu thực tế của người dùng. Số thông tin không xác thực vẫn còn rất nhiều, hình ảnh khác xa với thực tế, địa chỉ không rõ ràng, khó đi, còn bỏ sót nhiều địa điểm lạ, đẹp… Do đó, cần phải thay đổi cách thức tiếp cận, sử dụng sức mạnh từ cộng đồng và ứng dụng các công cụ có như google, facebook...

## Vấn đề tồn tại

|  |  |
| --- | --- |
| Vấn đề | Khó khăn trong việc tìm kiếm các địa điểm cafe, hướng dẫn phụ trợ.... |
| Người ảnh hưởng | Người tiêu dùng. |
| Hậu quả | Người tiêu dùng mất lòng tin vào các website tổng hợp địa điểm và thông tin |
| Mục đích dự án | Tạo sự tương tác với người dùng, người dùng cảm thấy mình có đóng góp xây dựng. Các tiện ích đi kèm... |

## Trình bày sản phẩm

|  |  |
| --- | --- |
| Dành cho | Người tiêu dùng |
| Người mà | Người cần tìm các địa điểm cafe và các cách chế biến thức uống từ cafe |
| Tên sản phẩm | Website quảng bá địa diểm nổi tiếng về café MapCafe |
| Sản phẩm có | Giúp người tiêu dùng tìm kiếm địa điểm cafe hoặc các cách chế biến thức uống từ cafe |
| Không giống | Các website tổng hợp địa điểm khác ở Việt Nam |
| Sản phẩm dự án đáp ứng | Sản phẩm này ngoài việc cung cấp địa điểm và các cách chế biến thức uống từ cafe còn có các tiện ích như bình luận chỉ đường, gợi ý địa điểm... |

# MÔ TẢ CÁC BÊN LIÊN QUAN VÀ KHÁCH HÀNG

## Phân tích thị trường

Hệ thống được xây dựng để phục vụ cho nhu cầu tìm kiếm các địa điểm cafe trên thành phố với hướng dẫn chi tiết có bình luận đánh giá… hệ thống có thể sử dụng trên tất cả các máy tính có sử dụng trình duyệt web như Internet Explorer, Safari, FireFox, Opera, Chorme và phải có kết nội mạng Internet.

## Tóm tắt Stakeholder

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên** | **Mô tả** | **Trách nhiệm** |
| Người dùng khách | Người dùng chưa đăng ký | Không có |
| Người dùng phổ thông | Người dùng đã đăng ký | Đảm bảo thông tin đăng kí là đúng sự thật |
| Người dùng chủ quán | Người dùng đã đăng ký nhưng là chủ của các địa điểm | Đảm bảo các thông tin được đăng từ tài khoản của mình là chính xác. |
| Quản trị | Quản trị website | Đảm bảo hệ thống được hoạt động ổn định và khắc phục sự cố nếu xảy ra. |

## Môi trường sử dụng

Hệ thống này dự kiến sẽ được sử dụng trên hệ điều hành của máy bàn hoặc máy tính xách tay,với các trình duyệt web bao gồm: Internet Explorer, Safari, FireFox, Opera, Google Chrome...

## Thông tin người dùng

### Người dùng khách

|  |  |
| --- | --- |
| Đại diện | Không có. |
| Mô tả | Sử dụng chức năng của hệ thống. |
| Trình độ | Biết sử dụng máy vi tính. |
| Trách nhiệm | Không có. |
| Mục tiêu đề ra | Không có. |
| Tham gia | Không có. |
| Phân phối bổ sung | Không có. |
| Các vấn đề khác | Không có. |

### Người dùng phổ thông

|  |  |
| --- | --- |
| Đại diện | Không có |
| Mô tả | Sử dụng một số chức năng có sẵn và một số chức năng nâng cao của hệ thống. |
| Trình độ | Có trình độ vi tính khá, hiểu được các cách thức thể hiện của các website hiện nay. |
| Trách nhiệm | Đảm bảo thông tin đưa lên hệ thống là chính xác. |
| Mục tiêu đề ra | Không có. |
| Tham gia | Quan sát. |
| Phân phối bổ sung | Không có. |
| Các vấn đề khác | Không có. |

### Người dùng chủ quán

|  |  |
| --- | --- |
| Đại diện | Chủ các địa điểm café. |
| Mô tả | Sử dụng một số chức năng có sẵn và một số chức năng nâng cao của hệ thống. |
| Trình độ | Có trình độ vi tính khá, hiểu được các cách thức thể hiện của các website hiện nay và một ít khả năng về quản lí. |
| Trách nhiệm | Đảm bảo thông tin đưa lên hệ thống là chính xác. |
| Mục tiêu đề ra | Không có |
| Tham gia | Quan sát và góp ý. |
| Phân phối bổ sung | Không có. |
| Các vấn đề khác | Không có. |

### Quản trị

|  |  |
| --- | --- |
| Đại diện | Trưởng nhóm phát triển. |
| Mô tả | Quản lý hệ thống. |
| Trình độ | Có trình độ vi tính chuyên sâu, hiểu rõ cách thức hoạt động của hệ thống. |
| Trách nhiệm | Quản lý, cấu hình và nâng cấp hệ thống. |
| Mục tiêu đề ra | Đảm bảo hệ thống ổn định, cập nhật liên tục |
| Tham gia | Project reviewer. |
| Phân phối bổ sung | Không có. |
| Các vấn đề khác | Không có. |

## Các vấn đề Stakeholder hoặc người dùng cần

Quản trị:

* Quản lý nội dung các địa điểm.
* Quản lý nội dung bình luận.
* Tài khoản người dùng.
* Quản lý nội dung về cách thức chế biến.

# MÔ HÌNH HÓA NGHIỆP VỤ - ĐẶC TẢ USE CASE

Xem đặc tả yêu cầu phần mềm

# HẠN CHẾ

Hệ thống chưa hỗ trợ cho nền tảng di động.

Hệ thống chưa có những dịch vụ tiện ích đi kèm.

# CHẤT LƯỢNG HỆ THỐNG

Xác định chất lượng cho việc thi hành, những lỗi chấp nhận được, tính tiện dụng:

* Tính sẵn sàng: Hệ thống sẽ sẵn sàng dùng trong 24giờ / ngày, 7 ngày / tuần.
* Tính tiện dụng: Hệ thống sẽ dễ để dùng và thích hợp, hệ thống giúp đỡ trực tuyến, không cần xem sách hướng dẫn.
* Tính bảo trì: Hệ thống thiết kế sao cho dễ bảo trì. Tất cả dữ liệu cụ thể nên được đưa vào bảng và việc sửa chữa không cần sự biên dịch lại của hệ thống.

# CÁC YÊU CẦU KHÁC

## Yêu cầu hệ thống

* Các thành phần server của hệ thống sẽ hoạt động và chạy dưới hệ điều hành Window 2000/XP
* Các thành phần client của hệ thống sẽ hoạt động và chạy dưới hệ điều hành Window XP, Vista, Win7.
* Các thành phần client của hệ thống đòi hỏi 512 MB RAM và 1 GB Disk Space.
* Các thành phần client của hệ thống đòi hỏi trình duyệt Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chorme, Safari, Opera.

## Yêu cầu hiệu suất

* Hệ thống hỗ trợ cho 200 người dùng có thể truy xuất cơ sở dữ liệu đồng thời.
* Thời gian truy xuất tới cơ sở dữ liệu không quá 10 giây.

## Yêu cầu bảo mật

* Chỉ có quản trị mới có thể có toàn quyền tương tác lên nội dung của hệ thống.
* Người dùng không được xóa, sửa nội dung không phải mình đăng.